

2021

0,2

| LÍNIA                                                                            | PROGRAMA                                                                                  | ACTUACIONS                                                    | DESCRIPCIÓ                                                                                                        | FÒRMULA                                                                                                                                                              | VALOROBEC<br>TIU | VALOR       |             | VALORACIÓ | AVALUACIÓ            | MEDIA<br>VALOR | ANYVINT |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-----------|----------------------|----------------|---------|-------------------|
| L1. Governança del turisme                                                       | LE1P1. Coordinació administrativa                                                         | LE1P101 Modelo de Gestión de la coordinación administrativa   | Memoria gestión 2.3                                                                                               | Número municipios turísticos concedidos                                                                                                                              | 4                | 17          | 425         | 5         | Sobre salient.       | 10,5           | 12      |                   |
| L1. Governança del turisme                                                       | LE1P2. Cooperació corresponsable públic-privada                                           | LE1P201 Consejo Valenciano de Turismo                         |                                                                                                                   | Numero de reuniones contra el intrusismo                                                                                                                             | 1                | 1           | 100         | 5         | Sobre salient.       | 1              | 1       |                   |
| L1. Governança del turisme                                                       | LE1P3. Codi Ètic del turisme valencià                                                     | LE1P301 Gestión del código ético                              | Memoria Gestión 3.7.REGISTRO CÓDIGO ÉTICO                                                                         | Porcentaje adheridos 1825                                                                                                                                            | 249              | 550         | 220,8835341 | 5         | Sobre salient.       | 399,5          | 479     |                   |
| L1. Governança del turisme                                                       | LE1P4. Govern obert                                                                       | LE1P4. Govern obert                                           | http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/contents/conselleria/transparencia/portal_transparencia.html | Número documentos publicados en el portal de transparencia                                                                                                           | 9                | 5           | 55,55555556 | 3         | Acceptable           | 7              | 8       |                   |
| L1. Governança del turisme                                                       | LE1P5. Planificació i gestió compartida                                                   | LE1P501. Planificació i gestió compartida. Convenis           | Memoria 8.2 promoción compartida de eventos                                                                       | Nº convenios firmados                                                                                                                                                | 10               | 44          | 440         | 5         | Sobre salient.       | 27             | 32      |                   |
| L2. Vertebració del territori i els destins                                      | L2P1. Xarxa de platges i espais naturals intel·ligents                                    | L2P101 INFRAESTRUCTURAS TURÍSTICAS                            | NO ENCONTRADA                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 0                | 0           | 0           | 0         |                      | 0              | 0       |                   |
| L2. Vertebració del territori i els destins                                      | L2P2. Plans de dinamització i governança turística                                        | L2P201 PLANES TERRITORIALES DINAMIZACIÓN Y GOBERNANZA TURIST. | Memoria Gestión 2.4                                                                                               | Número de planes dinamización territorial                                                                                                                            | 18               | 19          | 105,5555556 | 5         | Sobre salient.       | 18,5           | 22      |                   |
| L2. Vertebració del territori i els destins                                      | L2P3. Consolidació turística de l'espai rural i interior                                  | L2P301 CDT INTERIOR REQUENA                                   | LÍNIA PRESSUPOSTÀRIA                                                                                              |                                                                                                                                                                      | 1                | 1           | 100         | 5         | Sobre salient.       | 1              | 1       |                   |
| L2. Vertebració del territori i els destins                                      | L2P3. Consolidació turística de l'espai rural i interior                                  | L2P302 CDT INTERIOR ALCOI                                     | LÍNIA PRESSUPOSTÀRIA                                                                                              |                                                                                                                                                                      | 1                | 0           | 0           | 0         |                      | 0,5            | 0       |                   |
| L2. Vertebració del territori i els destins                                      | L2P3. Consolidació turística de l'espai rural i interior                                  | L2P303 FOMENTO TURISMO PALEONTOLÓGICO                         | Memoria gestión 6.1 microsites de producto                                                                        | Número de visitas al portal                                                                                                                                          | 13000            | 5850        | 45          | 3         | Necesitat de millora | 9425           | 11310   | nueva medida      |
| L2. Vertebració del territori i els destins                                      | L2P3. Consolidació turística de l'espai rural i interior                                  | L2P304 ADAPACIÓN RECURS. RIBAROJA                             | LÍNIA PRESSUPOSTÀRIA                                                                                              |                                                                                                                                                                      | 0                | 0           | 0           | 0         |                      | 0              | 0       |                   |
| L2. Vertebració del territori i els destins                                      | L2P4 Adaptació al canvi climàtic                                                          | L2P401 Adaptació al canvi climàtic                            | Memoria gestión 3.2.3 fomento sostenibilidad destino CV                                                           | Nº actuaciones=recomendaciones+implantación cambio climático y sostenibilidad en red de destinos SICTED                                                              | 196              | 128         | 65,30612245 | 4         | Perfecta             | 162            | 194     |                   |
| L2. Vertebració del territori i els destins                                      | L2P5 Destinacions turístiques intel·ligents (DTI)                                         | L2P501 Destinacions turístiques intel·ligents (DTI)           | Memoria Gestión 5.5. acciones Innovación turística. Oficina DTI                                                   | Nº acciones=sobre DTIs+eventos                                                                                                                                       | 45               | 25          | 55,55555556 | 3         | Acceptable           | 35             | 42      |                   |
| L2. Vertebració del territori i els destins                                      | L2P6 Transició cap a una economia circular del turisme valencià                           | L2P601 PROGRAMA ESP. TURÍSTICA TCA S0750000                   | Memoria gestión 3.8                                                                                               | Numero de becas                                                                                                                                                      | 10               | 8           | 80          | 4         | Perfecta             | 9              | 10      |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P1. Suport al nou model turístic                                                        | L3P101 PLANES SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA                        | Memoria gestión 3.10 planes sostenibilidad turística                                                              | Número de planes propuestos/tramitados                                                                                                                               | 2                | 2           | 100         | 5         | Sobre salient.       | 2              | 2       |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P1. Suport al nou model turístic                                                        | L3P102 Qualitur Club                                          | Memoria gestión 3.2.2                                                                                             | Número de modelos tramitados                                                                                                                                         | 572              | 941,976     | 164,6811189 | 5         | Sobre salient.       | 756,988        | 908     | nueva medida      |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P1. Suport al nou model turístic                                                        | L3P103 IMPULSO DE CALIDAD Q                                   | Memoria gestión 3.1.2                                                                                             | Qualitur=integrantes                                                                                                                                                 | 572              | 586,75375   | 102,5793269 | 5         | Sobre salient.       | 579,376875     | 695     |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P2.Actualització i harmonització de la normativa turística                              | L3P201. Informe no vinculante sobre la normativa turística.   | Memoria gestión 1. Ordenación Turística 1.1. decretos. consultas. (memoria 1.5.4)                                 | Número de decretos+borradores+ consultas atendidas                                                                                                                   | 565              | 261         | 46,19469027 | 3         | Necesitat de millora | 413            | 495     |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P3 Agilitat administrativa                                                              | L3P301. AGILITAT ADMINISTRATIVA                               | Memoria gestión expedientes 1.5.2+ Memoria gestión 1.3.3 eat                                                      | Nun expedientes con tramitación telemática +eat                                                                                                                      | 8878             | 9622        | 108,3802658 | 5         | Sobre salient.       | 9250           | 11100   |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P4 Vigilància de l'intrusisme                                                           | L3P401 Vigilancia de l'intrusisme                             | Memoria gestión 2.1.3.                                                                                            | Nº de actuaciones en materia de intrusismo.                                                                                                                          | 4220             | 3596        | 85,21327014 | 4         | Perfecta             | 3908           | 4689    |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P5 Acceleració i empremtoria empresarial                                                | LE3P51 CAMARAS S075800                                        | Memoria gestión 3.1.Accetur                                                                                       | Nº actuaciones pyme=asesoramiento+curso+webminar+acciones individuales                                                                                               | 204              | 99          | 48,52941176 | 3         | Necesitat de millora | 151,5          | 181     |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P6 Sistema integral d'excel·lència turística                                            | L3P601 APOYO CALIDAD INTEGRAL DESTINOS                        | Actuació dins de la línia pressupostària 33/331-II. Memoria gestión 3.2.1                                         | Sicted=destinos+servicios                                                                                                                                            | 1822             | 1288        | 70,69154775 | 4         | Perfecta             | 1555           | 1866    |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P7 Formació especialitzada                                                              | L3P701 Formació especialitzada                                | Memoria gestión 5.1                                                                                               | Cursos programados/ ejecutados                                                                                                                                       | 495              | 368         | 74,34343434 | 4         | Perfecta             | 431,5          | 517     |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P8 Qualitat laboral                                                                     | L3P801 Qualitat laboral                                       | Memoria gestión 5.1                                                                                               | Cursos programados/ ejecutados                                                                                                                                       | 345              | 216         | 62,60869565 | 3         | Acceptable           | 280,5          | 336     |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P9 Smart Data Office                                                                    | L3P901 Smart Data Office                                      |                                                                                                                   | Nº de informes presentados                                                                                                                                           | 103              | 72          | 69,90291262 | 4         | Perfecta             | 87,5           | 105     |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P10 Estadístiques de turisme                                                            | L3P1001 Estadísticas de turismo                               | Memoria Gestión 3.4                                                                                               | Nº visitas+peticiones información 9719+97                                                                                                                            | 15391            | 10109       | 65,68124228 | 4         | Perfecta             | 12750          | 15300   |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P11 Investigació a favor del coneixement turístic                                       | L3P1101 Investigación a favor del coneixement turístico       | Memoria 3.9 proyectos europeos                                                                                    | NºForos de participación                                                                                                                                             | 10               | 7           | 70          | 4         | Perfecta             | 8,5            | 10      |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P12 Transferència del know-how                                                          | L3P1201 INNOVACIÓ I TRANSFERÈNCIA TURÍSTICA                   | Memoria gestión 5.5. Inavtur en cifras                                                                            | N. actuaciones inavtur realizadas                                                                                                                                    | 438              | 330         | 75,34246575 | 4         | Perfecta             | 384            | 460     |                   |
| L3. Impuls de la competitivitat, del capital humà i de la gestió del coneixement | L3P13 Transformació digital del sector turístic valencià                                  | L3P1301. FORMACIÓ TURÍSTICA                                   | Memoria 5.4 Otras actuaciones                                                                                     | Pogramas trasformación digital                                                                                                                                       | 4                | 4           | 100         | 5         | Sobre salient.       | 4              | 4       |                   |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P1. Gestió de les marques i posicionament global                                        | L4P101 MARQUETING COLABORATIU                                 | Memoria 8.2 promoción específica                                                                                  | N de convenios específicos                                                                                                                                           | 74               | 52          | 70,27027027 | 4         | Perfecta             | 63             | 75      |                   |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P2. Impuls a la segmentació de mercats.                                                 | L4P201. Impuls a la segmentació de mercats.                   | Memoria gestión. 8.3.4. estrategia de marketing on-line                                                           | N. usuarios (K) en redes alcanzados por pildoras de segmentación de mercado (BTI, buceo, birding, playa, montaña, ciudad, brisa, rural) (facebook,twitter,instatram) | 100              | 0           | 0           | 0         |                      | 50             | 60      | medida a eliminar |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P2. Impuls a la segmentació de mercats.                                                 | L4P201. Impuls a la segmentació de mercats. Suscripciones     | Memoria gestión. 8.3.1. Portal turístico de la Comunitat Valenciana                                               | N. usuarios (K) en redes alcanzados por suscripción (nueva web)                                                                                                      | 75               | 63          | 84          | 4         | Perfecta             | 69             | 82      | nueva medida      |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P3. Creació i promoció de producte sense dependència de l'estació de l'any: CreaTurisme | L4P301. DISENY I CREACIÓ DE PRODUCTE                          | Memoria gestión 6                                                                                                 | Número empresas adheridas+experiencias                                                                                                                               | 1822             | 1226        | 67,28869374 | 4         | Perfecta             | 1524           | 1828    |                   |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P3. Creació i promoció de producte sense dependència de l'estació de l'any: CreaTurisme | L4P302. PRODUCTE GASTRONÒMIC                                  | Memoria Gestión 6.2                                                                                               | (listado adhesiones 10% anual) %Adhesiones=adhesiones/total                                                                                                          | 716              | 514         | 71,7877095  | 4         | Perfecta             | 615            | 738     |                   |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P4. Publicitat multicanal                                                               | L4P401. PUBLICITAT                                            | Memoria gestión 8. D. SEM y Publicidad digital                                                                    | N. impresiones (K) en otas+metas+rss viageras+social ads + google ads                                                                                                | 67               | 120         | 179,1044776 | 5         | Sobre salient.       | 93,5           | 112     |                   |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P5. Relacions amb intermediaris, mitjans i influencers                                  | L4P501. FIRES I PROMOCIONS SOSTENIBLES                        | Memoria gestión 7.4 Accions on-line y webinars                                                                    | Actuaciones sostenibles,digitales y resilientes                                                                                                                      | 6                | 1,882352941 | 31,37254902 | 2         | Necesitat de millora | 3,94117647     | 4       |                   |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P6. Relacions amb client final                                                          | L4P601. FIRES I PROMOCIONS                                    | Memoria gestión 7.1                                                                                               | Num. de ferias.                                                                                                                                                      | 22               | 17          | 77,27272727 | 4         | Perfecta             | 19,5           | 23      |                   |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P7. Comunicació institucional                                                           | L4P701. IMATGE INSTITUCIONAL                                  | Memoria gestión. 8.3.1. estrategia de marketing on-line                                                           | N. items generados= videoblogs+contenidos editoriales+audiovisuales+producto                                                                                         | 898              | 3018        | 336,0801782 | 5         | Sobre salient.       | 1958           | 2349    |                   |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P8. Sistema de gestió integral del destí.                                               | L4P801 TECNOLOGIA I DISTRIBUCIÓ                               | Memoria gestión 8. D. SEM y Publicidad digital                                                                    | N. de distribuidores tecnológicos de distribución turística reforzados por la marca                                                                                  | 15               | 11          | 73,33333333 | 4         | Perfecta             | 13             | 15      |                   |
| L4. Màrqueting turístic                                                          | L4P9. Xarxa de Tourist Info                                                               | L4P901. MILLORA DE LA XARXA TOURIST INFO.                     | Memoria gestión. 9.3.1                                                                                            | n. convenios=nuevos+especificos                                                                                                                                      | 9                | 17          | 188,8888889 | 5         | Sobre salient.       | 13             | 15      |                   |
| L5. Seguretat i resiliència turística                                            | L5P1. Pla Comunitat Valenciana Desti segur                                                | L5P101 Pla de suport tècnic a la Xarxa TouristsInfo           | Memoria gestión 9.2                                                                                               | Nº de medidas                                                                                                                                                        | 10               | 5           | 50          | 3         | Acceptable           | 7,5            | 9       |                   |
| L5. Seguretat i resiliència turística                                            | L5P2. Gestió de crisi                                                                     | L5P20301 BONO-VIATGE                                          | Memoria gestión 3.3.4                                                                                             | Numero actuaciones                                                                                                                                                   | 14921            | 15855       | 106,2596341 | 5         | Sobre salient.       | 15388          | 18465   |                   |
| L5. Seguretat i resiliència turística                                            | L5P2. Gestió de crisi                                                                     | L5P20302 AYUDAS COVID-19                                      | Memoria gestión 3.3.1                                                                                             | Numero subvenciones tramitadas                                                                                                                                       | 5000             | 4060        | 81,2        | 4         | Perfecta             | 4530           | 5436    | nueva medida      |
| L5. Seguretat i resiliència turística                                            | L5P2. Gestió de crisi                                                                     | L5P20303 AYUDAS COVID-19 ocio                                 | Memoria gestión 3.3.2                                                                                             | Numero subvenciones tramitadas                                                                                                                                       | 1200             | 1134        | 94,5        | 4         | Perfecta             | 1167           | 1400    | nueva medida      |