

PLATGES SEGURES

Recomanacions davant
coronavirus (SARS-CoV2)
per gaudir d'unes platges segures
a la **Comunitat Valenciana**.

JUNY 2021

Un any després de l'inici de la crisi higienicosanitària provocada pel virus SARS-CoV2, el sector turístic torna a trobar-se en la conjuntura de com afrontar la seua activitat, especialment tenint en compte la proximitat de l'estiu i l'evolució positiva que presenta la pandèmia en els últims mesos.

Les mesures de prevenció adoptades per les administracions públiques i la campanya de vacunació massiva escomesa al llarg del present any, a més d'altres actuacions, han tingut un efecte visible en indicadors tan rellevants com la incidència i el nombre de contagis. A trets generals, el bon fer de la societat valenciana ha provocat que es pugua veure amb proximitat i cada vegada més optimisme el final d'aquesta complicada circumstància en la qual hem estat embolicats durant l'últim any.

A mesura que s'acosta el principi de la fi, la reactivació del sector turístic - sector que en 2019 va generar el 15,9% del total de l'ocupació en la Comunitat Valenciana - és un dels aspectes clau que haurà de ser abordat amb confiança i seguretat, mitjançant mecanismes de planificació que asseguren la participació col·laborativa de tots els agents involucrats en la gestió dels nostres recursos i destinacions turístiques.

La guia de Platges Segures de la Comunitat Valenciana es va editar l'any 2020, dins del context de la pandèmia mundial del SARS-CoV2 i de la necessitat de definir unes recomanacions que garantiren el compliment de mesures relatives al gaudi segur d'un recurs tan sol·licitat com són les platges del nostre territori.

Un any després, amb la condició de mantenir aquest compromís de garantia i minimitzar la incertesa sorgida durant la conjuntura viscuda, es presenta una versió actualitzada d'aquesta publicació, de manera que es pugua gaudir de les platges de la Comunitat Valenciana amb total seguretat.

La següent guia es presenta com una eina a l'abast de tots els agents involucrats en la gestió. Pretén ajudar a comprendre la importància de la col·laboració i cogovernança enfront de possibles adversitats i, en aquest context, cerca establir una sèrie de criteris i recomanacions relatives a la seguretat i els serveis oferits i al missatge de coresponsabilitat que és necessari comunicar als turistes, visitants i altres usuaris de les platges. Finalment, permet aplicar una eina tan important en l'actualitat com és el Pla de Contingència, així com una llista de control per a l'efectiva comprovació de l'acompliment d'aquest.

Tots aquests instruments s'articulen amb l'objectiu últim de poder oferir als nostres residents, visitants i turistes **un Mediterrani segur perquè, qui l'ha viscut ho sap.**

ÍNDEX

1. GOVERNANÇA

1.1 GESTIÓ COMPARTIDA, RESPONSABILITAT CONJUNTA

1.2 PREVENCIÓ DELS RISCOS

2. SEGURETAT

2.1 AFORAMENTS

2.2 ACCESSOS

2.3 ZONA SECA

2.4 ZONA HUMIDA I LÀMINA D'AIGUA

3. SERVICIS

3.1 SERVEIS SANITARIS

3.2 PUNTS ACCESSIBLES

3.3 SERVEIS HIGIÈNICS

3.4 SERVEIS D'OCI I ESPORT

4. INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.1 INFORMACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

4.2 INFORMACIÓ A CONCESSIONARIS I CONTRACTES

5. PLA DE CONTINGÈNCIA

6. NORMATIVA DE REFERÈNCIA

ANNEXO: LLISTA DE CONTROL PLA DE CONTINGÈNCIA 2021



1 GOVERNANÇA

1.1 GESTIÓ COMPARTIDA, RESPONSABILITAT CONJUNTA

La governança és un instrument públic imprescindible per a garantir la seguretat en qualsevol àmbit i especialment en un espai com una platja, atés que es tracta d'un recurs natural d'ús públic en el qual interactuen tots els perfils d'usuaris (resident, visitant i/o turista) i segments de població.

Per a garantir una platja segura caldria partir de la seua definició.

La Llei 22/1988, de 28 de juliol, de Costes, i el Reglament General de Costes, defineix les platges *com a zones de depòsit de materials solts, com ara arenes, graves i cudols, incloent-hi escarpaments, bermes i dunes.*

Si bé la normativa no estableix res sobre aquest tema, la norma UNE-ISO 13009:2016 afig un factor addicional a la definició de platja: *l'ens gestor que presta serveis*. En aquest sentit defineix al mateix com *l'organització amb potestat per a la gestió i per a la inspecció d'aspectes relacionats amb una platja incloent la seua gestió pública, així com el seu àmbit d'influència.*

D'aquesta definició cal assenyalar el concepte d'organització, entesa com un conjunt de persones (equip), per la qual cosa cal referir-se a la coordinació i a la definició de responsabilitats i relacions.

En aquest sentit, l'ens gestor no sols estarà integrat per diversos departaments/serveis de l'ajuntament, a més, haurà d'interrelacionar-se amb un altre ecosistema d'agents i, en la mesura que siga possible, amb residents, turistes i/o visitants, de manera que les mesures siguen preses des del consens i en línia amb les decisions adoptades en la destinació turística en la seua globalitat.

En municipis confrontants aquesta característica pren especial rellevància, sent especialment necessària la col·laboració i coordinació entre les diferents entitats locals, podent fins i tot crear les corporacions involucrades un ens gestor integrat.

Ampliant l'abast de l'ens gestor, la Generalitat ha de ser considerada com una aliada més d'aquesta governança col·laborativa, la qual facilita normativa i instruments a totes les platges de la Comunitat Valenciana.

D'altra banda, de la definició d'ens gestor s'extrau un altre factor a tindre en compte, "la potestat per a la gestió i inspecció". En aquest sentit l'ens gestor, com a màxim responsable de la platja, és qui ha d'assumir un compromís ferm per a garantir una platja segura per al gaudi de tots, liderant la implantació de mesures per a això.

Cada platja ha de dependre d'un òrgan gestor, amb un màxim representant amb autoritat per a coordinar els serveis implicats que, amb independència de la regidoria assignada, responga davant els requeriments de les autoritats competents.

Així doncs, l'ens gestor és el responsable de definir l'estratègia d'una platja i el màxim responsable de la presa de decisions, especialment per a garantir una platja segura, minimitzant els potencials riscos que pogueren produir-se.

En aquest context les seues principals funcions són:

- Definir els mecanismes per a recopilar la informació necessària per a la presa encertada de decisions.
- Establir els mecanismes de coordinació, tan interns com amb altres agents (treballadors, autoritats competents en cada matèria, empreses concessionàries i contractes).
- Realitzar una avaluació de riscos adaptada a cada situació per a definir les mesures oportunes.
- Garantir la informació/formació suficient i adequada a cada lloc de treball atés el Pla de Contingència.
- Instar les empreses concessionàries i contractes a disposar de les mesures de seguretat alineades amb les mesures adoptades per l'ens gestor. L'ens gestor ha de vetlar per a garantir el compliment de les mesures establides.

1.2 PREVENCIÓ DELS RISCOS

Per a definir les mesures a adoptar enfront de determinats riscos s'ha de tindre en compte a tots els agents que interactuen en el mitjà i en la seua àrea d'influència és a dir, als residents, visitants i turistes, així com als treballadors i les contractistes.

D'altra banda, arribat el moment de definir i executar les mesures a adoptar en una platja i, sense que això supose un menyscapte per a la seguretat humana, ha de prevaldre el concepte de sostenibilitat en els seus tres vessants:

- Econòmica, destinant tots els recursos necessaris, però racionalitzant la despesa concorde a mesures eficaces, no incorrent en costos addicionals associats a la compra o substitució d'equipaments o de tecnologia l'eficiència de la qual no estiga provada ni garantisca un màxim rendiment.
- Social, donant cobertura a tots els perfils i segments, especialment els més vulnerables; cal fer un esforç per a adaptar cada mesura a cadascun d'ells.
- Ambiental, adaptant les mesures a la singularitat ambiental de la platja, especialment a les platges naturals protegides, i garantint el seu bon estat a llarg termini.

Amb base a això, les mesures que s'adopten han de girar entorn de tres elements:

1. **El mitjà:** el qual condicionarà les directrius a establir, com a limitació de l'aforament màxim, control d'accessos, segmentació de la zona seca, etc.
2. **Els serveis:** quins serveis es poden prestar atenent en primera instància a garantir la seguretat dels seus usuaris.
3. **La informació i comunicació:** com transmetre la informació als diferents agents és un factor clau per a garantir la coresponsabilitat dels usuaris i cogovernar la platja per al gaudi de totes les persones.

Atés l'article 5 del Decret 67/2020, de 12 de juny, del Consell, de regulació de la seguretat humana i la coordinació de les emergències i de protecció civil en platges de la Comunitat Valenciana, *els plans de seguretat i salvament de cada platja es configuren com els instruments de planificació municipal específicament dirigits a la salvaguarda de la vida humana en l'àmbit de les platges de la Comunitat Valenciana*.

Els plans de seguretat i salvament són d'obligat compliment en el cas de platges classificades com a perilloses i lliures que presenten un grau de protecció moderat o alt (atesa l'afluència de persones en cada temporada i el risc intrínsec de la platja). En el cas que no siga obligatori disposar d'un pla de seguretat i salvament i es produïsquen situacions extraordinàries d'alerta o emergència de qualsevol àmbit, previ orde del Consell, s'exigeix un pla de contingència específic per a donar resposta a determinades situacions d'emergències o alertes.

En aquest document es recullen recomanacions sobre com elaborar un Pla de Contingència a partir dels tres elements abans citats (el mitjà, els serveis i la informació) i atés l'índex establert en l'annex I del referit Decret.

2 SEGURETAT

2.1 AFORAMENT

Una màxima per a garantir la seguretat a les platges és procurar el distanciament social. En platges grans i àmplies amb una afluència important d'usuaris, ha de controlar-se l'aforament, establint un aforament limitat a partir de l'aforament estimat.

Per a calcular l'aforament brut estimat i el limitat consultar l'apartat 2.1 del document de l'edició 2020.

Més informació:

http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/2020_Guia_playas_seguras_CV_26_mayo.pdf

Les mesures de control d'aforament serveixen per a garantir l'aforament limitat establert i dependran de les característiques de cada platja (grandària, orografia, nivell de protecció, instal·lacions i equipament, accessos controlats, etc.), i en cap cas permetran que els usuaris se situen en zones protegides (atés el Pla d'Acció Territorial de la Infraestructura Verda del Litoral de la Comunitat Valenciana i al Catàleg de Platges de la Comunitat Valenciana); en aquest sentit se suggereix recordar a l'usuari la distància mínima obligatòria a la duna embrionària amb especial atenció a les zones de nidificació del corriol camanegre (període de nidificació de l'1 de març fins a l'1 de juliol).

A continuació, es detallen algunes fórmules atenent a on s'apliquen (accessos, zona seca o làmina d'aigua) que poden ajudar a controlar l'aforament. L'aplicació d'aquestes haurà d'anar acompanyades en alguns casos de mesures de reforç (senyalització, vigilància, codi de conducta, tecnologia...).

2.2 ACCESSOS

MESURES PER A DELIMITAR ZONES

Línies d'accés directe fins a primera línia: establir carrils de pas directe entre els accessos i la primera línia, de tal forma que es facilite el trànsit sense travessar àrees de la zona seca.

Reducció d'accessos de vehicles: habilitar dos accessos principals per a vehicles, un d'entrada i un d'eixida, tancant els accessos secundaris. Se suggereix la seua aplicació en platges d'aforament reduït els accessos del qual siguen a través de vehicle, limitats i que es puguin controlar. Per a garantir el control es recomana limitar el nombre de vehicles a la zona habilitada de pàrquing. Aquesta mesura té el risc potencial de crear colls de botella o aglomeracions en hora punta pel que es recomana col·locar un cartell a l'inici de l'accés d'entrada en el qual s'indique el grau de saturació de la platja.

Doble carril de circulació per als vianants: habilitar un doble carril per als vianants, d'accés i eixida a la platja, en el qual l'usuari sempre haja de circular per la seua dreta. En el cas que el punt d'entrada i d'eixida no disposara de suficient amplària per a crear un doble carril, es pot valorar establir accessos únics (només d'eixida i només d'entrada) i sempre supeditat a les condicions de la platja.

ALTRES MESURES

Numeració dels accessos: Com a mesura de senyalització, es recomana numerar tots els accessos a la platja, de manera que orient a l'usuari, identificant en el seu cas si l'accés és d'entrada o d'eixida. En una platja intermunicipal, hauria d'existir una coordinació en la numeració o codi establert per a garantir la identificació dels usuaris.

Neteja de mobiliari urbà: En cas que els accessos disposen de baranes, panells informatius o qualsevol altre element susceptible de contacte aquests han d'incloure's en inventari d'equipament susceptible d'aplicació del procediment de neteja. A l'hora de seleccionar els productes de neteja ha de considerar-se l'impacte que poguera generar sobre les persones (per contacte o per via aèria) i/o el medi natural.

2.3 ZONA SECA

L'aplicació d'aquestes mesures hauria de ser excepcional, en platges en les quals es preveu una afluència molt superior a l'aforament màxim permès en la normativa vigent a cada moment i quan la situació epidemiològica l'aconsellara.

MESURES PER A DELIMITAR ZONES

Fragmentació de grans zones: en platges de gran extensió i especialment marítimes, assignar una zona de gran extensió situada en l'espai intermedi entre l'accés d'entrada i l'accés d'eixida, amb possibilitat d'accés a primera línia de platja a través dels corredors.

Fragmentació per sectors: establir per a diferents col·lectius un o diversos sectors que ocupen entre el 20-25% de la platja, dedicant un d'ells a col·lectius vulnerables o unitats familiars amb menors de 14 anys.

Fragmentació horària: establir franges horàries atesos els col·lectius més vulnerables i supeditades al que es disposa per les autoritats competents; per exemple, si la franja horària d'ús massiu és 12.00- 14.00 hores, es podria limitar l'accés a col·lectius vulnerables. Cap el potencial risc que hi haja encavalcament horari.

ALTRES MESURES

De senyalització: poden utilitzar-se elements similars a les palissades de protecció dunar, unides per cordes, però amb un mecanisme d'instal·lació que permeteren el seu muntatge i desmuntatge amb facilitat. Per a evitar possibles danys del material per actes de vandalisme, se suggereix disposar d'un espai per a la custòdia dels elements utilitzats.

De neteja: amb caràcter general s'ha de netejar l'arena de la zona de bany, amb retirada dels residus orgànics i inorgànics; estarà supeditada a la protecció ambiental específica de cada platja, atenent especialment el Catàleg de Platges de la Comunitat Valenciana en zones marítimes. En platges naturals d'especial protecció, en les quals la neteja ha de ser manual, s'han d'establir les mesures de seguretat adequades per al personal de neteja. Se suggereix mantenir la freqüència de les analítiques en l'arena.

2.4 ZONA HÚMEDA Y LÁMINA DE AGUA

Reculada de la primera línia: consisteix a ampliar la zona activa de passeig, a través de la reculada de la "primera línia"; en cas d'abalament, l'equipament que s'utilitze ha de ser compatible amb la maquinària per al trillat de l'arena o, si és procedent, hauria de reforçar-se el trillat de les zones annexes abans del pas de la maquinària.



3 SERVEIS

Tots els serveis que es presten a la platja, amb independència de qui els gestione, han de garantir el distanciament social i la neteja de les instal·lacions i de l'equipament; per a això ha de considerar-se la normativa aplicable i el Pla de contingència establert.

3.1 SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS

El Servei de salvament ha d'atendre en tot moment a la normativa i directrius que se li aplique, especialment en matèria de sanitat i emergències.

Tot el personal ha de conèixer les mesures de seguretat de l'organització i especialment el Pla de contingència de la platja en la qual opera.

En qualsevol cas, el control d'accessos i el compliment del Codi de conducta mai ha de ser responsabilitat del servei de salvament i socorrisme, excepte que la normativa ho establira a aquest efecte.

3.2 PUNTS ACCESSIBLES

Es recomana que els punts accessibles disposen de mesures de seguretat específiques que garantisquen el distanciament social, la neteja de l'equipament, així com les mesures higienicosanitàries a complir pel personal i usuari. Per a això s'ha d'estudiar, entre altres, si establir reserva prèvia del servei, limitació de l'aforament en la zona d'ombra, tipus d'accés al punt accessible, etc.

En cas d'oferir el bany assistit aquest hauria d'intentar realitzar-se, en la mesura que siga possible, amb personal vacunat o que dispose de PCR negatiu i, en qualsevol cas, ateses les directrius fixades pels organismes competents en la matèria. Amb independència d'això, es recomana portar un Registre de les persones usuàries per a garantir la traçabilitat de contagis.

3.3 SERVEIS HIGIÈNICS

LAVABOS: Es recomana l'obertura de lavabos garantint la neteja de les instal·lacions i equipament d'acord amb la política habitual de neteja aplicada per l'ens gestor. En la mesura que siga possible es recomana que estiguen connectats a la xarxa de sanejament i que el seu equipament permeta el menor contacte de l'usuari amb les superfícies (autoneteja després de cada ús, aixeteria d'accionament per pedal o sensors de descàrrega d'aigua de WC per sensors, assecador de mans per sensor, papereres amb tapa amb accionament no manual...).

S'hauria d'informar les persones usuàries sobre les mesures adoptades, incloent-hi entre elles l'ús obligatori de calçat, la limitació de contacte amb superfícies i el distanciament social requerit.

DUTXES I RENTAPEUS: Es recomana l'obertura de dutxes i rentapeus garantint les condicions relatives al distanciament social i la neteja de les instal·lacions i equipament atesa la política habitual de neteja aplicada per l'ens gestor.

Sempre que siga possible, es recomana que les dutxes i els rentapeus estiguen en l'accés d'eixida a la platja i que disposen d'accionament no manual. En qualsevol cas, s'ha d'informar l'usuari sobre les mesures com ara ús de calçat antilliscant, prohibició de l'ús de sabons, etc.

PAPERERES: Ubicació de les papereres en els accessos a la platja en la mesura en què el mitjà ho permeta i reforç de la neteja d'aquestes.

CASETES-VESTIDORS: es recomana la seua instal·lació sempre que es puguin garantir les condicions relatives a la neteja de les instal·lacions i equipament atesa la política habitual de neteja aplicada per l'ens gestor. Preferiblement es recomana d'ús exclusiu per als treballadors, podent tindre les funcions de vestidor per a facilitar el canvi de roba o per a guardar l'equipament del servei de neteja.

3.4 SERVICIOS DE OCIO Y DEPORTE

HAMAQUES I OMBREL·LES: Aquest tipus d'equipament ha de distribuir-se de manera que s'assegure la distància mínima de seguretat social i en cap cas, ocupar més superfície de platja que l'autoritzada per l'autoritat competent.

Es recomana que les concessions d'hamaques i gandules separen els seus elements cap a la part posterior, permetent esponjar la zona de resguard i repòs.

ALIMENTS I BEGUDES: les instal·lacions dedicades a aquesta finalitat estaran supeditades a la superfície de platja autoritzada pel Ministeri de Transició Ecològica i en el seu cas al Reglament general de Costes i al Catàleg de platja de la Comunitat Valenciana en funció de si la platja està qualificada de urbana o de natural. Es recomana aplicar les Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV2

específiques del Servei de Restauració aprovades per la secretària d'Estat de Turisme i les que establisca la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a establiments d'hostaleria i restauració.

ACTIVITATS D'OCI I ESPORTIVES: Les activitats esportives, professionals o d'esbarjo han de garantir la distància interpersonal i adaptar-se a la normativa establida per a això. L'ens gestor ha de contemplar quines mesures adoptar atenent si hi ha limitació de la platja i a la zonificació que haja establert.

En les instal·lacions esportives s'ha de garantir la neteja prèvia a l'obertura de la platja. Les Escoles Nàutiques hauran d'adequar-se al que s'estableix en la normativa que els aplica com a activitat esportiva federada i atés el Reglament General de Costes, tenint en compte la seua afecció a l'ús de l'espai de la platja i en coordinació amb el Pla de Contingència establert per l'ens gestor.

En empreses de turisme actiu es recomana aplicar les Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV2 específiques per a turisme actiu i ecoturisme aprovades per la secretària d'Estat de Turisme i les que establisca la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a aquesta activitat.

Més informació:

https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/turismo/GuiasSectorTurismo/Turismo_activo_y_ecoturismo.pdf

https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/turismo/GuiasSectorTurismo/Instalaciones_Nautico-Deportivas.pdf

ALTRES SERVEIS: Les àrees de jocs infantils i zones biosaludables, biblioplatges i/o zones d'esplai (taules i cadires), han de garantir les mesures de neteja de les instal·lacions i equipament d'acord amb la política habitual de neteja aplicada per l'ens gestor.

Els esdeveniments de qualsevol índole, inclosos els nocturns, queden supeditats sempre a les directrius fixades per l'òrgan competent en funció de la naturalesa d'aquests.

4 INFORMACIÓ i COMUNICACIÓ

Atención preferente
Preferential attention

4.1 INFORMACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

L'ens gestor de la platja ha d'establir els canals de comunicació necessaris per a informar les persones usuàries sobre les recomanacions i normes sanitàries establides i instant les mateixes a ser corresponsables i agents actius per a aconseguir una platja segura.

Els missatges han de ser senzills i curts i han de combinar-se amb elements iconogràfics que ajuden a la interpretació i, en funció de la seua nacionalitat, hauria de contemplar-se la seua traducció als primers idiomes europeus.

La informació ha d'estar disponible en els suports tradicionals que generalment s'utilitzen (panells informatius) per a garantir que els missatges arriben a tots els segments de població (especialment persones d'edat avançada) i, reforçant-los amb suports telemàtics (pàgina web de la destinació, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

S'hauria de col·locar un cartell o cartells amb la descripció gràfica de la platja en un lloc visible, especialment en els accessos habituals, en la qual s'expresse de manera clara i senzilla almenys la següent informació:

- a) Descripció gràfica de la platja i la seua sectorització.
- b) Significat de les banderes i les instruccions que s'estimen convenientes en previsió d'accidents.
- c) Indicació del telèfon d'emergències 1-1-2.
- d) Localització dels llocs de vigilància i primers auxilis, en el seu cas.
- e) Recomanacions gràfiques per a evitar riscos, en relació amb la utilització de la platja.
- f) Èpoques i horaris dels Serveis de Salvament, si escau.

Addicionalment s'hauria d'informar de les mesures complementàries adoptades (control d'aforament, sectorització, etc.), o el codi de conducta que s'espera de les persones usuàries de la platja.

Exemple de Recomanacions:

**Col·labora per a ajudar a aconseguir
una platja segura**

-

Des de les diferents administracions públiques en general, i el nostre ajuntament en particular, estem fent un important esforç per a garantir una platja segura.

- Segueix aquestes recomanacions –

Generals:

- Posa especial atenció als cartells informatius
- No t'allunyes de la riba ni et banyes en zones prohibides
- Obeeix i respecta les indicacions del Servei de salvament i socorrisme.
- No deixes empremta de la teua presència, porta't els residus que generes

Higienicosanitàries:

- Planifica la teua visita a la platja amb antelació i informant-te prèviament de les mesures que s'han adoptat.
- Mantingues la distància de seguretat
- Respecta els circuits de mobilitat establits
- Extrema les mesures higièniques individuals:
 - Roba i accessoris de bany nets
 - Ús de xancletes o calçat adequat
 - Ús d'una tovallola per persona
 - Ús de màscara en les situacions que s'exigisca
 - Higiene constantment de les mans
 - Evita tocar-te les mans, nas i boca
- Evita el contacte amb elements/objectes aliens
- No compartisques objectes (útils de joc...) amb persones alienes al teu grup
- Queda't a casa si tens símptomes i contacta amb el sistema sanitari. Tel.: 900300555.

**COMPROMET-TE I COL·LABORA PER A, ENTRE TOTS, ACONSEGUIR
UNA PLATJA SEGURA**

5.2 INFORMACIÓ A CONCESSIONARIS I CONTRACTES

L'Ens Gestor ha de sol·licitar a les empreses concessionàries i contractes un pla de seguretat depenent de la seua activitat, riscos detectats i requisits exigits per aquest atés el Pla de Contingència establert, el qual hauria d'incloure, entre altres:

- Mesures d'autoprotecció
- Mesures de dotació d'equipament, especialment en el cas de disposar d'espais senyalitzats.
- Mesures d'informació a l'usuari
- Mesures de reforç de neteja d'instal·lacions i equipament

Se suggereix que l'Ens Gestor vetle pel compliment d'aquestes mesures.

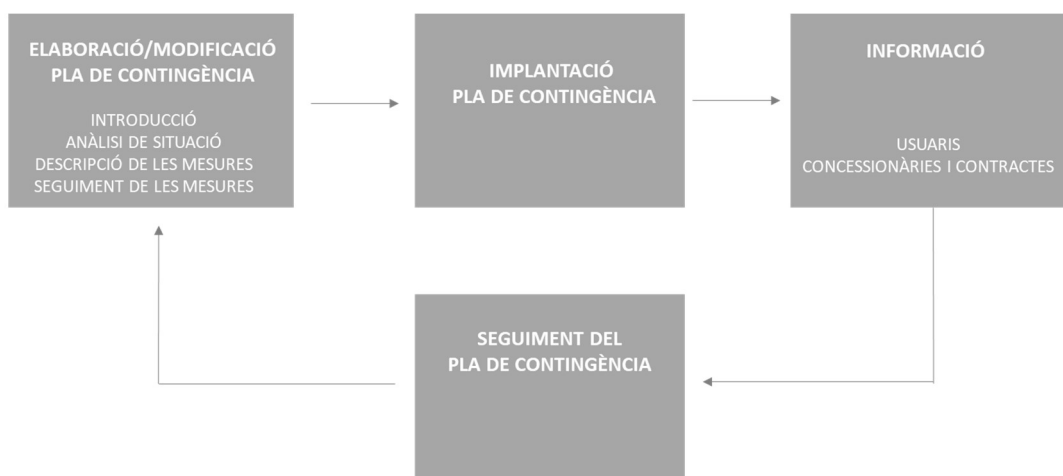
Així mateix, tot el personal de les empreses concessionàries i contractes han de conèixer les mesures contemplades en el Pla de contingència, especialment aquelles que els afecte directament.

5 PLA DE CONTINGÈNCIA

Per a elaborar el Pla de Contingència de la platja se suggereix:

- 1r. Partir de les directrius marcades per les autoritats competents, i específicament de les sanitàries, d'emergència i les relatives a la prevenció de riscos laborals, integrant tots els processos que conformen la gestió de l'ús públic de la platja i garantint la coordinació aquests.
- 2n. Implantar el Pla de Contingència, garantint una coordinació extremadament àgil, ràpida i eficaç.
- 3r. Comunicar el Pla de Contingència adaptant els seus missatges en funció de cada perfil: treballadors, residents i turistes.
- 4t. Seguiment i avaluació del Pla de Contingència, preveient en tot cas, la seua modificació en funció de la seua eficàcia.

Mapa de processos d'implantació del Pla de Contingència



Atés l'Annex I del Decret 67/2020, de 12 de juny, del Consell, de regulació de la seguretat humana i la coordinació de les emergències i de protecció civil en platges de la Comunitat Valenciana, l'índex del Pla de Contingència de platges davant la Covid-19 haurà de seguir el següent índex:

1- INTRODUCCIÓ: context en el qual s'elabora el document.

2- ANÀLISI DE LA SITUACIÓ:

2-1. Informació territorial: descripció de la platja. Se suggereix definir la ubicació de la platja, zones limítrofes, extensió, característiques físiques associades a la seua orografia, clima, marea, tipologia i, si escau, nivell de protecció atés el Catàleg de platges de la Comunitat Valenciana. En el cas que la platja limite amb dos o més termes municipals s'hauria d'esmentar, delimitant l'extensió i límits a casa cas.

Aquest subapartat es podria recolzar sobre plans de la platja.

2-2. Descripció de les activitats: Descripció dels diferents serveis que es presten (directament o a través d'empreses concessionàries), com ara lavabos, dutxes o rentapeus, zones esportives habilitades, lloguer d'hamaques, ombrel·les o material nàutic. Ha de contenir els horaris establits per a cada temporada i, si escau, les condicions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, incloent-hi els punts accessibles i les ajudes tècniques precises, si n'hi haguera.

2-3. Vies de comunicació: Descripció dels accessos a la platja, fent referència al nombre d'accessos, el seu distanciament del nucli poblacional, passarel·les si n'hi haguera, etc.

2-4. Equip del servei de salvament: Descripció dels llocs que integren el servei, funcions, horaris de prestació dels serveis i temporades d'afluència, equipament amb el qual compte, existència de posta, etc.

3- DESCRIPCIÓ DE LES MESURES

3.1. Mesures d'autoprotecció: Descripció de les mesures adoptades atenent sempre les directrius establides per les autoritats competents i a l'avaluació de riscos laborals, aquesta última adaptada a la situació real per exigència legal i després de consulta amb els delegats de prevenció o els representants dels treballadors, a aquest efecte.

Entre les mesures se suggereixen: avaluar la presència de treballadors vulnerables i determinar les mesures específiques de seguretat per a aquest col·lectiu, identificar i facilitar l'equipament material, planificar les tasques i processos de treball, difondre pautes de seguretat i formar als treballadors, entre altres

3.2 Cartells informatius, de senyalització i control d'aforament: Descripció dels cartells informatius, indicant la seua situació, les seues característiques, visibilitat, descripció gràfica, fent esment si es considera i s'ha pres aquestes mesures en consideració del reforç amb informació a l'usuari a través de mitjans telemàtics o físics. Descripció de la

senyalització utilitzada en el seu cas, així com les mesures adoptades respecte al control d'aforament a través d'actuar sobre els accessos o segmentació de zones (SECCIÓ 2).

- 3.3. Dotació extraordinària de l'equip de salvament: Identificació de l'increment de l'equip de salvament, funcions addicionals assignades per lloc, formació específica, canvis d'horaris, equipament específic d'autoprotecció, i qualsevol altra mesura establida. Descripció d'avisos i comunicats, descrivint si fóra el cas el tipus (sonor i visual, manual o fix), destinat a transmetre a les persones usuàries i banyistes, avisos de prevenció, avisos urgents i situacions d'emergència.
- 3.4 Mesures de reforç de neteja: Descriure les mesures posant l'accent en si s'ha reforçat el personal en funció de cada cas. S'hauria d'elaborar o adaptar si és necessari el seu procediment de neteja i desinfecció conforme a les noves circumstàncies i descriure les mesures de reforç establides, diferenciant entre les mesures adoptades en la zona seca, així com les relatives a instal·lacions i equipament associades als diversos serveis que es presten.
- 3.5 Vigilància: Descripció de les directrius adoptades per a vigilar el compliment de les mesures, fent referència a les funcions de la policia local en aquest sentit i a altres mesures preses sobre aquest tema com a suport en personal voluntari integrat en entitats entre els fins de les quals figuren els relacionats amb la protecció civil. Descriure així mateix si s'han establert mesures sobre aquest tema associades a mitjans telemàtics.
- 3.6 Altres: Descriure aquelles mesures establides que no s'hagen recollit en els apartats anteriors, com la informació que es dona a l'usuari, fent referència als diferents suports utilitzats.

4- SEGUIMENT DE LES MESURES

Per a portar un seguiment del Pla de Contingència se suggereix dissenyar una llista de control (ANNEX, a tall d'exemple) adaptat, designar al responsable del seu emplenament i establir una periodicitat per a realitzar-lo.

El Pla de Contingència hauria de ser revisat valorant la seua eficàcia i si fóra necessari modificant-ho atenent a si les circumstàncies d'afluència o risc intrínsec de la platja varien significativament, a la nova normativa aplicable i a l'eficàcia demostrada.

En funció del resultat del control, i en cas d'identificar-se desviacions, el Pla de Contingència hauria de ser modificat per a corregir les mateixes, garantint en tot moment la retirada de la versió anterior i la distribució de la nova edició.

6 NORMATIVA DE REFERÈNCIA

- *DECRET 67/2020, de 12 de juny, del Consell, de regulació de les mesures per a la seguretat humana la coordinació de les emergències ordinàries i de protecció civil en platges de la Comunitat Valenciana.*

Més informació:

https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?siq=004406/2020&L=1

- *El Catàleg de platges de la Comunitat Valenciana, aprovat pel Decret 58/2018, de 4 de maig, del Consell.*

Més informació:

<https://politicaterritorial.gva.es/documents/20551069/164268496/Cat%C3%A1logo+de+playas/e9a6ea3e-393c-469a-aa56-ef176cbe63d3>

- *Mesures per a la reducció de riscos higienicosanitaris enfront del COVID-19. Platges, requisits. Secretaria d'Estat de Turisme, maig 2020.*

Més informació:

https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/turismo/GuiasSectorTurismo/PLAYAS_FINAL.pdf

- *Norma UNE-ISO 13009 Turisme i serveis relacionats. Requisits i recomanacions per a la gestió de platges. Febrer 2016.*

Més informació:

<https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma/?c=N0056172>

- *Web gva COVID*

Més informació:

<http://coronavirus.san.gva.es/>

A close-up, black and white photograph of a hand holding a black pen, positioned over a checklist. The checklist consists of a series of diamond-shaped boxes, some of which are already checked with a grey mark. The pen is pointing at one of the unchecked boxes. The background is slightly blurred, showing more of the checklist and the hand.

ANNEXO

Llista de control del Pla de Contingència

LLISTA DE CONTROL PLA DE CONTINGÈNCIA

Data:

Nombre de la platja:

Localitat:

Integrants de l'Ens Gestor:

Tipologia de la platja

Territori	Grau de protecció	Criteri de risc
☐ Marítima ☐ Continental	☐ Urbana ☐ Semiurbana ☐ Natural: ☐ N1 ☐ N2 ☐ U2	☐ Lliure ☐ Perillosa ☐ Ús prohibit

Aforament:

Aforament estimat:

Aforament limitat:

Observacions:

MESURES EN ACCESSOS

Mesures principals:

- ☐ Línies d'accés directe fins a primera línia. *Descriure:*
- ☐ Reducció d'accessos de vehicles. *Descriure:*
- ☐ Doble carril de circulació per als vianants amb passarel·la. *Descriure:*
- ☐ Reculada de la primera línia. *Descriure:*
- ☐ Altres. *Descriure:*

Mesures de reforç:

Senyalització	Vigilància	Codi de conducta
☐ Indicació de l'aforament ☐ Numeració d'accessos ☐ Panells informatius ☐ Altres:	☐ Policia local ☐ Voluntariat ☐ Videocàmeres ☐ Altres:	☐ Distanciament social ☐ Ús de calçat ☐ Evitar emportar-se sediments a l'eixida.

Mesures de neteja:

- ☐ Identificació elements susceptibles de neteja (panells, baranes...)
- ☐ Productes de neteja adequats i custodiats
- ☐ Fitxes de seguretat
- ☐ Seqüència de neteja
- ☐ Freqüència de neteja
- ☐ Registre de neteja diari
- ☐ Altres:

MESURES EN ZONA SECA

Mesures principals

- ☐ Fragmentació de grans zones. *Descriure:*
- ☐ Fragmentació per sectors. *Descriure:*
- ☐ Fragmentació per horaris. *Descriure:*
- ☐ Altres. *Descriure:*

Mesures de reforç

Senyalització	Vigilància	Codi de conducta
☐ Numeració de sectors ☐ Altres	☐ Voluntariat ☐ Altres	☐ Distanciament social ☐ Ús de mascareta ☐ Ús de calçat ☐ Prohibició ús de matalassets, pilotes, jocs de pala. ☐ Cendrers individuals ☐ Altres:

Mesures de neteja de l'arenal

Tipus de neteja:

- ☐ Mecànica
 - ☐ Adaptada a la granulometria
 - ☐ Sistema de garbellat o tamisat (no arrossegament)
 - ☐ Maquinària lleugera
 - ☐ Manual

Freqüència de neteja:

- ☐ Diària, amb retirada residus orgànics i inorgànics
- ☐ Altre (descriure):

Altres mesures:

- ☐ Seqüència de neteja
- ☐ Freqüència de neteja
- ☐ Registre de neteja diari
- ☐ Altres (descriure):

ZONA HUMIDA I LÀMINA D'AIGUA

Mesures principals

- ☐ Reculada de la primera línia. *Descriure:*
- ☐ Canals abalisats i instal·lacions flotants. *Descriure:*
- ☐ Altres:

Mesures de reforç

Senyalització	Vigilància	Codi de conducta
☐ Abalisament ☐ Altres	☐ Reforç del personal ☐ Voluntariat ☐ Altres	☐ Distanciament social ☐ Prohibició ús de matalassets, pilotes, jocs de pala. ☐ Altres

3.2 Mesures per a garantir la qualitat de l'aigua:

- ☐ Analítiques extraordinàries
- ☐ Altres. *Descriure:*

MESURES EN SERVEIS

SERVEIS DE SALVAMENT Les mesures queden subjectes a la normativa que se li aplique i si escau a les específiques de Sanitat i Emergències (Descriure).

LAVABOS

Instal·lacions

- ☐ Nre. de lavabos fixos:
- ☐ Nre. de cabines sanitàries WC mòbil:

Equipament

- ☐ Autoneteja després de cada ús
- ☐ Aixeteria d'accionament no manual (per pedal o sensors)
- ☐ Descàrrega d'aigua de WC per sensors
- ☐ Dispensador de gel hidroalcohòlic
- ☐ Dispensador de sabó
- ☐ Paper d'assecat individual o assecador de mans per sensor
- ☐ Papereres amb tapa, accionament no manual i doble bossa en el seu interior
- ☐ Altres. Descriure:

Mesures de neteja	Codi de conducta
☐ Ventilació diària ☐ Identificació elements ☐ Productes adequats ☐ Fitxes de seguretat ☐ Seqüència de neteja ☐ Freqüència de neteja ☐ Registre de neteja diària ☐ Altres:	☐ Ús obligatori de calçat ☐ Limitació de contacte amb superfícies ☐ Distanciament social en cas de cues

DUTXES RENTAPEUS

Equipament

- ☐ Polsador manual
- ☐ Altre tipus d'accionament. *Descriure:*

Mesures de neteja	Codi de conducta
☐ Nre. de neteja/dia: ☐ Identificació elements ☐ Productes adequats ☐ Fitxes de seguretat ☐ Seqüència de neteja ☐ Freqüència de neteja	☐ Distanciament social ☐ Ús exclusiu per als usuaris que abandonen la platja ☐ Prohibició de l'ús de sabons ☐ Ús de calçat antilliscant

☐ Registre de neteja diària ☐ Altres:	☐ Manera d'accionar el polsador i rentada de mans immediatament posterior amb l'aigua subministrada per la instal·lació. ☐ Altres:
--	---

PAPERERES

- ☐ Instal·lades fora de la zona seca
- ☐ Ubicació de punt específic per a deixalla de màscares

Mesures de neteja	Codi de conducta
☐ Identificació elements ☐ Productes adequats ☐ Fitxes de seguretat ☐ Seqüència de neteja ☐ Freqüència de neteja ☐ Registre de neteja diari ☐ Altres:	☐ Invitació a emportar-se els residus ☐ Altres:

CASETES-VESTIDOR

- ☐ Aforament limitat
- ☐ Habilitades per a treballadors
- ☐ Habilitades per a productes de neteja
- ☐ Paperera de pedal amb doble bossa

Mesures de neteja	Codi de conducta
☐ Ventilació diària ☐ Identificació elements ☐ Productes adequats ☐ Fitxes de seguretat ☐ Seqüència de neteja ☐ Freqüència de neteja ☐ Registre de neteja diari ☐ Altres:	☐ Distanciament social ☐ Altres:

PUNTS ACCESSIBLES

Mesures principals

- ☐ Prestació del bany assistit amb cessió d'equips
- ☐ Zona d'ombra amb aforament limitat sense bany assistit
- ☐ Passarel·la d'accés directe
- ☐ Registre d'usuaris per a garantir la traçabilitat de contagis.
- ☐ Altres. *Descriure:*

Mesures de reforç:

Senyalització	Vigilància	Codi de conducta
☐ Abalisament ☐ Altres	☐ Reforç del personal ☐ Voluntariat ☐ Altres	☐ Distanciamment social ☐ Altres:

Mesures de neteja

- ☐ Identificació elements (panells, baranes...)
- ☐ Productes adequats a directrius Sanitat/Medi ambient i custodiats
- ☐ Neteja d'equips després del seu ús
- ☐ Fitxes de seguretat
- ☐ Seqüència de neteja
- ☐ Freqüència de neteja
- ☐ Registre de neteja diari
- ☐ Altres. *Descriure:*

HAMAQUES I OMBREL·LES

- ☐ Delimitació del servei
- ☐ Pla de seguretat on estableix:
 - ☐ Mesures d'autoprotecció
 - ☐ Característiques de les delimitacions si n'hi haguera
 - ☐ Pla de neteja, establint la neteja de les hamaques després de cada ús
 - ☐ Informació a l'usuari

ZONES D'ALIMENTS I BEGUDES

- ☐ Delimitació del servei
- ☐ Pla de seguretat on estableix:
 - ☐ Mesures d'autoprotecció
 - ☐ Característiques de les delimitacions si n'hi haguera
 - ☐ Pla de neteja
 - ☐ Informació a l'usuari

ACTIVITATS DE TURISME ACTIU

- ☐ Delimitació del servei
- ☐ Pla de seguretat on estableix:
 - ☐ Mesures d'autoprotecció
 - ☐ Característiques de les delimitacions si n'hi haguera
 - ☐ Control de grups
 - ☐ Pla de neteja
 - ☐ Informació a l'usuari

ALTRES

Nom del Servei:

Mesures de neteja	Codi de conducta
☐ Identificació elements ☐ Productes adequats ☐ Fitxes de seguretat ☐ Seqüència de neteja ☐ Freqüència de neteja ☐ Registre de neteja diari ☐ Altres:	☐ Distanciament social ☐ Altres:

MESURES D'INFORMACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

Suports:

- ☐ Cartells
- ☐ Recopilació de recomanacions
- ☐ Web i aplicacions específiques
- ☐ Altres. *Especificar:*

Cartells

- ☐ Nre.:
- ☐ Ubicació:
- ☐ Informació:
 - ☐ Descripció gràfica de la platja
 - ☐ Codi d'identificació
 - ☐ Sectorització
 - ☐ El significat de les banderes i les instruccions
 - ☐ Indicació del telèfon d'emergències 1-1-2
 - ☐ La localització dels llocs de vigilància i primers auxilis
 - ☐ Les recomanacions gràfiques
 - ☐ Les èpoques i horaris dels Serveis de Salvament
 - ☐ Obligació de mantenir el distanciament social
 - ☐ Necessitat de complir les normes d'higiene
 - ☐ Mesures adoptades per a la sectorització
 - ☐ Control de l'aforament de la platja

Decàleg de recomanacions:

- ☐ Suport paper
- ☐ Descarregable
- ☐ En diversos idiomes. Quals:
- ☐ Recomanacions:

Generals

- ☐ Posa especial atenció als cartells informatius
- ☐ No t'allunyes de la vora ni et banyes en zones prohibides
- ☐ Obeeix i respecta les indicacions del Servei de salvament i socorrisme.
- ☐ No deixes empremta de la teua presència, emporta't els residus que generes

Higienicosanitàries

- ☐ Planifica la teua visita a la platja amb antelació i informant-te prèviament de les mesures que s'han adoptat.
- ☐ Mantén la distància de seguretat
- ☐ Respecta els circuits de mobilitat establits
- ☐ Extrema les mesures higièniques individuals:
 - ☐ Roba i accessoris de bany nets
 - ☐ Ús de xancletes o calçat adequat

- ☐ Ús d'una tovallola per persona
- ☐ Ús de màscara en les situacions que s'exigisca
- ☐ Higiene constantment de les mans
- ☐ Evita tocar-te les mans, nas i boca i accessoris de bany nets
- ☐ Evita el contacte amb elements/objectes aliens
- ☐ No compartisques objectes (útils de joc...) amb persones alienes al teu grup
- ☐ Queda't a casa si tens símptomes i contacta amb el sistema sanitari. Tel.: 900300555.

MESURES D'AUTOPROTECCIÓ PER AL PERSONAL DE L'ENS GESTOR

- ☐ Mesures específiques i avaluació de la presència de treballadors vulnerables
- ☐ Distribució de material específic d'autoprotecció atés el lloc de treball
- ☐ Termòmetre sense temperatura
- ☐ Zona per a canvi de vestuari
- ☐ Planificació de tasques i processos de treball
- ☐ Difusió de pautes de seguretat
- ☐ Formació
- ☐ Altres:



GENERALITAT
VALENCIANA



TURISME
COMUNITAT VALENCIANA