

Comissió Interdepartamental de Turisme PROGRAMA DE TREBALL 2022

La Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana i el DECRET 7/2020, de 17 de gener, del Consell, de regulació dels òrgans per a la coordinació de l'acció turística i de l'organisme públic per a la gestió de la política turística estableixen que *la Comissió Interdepartamental de Turisme de la Comunitat Valenciana és un òrgan col·legiat i transversal del Consell **dirigit a facilitar la coordinació, col·laboració, estudi, proposta, programació i seguiment de les actuacions institucionals de l'administració autonòmica sobre l'activitat turística.***

Així mateix, estableix que, a la **Comissió Interdepartamental de Turisme**, entre altres, li corresponen les següents **funcions**:

- a) Analitzar els mecanismes de promoció i diversificació del turisme i el grau d'implantació d'aquests en l'acció de govern.*
- b) Coordinar, fomentar i impulsar les actuacions del conjunt dels departaments en els quals s'organitza l'administració de la Generalitat, promovent el compliment dels principis del Codi ètic mundial del turisme.*
- c) Proposar mesures innovadores de foment del turisme en les quals puguen participar les conselleries.*
- d) Estudiar la possibilitat d'homogeneïtzar i coordinar els instruments de planificació turística en l'actuació del Consell.*
- e) Avaluar l'aplicació de les polítiques de foment del turisme en l'acció de l'administració de la Generalitat.*
- f) Analitzar les externalitats que, en el seu cas, pugua tindre el turisme en els municipis i ciutats del territori valencià, promovent actuacions i mesures per a la seua prevenció i reducció en els casos que puguen ser negatives per a la sostenibilitat ambiental, econòmica, social i cultural.*
- g) Proposar el desenvolupament d'un programa d'accions específiques sobre seguretat laboral i prevenció de riscos laborals a través de l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball (**Invassat**) sobre la base d'estudis realitzats pels i les tècnics de prevenció de riscos laborals, la seguretat social, els sindicats, les empreses turístiques i les persones prestadores de serveis turístics sobre les càrregues de treball de les*

treballadores i treballadors turístics, per a millorar la I+D+I de la indústria turística i les seues condicions laborals.

[El Pla Estratègic de Turisme de la Comunitat Valenciana 2020-2025](#) recull en la seua Línia Estratègica 1 la Governança del Turisme:

LI 1 Governança del Turisme. P1 Coordinació administrativa.

Objectiu del programa: **(LE1P1O)** *Afermar espais estables de diàleg i consens per a millorar els efectes positius de les actuacions de les administracions en el desenvolupament de l'activitat turística.*

Objectiu complementari: **(OC2)** *Aprofitar sinergies institucionals per a minimitzar les duplicitats i maximitzar l'eficiència de les inversions.*

La Llei 15/2018 posa de manifest el compromís i la responsabilitat de la Generalitat en la coordinació i col·laboració amb diversos ens públics amb competències en turisme per a la planificació de l'activitat turística. Però, a més, ja que el turisme és una activitat transversal, des del punt de vista normatiu unes certes competències i decisions depenen de l'adscripció a altres departaments o ens administratius diferents de la administració turística autonòmica.

Així doncs, per a garantir la consecució dels objectius de la política turística (art 4) en aspectes com l'adequació dels recursos i infraestructures, l'eficiència en els sistemes de comunicació, la qualitat en la prestació serveis públics bàsics, etc., l'enfortiment dels espais i mecanismes de coordinació entre administracions públiques és una obligació per a la gestió eficient, l'optimització dels recursos, la maximització dels beneficis socioeconòmics i ambientals i la construcció de destinacions turístiques intel·ligents.

Amb aquesta finalitat resulta adequada la potenciació de la gestió de la Comissió Interdepartamental de Turisme, en matèries com el medi ambient, cultura, infraestructures, seguretat laboral i prevenció de riscos laborals o la transformació digital en el turisme. També la vigilància administrativa sobre actuacions de caràcter turístic es presenta com una proposta necessària, més quan el turisme és fomentat en les polítiques públiques d'altres institucions.

El Decret 7/2020, de 17 de gener, del Consell, de regulació dels òrgans per a la coordinació de l'acció turística i de l'organisme públic per a la gestió de la política turística estableix en el punt 6 de l'article 14, de funcionament, que *la Comissió elaborarà anualment un programa de treball que serà aprovat per aquesta en la seua primera reunió ordinària de l'any i l'execució del qual correspondrà a les comissions tècniques constituïdes en el seu si. Els resultats d'aquest programa seran exposats, perquè en prengueu coneixement, validació i aprovació, davant la Comissió, en la primera reunió ordinària que aquesta celebre a l'any següent.*

Per al compliment de tot això, es planteja el següent Programa de Treball per a 2022, amb independència que algunes de les tasques requerisquen una aplicació pluriennal per al seu compliment.

I.- POTENCIAR EL PROCÉS DE RECUPERACIÓ DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA:

1. Participar en l'actualització i impuls del Pla RecuperaTUR CV, que inclourà accions dels següents àmbits:

- A. Mesures transversals GVA i Turisme CV
- B. Estratègia Valenciana per a la recuperació
- C. Fons Next Generation UE.
- D. ReactUE

2. Revisió Programa CV Destí Segur. Mediterrani Viu i Segur.

II.- ESTABLIR UN MARC PER A la GOVERNANÇA TURÍSTICA TRANSVERSAL I SOSTENIBLE DES DE LA GENERALITAT.

1.- Promoure un estudi per a aplicar una governança turística transversal i sostenible dins de la Generalitat Valenciana, que inclouria, entre altres àmbits de coordinació, els següents:

- A. Realitzar una anàlisi dels mecanismes de promoció i diversificació del turisme i el grau d'implantació d'aquests en l'acció de govern del conjunt de la Generalitat.
- B. Coordinació, foment i impuls d'actuacions del conjunt dels departaments en els quals s'organitza l'administració de la Generalitat, promovent el compliment dels principis del Codi ètic mundial del turisme.
- C. Proposar mesures innovadores de foment del turisme en les quals puguen participar les conselleries.
- D. Estudiar la possibilitat d'homogeneïtzar i coordinar els instruments de planificació turística en l'actuació del Consell.
- E. Avaluar l'aplicació de les polítiques de foment del turisme en l'acció de l'administració de la Generalitat.
- F. Elaborar objectius compartits per a la implementació del Pla Estratègic de Turisme de la Comunitat Valenciana 20-25

2. Avaluar l'estudi i aprovar la Guia de Recomanacions

3. Realització de jornades formatives i informatives per al compliment dels punts anteriors.

III.- ACCIONS PER A CONTRIBUIR A LA MILLORA DE LA SOSTENIBILITAT I COMPETITIVITAT DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA:

1. Aplicació Programa de Turisme Accessible de la Comunitat Valenciana 2021-2025 i definició d'accions comparatives entre els diferents departaments.

2. Promoure un estudi de la normativa GVA que afecta la s activitats turístiques reglades i generar eines per a la unificació del sistema de seguiment dels tràmits en diferents departaments de GVA per a donar d'alta un establiment o activitat turística. Especialment es farà en relació amb:

- A. Establiments d'Allotjament Turístic
- B. Turisme Actiu
- C. Guies Turístics

3.- Potenciar el paper del turisme en la cohesió social, econòmica i territorial, i amb això a la sostenibilitat del conjunt del territori, especialment a través de:

- A. Analitzar les externalitats que, en el seu cas, puga tindre el turisme en els municipis i ciutats del territori valencià, promovent des de tots els departaments actuacions i mesures per a puguen ser positives per a la sostenibilitat ambiental, econòmica, social i cultural.
- B. Posada en valor de les inversions per a la recuperació del patrimoni cultural i natural impulsada amb fons FEDER.
- C. Generar sinergies entre les accions enfront del despoblament amb l'estratègia de producte turístic i la seua promoció.
- D. Establir un marc de col·laboració entre les empreses que formen "*Creaturisme*" i les iniciatives dels punts B i C.
- E. Coordinar accions de suport al a Gastronomia, Agroturisme i *Pescaturisme*, així com el producte de proximitat i tradicions, fomentant el desenvolupament rural i la cohesió territorial i social tant de l'interior com de la Costa. Es farà tant amb la generació del producte turístic, com en la seua promoció, especialment amb actuacions de "*L'Exquisit Mediterrani*" amb la resta de programes similars de la resta de departaments implicats.

4. Posada en valor del turisme sostenible per a l'ús i preservació dels recursos turístics culturals i naturals, que en aquesta anualitat posarà l'accent principalment en:

- A. Ruta de la Memòria Democràtica.
- B. Coneixement dels Parcs Naturals i ús i gaudi sostenible.
- C. Promoure la implicació del Turista en la sostenibilitat de la Comunitat, contribuint els diferents departaments a les seues propostes per a això i la posterior realització d'accions sobre aquest tema en els canals d'informació de Turisme CV i espais en digital que pogueren visitar els turistes.
- D. Mobilitat Sostenible amb vehicle elèctric dels turistes o del sector turístic i oferta complementària.

E. Turistes que contribueixen al RRR, també de vacances en la Comunitat.

IV.- EN RELACIÓ AMB LA MILLORA DE LA QUALIFICACIÓ I CONDICIONS LABORALS DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR TURÍSTIC:

1. Proposar el desenvolupament d'un Programa d'accions específiques sobre seguretat laboral i prevenció de riscos laborals a través de l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball (Invassat) sobre la base d'estudis realitzats pels i les tècnics de prevenció de riscos laborals, la seguretat social, els sindicats, les empreses turístiques i les persones prestadores de serveis turístics sobre les càrregues de treball de les treballadores i treballadors turístics, per a millorar la I+D+I de l'activitat turística i les seues condicions laborals.

En aquesta anualitat es centraria en:

- A. Elaborar un catàleg dels diferents àmbits que inclouria el Programa.
- B. Establir uns indicadors d'execució vinculats a cada àmbit
- C. Definició de criteris de qualitat laboral en les convocatòries d'ajudes al sector turístic empresarial en aplicació de la nova disposició addicional incorporada a la Llei 15/2018 de Turisme, Oci i Hospitalitat en desenvolupament de l'apartat 3 de l'article 45 de la citada llei.

2. Elaborar un mapa, coordinació i difusió de tota la oferta formativa dels diferents departaments de la Generalitat i les Universitats sobre turisme.

V.- CREACIÓ DE GRUPS DE TREBALL I INICI DE LA SEUA LABOR.

Amb independència que es mantinguen grups de suport i coordinació entre diferents departaments per a complir els diferents punts del Programa de Treball, es crearan (o continuarà) amb els següents grups de treball:

- 1. Programa de Turisme Accessible de la CV 21-25.
- 2. Qualitat en l'ocupació en el sector turístic.
- 3. Cohesió Territorial i fondos FEDER en recursos turístics culturals i naturals
- 4. Us turístic sostenible dels recursos naturals i platges
- 5. Col·laboració contra l'intrusisme

6. CV Destí Segur

Des de la Secretaria de la Comissió es designarà les persones que exerciran la coordinació, ja siguen de la Direcció General de Turisme o de Turisme Comunitat Valenciana. Aqueixa persona designada com a coordinadora convocarà la primera reunió, en la qual es concretarà els objectius, accions i calendari previst per a 2022 i, en el seu cas, 2023.

Les persones membres de la Comissió designaran la persones o persones que els representaran en el cas que vulguen participar en el grup de treball. Aqueixes persones designades, podran ser substituïdes per altres de manera temporal o permanent si així ho comunica la persona membre de la Comissió.