

**Perfil del turista allotjat en oferta
reglada a la Comunitat Valenciana.
Resultats any 2017**



**GENERALITAT
VALENCIANA**



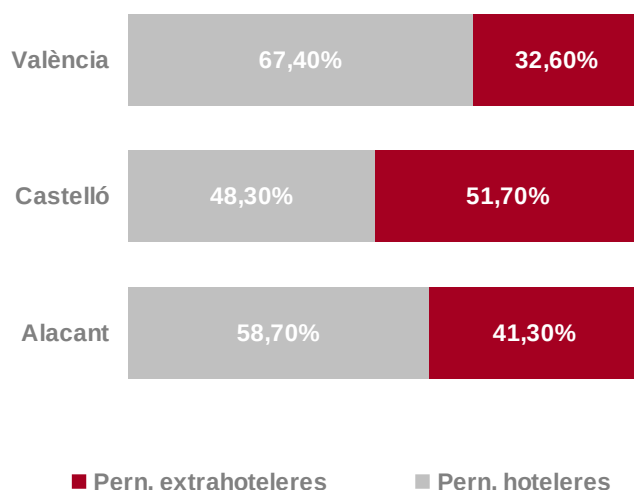
1. Principals magnituds de la demanda en el conjunt de la oferta reglada.....	3
2. Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers.....	6
3. Principals magnituds de la demanda en establiments extrahoteleros.....	11
3.1 Demanda en apartaments turístics.....	12
3.2 Demanda en càmpings.....	16
3.3 Demanda en allotjament rural.....	19
3.4 Demanda en albergs turístics.....	21
Fonts.....	22

1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

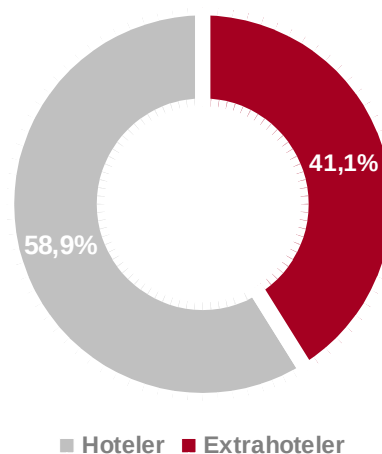
Viatgers i pernoctacions, segons tipus d'allotjament. 2017

Any 2017		Establ. Hotelers	Apartaments	Càmpings	Allotj. Rural	Total Oferta Reglada
Viatgers	Residents a Espanya	5.172.090	821.703	594.322	156.219	6.744.334
	Residents en l'estranger	3.535.089	904.306	343.206	19.005	4.801.606
	Total	8.707.179	1.726.009	937.528	175.224	11.545.940
Pernoctacions	Residents a Espanya	15.478.432	4.952.182	2.900.980	371.367	23.202.961
	Residents en l'estranger	13.707.891	6.850.752	5.249.979	78.909	25.887.531
	Total	29.186.323	11.802.934	8.150.959	450.276	49.590.492

Distribució % provincial de les pernoctacions, segons modalitat d'allotjament. 2017



Distribució % allotjament reglat. 2017



1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

Punt turístic¹		Total oferta reglada²		Punt turístic		Total oferta reglada	
Any 2017		Viatgers	Pernoctacions	Any 2017		Viatgers	Pernoctacions
Benidorm	2.586.287	16.603.087	Cabanes	47.242	464.015		
València	2.040.202	4.897.418	el Campello	56.461	447.087		
Peníscola	515.105	2.656.223	Torre Vieja	41.408	409.654		
Alacant	906.829	2.354.385	Elx	223.521	360.167		
Gandia	312.520	1.566.288	l'Alfàs del Pi	39.781	353.759		
Calp	135.786	1.215.174	Sueca	70.997	247.524		
Dénia	246.843	1.014.487	Xàbia	29.326	245.350		
Alcalà de Xivert	129.736	838.990	Santa Pola	31.639	202.641		
Benicàssim	147.824	724.086	Altea	14.944	151.426		
Orpesa	149.187	723.090	Cullera	17.734	115.745		
Oliva	77.632	680.708	Enguera	31.909	65.930		
Castelló de la Plana	219.683	506.987	Benicarló	9.696	65.391		
Orihuela	12.492	499.092	Vinaròs	9.624	51.844		

2.- El rànquing està elaborat a partir de les dades definitives publicades per l'INE. No tots els punts turístics tenen dada per a totes les modalitats d'allotjament. A continuació s'enumeren les modalitats d'allotjament incloses en el resultat total de viatgers i pernoctacions per a cada punt turístic:

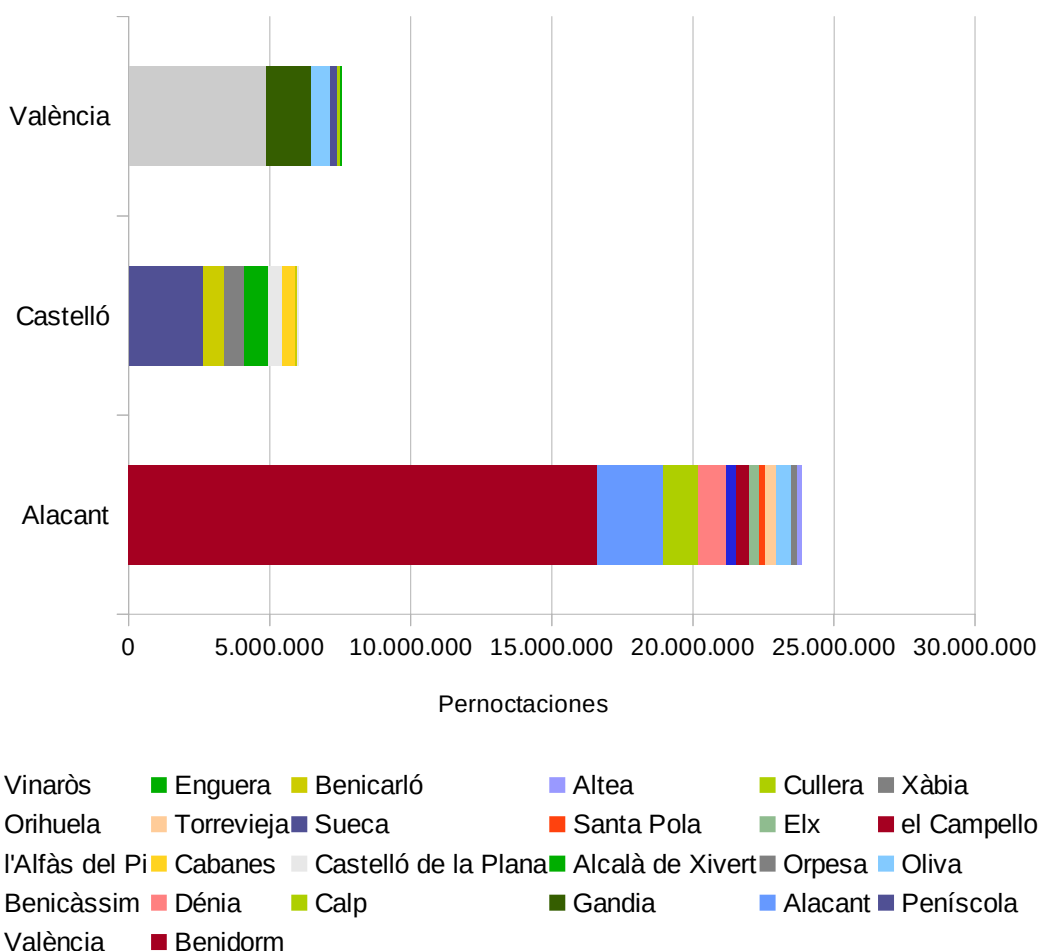
Establiments hotelers: Benidorm, València, Peníscola, Benicàssim, Alacant, Gandia, Dénia, Elx, Castelló de la Plana.
Càmpings: Benidorm, Altea, el Campello, Dénia, Calp, Cabanes, Orpesa, València, Ènguera, Peníscola, Benicàssim, Oliva, Sueca, Alcalà de Xivert.

Apartaments: Benidorm, el Campello, Alacant, l'Alfàs del Pi, Orihuela, Torrevieja, Santa Pola, Xàbia, València, Peníscola, Gandia, Dénia, Calp, Alcalà de Xivert, Castelló de la Plana, Orpesa, Benicarló, Cullera, Oliva, Vinaròs.

Cameroon, Canada, China, Cyprus, Ecuador, Finland, Germany, Greece, Hungary, India, Indonesia, Israel, Italy, Japan, Korea, Kuwait, Lebanon, Lithuania, Malaysia, Mexico, Morocco, Netherlands, New Zealand, Norway, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Philippines, Poland, Portugal, Romania, Saudi Arabia, Singapore, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, Thailand, Turkey, United Kingdom, United States, Uruguay, Venezuela, Vietnam, and Zimbabwe.

1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

Distribució provincial dels principals punts turístics, segons volum de pernoctacions del conjunt d'oferta reglada. 2017



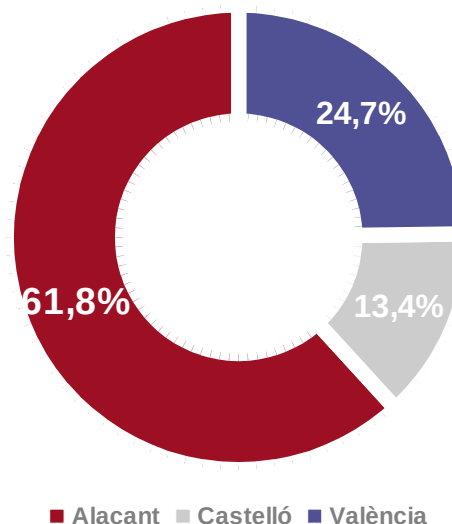
El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 56,3% del total de pernoctacions en els allotjaments reglats de la província d'Alacant i el 35,4% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana. En la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 34,4% de les pernoctacions en aquesta província i la ciutat de **València** és el principal punt turístic de la seua província en volum de pernoctacions, aconseguint una quota del 46,1%.

2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

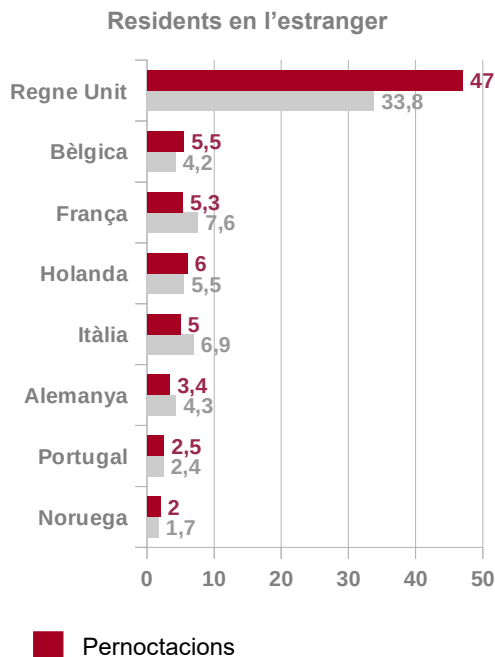
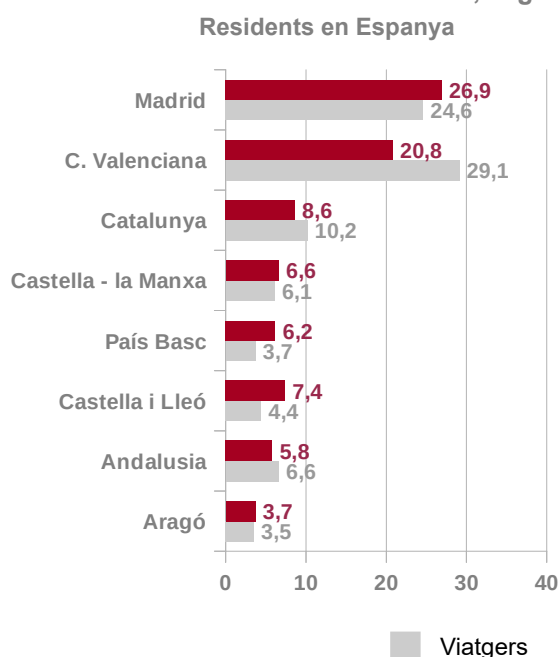
Principals magnituds en establiments hotelers. 2017

Alacant		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	2.344.813	8.131.163
Residents en l'estranger	2.040.495	9.918.699
Total	4.385.308	18.049.862
Castelló		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	1.018.181	3.297.738
Residents en l'estranger	197.846	625.994
Total	1.216.027	3.923.733
Valencia		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	1.809.096	4.049.531
Residents en l'estranger	1.296.748	3.163.198
Total	3.105.844	7.212.729
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	5.172.090	15.478.432
Residents en l'estranger	3.535.089	13.707.891
Total	8.707.179	29.186.324

Distribució % pernoctacions hoteleres. 2017



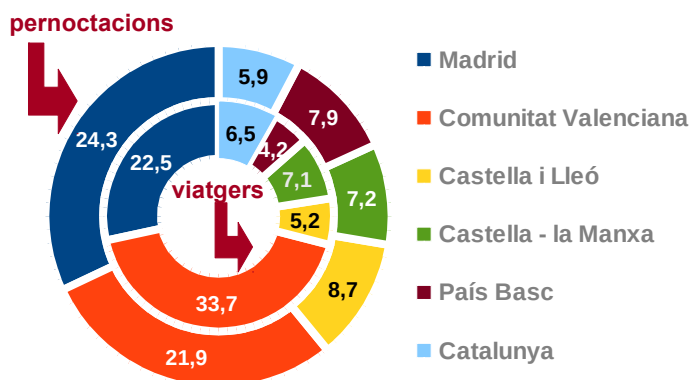
Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2017



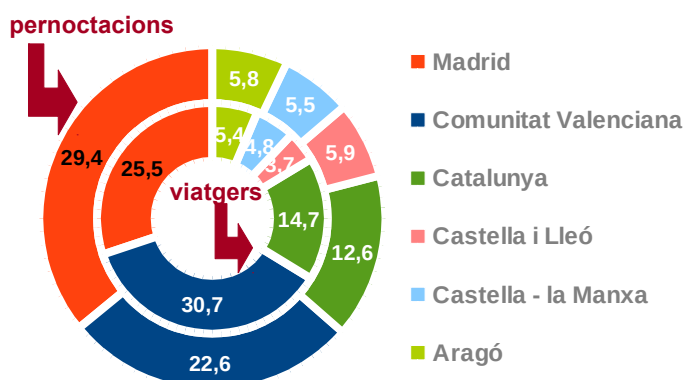
2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en Espanya en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació. 2017

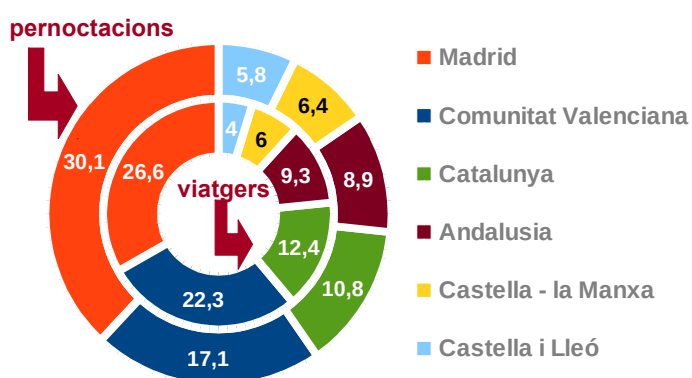
Província d'Alacant



Província de Castelló



Província de València



Evolució provincial

El 53% del total de pernoctacions hoteleres a la Comunitat, van ser realitzades per residents a Espanya.

En les tres províncies, els mercats madrileny i valencià són els que tenen un major pes quant a nombre de viatgers i pernoctacions.

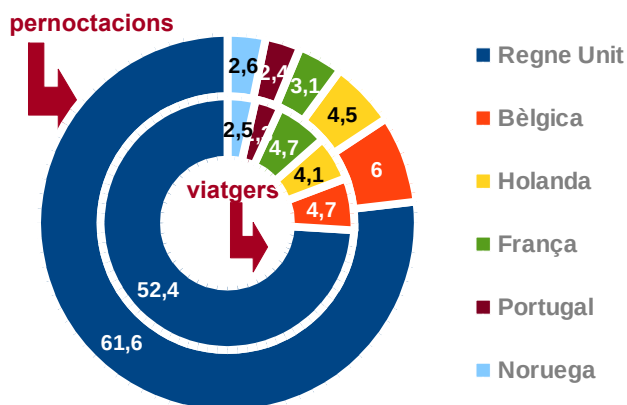
Aquests mercats concentren un volum de pernoctacions que oscil·la entre el 46,3% de la província d'Alacant i el 52% de les registrades en la província de Castelló.

També és destacable la importància del mercat català en les províncies de Castelló i València.

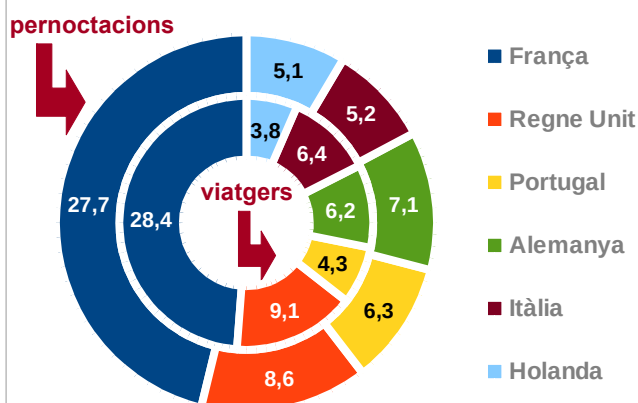
2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació. 2017

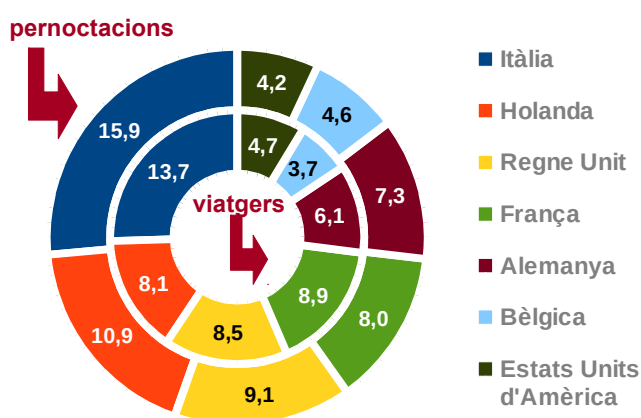
Província d'Alacant



Província de Castelló



Província de València



La distribució de la demanda no resident és variable, segons la província de destinació.

La província d'**Alacant** presenta una clara dependència del mercat **britànic**, el qual supera el 60% del conjunt de no residents en les pernoctacions, mentre que els viatgers britànics conformen quasi el 53% del total.

En la província de **Castelló** són els residents a **França** el principal mercat d'origen, existint, igual que succeeix a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

A **València** destaca el repartiment de les pernoctacions entre una gran diversitat de procedències, sent el principal mercat l'**italià**, la quota de pernoctacions del qual es va estimar en 2017 en el 15,9%.

2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Principals destinacions en allotjament hotel·ler. 2017

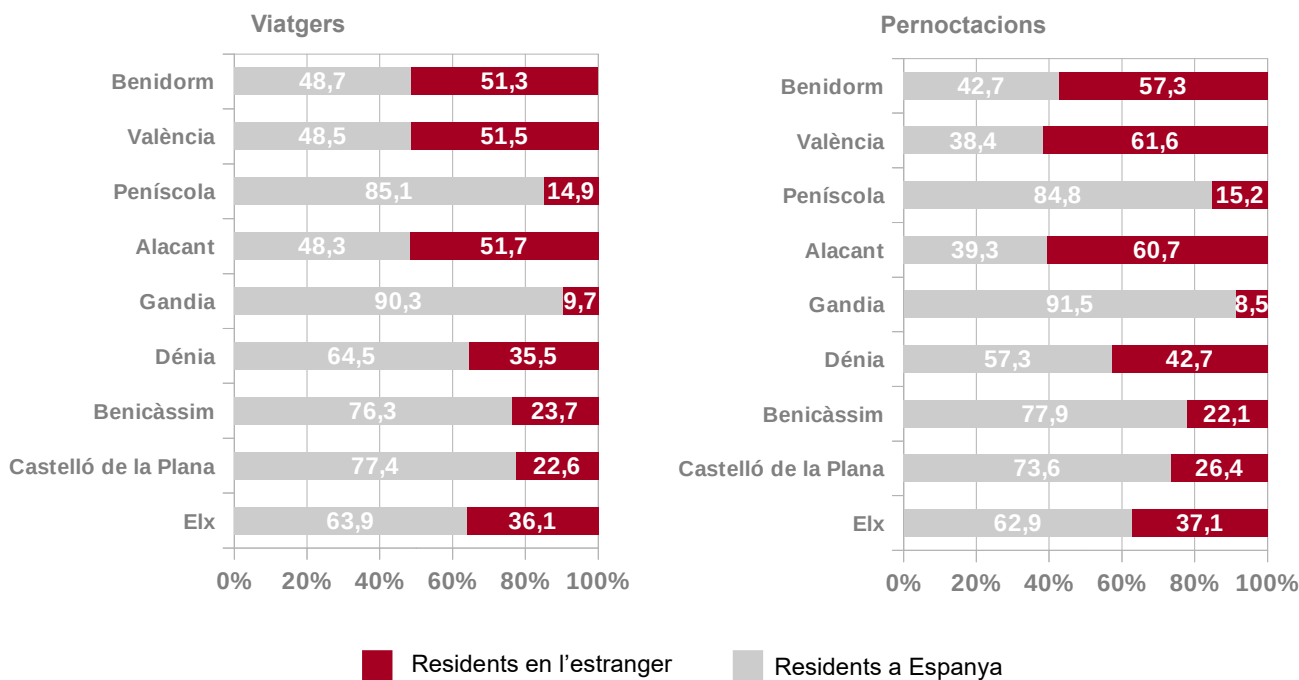
Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Benidorm	2.073.180	11.648.759
Alacant	818.700	1.918.565
Dénia	178.054	450.638
Elx	223.521	360.167
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Peníscola	389.322	1.691.466
Castelló de la Plana	211.750	444.519
Benicàssim	111.664	394.631
València		
	Viatgers	Pernotacions
València	1.799.574	4.016.950
Gandia	265.039	1.116.575

Punts turístics

El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 64,5% del total de pernoctacions hoteleres realitzades en la província d'Alacant i el 39,9% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana.

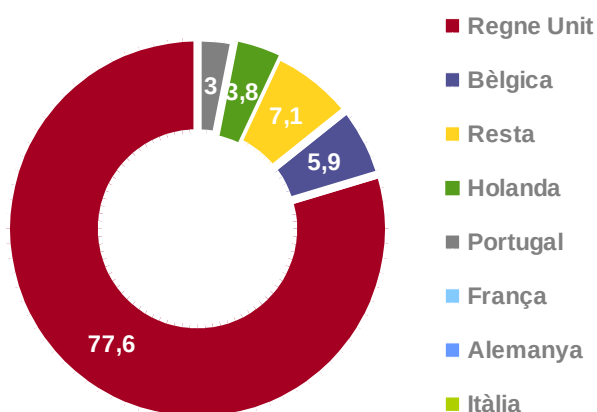
En la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 43,1% de les pernoctacions en aquesta província i la **ciutat de València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions hoteleres, aconseguint una quota del 55,7%.

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els establiments hotelers dels principals punts turístics de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2017



2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

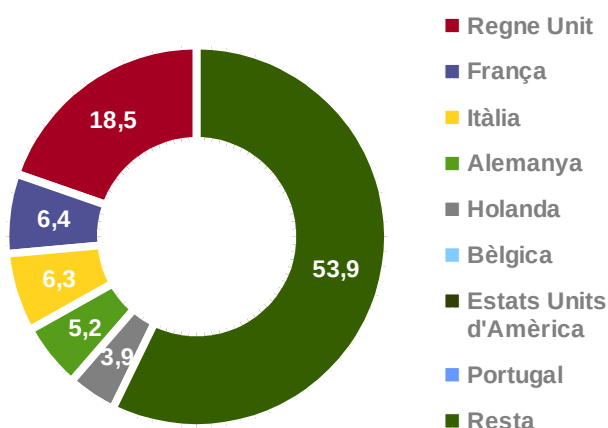
Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de Benidorm, 2017
% de pernoctacions sobre el total de no residents



A **Benidorm**, el mercat britànic concentra més de les tres quartes parts de les pernoctacions hoteleres realitzades per no residents.

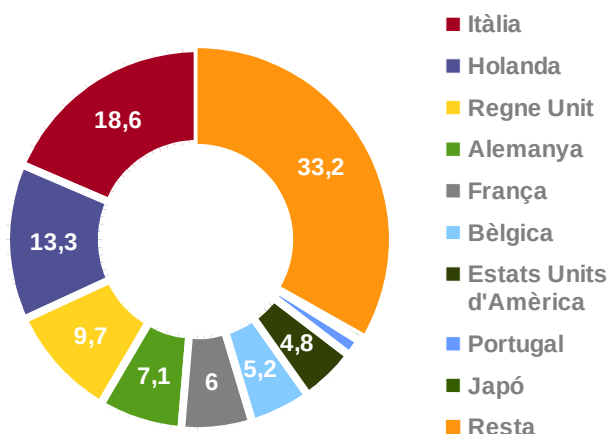
En la **ciutat d'Alacant**, segueix sent la demanda resident a Regne Unit la que realitza un major volum de pernoctacions, si bé la quota respecte al total és molt menor que la que s'aconsegueix a Benidorm, ja que a Alacant l'origen de la demanda està més repartit.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la ciutat d'Alacant, 2017
% de pernoctacions sobre el total de no residents

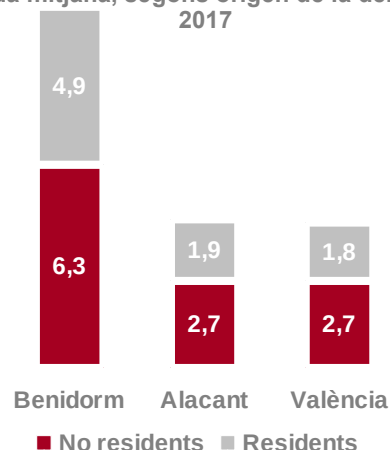


En la **ciutat de València**, igual que a Alacant, l'origen de la demanda no resident és més variat, sent el mercat italià el que concentra un major volum de pernoctacions hoteleres, en aquest cas aquestes aconseguixen el 18,6%.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la ciutat de València, 2017
% de pernoctacions sobre el total de no residents



Estada mitjana, segons origen de la demanda, 2017

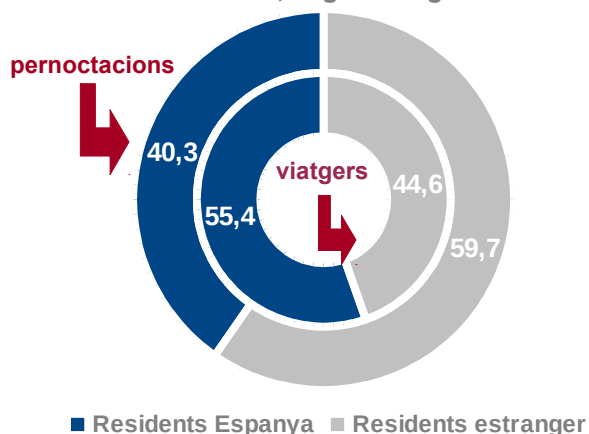


3 – Principals magnituds de la demanda en establiments extrahotelers

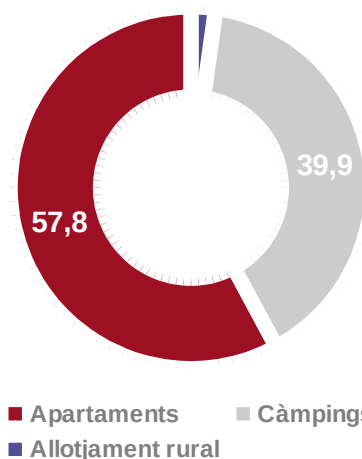
Principals magnituds en el conjunt de l'allotjament extrahotel·ler (apartaments, càmpings, allotjaments rurals). 2017

Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	1.572.244	8.244.529
Residents en l'estranger	1.266.517	12.179.640
Total	2.838.761	20.404.169

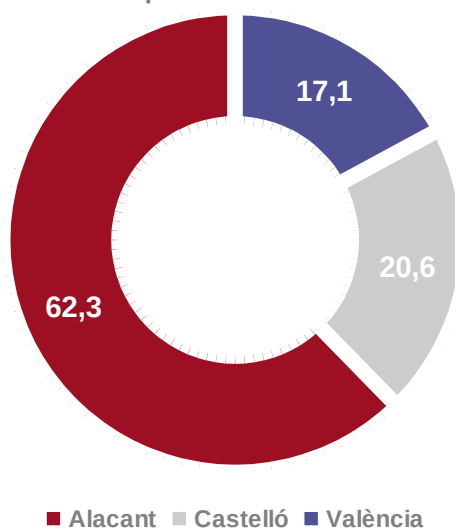
Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en allotjaments extrahotel·lers, segons origen. 2017



Distribució % de les pernoctacions en allotjaments extrahotel·lers, segons tipologia. 2017



Distribució % de les pernoctacions en allotjaments extrahotel·lers, segons província. 2017

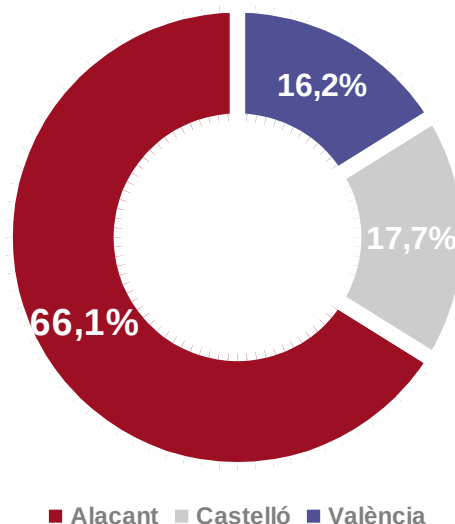


3.1 – Demanda en apartaments turístics

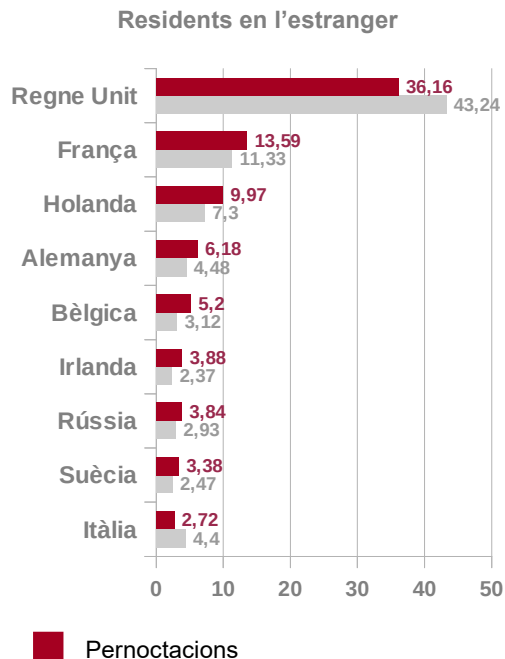
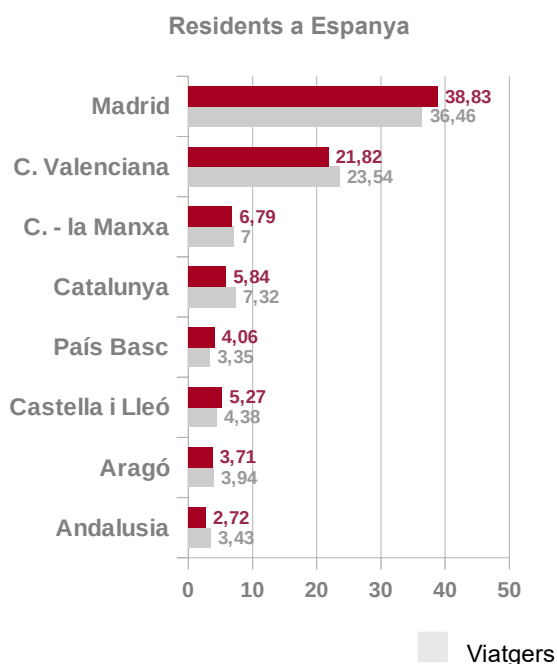
Principals magnituds en apartaments. 2017

Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	357.576	2.186.697
Residents en l'estranger	702.545	5.614.473
Total	1.060.122	7.801.170
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	282.617	1.596.440
Residents en l'estranger	54.509	498.307
Total	337.126	2.094.746
València		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	181.510	1.169.045
Residents en l'estranger	147.252	737.972
Total	328.762	1.907.017
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	821.703	4.952.182
Residents en l'estranger	904.306	6.850.752
Total	1.726.010	11.802.933

Distribució % pernotacions apartaments. 2017



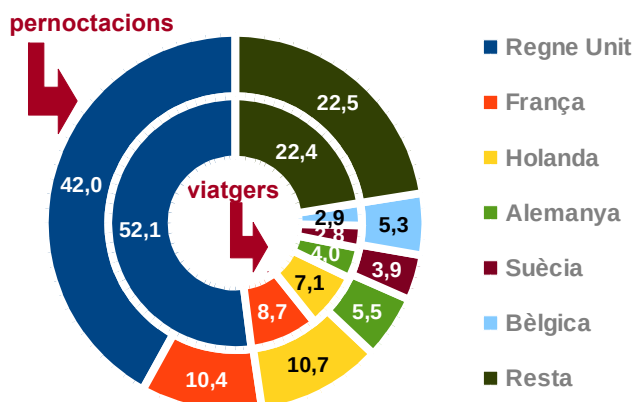
Distribució % dels viatgers i les pernotacions en els apartaments de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2017



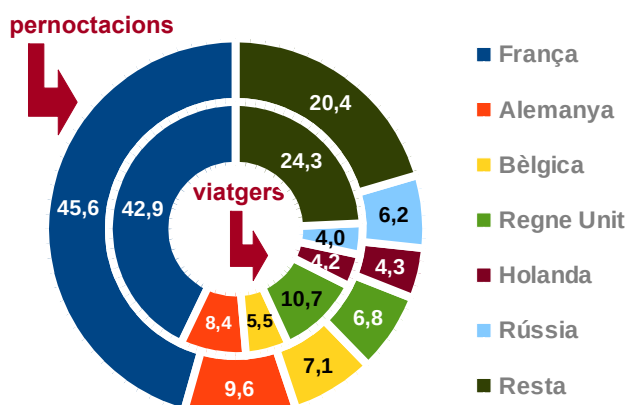
3.1 – Demanda en apartaments turístics

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions de los residents en l'estranger en els apartaments de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació. 2017

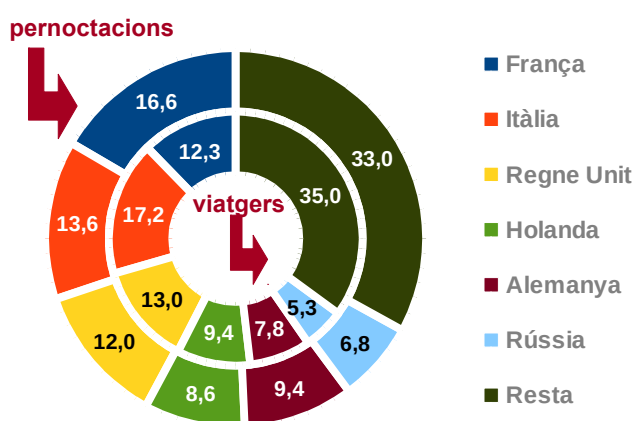
Província d'Alacant



Província de Castelló



Província de València



Evolució provincial

Un 42% del total de pernoctacions en apartaments de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, el mercat **madrileny** és el de major importància, ja que efectua el 38,8% del total de pernoctacions de residents. Les realitzades per residents a la Comunitat Valenciana van aconseguir una quota del 21,8%.

L'anàlisi de les pernoctacions de la demanda estrangera en l'àmbit provincial mostra com a Alacant s'evidencia una clara dependència del mercat **britànic**, el qual supera el 50% del total de viatgers no residents en la província, mentre que les pernoctacions aconseguixen el 42% de quota.

En la província de Castelló són els residents a **França** els que concentren més de 40, tant dels viatgers com de les pernoctacions d'estrangers en apartaments, creant-se d'aquesta forma i igual que succeeix a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

A València el 42,2% de les pernoctacions en apartaments es reparteixen entre tres mercats: **França, Itàlia i Regne Unit**.

3.1 – Demanda en apartaments turístics

Pernoctacions en les principals destinacions
turístiques en apartaments. 2017

Alacant			
	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
Benidorm	2.834.523	509.075	2.325.449
Calp	1.021.580	353.257	668.323
Dénia	500.983	230.321	270.662
l'Alfàs del Pi	353.759	86.503	267.256
Alacant	435.820	191.472	244.348
Santa Pola	202.641	92.738	109.903
Torreveja	409.654	52.003	357.651
Orihuela	499.092	168.033	331.059
Xàbia	245.350	44.736	200.614
el Campello	271.564	202.348	69.216
Castelló			
	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
Orpesa	554.376	460.720	93.656
Alcalà de Xivert	668.999	493.408	175.591
Peníscola	539.304	375.485	163.820
Castelló de la Plana	62.468	31.485	30.983
Vinaròs	51.844	41.182	10.662
València			
	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
València	772.768	244.926	527.842
Gandia	449.713	401.063	48.650
Cullera	115.745	88.738	27.007

Punts turístics

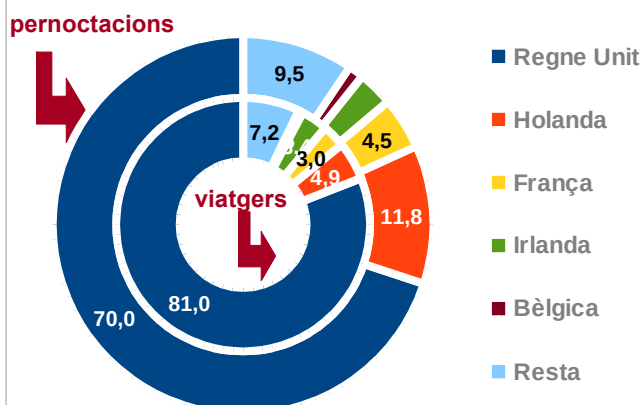
El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 36,3% del total de pernoctacions en apartaments, realitzades en la província d'Alacant i el 24 de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana.

En la província de Castelló, **Alcalà de Xivert** acumula el 31,9% de les pernoctacions en aquesta província i **València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions en apartaments, aconseguint una quota del 40,5%.

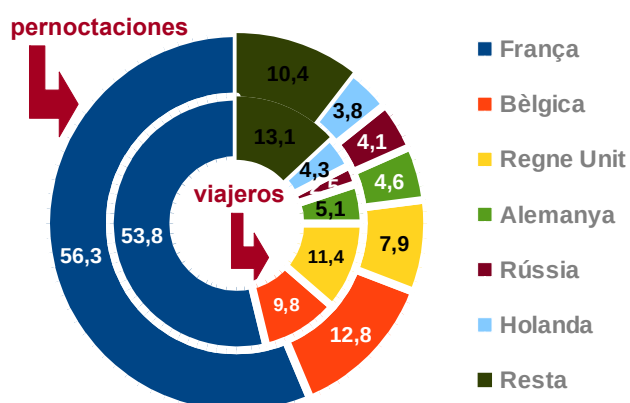
3.1 – Demanda en apartaments turístics

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els apartaments dels principals punts turístics de les províncies de Alacant, Castelló i València. 2017

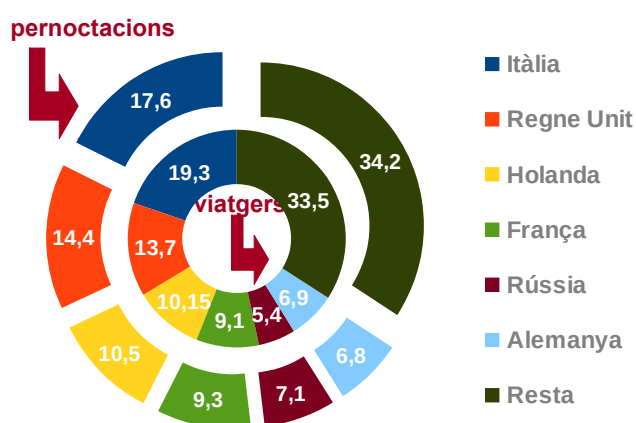
Província d'Alacant: Benidorm



Província de Castelló: Alcalà de Xivert



Província de València: ciutat de València



El 70% dels **britànics** allotjats en apartaments turístics de la província d'Alacant, ho van fer en la **ciutat de Benidorm**, sent el principal mercat estranger en aquesta destinació, amb una quota de pernoctacions del 70% del total de les realitzades per viatgers estrangers.

Alcalà de Xivert enguany ha tingut un major nombre de pernoctacions que Orpesa i Peníscola, sent França, Bèlgica i el Regne Unit els mercats més importants.

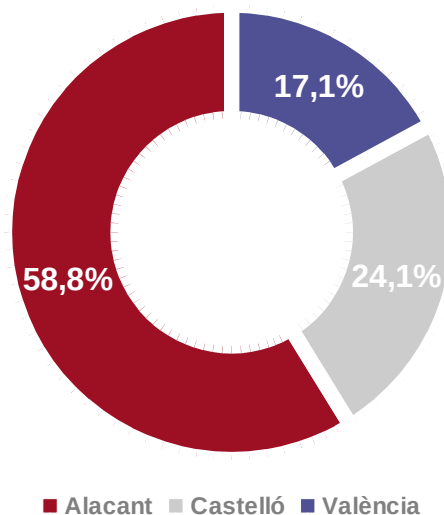
En la **ciutat de València**, tal com succeeix en la província, la quota de pernoctacions està més repartida, no existint una clara dependència d'un sol mercat estranger. Els viatgers procedents d'Itàlia són els que van realitzar en 2017 un major nombre de pernoctacions en apartaments de la ciutat.

3.2 – Demanda en càmpings

Principals magnituds en càmpings. 2017

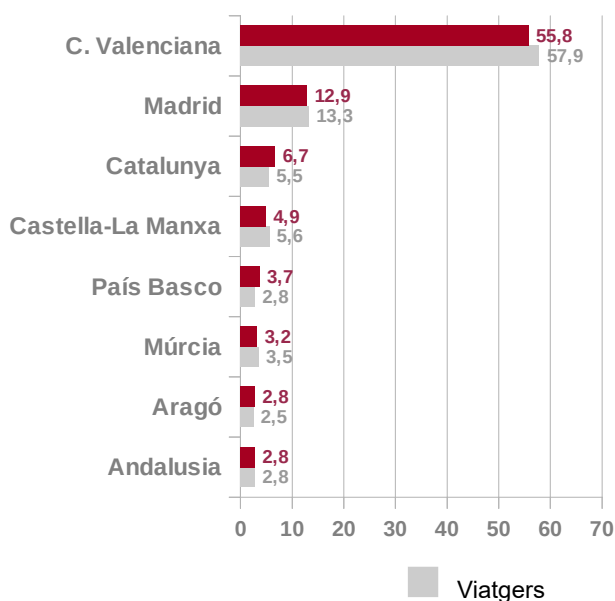
Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	205.621	1.133.631
Residents en l'estranger	170.315	3.657.395
Total	375.936	4.791.027
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	155.021	875.555
Residents en l'estranger	101.058	1.086.630
Total	256.079	1.962.185
València		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	233.680	891.794
Residents en l'estranger	71.833	505.954
Total	305.513	1.397.747
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	594.322	2.900.980
Residents en l'estranger	343.206	5.249.979
Total	937.528	8.150.959

Distribució % pernotacions en càmpings. Any 2017

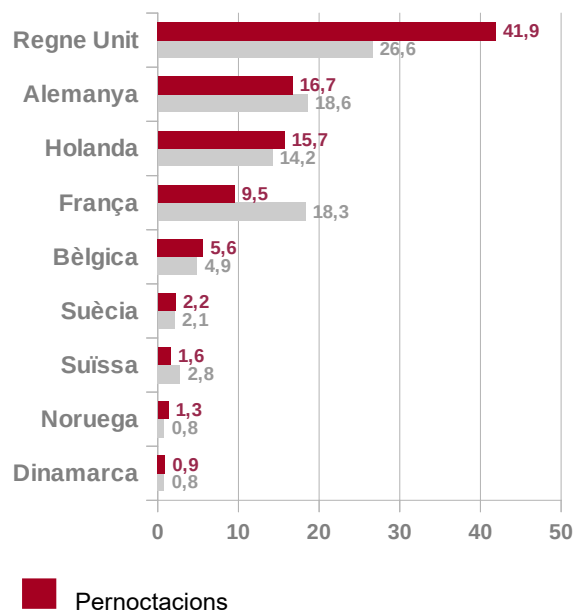


Distribució % dels viatgers i les pernotacions en els càmpings de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2017

Residents a Espanya



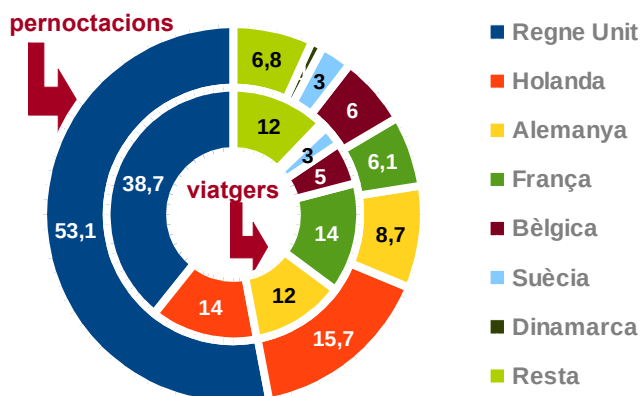
Residents en l'estranger



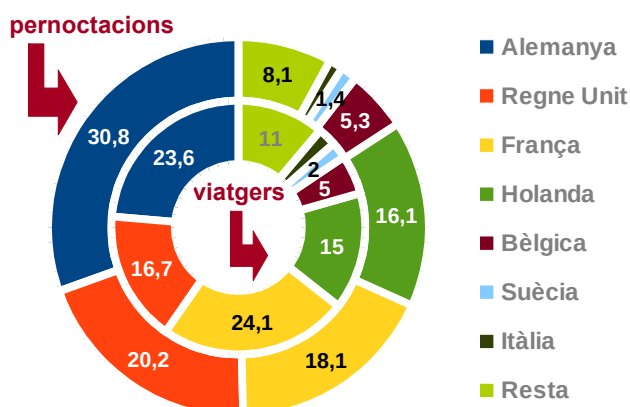
3.2 – Demanda en càmpings

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els càmpings de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació. 2017

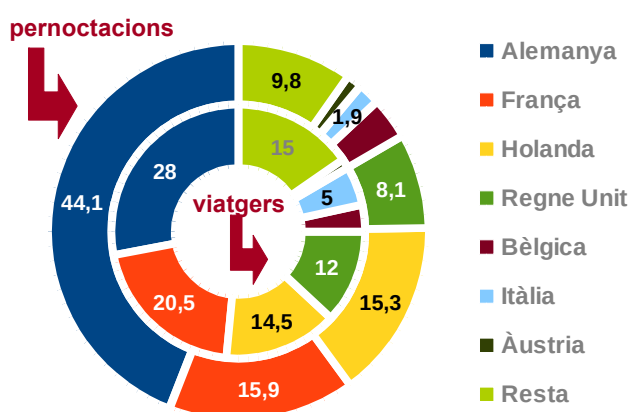
Província d'Alacant



Província de Castelló



Província de València



Evolució provincial

Un 35,6% del total de pernoctacions en càmpings de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, sent el mercat **valencià** el de major importància, en efectuar un 55,8% del total de pernoctacions de residents.

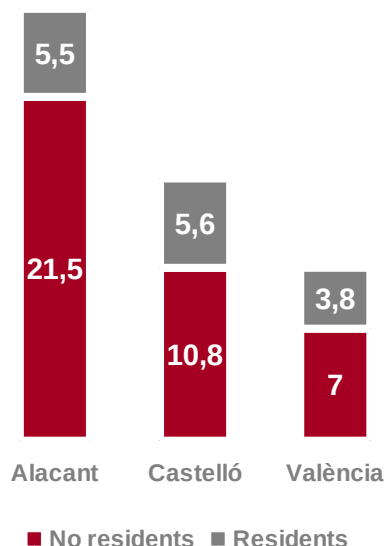
La província d'Alacant presenta una clara dependència del mercat **britànic**, especialment en les pernoctacions. El segon lloc ho ocupen els procedents d'**Holanda**.

En la província de Castelló són els residents a **Alemanya i Regne Unit** els principals mercats d'origen quant a pernoctacions es refereix. Pel que fa al nombre de viatgers, **França** ocupa el primer lloc en aquesta província.

A València són els procedents d'**Alemanya i França** els que van concentrar més de la meitat del total de pernoctacions realitzades per estrangers en la província.

3.2 – Demanda en càmpings

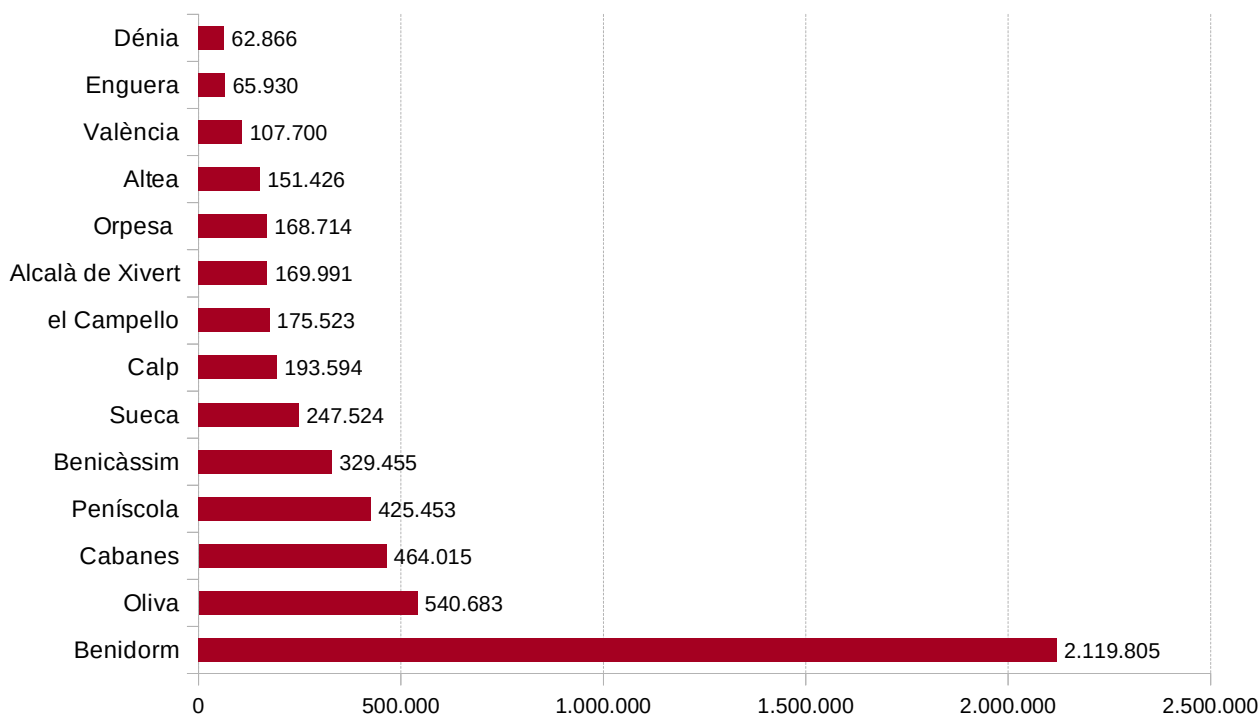
Estada mitjana (en dies), segons origen de la demanda. 2017



La demanda estrangera en la província d'Alacant realitza l'estada mitjana més gran, superant els 20 dies. De fet, la província d'Alacant és la que té l'estada mitjana més gran en l'àmbit nacional, aconseguint quasi els 12,7 dies en 2017.

Benidorm concentra el 44,2% de les pernoctacions en càmpings de la província d'Alacant, i el 26% del total registrades a la Comunitat, sent, de fet, el punt turístic amb major importància en l'àmbit nacional tant pel volum d'oferta com el de demanda.

Volum de les pernoctacions de les principals destinacions turístiques en càmpings. Any 2017

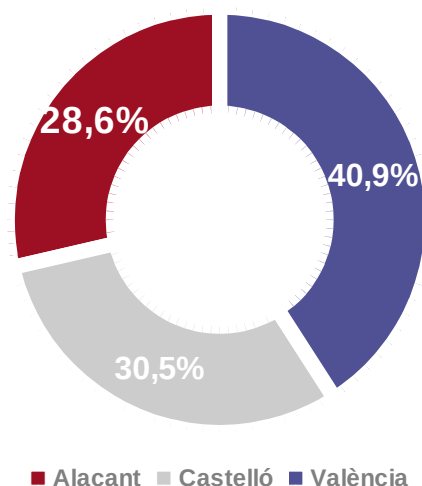


3.3 – Demanda en allotjaments rurals

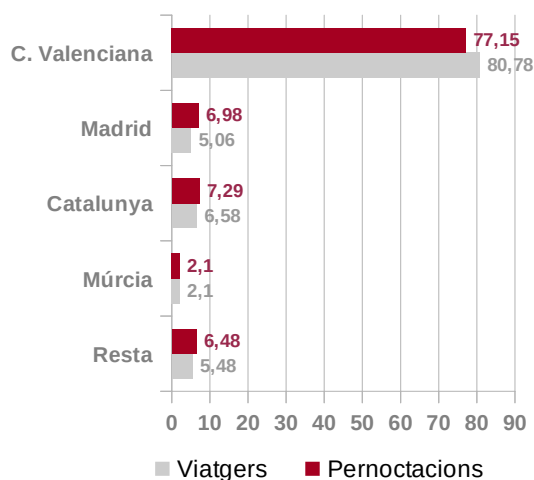
Principals magnituds en allotjaments rurals. 2017

Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	35.257	86.900
Residents en l'estranger	9.065	41.754
Total	44.322	128.654
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	56.188	129.332
Residents en l'estranger	1.808	8.096
Total	57.997	137.428
València		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	64.774	155.135
Residents en l'estranger	8.132	29.059
Total	72.906	184.194
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	156.219	371.367
Residents en l'estranger	19.005	78.909
Total	175.225	450.276

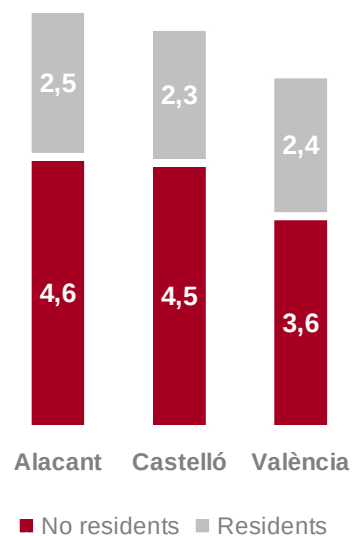
Distribució % pernotacions en allotjaments rurals. 2017



Distribució % dels viatgers i les pernotacions en els establiments de turisme rural de la Comunitat Valenciana, segons origen. 2017

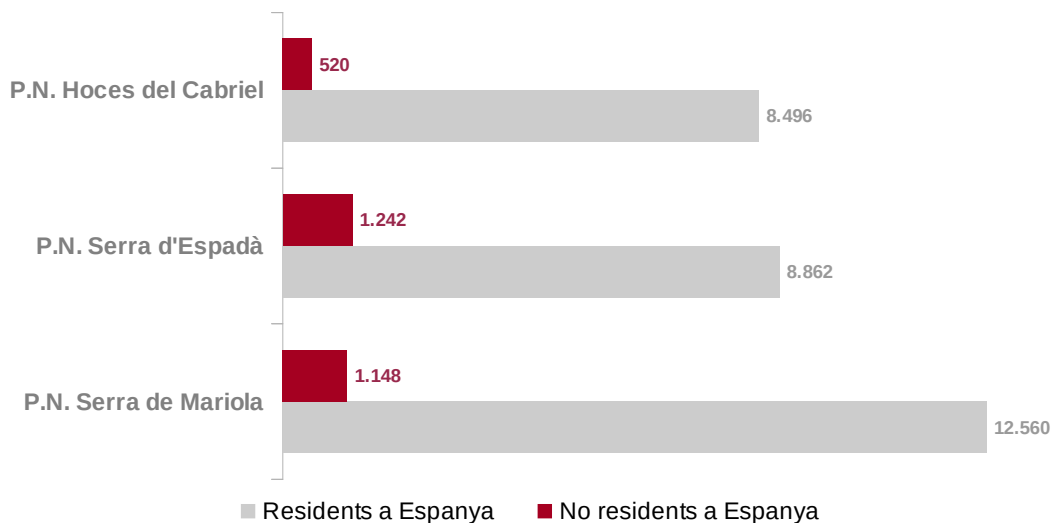


Estada mitjana, segons província de destinació i origen de la demanda. 2017

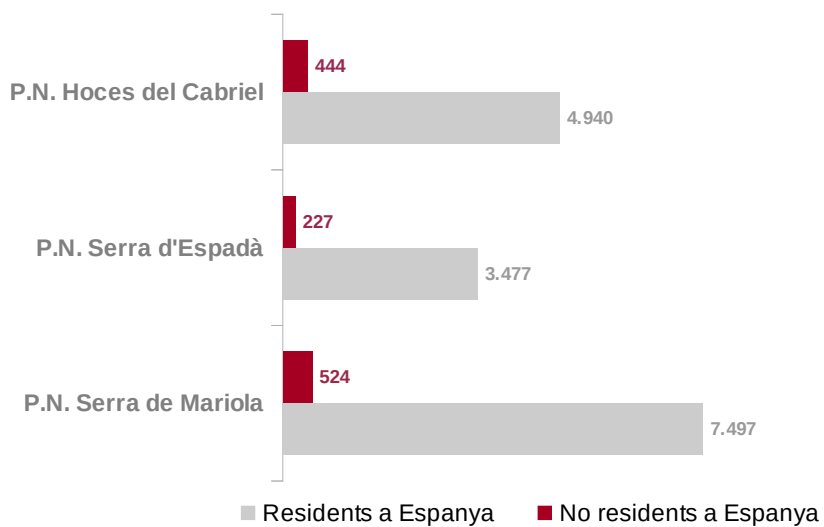


3.3 – Demanda en allotjaments rurals

Volum de les pernoctacions de les principals zones turístiques en allotjament rural, segons residència en Espanya o estranger. Any 2017



Volum dels viatgers de les principals zones turístiques en allotjament rural, segons residència en Espanya o estranger. Any 201



Municipis que es troben inclosos en cada zona segons la metodologia de l'Enquesta de ocupació en Allotjaments de Turisme Rural de l'INE:

P.N. Serra de Mariola: Alcoi, Agres, Alfafara, Banyeres de Mariola, Cocentaina, Muro de Alcoy, Bocairent.

P.N. Serra d'Espadà: Altura, Segorbe, Albalat dels Tarongers, Algímia d'Alfara, Estivella, Gàtova, Gilet, Marines, Nàquera, Olocau, Sagunt, Segart, Serra, Torres-Torres.

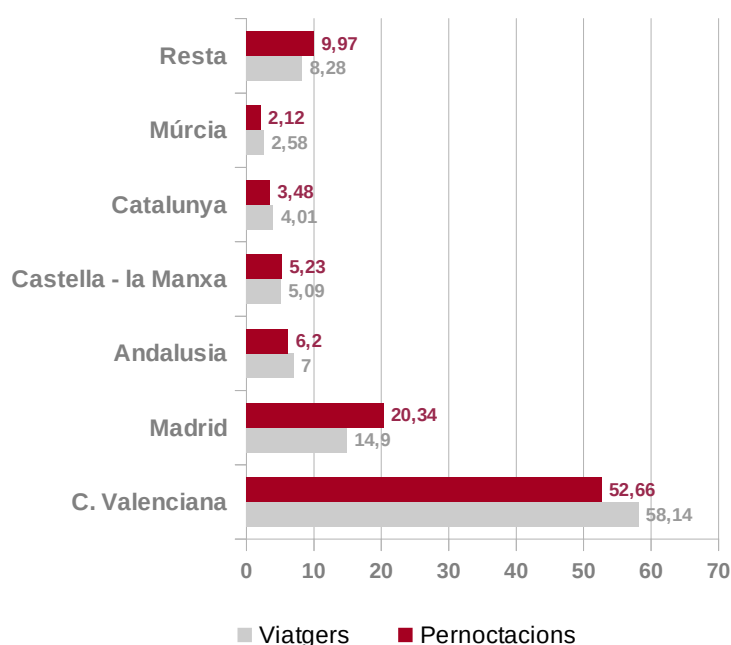
P.N. Hoces del Cabriel: Requena, Venta del Moro, Villargordo del Cabriel.

3.3 – Demanda en albergs turístics

Principals magnituds en albergs 2017

Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	65.188	164.447
Residents en l'estranger	51.943	138.936
Total	117.131	303.383

Distribució % dels viatgers i les pernotacions dels residents a Espanya allotjats en els albergs de la Comunitat Valenciana. 2017



FONTS

Document elaborat per l'Àrea de Competitivitat Turística de Turisme Comunitat Valenciana a partir de:

Institut Nacional d'Estadística. Dades definitives de:

- *Enquesta d'ocupació en hotels*
- *Enquesta d'ocupació en apartaments, aquesta enquesta inclou els apartaments gestionats per empreses explotadores*
- *Enquesta d'ocupació en càmpings*
- *Enquesta d'ocupació en allotjament rural*
- *Enquesta d'ocupació en albergs*

L'enquesta d'ocupació en albergs, les dades dels quals va començar l'INE a publicar el gener de 2014 amb una periodicitat mensual, es va incorporar per primera vegada en la present publicació, aportant els resultats de l'any 2015.

Assenyalar que les dades de viatgers i pernoctacions en aquesta modalitat no s'han agregat a les xifres de total en allotjaments extrahotelers publicades en la pàgina 11, amb la finalitat de no trencar la sèrie que s'ofereix cada any, composta per la suma de viatgers i pernoctacions en apartaments, càmpings i allotjaments rurals i al mateix temps, d'oferir uns resultats homogenis amb els facilitats en l'anuari "El Turisme a la Comunitat Valenciana".

MÉS INFORMACIÓ

Web: estadistiquesdeturisme.gva.es

Twitter: twitter.com/TuriStatCV

Email: estadistiques_turisme@gva.es