

**Perfil del turista allotjat en oferta
reglada a la Comunitat Valenciana.
Resultats any 2013**

1. Perfil de l'usuari en el conjunt de l'oferta reglada.....	3
2. Perfil de l'usuari hotelier.....	5
2.1 Demanda en els principals punts turístics.....	8
3. Perfil de l'usuari d'establiments extrahotelers.....	10
3.1 Apartaments turístics.....	11
3.2 Càmpings.....	14
3.3 Allotjament rural.....	17

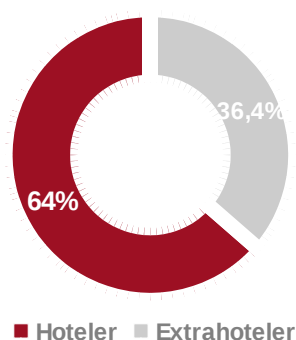
Document elaborat per l'Àrea de Foment de la Competitivitat Turística
(Agència Valenciana del Turisme) a partir de les enquestes d'ocupació
en allotjaments turístics de l'INE

1 – Perfil de l'usuari en el conjunt de l'oferta reglada

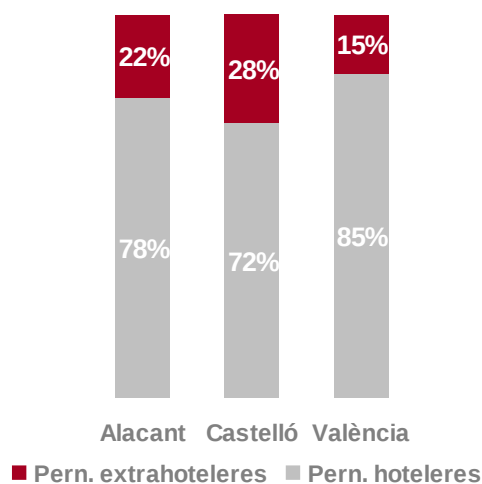
Principals magnituds en el conjunt de l'allotjament reglat. 2013

Any 2013		Establ. Hotelers	Apartaments	Càmpings	Turisme Rural	Total Allotjament Reglat
Viatgers	Residents a Espanya	4.497.032	504.057	444.732	95.210	5.541.031
	Residents en l'estranger	2.685.692	582.450	215.547	6.132	3.489.821
	Total	7.182.724	1.086.507	660.279	101.343	9.030.853
Pernotacions	Residents a Espanya	14.502.973	3.118.411	2.152.971	270.064	20.044.419
	Residents en l'estranger	10.329.617	4.835.111	3.785.725	39.328	18.989.781
	Total	24.832.590	7.953.522	5.938.696	309.391	39.034.199

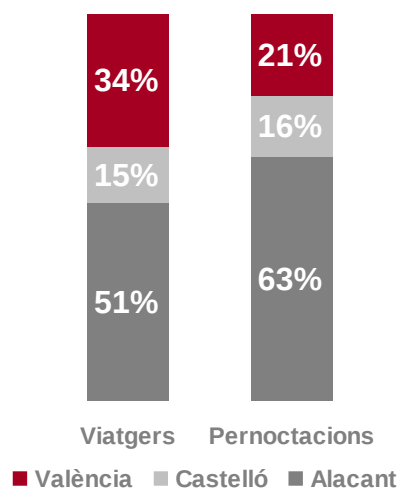
Distribució % allotjament reglat. 2013



Distribució % provincial de les pernoctacions segons modalitat d'allotjament. 2013



Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en el conjunt d'oferta reglada per províncies. 2013



1 – Perfil de l'usuari en el conjunt de l'oferta reglada

Principals destinacions en el conjunt d'allotjament col·lectiu. 2013

Punt turístic	Total Allotjament Reglat ¹	
	Viatgers	Pernoctacions
Benidorm	2.276.054	14.892.612
València	1.646.877	3.556.900
Peníscola	455.050	2.344.374
Alacant	680.621	1.789.591
Gandia	285.312	1.461.679
Calp	99.760	909.071
Dénia	175.062	875.021
Benicàssim	105.517	596.174
Oliva	50.699	451.615
L'Alfàs del Pi	56.480	440.852

1.- El rànquing està elaborat a partir de les dades definitives publicats per l'INE. No tots els punts turístics tenen dada per a totes les modalitats d'allotjament. A continuació s'enumeren les modalitats d'allotjament incloses en el resultat total de viatgers i pernoctacions per a cada punt turístic:

Establiments hotelers: Benidorm, València, Peníscola, Alacant, Gandia, Dénia, Benicàssim.

Càmpings: Benidorm, Peníscola, Calp, Benicàssim, Oliva.

Apartaments: Benidorm, València, Peníscola, Alacant, Gandia, Dénia, Calp, l'Alfàs del Pi.

El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 60,5% del total de pernoctacions en els allotjaments reglats de la província d'Alacant i el 38,2% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana. En la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 37,9% de les pernoctacions en la dita província i la **ciutat de València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions, aconseguint una quota del 43,2%.

2 – Perfil de l'usuari hoteler

Principals magnituds en establiments hotelers. 2013

Alacant

	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	2.159.496	8.270.795
Residents en l'estranger	1.458.693	7.378.367
Total	3.618.189	15.649.162

Castelló

	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	782.474	2.816.695
Residents en l'estranger	170.937	513.923
Total	953.411	3.330.618

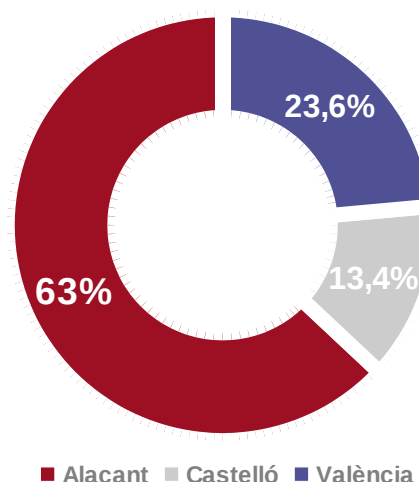
València

	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	1.555.062	3.415.484
Residents en l'estranger	1.056.062	2.437.327
Total	2.611.124	5.852.811

Comunitat Valenciana

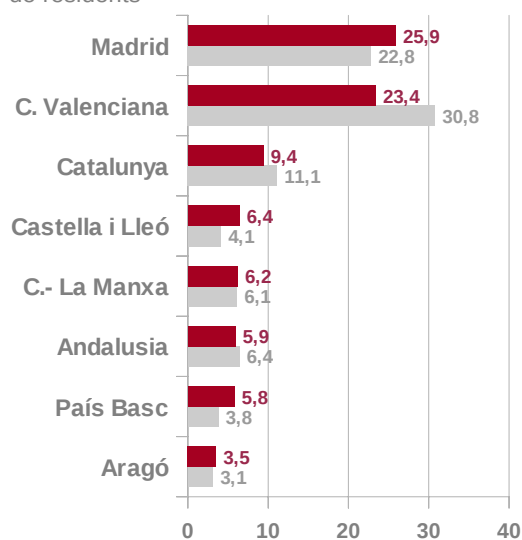
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	4.497.032	14.502.974
Residents en l'estranger	2.685.692	10.329.617
Total	7.182.724	24.832.591

Distribució % pernotacions hoteleres.
2013



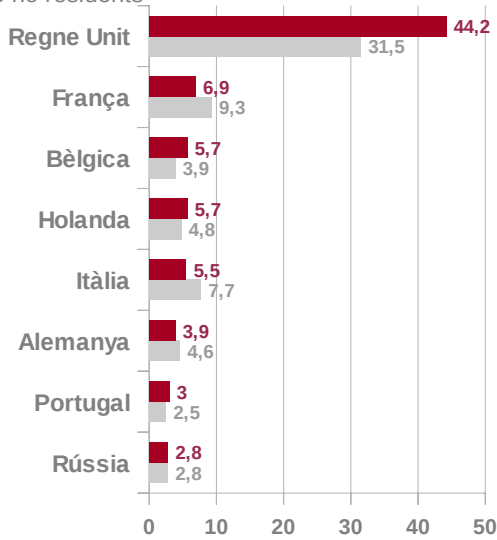
Origen de la demanda resident en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana. 2013

Quota en % de viatgers i pernotacions sobre el total de residents



Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana. 2013

Quota en % de viatgers i pernotacions sobre el total de no residents



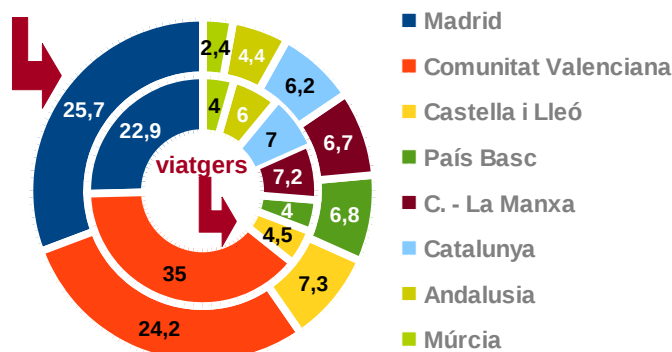
■ Viatgers ■ Pernotacions

2 – Perfil de l'usuari hoteler

Origen de la demanda resident en els establiments hotelers de la província d'Alacant. 2013

% de viatgers i pernoctacions sobre el total de residents en la província

pernoctacions



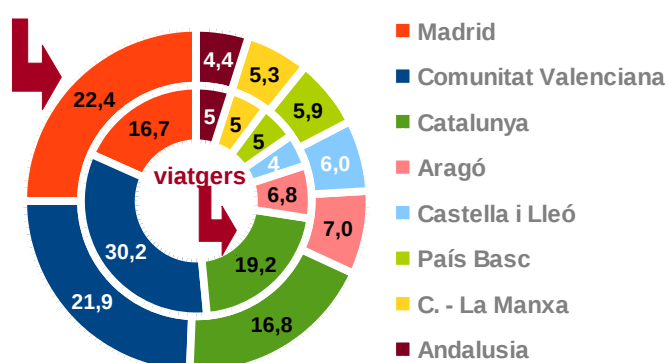
El 58,4% del total de pernoctacions hoteleres en la Comunitat, van ser realitzades per residents a Espanya.

En les tres províncies, els mercats **madrileny** i **valencià** són els que tenen un major pes quant a nombre de viatgers i pernoctacions.

Origen de la demanda resident en els establiments hotelers de la província de Castelló. 2013

% de viatgers i pernoctacions sobre el total de residents en la província

pernoctacions



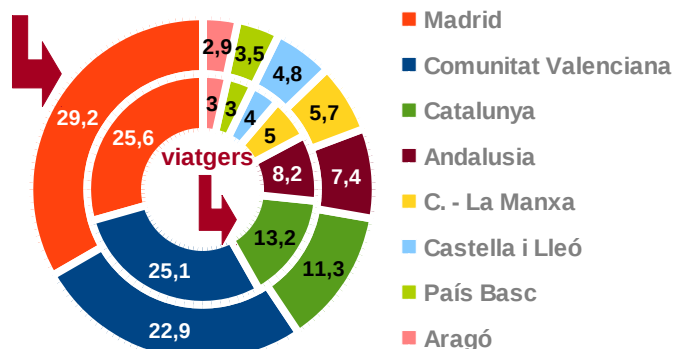
Estos mercados, concentren un volum de pernoctacions que oscil·la entre el 44% de la província de Castelló i el 52,1% de les registrades en la província de València.

Entre estos dos mercados és el madrileny el que realitza una major estada mitjana en les tres províncies, registrant-se la major en la província de Castelló (5 dies) i la menor a València (3 dies).

Origen de la demanda resident en els establiments hotelers de la província de València. 2013

% de viatgers i pernoctacions sobre el total de residents en la província

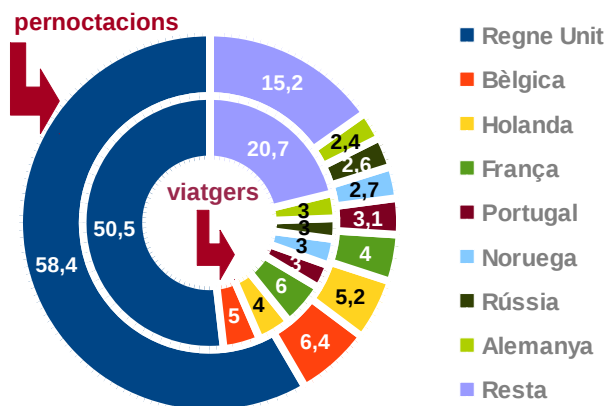
pernoctacions



2 – Perfil de l'usuari hoteler

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la província d'Alacant. 2013

% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en la província

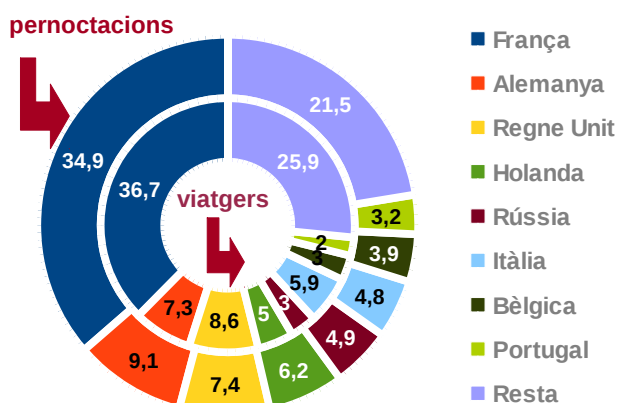


La distribució de la demanda no resident és variable segons la província de destinació.

La província d'Alacant presenta una clara dependència del mercat **britànic**, el qual supera el 50% del conjunt de no residents.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la província de Castelló. 2013

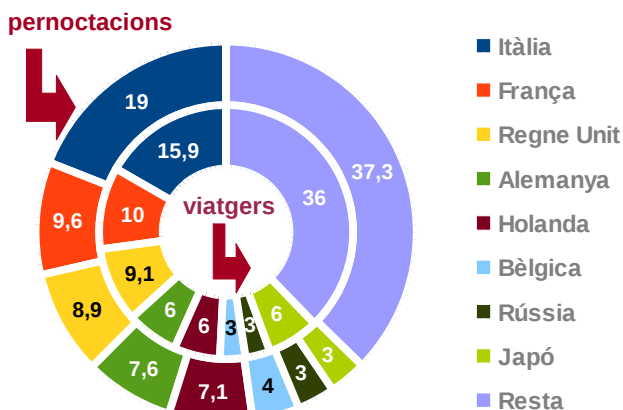
% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en la província



En la província de Castelló són els residents a **França** i **Alemanya** els principals mercats d'origen, existint, igual que succeïx a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la província de València. 2013

% de viatgers y pernoctacions sobre el total de no residents en la província



A València destaca el repartiment de les pernoctacions entre una gran diversitat de procedències, sent el principal mercat l'**italià**, la quota del qual s'estima en el 19%.

2.1 – Demanda en els principals punts turístics

Establiments hotelers. 2013

Alacant

	Viatgers	Pernotacions
Benidorm	1.907.146	10.912.713
Alacant	608.133	1.508.095
Dénia	102.775	408.043
Elx	164.120	250.611

Castelló

	Viatgers	Pernotacions
Peníscola	364.905	1.603.606
Benicàssim	77.544	307.602
Castelló de la Plana	135.245	273.020

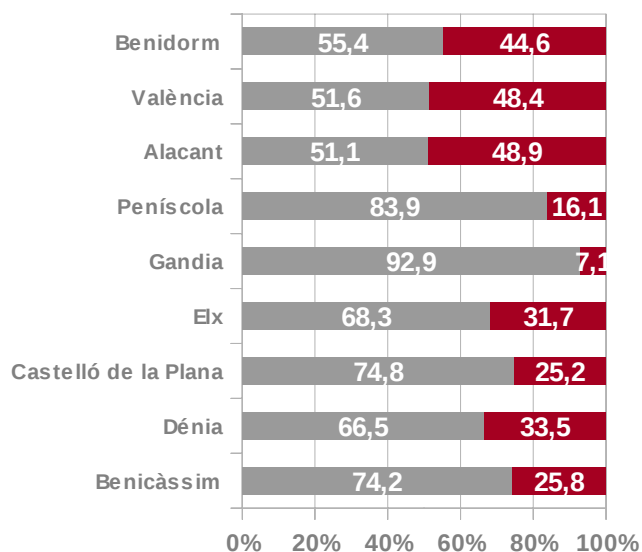
València

	Viatgers	Pernotacions
València	1.551.595	3.220.899
Gandia	223.084	940.722

El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 69,7% del total de pernoctacions hoteleres realitzades en la província d'Alacant i el 43,9% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana. En la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 48,1% de les pernoctacions en la dita província i la **ciutat de València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions hoteleres, aconseguint una quota del 55%.

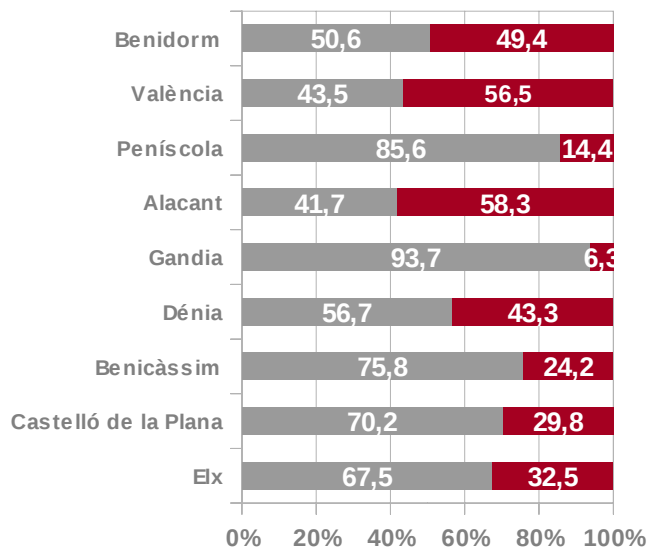
Origen dels viatgers en els establiments hotelers dels principals punts turístics. 2013

% sobre el total de viatgers



Origen de les pernoctacions en els establiments hotelers dels principals punts turístics. 2013

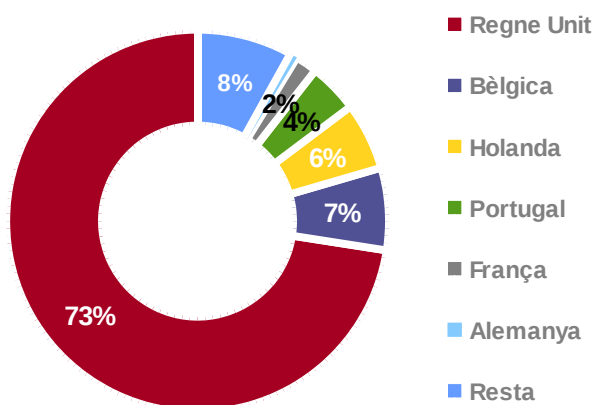
% sobre el total de pernoctacions



■ Estrangers ■ Espanyols

2.1 – Demanda en els principals punts turístics

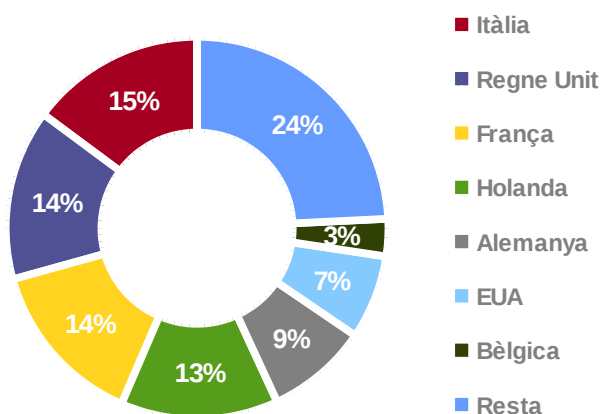
Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de Benidorm. 2013
% de pernoctacions sobre el total de no residents



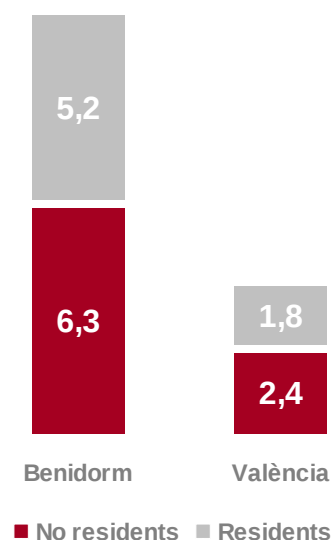
A **Benidorm**, el mercat britànic concentra quasi les tres quartes parts de les pernoctacions hoteleres realitzades per no residents.

En la **ciutat de València** l'origen de la demanda no resident és més variat, sent el mercat italià el que concentra un major volum de pernoctacions hoteleres, en este cas estes aconseguixen el 15%.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la ciutat de València. 2013
% de pernoctacions sobre el total de no residents



Estada mitjana segons origen de la demanda. 2013



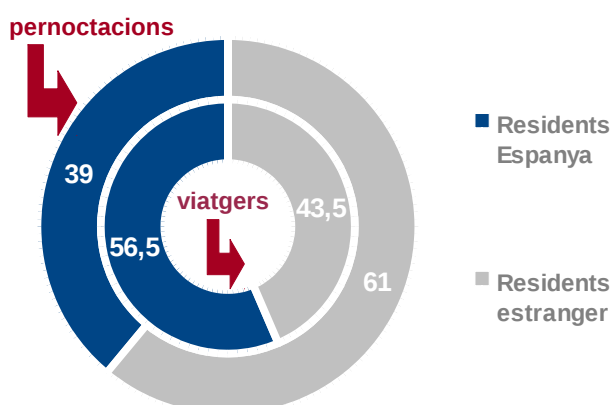
3 – Perfil de l'usuari d'establiments extrahotelers

Principals magnituds, en el conjunt de
allotjament extrahotel·ler. 2013

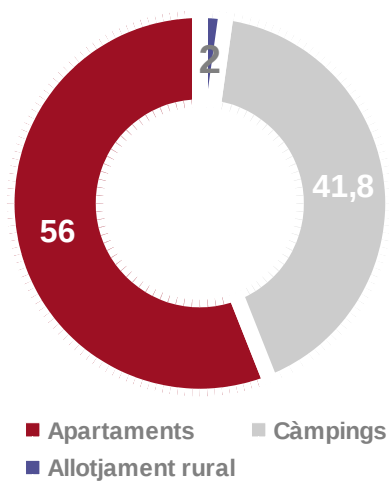
Comunitat Valenciana

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	1.043.999	5.541.446
Residents en l'estranger	804.129	8.660.164
Total	1.848.128	14.201.610

Distribució % dels viatgers i les
pernoctacions en allotjaments extrahotel·lers
segons origen. 2013



Distribució % de les pernoctacions en
allotjaments extrahotel·lers. 2013



3.1 – Apartaments turístics

Principals magnituds en apartaments. 2013

Alacant

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	278.269	1.546.445
Residents en l'estranger	467.748	4.037.502
Total	746.017	5.583.948

Castelló

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	89.528	773.601
Residents en l'estranger	36.064	381.737
Total	125.592	1.155.338

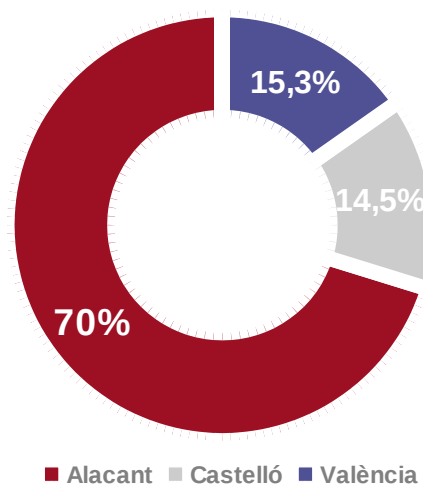
València

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	136.259	798.365
Residents en l'estranger	78.638	415.871
Total	214.898	1.214.236

Comunitat Valenciana

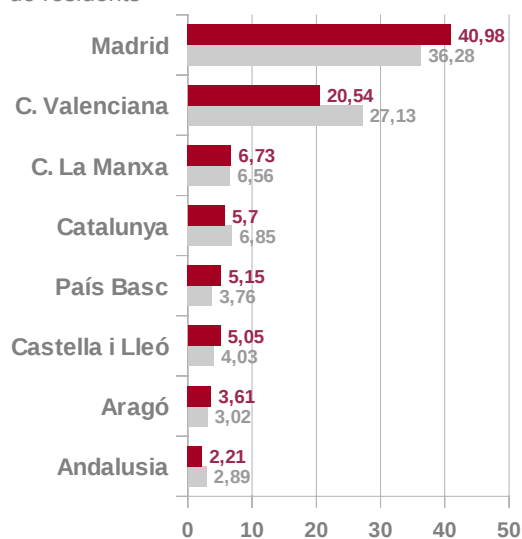
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	504.057	3.118.411
Residents en l'estranger	582.450	4.835.111
Total	1.086.507	7.953.522

Distribució % pernoctacions apartaments. 2013



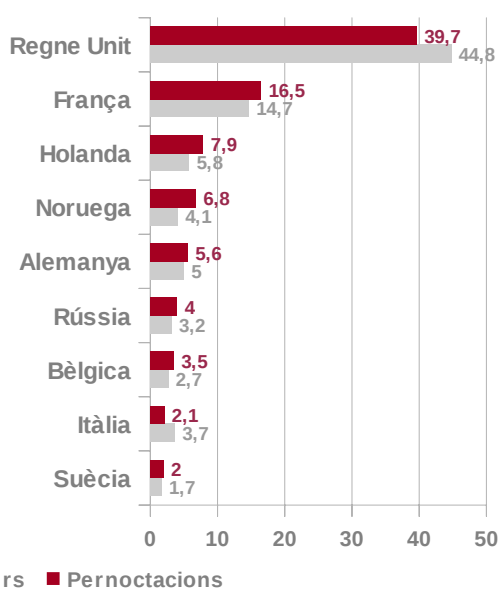
Origen de la demanda resident en els apartaments de la Comunitat Valenciana. 2013

Quota en % de viatgers i pernoctacions sobre el total de residents



Origen de la demanda no resident en els apartaments de la Comunitat Valenciana. 2013

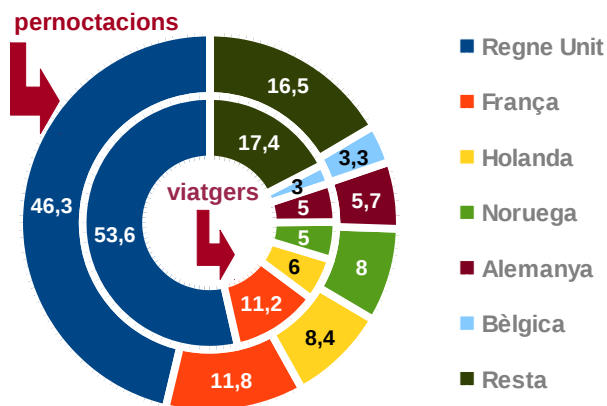
Quota en % de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents



3.1 – Apartaments turístics

Origen de la demanda no resident en els apartaments de la província d'Alacant. 2013

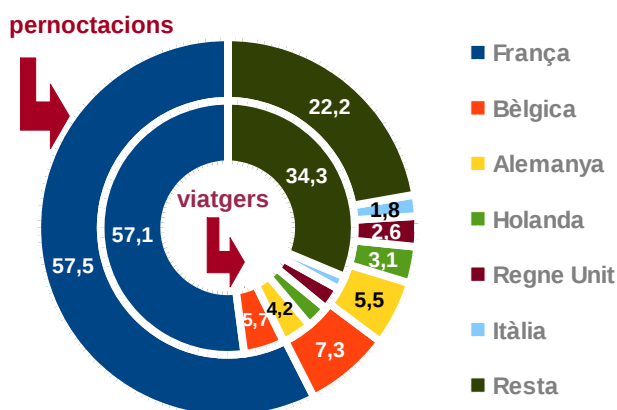
% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en la província



Un 39,2% del total de pernoctacions en apartaments de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, sent el mercat **madrileny** el de major importància, a l'efectuar el 41% del total de pernoctacions de residents.

Origen de la demanda no resident en els apartaments de la província de Castelló. 2013

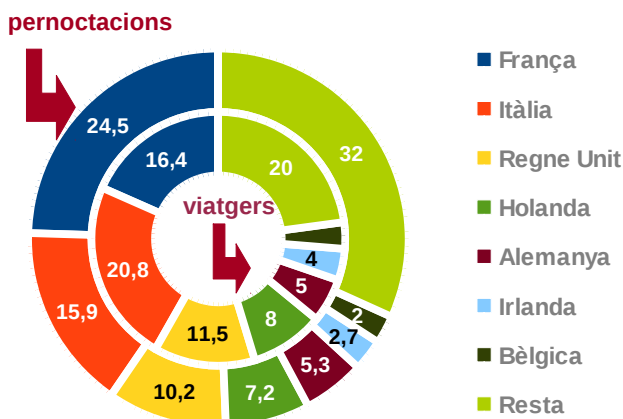
% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en la província



L'anàlisi de les pernoctacions de la demanda estrangera a nivell provincial mostra com a Alacant s'evidencia una clara dependència del mercat **britànic**, el qual supera el 50% del total de viatgers no residents en la província.

Origen de la demanda no resident en els apartaments de la província de València. 2013

% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en la província



En la província de Castelló són els residents a **França** els que concentren més de la mitat tant dels viatgers com de les pernoctacions d'estrangers en apartaments, creant-se d'esta manera i igual que succeïx a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

A València el 50% de les pernoctacions en apartaments es repartixen entre tres mercats: **França, Itàlia i Regne Unit**.

3.1 – Apartaments turístics

Volum de les pernoctacions en les principals destinacions turístiques en apartaments. 2013

Alacant

	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
Benidorm	2.401.641	477.721	1.923.921
Calp	909.071	298.536	610.535
L'Alfàs del Pi	440.852	102.816	338.036
Dénia	425.098	198.477	226.621
Xàbia	303.727	49.232	254.495
Alacant	281.496	131.316	150.180
Teulada	132.542	1.907	130.635
Orihuela	60.394	19.361	41.033
Santa Pola	37.437	20.539	16.898

Castelló

	Total	Residents Espanya	Residents en l'estranger
Peñíscola	376.059	253.787	122.272
Alcalà de Xivert	343.686	207.348	136.339
Oropesa del Mar	193.339	159.461	33.878
Castelló de la Plana	20.155	16.785	3.371

València

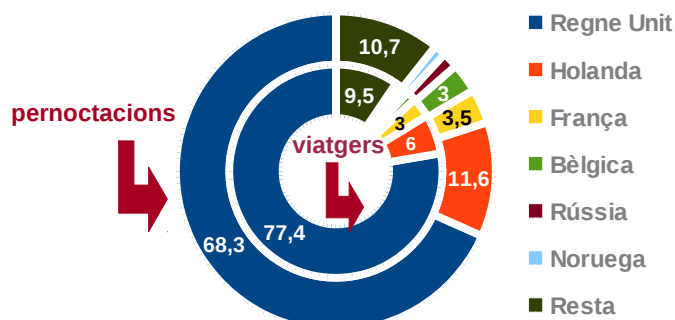
	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
Gandia	520.957	417.716	103.241
València	336.001	124.603	211.398
Cullera	115.822	76.885	38.937
Oliva	65.574	54.439	11.135

El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 43% del total de pernoctacions en apartaments realitzades en la província de Alicante y el 30,2% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana.

En la província de Castellón, **Peñíscola** acumula el 32,5% de las pernoctacions en dicha provincia y **Gandía** es el principal punto turístico de la provincia de Valencia en volumen de pernoctacions en apartaments, alcanzando una cuota del 42,9%.

Origen de la demanda no resident en els apartaments de Benidorm. 2013

% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en Benidorm



3.2 – Càmpings

Principals magnituds en càmpings. 2013

Alacant

	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	134.790	803.524
Residents en l'estranger	94.733	2.512.743
Total	229.523	3.316.267

Castelló

	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	130.432	695.442
Residents en l'estranger	81.705	903.146
Total	212.137	1.598.587

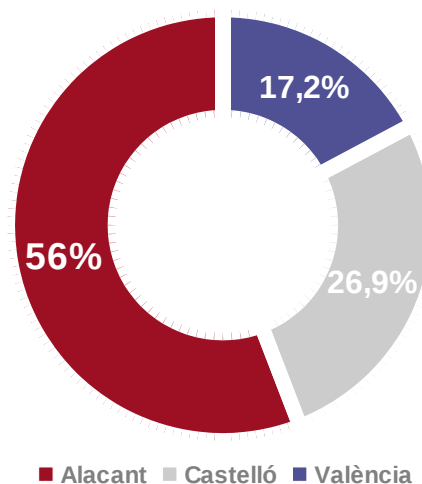
València

	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	179.511	654.004
Residents en l'estranger	39.108	369.837
Total	218.619	1.023.841

Comunitat Valenciana

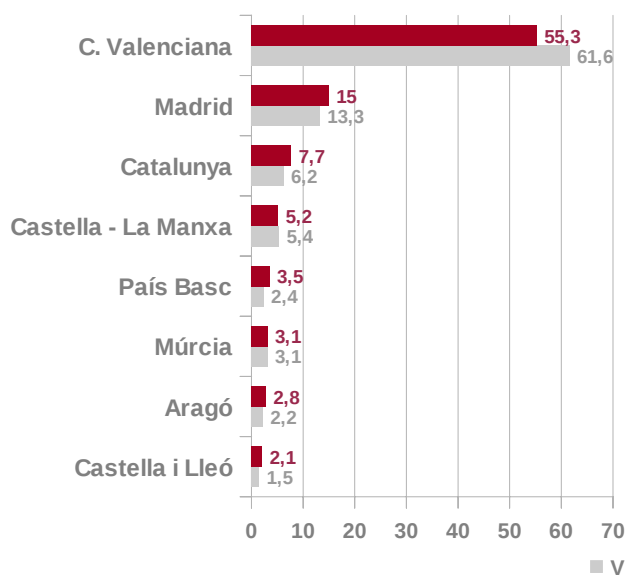
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	444.732	2.152.971
Residents en l'estranger	215.547	3.785.725
Total	660.279	5.938.696

Distribució % pernotacions hoteleres. 2013



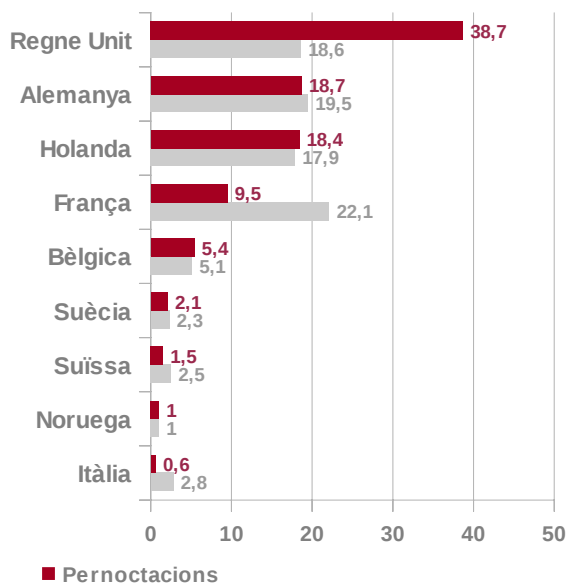
Origen de la demanda resident en els càmpings de la Comunitat Valenciana. 2013

Quota en % de viatgers i pernotacions sobre el total de residents



Origen de la demanda no resident en els càmpings de la Comunitat Valenciana. 2013

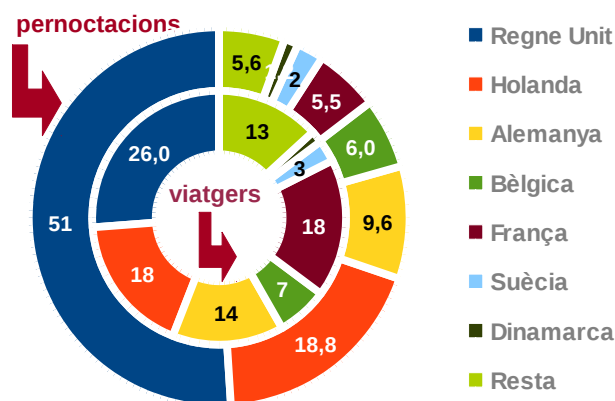
Quota en % de viatgers i pernotacions sobre el total de no residents



3.2 – Càmpings

Origen de la demanda no resident en els càmpings de la província d'Alacant. 2013

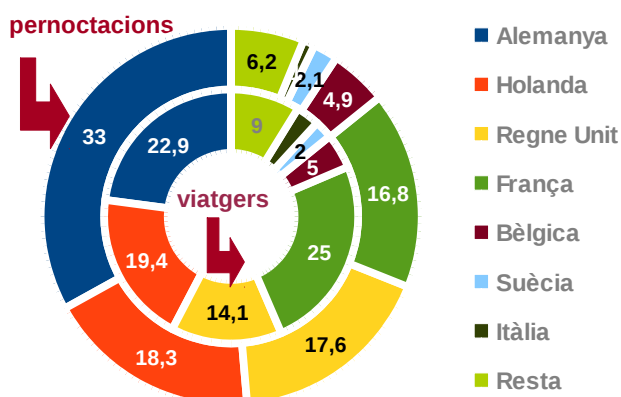
% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en la província



Un 36,3% del total de pernoctacions en càmpings de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, sent el mercat **valencià** el de major importància, a l'efectuar més de la mitat del total de pernoctacions de residents.

Origen de la demanda no resident en els càmpings de la província de Castelló. 2013

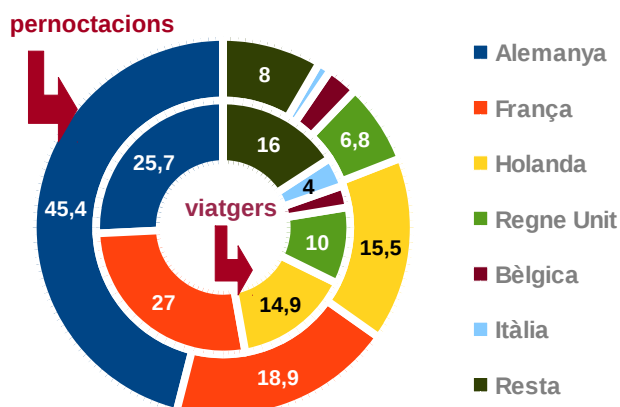
% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en la província



La província d'Alacant presenta una clara dependència del mercat **britànic**, especialment en les pernoctacions, a causa de l'elevada estada mitjana que es produïx sobretot en els mesos de temporada baixa. El segon lloc ho ocupen els procedents d'Holanda.

Origen de la demanda no resident en els càmpings de la província de València. 2013

% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en la província

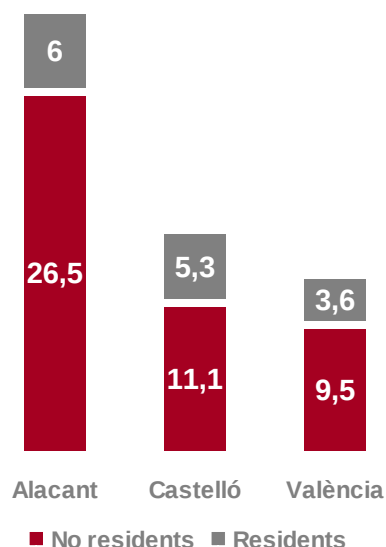


En la província de Castelló són els residents a **Alemanya** i **Holanda** els principals mercats d'origen, existint, igual que succeïx a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat en les pernoctacions.

A València són els procedents d'Alemanya i **França** els que van concentrar més de la mita del total de pernoctacions realitzades per estrangers en la província.

3.2 – Càmpings

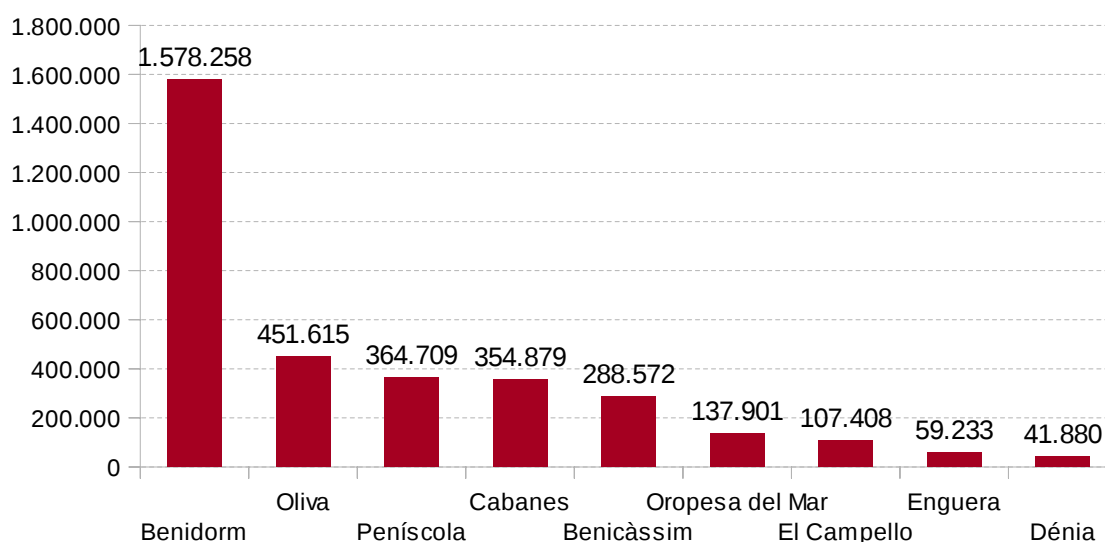
Estada mitjana (en dies) segons origen de la demanda. 2013



La demanda estrangera en la província d'Alacant realitza la **major estada mitjana**, superant els 26 dies. De fet, la província d'Alacant és la que té la major estada mitjana a nivell nacional, superant els 14 dies en 2013.

Benidorm concentra quasi el 48% de les pernoctacions en càmpings de la província d'Alacant, sent el punt turístic amb nombre més gran de pernoctacions de la Comunitat.

Volum de les pernoctacions de les principals destinacions turístiques en càmpings. Any 2013



3.3 – Allotjaments rurals

Principals magnituds en allotjaments rurals. 2013

Alacant

	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	18.207	51.032
Residents en l'estranger	3.117	23.328
Total	21.324	74.360

Castelló

	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	35.471	92.142
Residents en l'estranger	991	5.748
Total	36.462	97.890

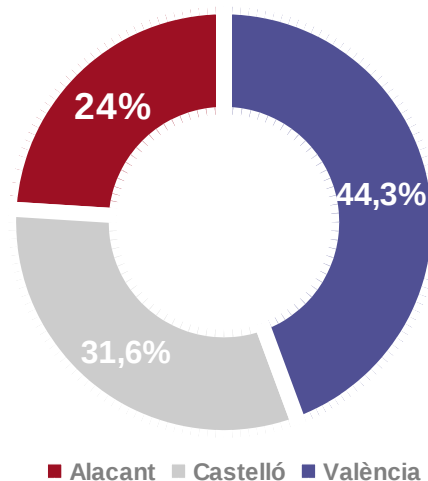
València

	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	41.531	126.889
Residents en l'estranger	2.027	10.252
Total	43.558	137.141

Comunitat Valenciana

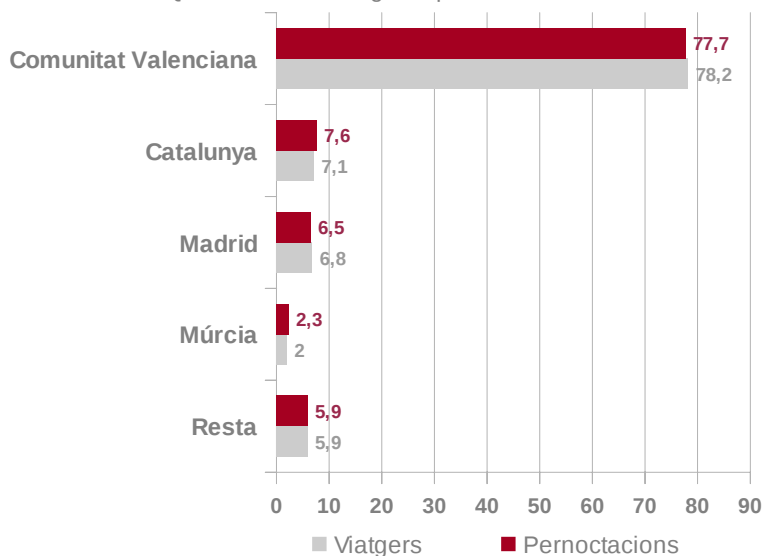
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	95.210	270.064
Residents en l'estranger	6.132	39.328
Total	101.343	309.391

Distribució % pernotacions en allotjaments rurals. 2013



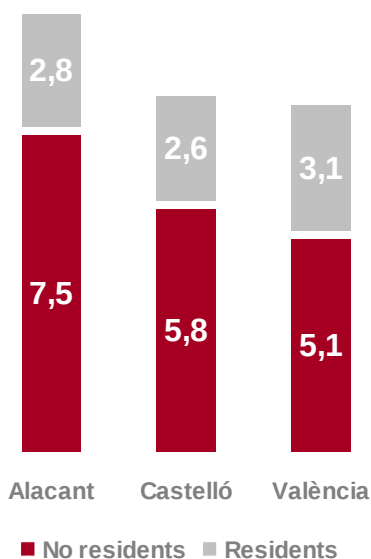
Origen de la demanda resident en els establiments de turisme rural de la Comunitat Valenciana. 2013

Quota en % de viatgers i pernotacions sobre el total de residents



3.3 – Allotjaments rurals

Estada mitjana segons origen de la demanda. 2013



Igual que sol succeir amb altres modalitats d'allotjament, la demanda no resident pernocta un nombre més gran de dies en comparació amb la demanda resident. Destaca en especial la diferència que es dóna en la província d'Alacant.

Demanda en les principals destinacions turístiques en allotjament rural. 2013

Parc Natural Serra Calderona

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	6.681	25.879
Residents en l'estranger	212	1.361
Total	6.893	27.239

Parc Natural Serra Mariola

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	4.125	8.074
Residents en l'estranger	120	1.611
Total	4.245	9.685