

**Perfil del turista allotjat en oferta
reglada en la Comunitat Valenciana.
Resultats any 2019**



**GENERALITAT
VALENCIANA**



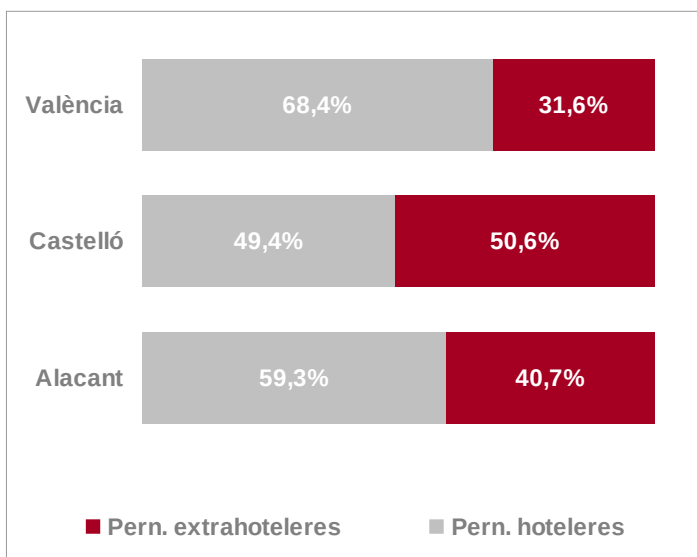
1. Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada.....	3
2. Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers.....	6
3. Principals magnituds de la demanda en establiments extrahotelers.....	11
3.1 Demanda en apartaments turístics.....	12
3.2 Demanda en càmpings.....	16
3.3 Demanda en allotjament rural.....	19
3.4 Demanda en albergs turístics.....	21
 Fonts.....	 22

1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

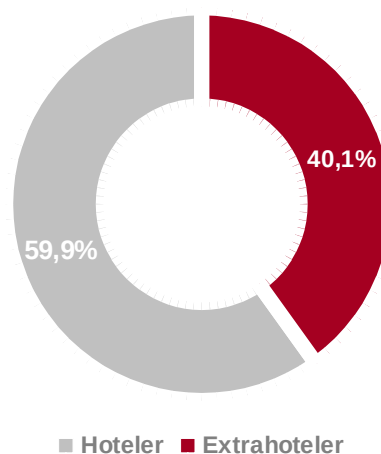
Viatgers i pernoctacions, segons tipus d'allotjament. 2019

Any 2019		Establ. Hotelers	Apartaments	Càmpings	Allotj. Rural	Total Oferta Reglada
Viatgers	Residents a Espanya	5.538.520	788.842	635.564	167.973	7.130.899
	Residents en l'estranger	3.786.200	925.070	397.689	18.853	5.127.812
	Total	9.324.720	1.713.912	1.033.253	186.826	12.258.711
Pernoctacions	Residents a Espanya	16.204.467	4.323.413	3.075.190	394.964	23.998.034
	Residents en l'estranger	13.585.070	6.295.240	5.818.772	70.718	25.769.800
	Total	29.789.537	10.618.653	8.893.962	465.682	49.767.834

Distribució % provincial de les pernoctacions, segons modalitat d'allotjament. 2019



Distribució % allotjament reglat. 2019



1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

Punt turístic¹	Total oferta reglada²		Punt turístic	Total oferta reglada	
Any 2019	Viatgers	Pernoctacions	Any 2019	Viatgers	Pernoctacions
Benidorm	2.667.539	16.139.364	Castelló de la Plana	232.746	472.537
València	2.247.603	5.502.636	El Campello	59.723	454.690
Peníscola	530.940	2.586.393	Elx	243.833	373.198
Alacant	966.060	2.352.814	l'Alfàs del Pi	159.495	1.009.955
Gandia	309.5213	1.506.641	Xàbia	90.767	472.620
Calp	314.834	1.882.706	La Vila Joiosa	20.352	155.615
Dénia	222.099	908.311	Sueca	48.080	201.592
Orpesa	332.752	1.357.085	Altea	128.042	435.301
Oliva	73.942	666.399	Santa Pola	10.830	128.788
Benicàssim	164.130	895.166	Cullera	88.039	286.877
Alcalà de Xivert	90.832	597.500	Enguera	30.305	65.802
Torre Vieja	146.617	605.675	Benicarló	6.306	47.321
Orihuela	19.249	348.979	Vinaròs	51.676	193.067
Cabanes	48.664	485.702	Sagunt	72.153	151.238

1.- L'INE denomina com a "punt turístic" a aquell municipi on la concentració de l'oferta turística és significativa.

2.- El rànquing està elaborat a partir de les dades definitives publicades per l'INE. No tots els punts turístics tenen dada per a totes les modalitats d'allotjament. A continuació s'enumeren les modalitats d'allotjament incloses en el resultat total de viatgers i pernoctacions per a cada punt turístic:

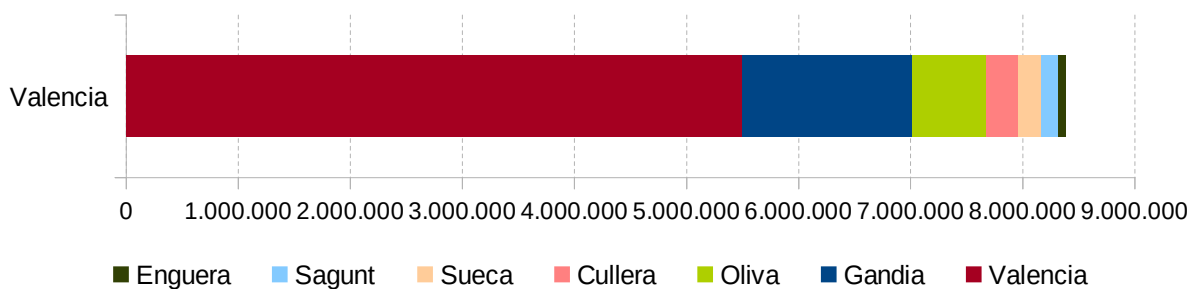
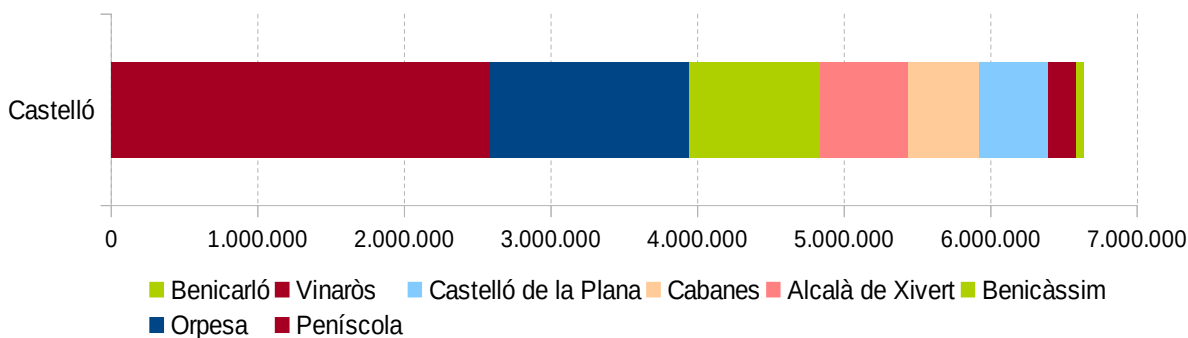
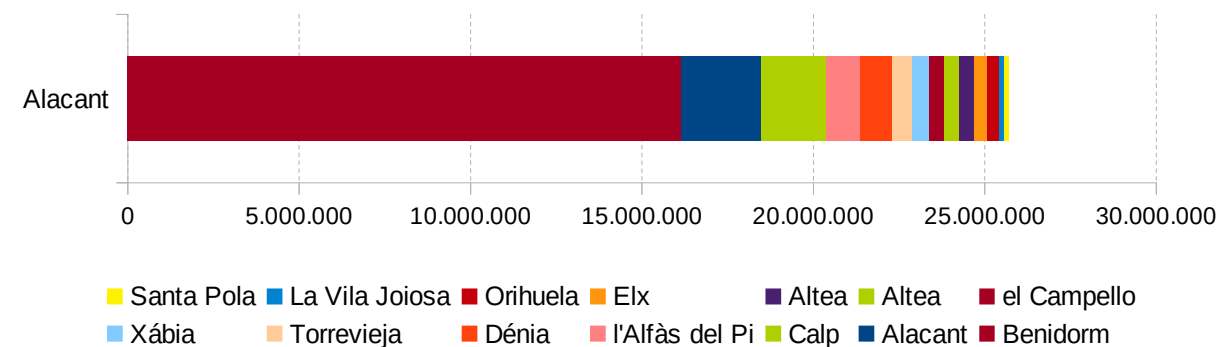
Establiments hotelers: Benidorm, València, Peníscola, Benicàssim, Alacant, Gandia, Calp, Dénia, Orpesa, Torrevieja, Elx, l'Alfàs del Pi, Xàbia, Altea, Cullera, Vinaròs, Castelló de la Plana, Sagunt.

Càmpings: Benidorm, Altea, el Campello, Calp, Cabanes, Orpesa, València, Enguera, Peníscola, Benicàssim, Oliva, Sueca, Alcalà de Xivert, La Vila Joiosa.

Apartaments: Benidorm, el Campello, Alacant, l'Alfàs del Pi, Orihuela, Torreveija, Santa Pola, Xàbia, València, Peníscola, Gandia, Dénia, Calp, Alcalà de Xivert, Castelló de la Plana, Orpesa, Benicarló, Cullera, Oliva, Vinaròs, La Vila Joiosa.

1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

Distribució provincial dels principals punts turístics, segons volum de pernoctacions del conjunt d'oferta reglada. 2019



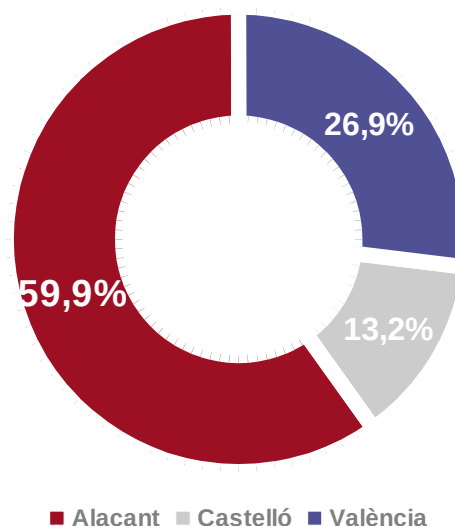
El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 53,7% del total de pernoctacions en els allotjaments reglats de la província d'Alacant i el 32,4% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana. A la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 32,4% de les pernoctacions en aquesta província i la ciutat de **València** és el principal punt turístic de la seua província en volum de pernoctacions, aconseguint una quota del 46,9%.

2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

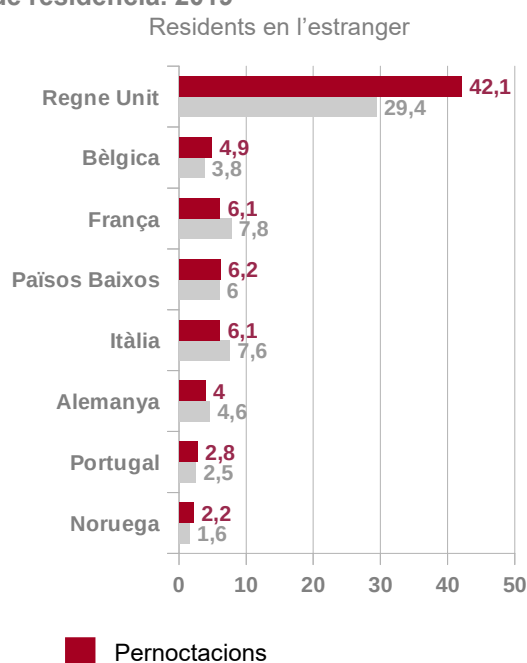
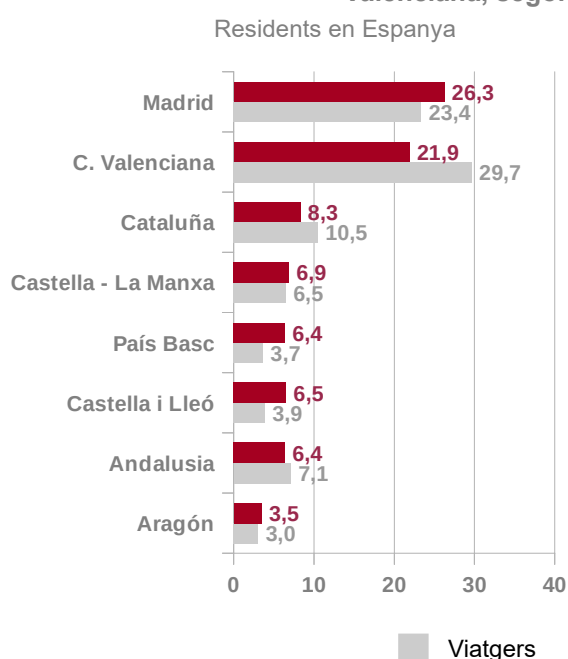
Principals magnituds en establiments hotelers. 2019

Alacant		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	2.578.720	8.623.618
Residents en l'estranger	2.003.804	9.198.415
Total	4.582.524	17.822.033
Castelló		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	1.057.987	3.350.396
Residents en l'estranger	210.239	591.520
Total	1.268.226	3.941.917
València		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	1.901.813	4.230.453
Residents en l'estranger	1.572.157	3.795.135
Total	3.473.970	8.025.588
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	5.538.520	16.204.467
Residents en l'estranger	3.786.200	13.585.070
Total	9.324.720	29.789.538

Distribució % pernoctacions hoteleres. 2019



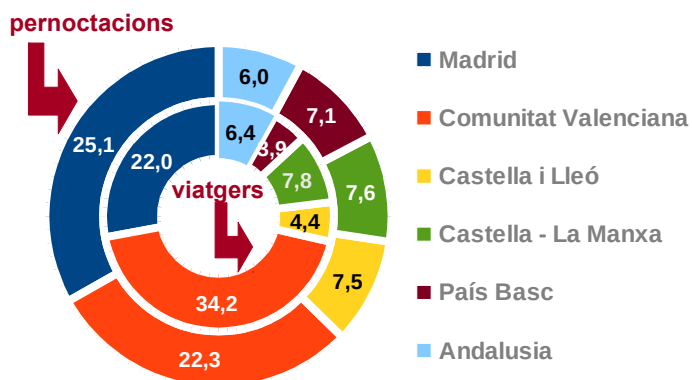
Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2019



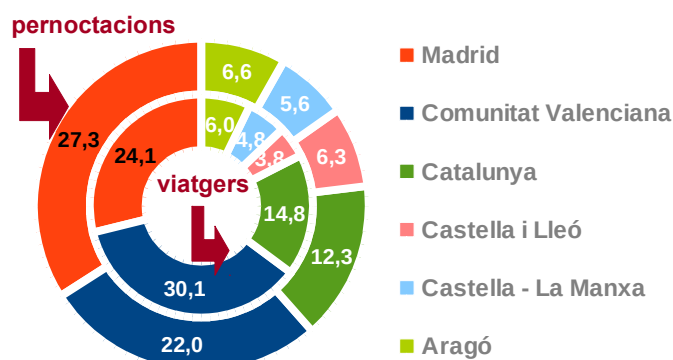
2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en Espanya en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació. 2019

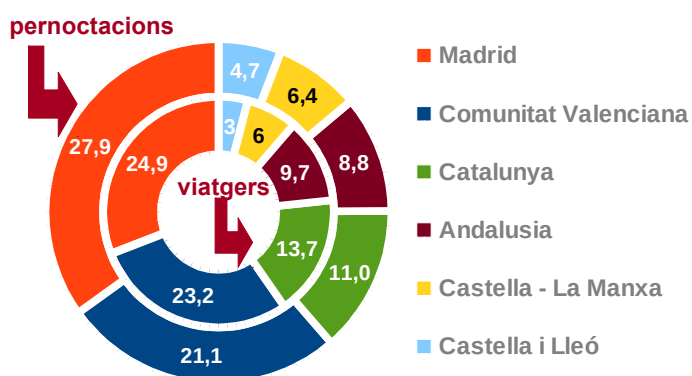
Província d'Alacant



Província de Castelló



Província de València



Evolució provincial

El 54,4% del total de pernoctacions hoteleres en la Comunitat, van ser realitzades per residents a Espanya.

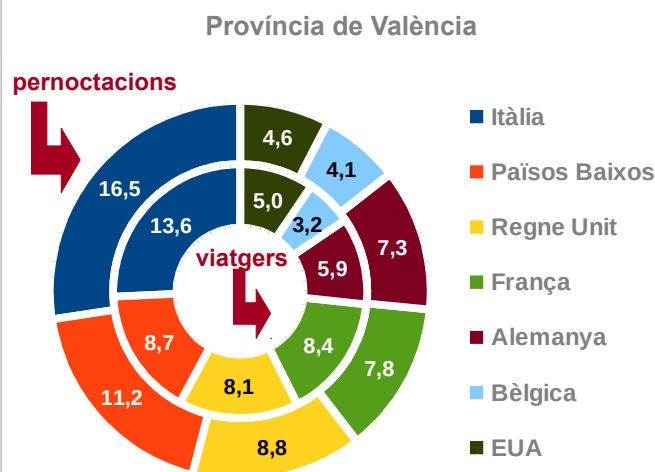
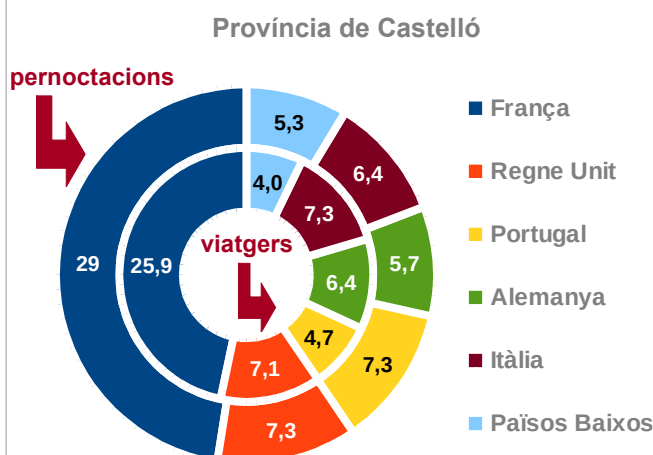
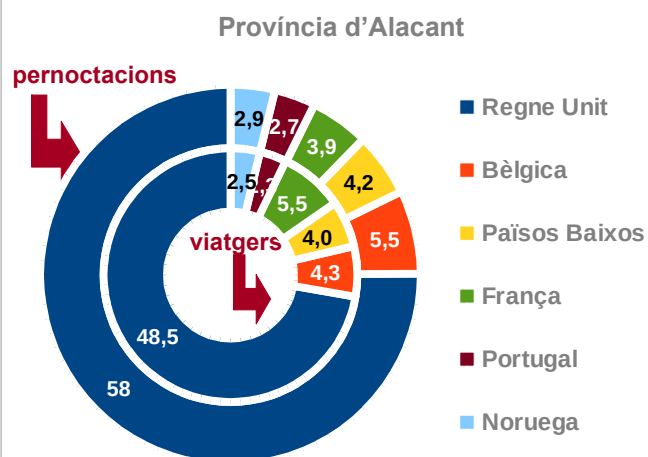
En les tres províncies, els **mercats madrileny i valencià** són els que tenen un major pes quant a nombre de viatgers i pernoctacions.

Aquests mercats concentren un volum de pernoctacions que és de 47,3% a Alacant, del 49,3% a Castelló i del 49,0% a València.

També és destacable la importància del mercat català a les províncies de Castelló i València.

2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació. 2019



La distribució de la demanda no resident és variable, segons la província de destinació.

La província **d'Alacant** presenta una clara dependència del mercat **britànic**, el qual suposa el 58,0% del conjunt de no residents en les pernoctacions, i els viatgers britànics conformen el 48,5% del total de estrangers.

A la província de **Castelló** són els residents a **França** el principal mercat d'origen, existint, igual que succeeix a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

A **València** destaca el repartiment de les pernoctacions entre una gran diversitat de procedències, sent el principal mercat **l'italià**, la quota de pernoctacions del qual es va estimar, en 2019, en el 16,5%.

2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Principals destinacions en allotjament hotelier 2019

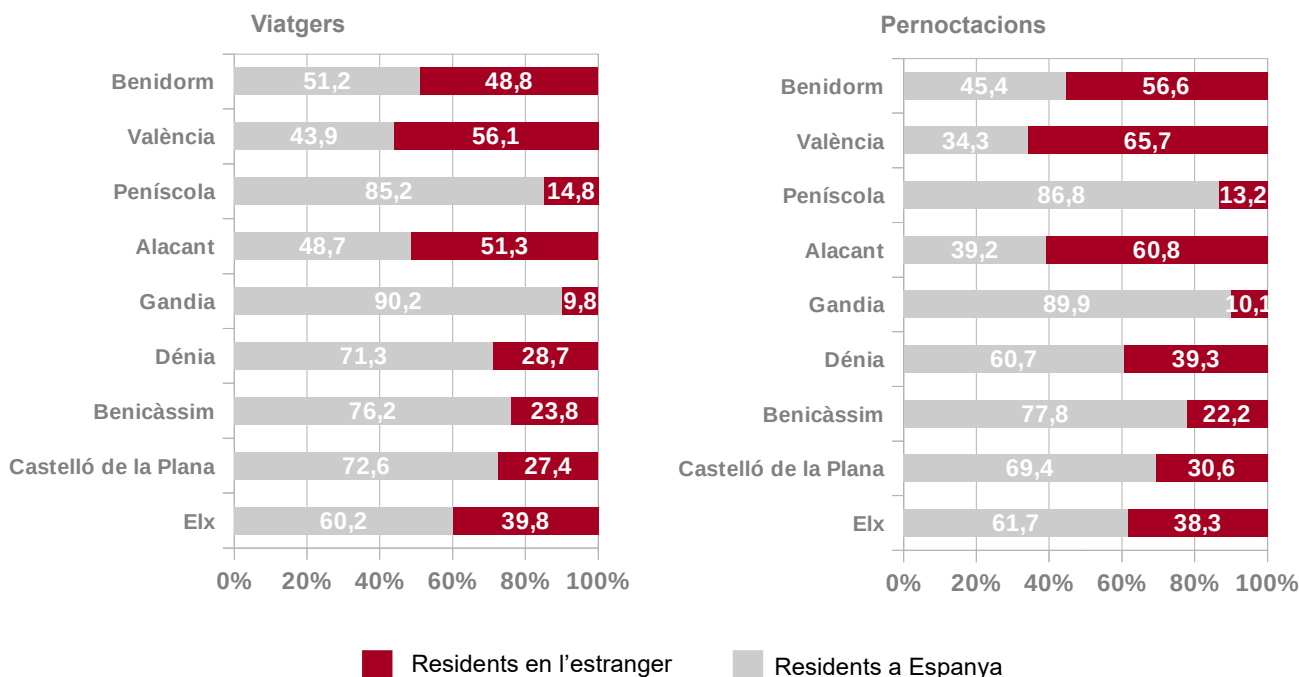
Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Benidorm	2.150.417	11.343.222
Alacant	879.435	1.992.153
Dénia	147.642	472.259
Elx	243.833	373.198
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Peníscola	408.740	1.687.852
Castelló de la Plana	219.047	416.429
Benicàssim	111.001	401.640
València		
	Viatgers	Pernotacions
València	1.882.918	4.352.588
Gandia	275.820	1.129.729

Punts turístics

El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 63,6% del total de pernoctacions hoteleres realitzades a la província d'Alacant i el 38,1% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana.

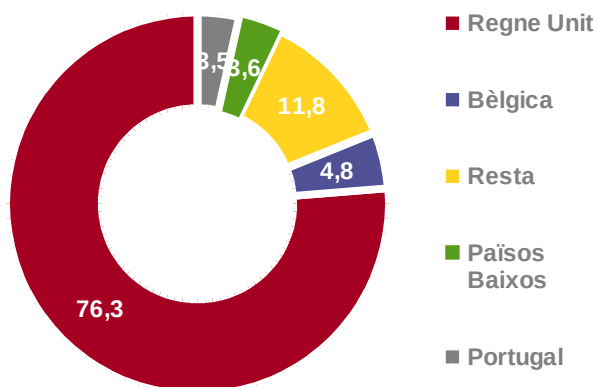
A la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 42,8% de les pernoctacions en aquesta província i la **ciutat de València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions hoteleres, aconseguint una quota del 54,2%.

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els establiments hotelers dels principals punts turístics de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2019



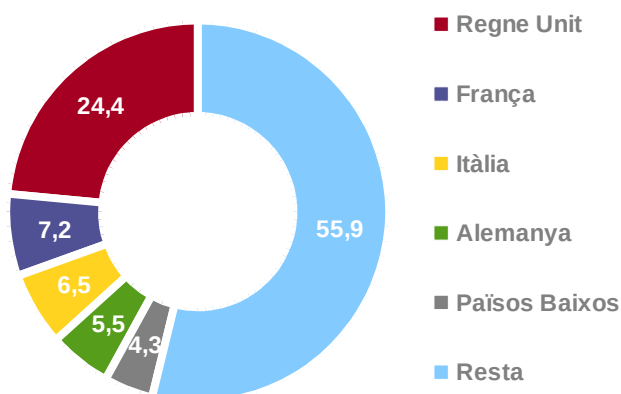
2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de Benidorm, 2019
% de pernoctacions sobre el total de no residents



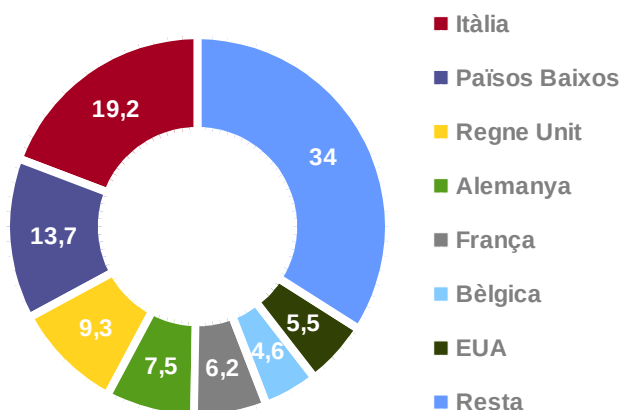
A **Benidorm**, el mercat britànic concentra més de les tres quarts parts de les pernoctacions hoteleres realitzades per no residents.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la ciutat d'Alacant, 2019
% de pernoctacions sobre el total de no residents

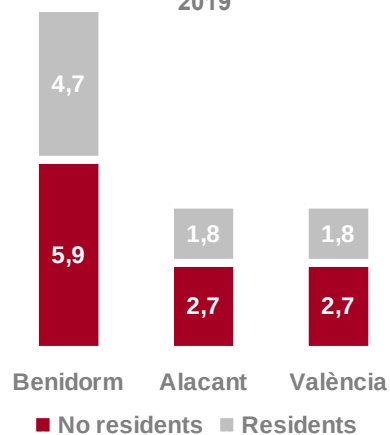


A la **ciutat d'Alacant**, continua sent la demanda resident a Regne Unit la que realitza un major volum de pernoctacions, si bé la quota respecte del total és molt menor que la que s'aconsegueix a Benidorm, ja que a Alacant l'origen de la demanda està més repartit.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la ciutat de València, 2019
% de pernoctacions sobre el total de no residents



Estada mitjana, segons origen de la demanda, 2019

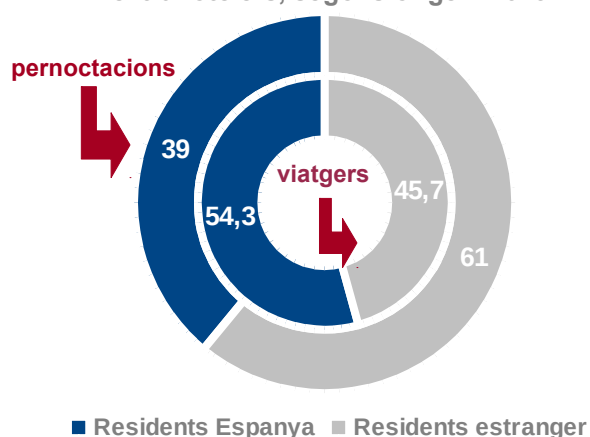


3 – Principals magnituds de la demanda en establiments extrahotelers

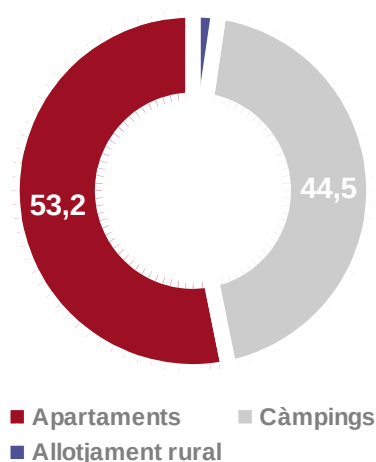
Principals magnituds en el conjunt de l'allotjament extrahotel·ler (apartaments, càmpings, allotjaments rurals). 2019

Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents en Espanya	1.592.379	7.793.567
Residents en l'estranger	1.341.612	12.184.730
Total	2.933.991	19.978.297

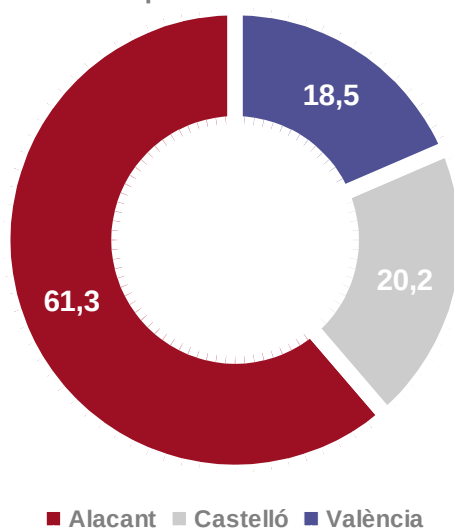
Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en allotjaments extrahotel·lers, segons origen. 2019



Distribució % de les pernoctacions en allotjaments extrahotel·lers, segons tipologia. 2019



Distribució % de les pernoctacions en allotjaments extrahotel·lers, segons província. 2019

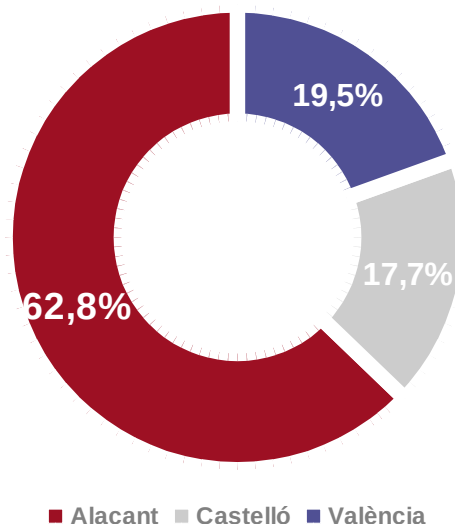


3.1 – Demanda en apartaments turístics

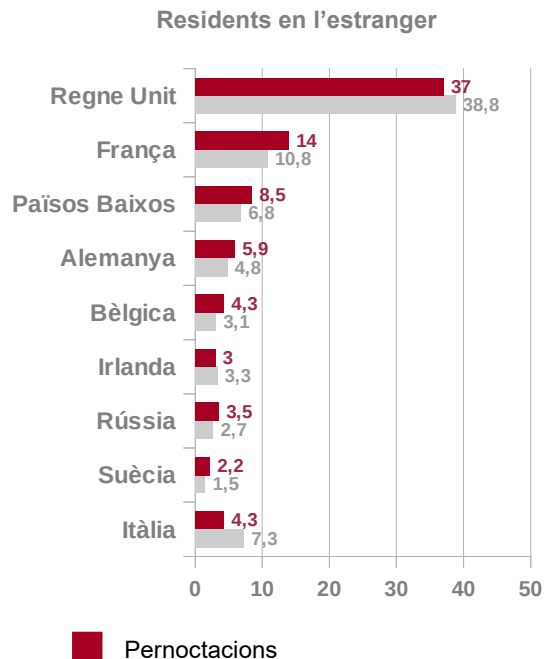
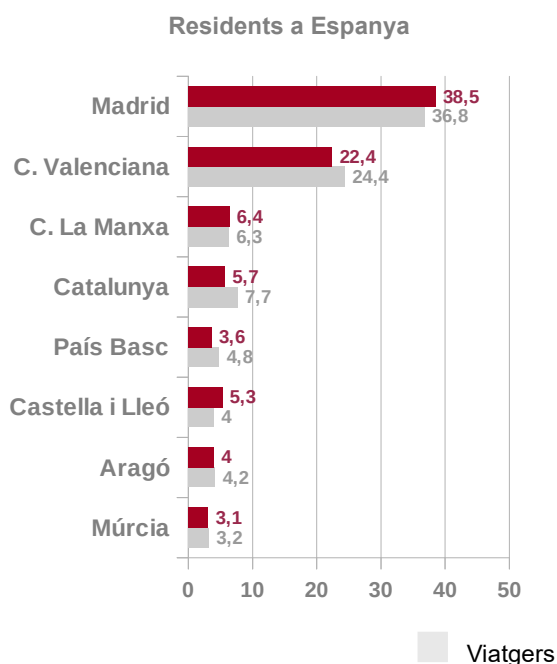
Principals magnituds en apartaments. 2019

Alacant		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	325.281	1.854.479
Residents en l'estranger	615.209	4.809.962
Total	940.490	6.664.441
Castelló		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	260.697	1.414.551
Residents en l'estranger	56.696	465.527
Total	317.392	1.880.077
València		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	202.864	1.050.383
Residents en l'estranger	253.165	1.019.751
Total	456.029	2.074.134
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	788.842	4.323.413
Residents en l'estranger	925.070	6.295.240
Total	1.713.911	10.618.652

Distribució % pernoctacions apartaments. 2019



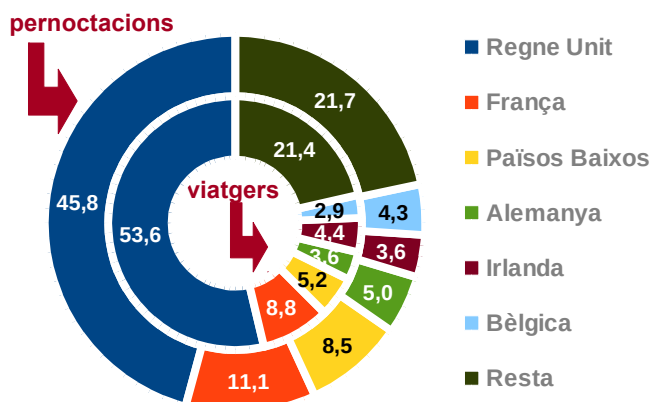
Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els apartaments de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2019



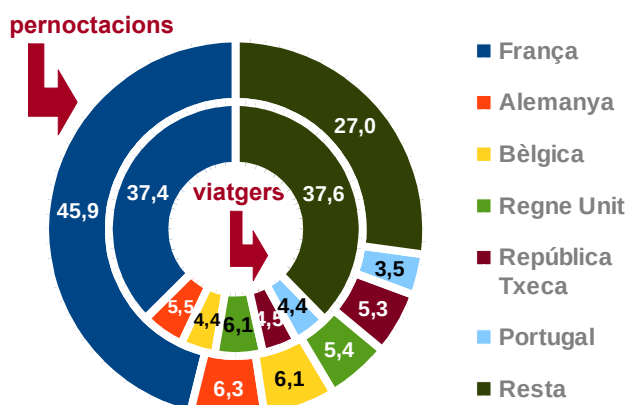
3.1 – Demanda en apartaments turístics

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els apartaments de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació. 2019

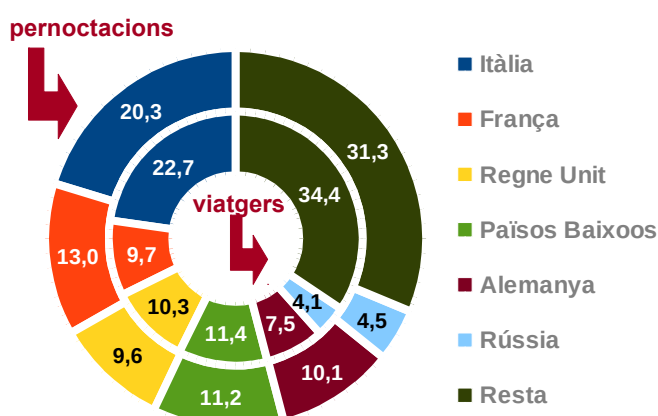
Província d'Alacant



Província de Castelló



Província de València



Evolució provincial

Un 40,7% del total de pernoctacions en apartaments de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, sent el mercat **madrileny** el de major importància, en efectuar el 38,5% del total de pernoctacions de residents. Les realitzades per residents en la Comunitat Valenciana van aconseguir una quota del 22,4%.

L'anàlisi de les pernoctacions de la demanda estrangera a escala provincial mostra com a Alacant s'evidencia una clara dependència del mercat **britànic**, el qual supera el 50% del total de viatgers no residents a la província, mentre que les pernoctacions aconseguixen el 45,8% de quota.

A la província de Castelló són els residents a **França** els que concentren més de 45% de les pernoctacions d'estrangers en apartaments, creant-se d'aquesta manera i igual que succeeix a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

A València el 44,5% de les pernoctacions en apartaments es reparteixen entre tres mercats: França, Itàlia i Països Baixos.

3.1 – Demanda en apartaments turístics

Pernotacions en les principals destinacions turístiques en apartaments. 2019

Alacant			
	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
Benidorm	2.656.026	466.494	2.189.532
Calp	621.093	268.864	352.229
Dénia	435.782	238.757	197.026
l'Alfàs del Pi	567.179	99.776	467.403
Alacant	360.661	106.254	254.407
Torreveija	356.132	53.685	302.447
Orihuela	348.979	147.189	201.790
Xàbia	306.379	47.990	258.389
El Campello	257.185	160.880	96.304
Santa Pola	128.788	56.997	71.791
Castelló			
	Total	Residents en Espanya	Residents en l'estranger
Orpesa	555.064	455.705	99.359
Alcalà de Xivert	404.704	281.040	123.664
Benicàssim	147.614	109.968	37.646
Peníscola	482.764	337.880	144.884
Castelló de la Plana	56.108	36.411	19.687
Benicarló	47.321	38.626	8.695
Vinaròs	40.599	22.476	18.123
València			
	Total	Residents en Espanya	Residents en l'estranger
València	1.022.274	250.683	771.592
Gandia	376.912	335.685	41.227
Oliva	121.630	71.694	49.936
Cullera	101.227	72.275	28.952

Punts turístics

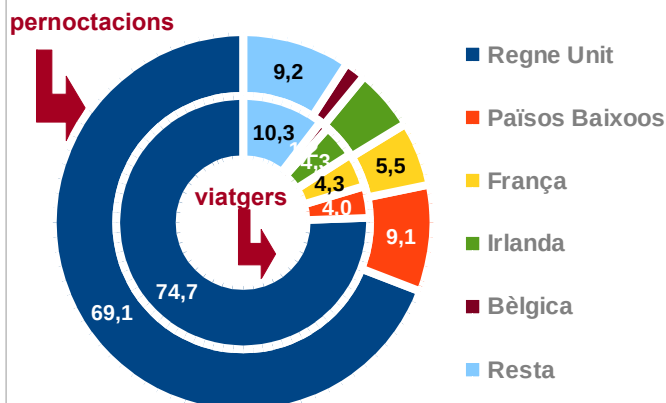
El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 39,9% del total de pernoctacions en apartaments, realitzades a la província d'Alacant i el 25,0% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana.

A la província de Castelló, **Orpesa** acumula el 29,5% de les pernoctacions en aquesta província i **València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions en apartaments, aconseguint una quota del 49,3%.

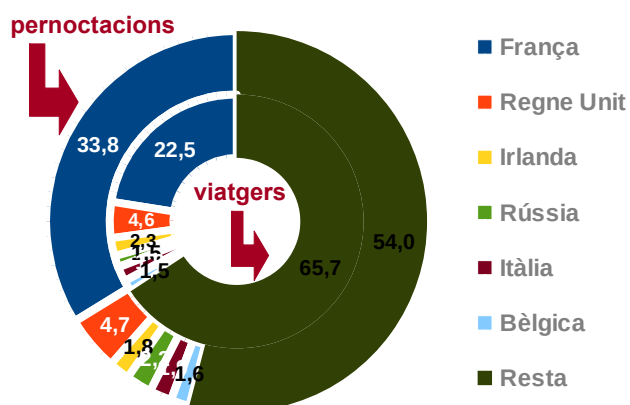
3.1 – Demanda en apartaments turístics

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els apartaments dels principals punts turístics de les províncies d'Alacant, Castelló i València. 2019

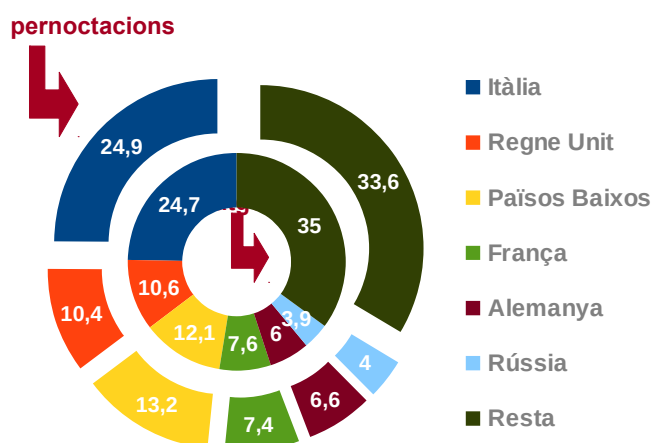
Província d'Alacant: Benidorm



Província de Castelló: Orpesa



Província de València: ciutat de València



El 68,6% dels britànics allotjats en apartaments turístics de la província d'Alacant, ho van fer a la ciutat de **Benidorm**, sent el principal mercat estranger en aquesta destinació, amb una quota de pernoctacions del 74,7% del total de les realitzades per viatgers estrangers.

Orpesa enguany, igual que el passat, ha tingut un major nombre de pernoctacions que Alcalà de Xivert i Peníscola, sent França i el Regne Unit els mercats més importants.

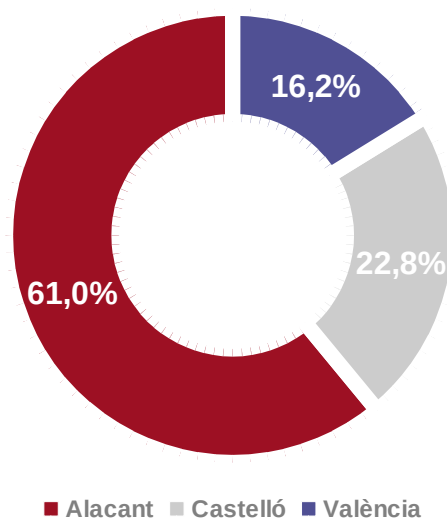
A la **ciutat de València**, tal com succeeix a la província, la quota de pernoctacions està més repartida, no existint una clara dependència d'un sol mercat estranger. Els viatgers procedents d'Itàlia són els que van realitzar en 2019 un major nombre de pernoctacions en apartaments de la ciutat.

3.2 – Demanda en càmpings

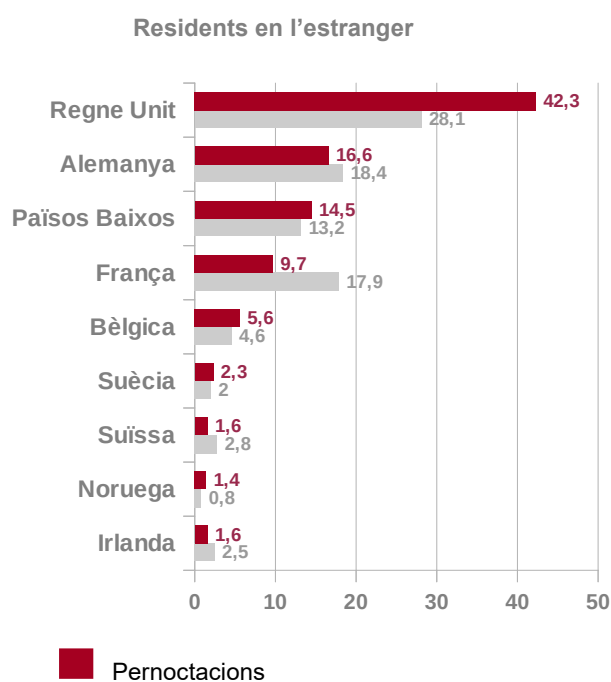
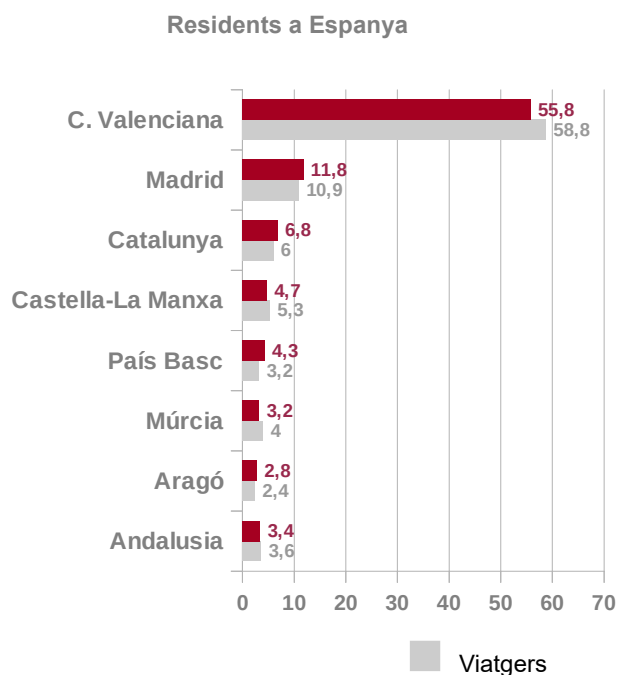
Principals magnituds en càmpings. 2019

Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	256.935	1.323.192
Residents en l'estranger	211.273	4.101.653
Total	468.208	5.424.845
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	156.422	859.120
Residents en l'estranger	112.379	1.171.198
Total	268.801	2.030.318
València		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	222.207	892.878
Residents en l'estranger	74.037	545.921
Total	296.244	1.438.798
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	635.564	3.075.190
Residents en l'estranger	397.689	5.818.772
Total	1.033.253	8.893.961

Distribució % pernotacions en càmpings. Any 2019



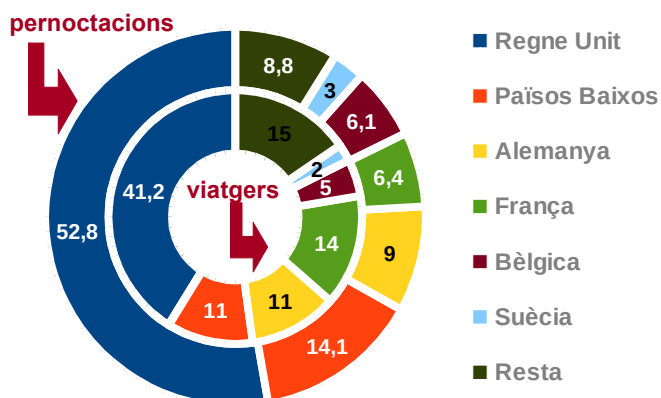
Distribució % dels viatgers i les pernotacions en els càmpings de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2019



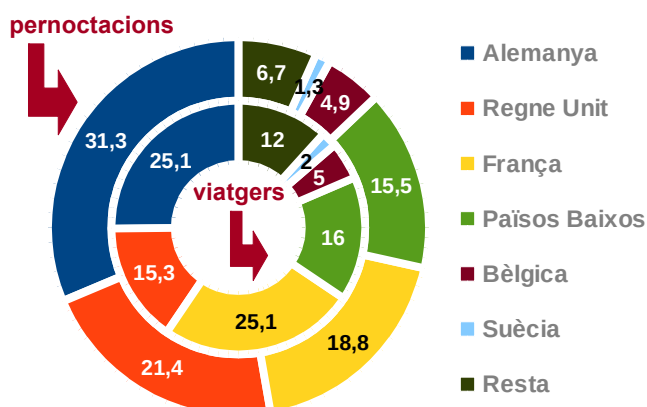
3.2 – Demanda en càmpings

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els càmpings de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació. 2019

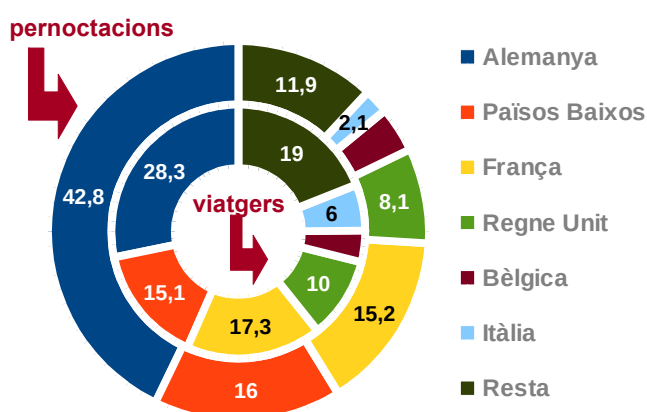
Província d'Alacant



Província de Castelló



Província de València



Evolució provincial

Un 34,6% del total de pernoctacions en càmpings de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, sent el mercat valencià el de major importància, en efectuar un 55,8% del total de pernoctacions de residents.

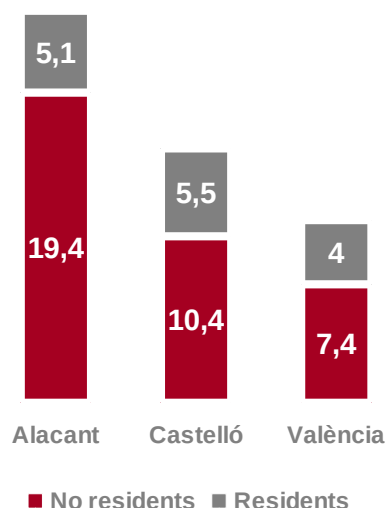
La província d'Alacant presenta una clara dependència del mercat **britànic**, especialment en les pernoctacions. El segon lloc l'ocupen els procedents dels **Països Baixos**.

A la província de Castelló són els residents a **Alemanya** i **Regne Unit** els principals mercats d'origen quant a pernoctacions es refereix. Pel que respecta al nombre de viatgers, França ocupa juntament amb Alemanya el primer lloc en aquesta província.

A València són els procedents d'**Alemanya** i **Països Baixos** els que van concentrar més de la meitat del total de pernoctacions realitzades per estrangers a la província.

3.2 – Demanda en càmpings

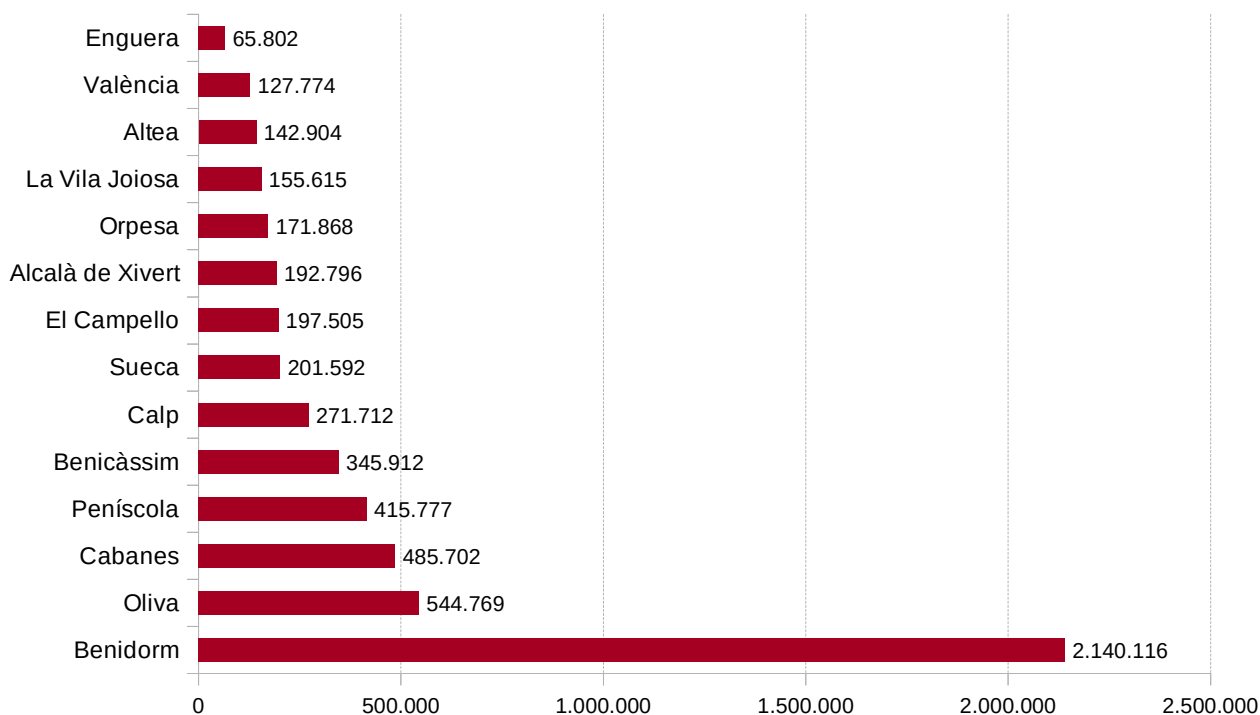
Estada mitjana (en dies), segons origen de la demanda. 2019



La demanda estrangera a la província d'Alacant realitza l'estada mitjana més gran. De fet, la província d'Alacant és la que té l'estada mitjana més gran en l'àmbit nacional, aconseguint els 11,6 dies en 2019.

Benidorm concentra el 39,5% de les pernoctacions en càmpings de la província d'Alacant, i el 24,1% del total registrat en la Comunitat, sent, de fet, el punt turístic amb major importància a escala nacional tant pel volum d'oferta com el de demanda.

Volum de les pernoctacions de les principals destinacions turístiques en càmpings. Any 2019

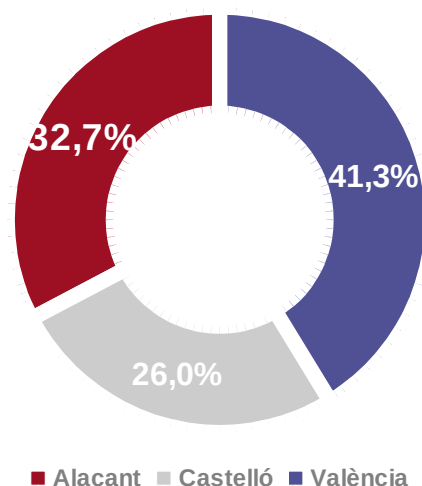


3.3 – Demanda en allotjaments rurals

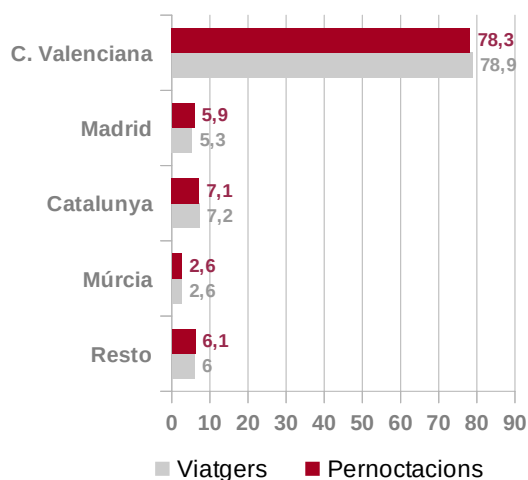
Principals magnituds en allotjaments rurals. 2019

Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	49.298	112.340
Residents en l'estranger	10.327	39.866
Total	59.626	152.206
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	45.740	113.962
Residents en l'estranger	1.663	7.327
Total	47.403	121.1289
València		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	72.935	168.662
Residents en l'estranger	5.863	23.525
Total	79.798	192.187
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	67.973	394.964
Residents en l'estranger	18.853	70.718
Total	186.973	465.682

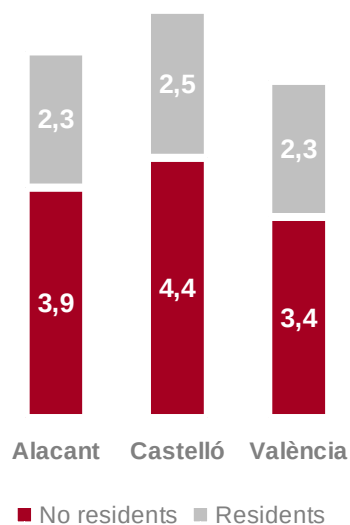
Distribució % pernotacions en allotjaments rurals. 2019



Distribució % dels viatgers i les pernotacions en els establiments de turisme rural de la Comunitat Valenciana, segons origen. 2019

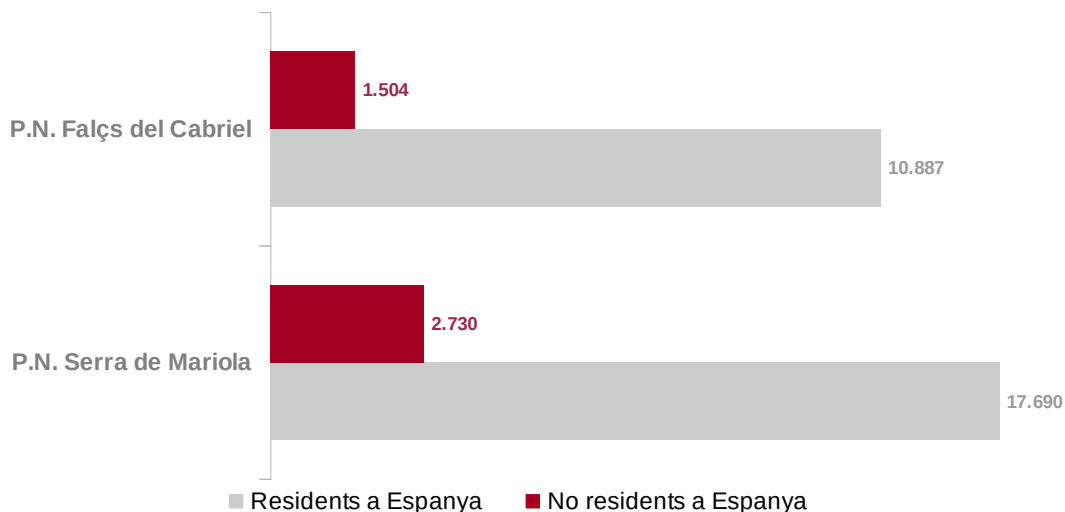


Estada mitjana, segons província de destinació i origen de la demanda. 2019

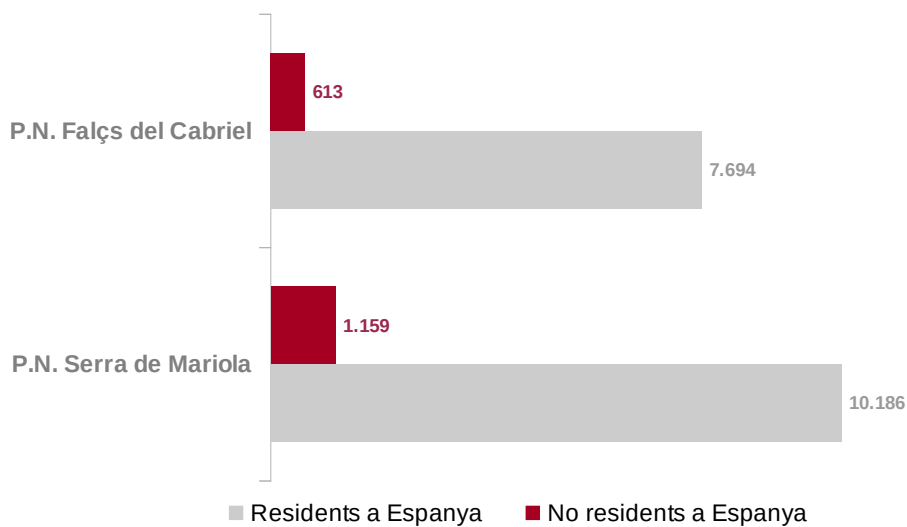


3.3 – Demanda en allotjaments rurals

Volum de les pernoctacions de les principals zones turístiques en allotjament rural, segons residència en Espanya o estranger. Any 2019



Volum dels viatgers de les principals zones turístiques en allotjament rural, segons residència en Espanya o estranger. Any 2019



Municipis que es troben inclosos en cada zona segons la metodologia de l'Enquesta d'ocupació en Allotjaments de Turisme Rural de l'INE:

P.N. Serra de Mariola: Alcoi, Agres, Alfafara, Banyeres de Mariola, Cocentaina, Muro de Alcoy, Bocairent.

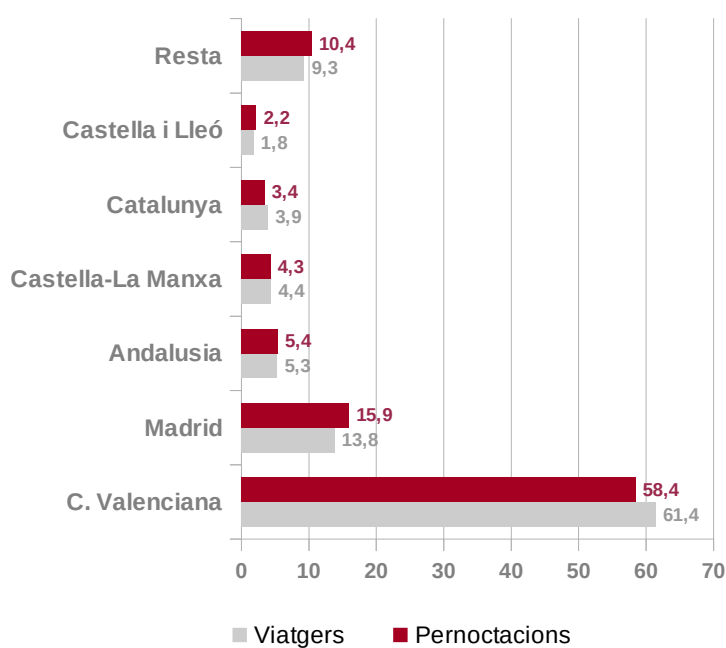
P.N. Falçs del Cabriel: Requena, Venta del Moro, Villargordo del Cabriel.

3.3 – Demanda en albergs turístics

Principals magnituds en albergs 2019

Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	50.803	131.471
Residents en l'estranger	54.304	164.359
Total	105.107	295.830

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents a Espanya allotjats en els albergs de la Comunitat Valenciana. 2019



FONTS

Document elaborat per l'Àrea de Competitivitat Turística de Turisme Comunitat Valenciana a partir de:

Institut Nacional d'Estadística. Dades definitives de:

- *Enquesta d'ocupació en hotels*
- *Enquesta d'ocupació en apartaments, aquesta enquesta inclou els apartaments gestionats per empreses explotadores*
- *Enquesta d'ocupació en càmpings*
- *Enquesta d'ocupació en allotjament rural*
- *Enquesta d'ocupació en albergs*

L'enquesta d'ocupació en albergs, les dades dels quals l'INE va començar a publicar el gener de 2014 amb una periodicitat mensual, es va incorporar per primera vegada en la present publicació, aportant els resultats de l'any 2015.

Assenyalar que les dades de viatgers i pernoctacions en aquesta modalitat no s'han agregat a les xifres de total en allotjaments extrahotelers publicades en la pàgina 11, amb la finalitat de no trencar la sèrie que s'ofereix cada any, composta per la suma de viatgers i pernoctacions en apartaments, càmpings i allotjaments rurals i al mateix temps, d'oferir uns resultats homogenis amb els facilitats en l'anuari "El Turisme a la Comunitat Valenciana".

MÉS INFORMACIÓ

Web: estadistiquesdeturisme.gva.es

Email: estadistiques_turisme@gva.es