

**Perfil del turista allotjat en oferta
reglada a la Comunitat Valenciana
Resultats any 2020**



**GENERALITAT
VALENCIANA**



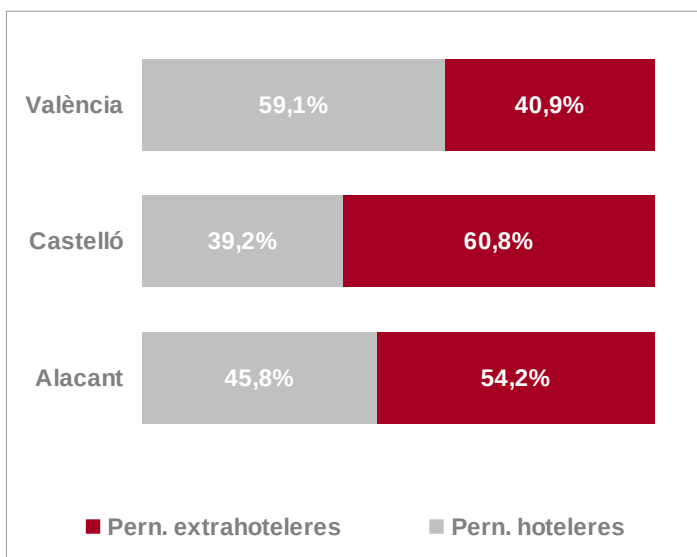
1. Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada.....	3
2. Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers.....	6
3. Principals magnituds de la demanda en establiments extrahotelers.....	11
3.1 Demanda en apartaments turístics.....	12
3.2 Demanda en càmpings.....	16
3.3 Demanda en allotjament rural.....	19
3.4 Demanda en albergs turístics.....	21
Fonts.....	22

1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

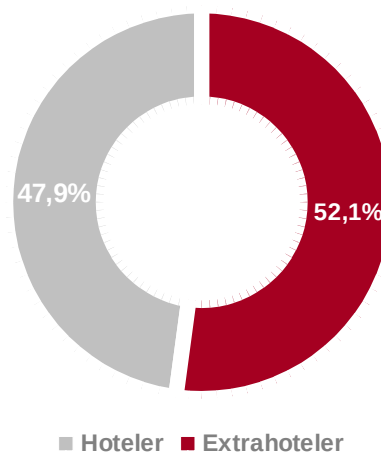
Viatgers i pernoctacions, segons tipus d'allotjament. 2020

Any 2020		Establ. Hotelers	Apartaments	Càmpings	Alotj. Rural	Total Oferta Reglada
Viatgers	Residents a Espanya	2.491.771	410.657	455.615	101.227	3.459.270
	Residents en l'estranger	909.783	195.438	120.127	5.873	1.231.221
	Total	3.401.554	606.095	575.742	107.100	4.690.491
Pernoctacions	Residents en Espanya	5.867.321	2.465.579	2.179.385	257.283	10.769.568
	Residents en l'estranger	2.858.872	1.561.959	3.009.846	23.663	7.454.340
	Total	8.726.193	4.027.538	5.189.231	280.946	18.223.908

Distribució % provincial de les pernoctacions, segons modalitat d'allotjament. 2020



Distribució % allotjament reglat. 2020



1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

Punt turístic ¹	Total oferta reglada ²		Punt turístic	Total oferta reglada	
Any 2020	Viatgers	Pernoctacions	Any 2020	Viatgers	Pernoctacions
Benidorm	711.360	4.366.620	Castelló de la Plana	114.898	
València	809.301	1.834.260	El Campello	28.787	
Peníscola	197.970		Elx	99.872	
Alacant	440.547		Vinaròs	17.743	
Gandia	115.094		Xàbia	42.947	
Calp	136.551		La Vila Joiosa	16.888	
Dénia	109.682		Sueca	30.567	
Oropesa	43.287		Altea	8.521	
Oliva	41.989		Cabanes	22.134	
Benicàssim	68.026		Cullera	37.981	
Alcalà de Xivert	75.379		Enguera	22.437	
Torrevieja	9.818		Orihuela	6.219	

1.- L'INE denomina com a "punt turístic" a aquell municipi on la concentració de l'oferta turística és significativa.

2.- El rànquing està elaborat a partir de les dades definitives publicades per l'INE. No tots els punts turístics tenen dada per a totes les modalitats d'allotjament. A continuació s'enumeren les modalitats d'allotjament incloses en el resultat total de viatgers i pernoctacions per a cada punt turístic:

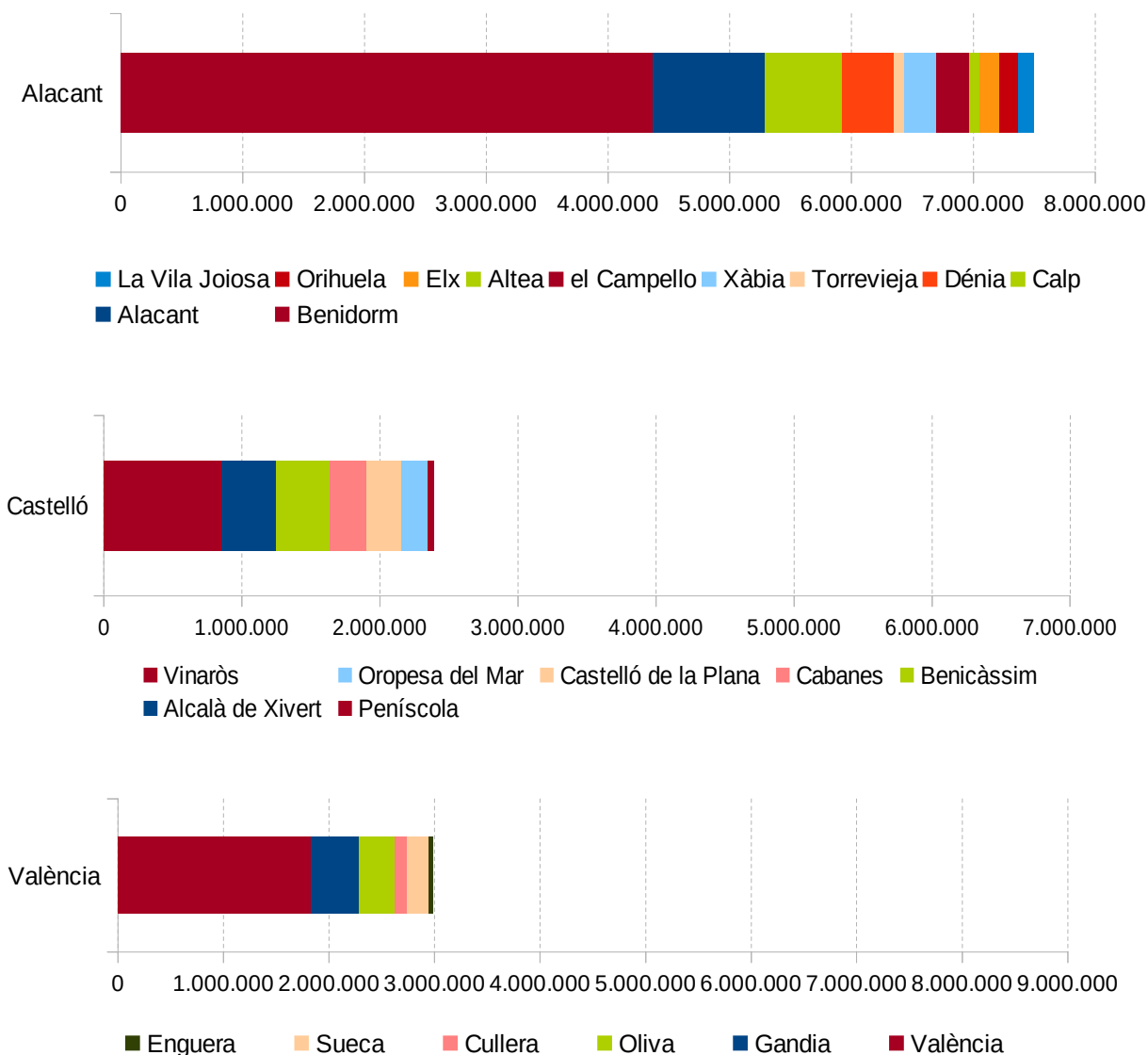
Establiments hotelers: Benidorm, València, Peníscola, Benicàssim, Alacant, Gandia, Calp, Dénia, Oropesa, Torrevieja, Elx, l'Alfàs del Pi, Xàbia, Altea, Cullera, Vinaròs, Castelló de la Plana, Sagunt.

Càmpings: Benidorm, Altea, el Campello, Calp, Cabanes, Oropesa, València, Enguera, Peníscola, Benicàssim, Oliva, Sueca, Alcalà de Xivert, La Vila Joiosa.

Apartaments: Benidorm, el Campello, Alacant, l'Alfàs del Pi, Orihuela, Torrevieja, Santa Pola, Xàbia, València, Peníscola, Gandia, Dénia, Calp, Alcalà de Xivert, Castelló de la Plana, Oropesa, Benicarló, Cullera, Oliva, Vinaròs, La Vila Joiosa.

1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

Distribució provincial dels principals punts turístics, segons volum de pernoctacions del conjunt d'oferta reglada. 2020



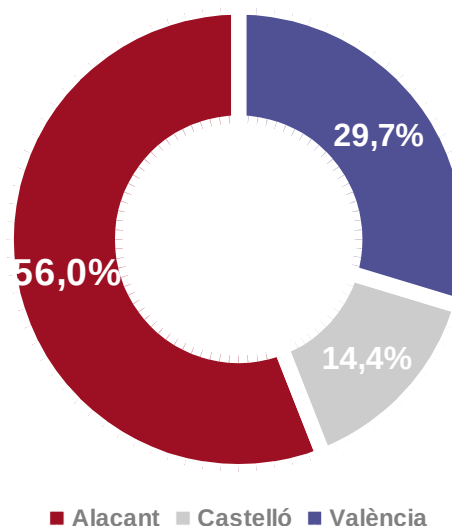
El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 41,9% del total de pernoctacions en els allotjaments reglats de la província d'Alacant i el 24,0% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana. A la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 25,9% de les pernoctacions en aquesta província i la ciutat de **València** és el principal punt turístic de la seua província en volum de pernoctacions, aconseguint una quota del 40,7%.

2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

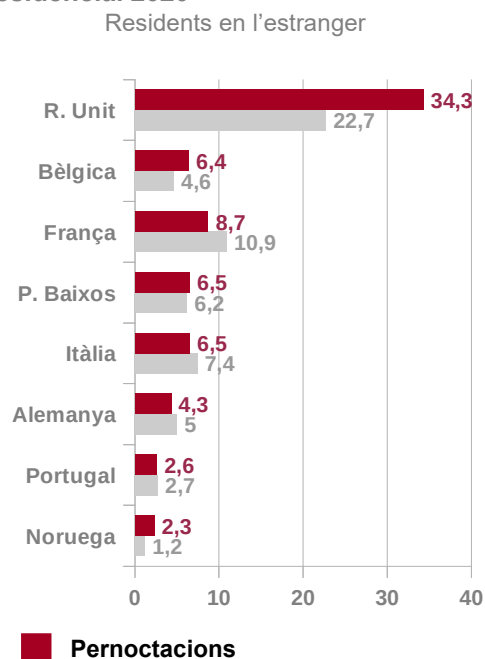
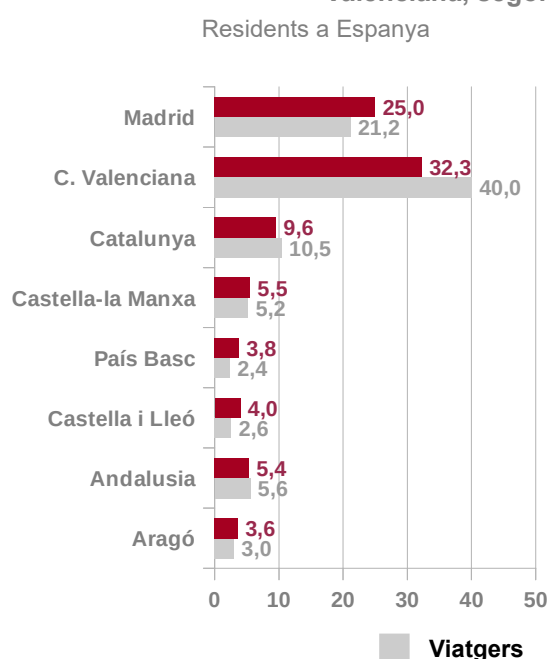
Principals magnituds en establiments hotelers. 2020

Alacant		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	1.158.175	2.950.699
Residents en l'estranger	462.927	1.820.153
Total	1.621.102	4.770.852
Castelló		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	434.474	1.143.693
Residents en l'estranger	61.928	145.781
Total	496.402	1.289.474
València		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	899.122	1.772.929
Residents en l'estranger	384.928	892.938
Total	1.284.050	2.665.868
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	2.491.771	5.867.321
Residents en l'estranger	909.783	2.858.872
Total	3.401.554	8.726.194

Distribució % pernoctacions hoteleres 2020



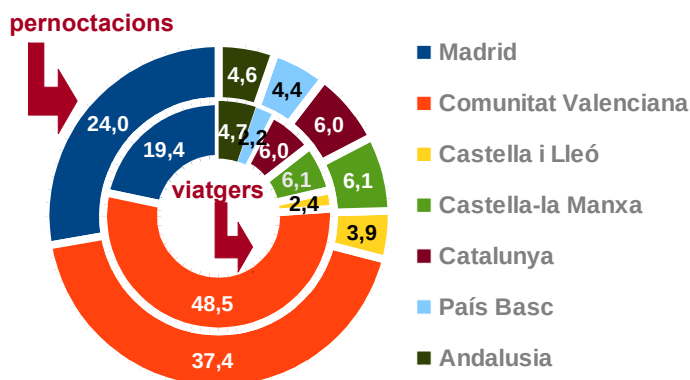
Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2020



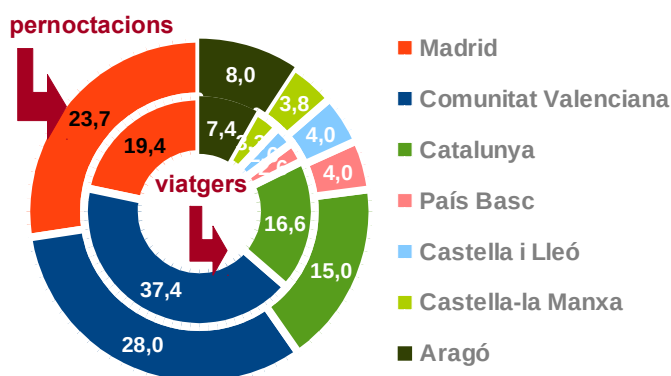
2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents a Espanya en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació 2020

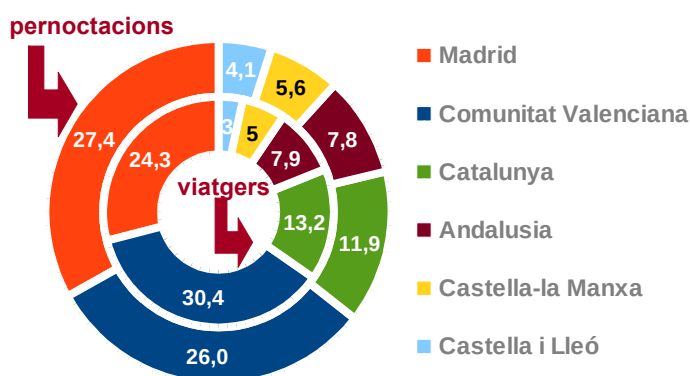
Província d'Alacant



Província de Castelló



Província de València



Evolució provincial

El 67,2% del total de pernoctacions hoteleres en la Comunitat, van ser realitzades per residents a Espanya.

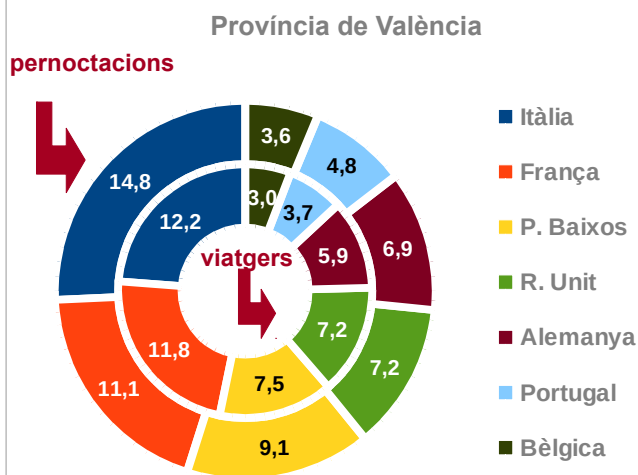
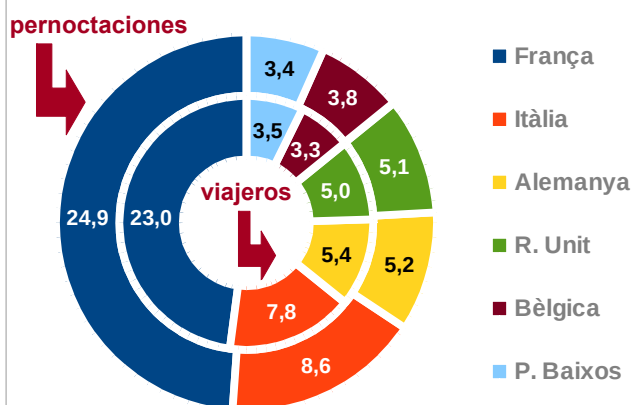
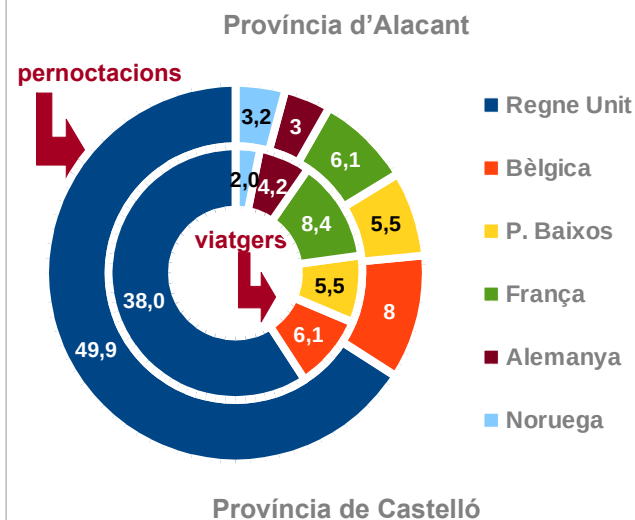
En les tres províncies, els **mercats madrileny i valencià** són els que tenen un major pes quant a nombre de viatgers i pernoctacions.

Aquests mercats concentren un volum de pernoctacions que és de 61,4% a Alacant, del 51,7% a Castelló i del 53,4% a València.

També és destacable la importància del mercat català a les províncies de Castelló i València.

2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents a l'estranger en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, segons província de destí 2020



La distribució de la demanda no resident és variable, segons la província de destinació.

La província **d'Alacant** presenta una clara dependència del mercat **britànic**, el qual suposa el 49,9% del conjunt de no residents en les pernoctacions, i els viatgers britànics conformen el 38,0% del total d'estrangers.

A la província de **Castelló** són els residents a **França** el principal mercat d'origen, existint, igual que succeeix a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

A **València** destaca el repartiment de les pernoctacions entre una gran diversitat de procedències, sent el principal mercat **l'italià**, la quota de pernoctacions del qual es va estimar, en 2020, en el 14,8%.

2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Principals destinacions en allotjament hotelier 2020

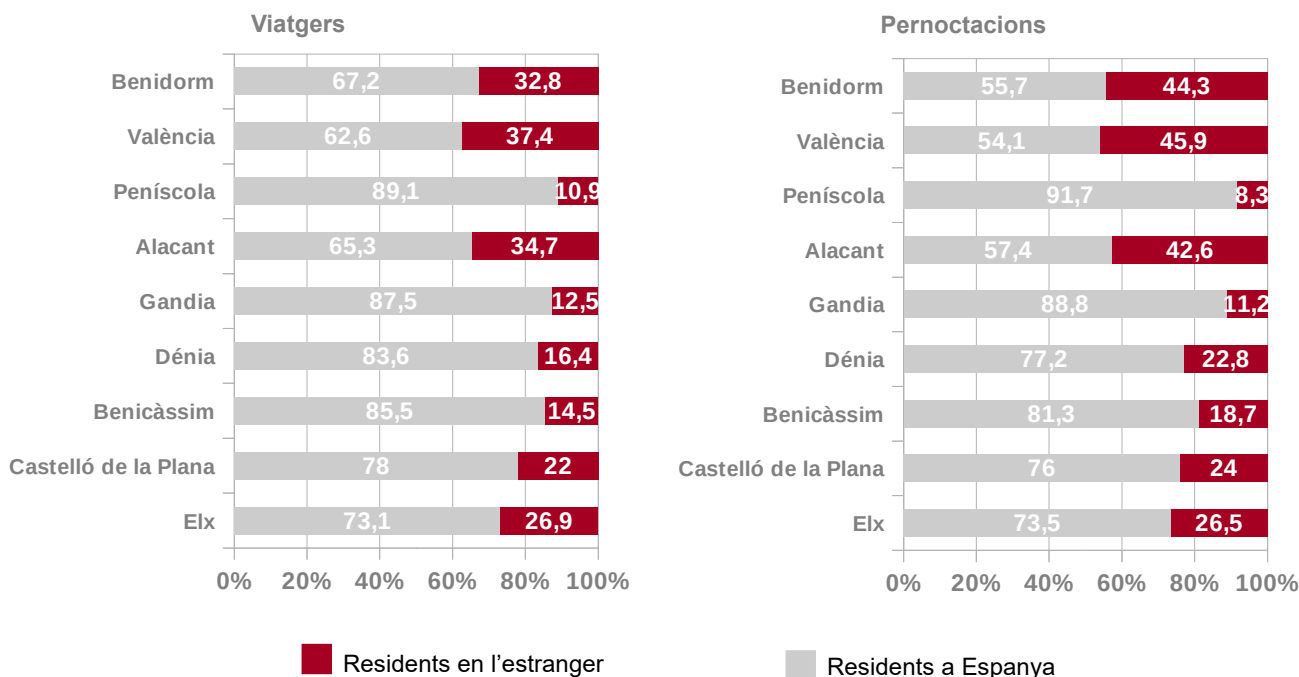
Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Benidorm	577.628	2.434.763
Alacant	396.349	743.940
Dénia	82.101	204.402
Elx	99.872	159.796
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Peníscola	142.799	462.802
Castelló de la Plana	103.290	192.933
Benicàssim	42.941	128.277
València		
	Viatgers	Pernotacions
València	679.587	1.399.744
Gandia	101.309	338.871

Punts turístics

El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 51,0% del total de pernoctacions hoteleres realitzades a la província d'Alacant i el 27,9% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana.

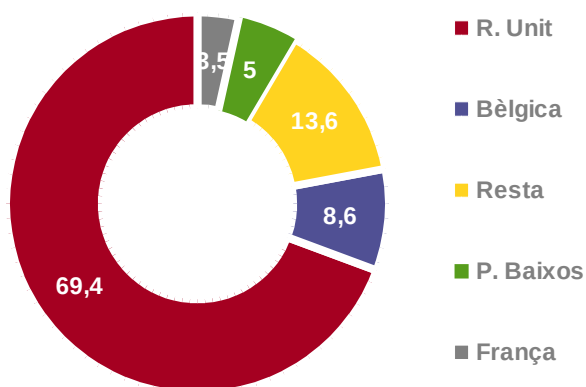
A la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 35,9% de les pernoctacions en aquesta província i la ciutat de **València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions hoteleres, aconseguint una quota del 52,5%.

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els establiments hotelers dels principals punts turístics de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2020



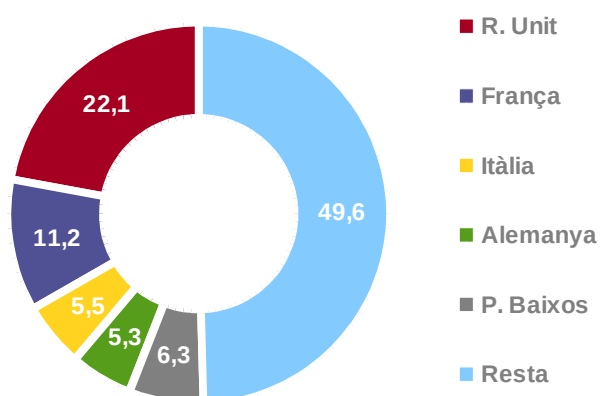
2 – Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de Benidorm. 2020
%de pernoctacions sobre el total de no residents



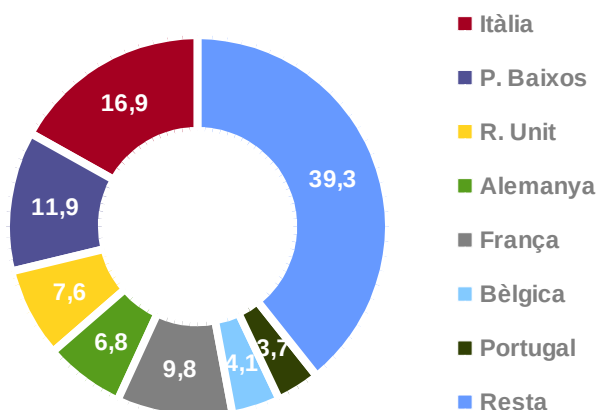
A **Benidorm**, el mercat britànic concentra més de la meitat de les pernoctacions hoteleres realitzades per no residents.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la ciutat d'Alacant. 2020
%de pernoctacions sobre el total de no residents



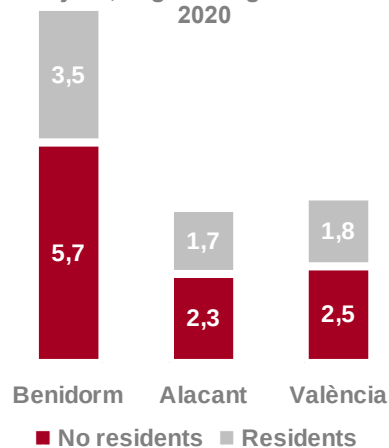
A la **ciutat d'Alacant**, continua sent la demanda resident al Regne Unit la que realitza un major volum de pernoctacions, si bé la quota respecte del total és molt de menor que la que s'aconsegueix a Benidorm, ja que a Alacant l'origen de la demanda està més repartit.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la ciutat de València. 2020
% de pernoctacions sobre el total de no residents



A la **ciutat de València**, igual que a Alacant, l'origen de la demanda no resident és més variat, sent el mercat italià el que concentra un major volum de pernoctacions hoteleres, en aquest cas aquestes aconseguixen el 16,9%.

Estada mitjana, segons origen de la demanda. 2020



3 – Principals magnituds de la demanda en establiments extrahotelers

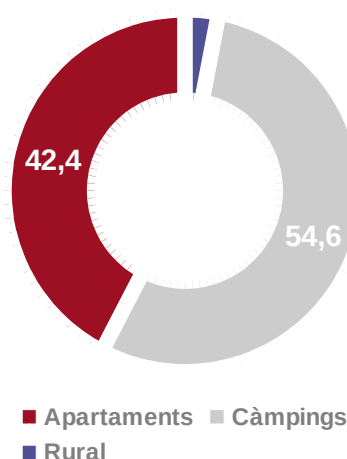
Principals magnituds en el conjunt de l'allotjament extrahotelero (apartaments, càmpings, allotjaments rurals). 2020

Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	967.499	4.902.247
Residents en l'estranger	321.438	4.595.340
Total	1.288.937	9.494.715

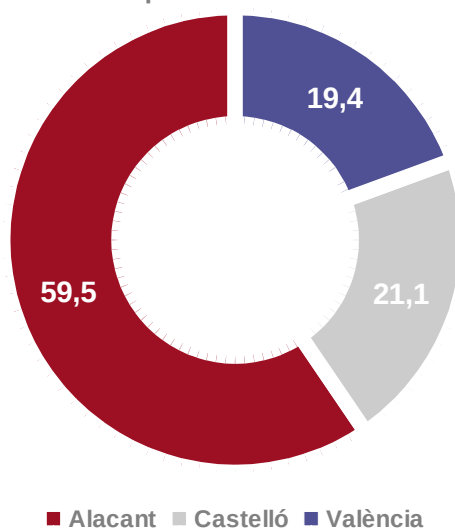
Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en allotjaments extrahotelers, segons origen. 2020



Distribució % de les pernoctacions en allotjaments extrahotelers segons tipologia. 2020



Distribució % de les pernoctacions en allotjaments extrahotelers, segons província. 2020

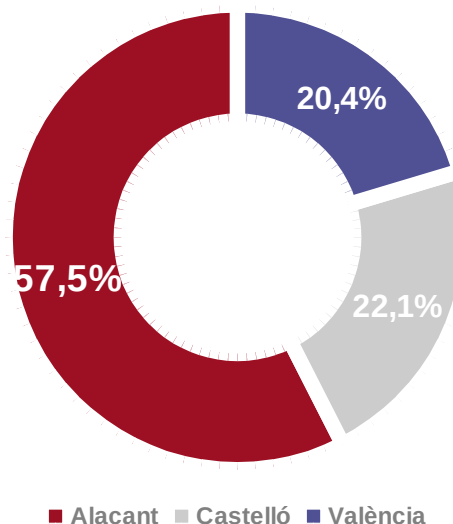


3.1 – Demanda en apartaments turístics

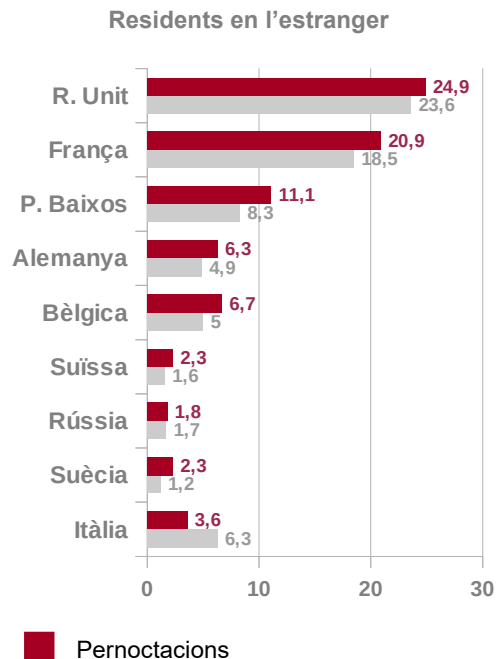
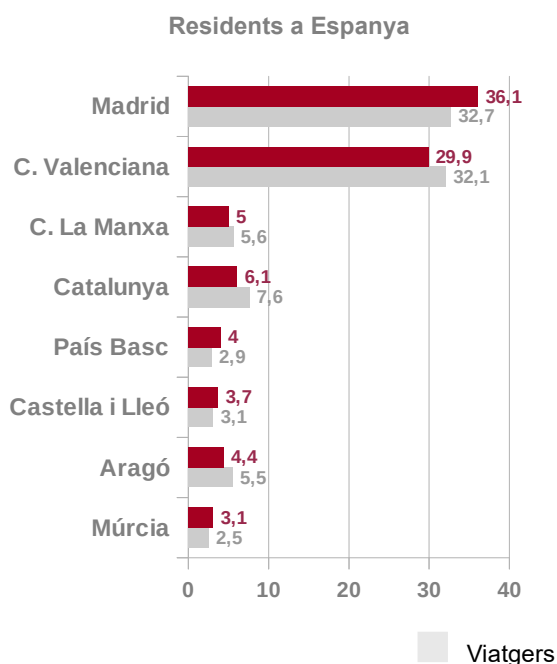
Principals magnituds en apartaments. 2020

Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	187.537	1.178.365
Residents en l'estranger	119.139	1.138.861
Total	306.676	2.317.226
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	124.066	730.938
Residents en l'estranger	18.830	158.012
Total	142.896	888.950
València		
	Viajeros	Pernotaciones
Residents a Espanya	99.055	556.276
Residents en l'estranger	57.469	265.086
Total	156.524	821.362
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	410.657	2.465.579
Residents en l'estranger	195.438	1.561.959
Total	606.095	4.027.538

Distribució % pernoctacions apartaments. 2020

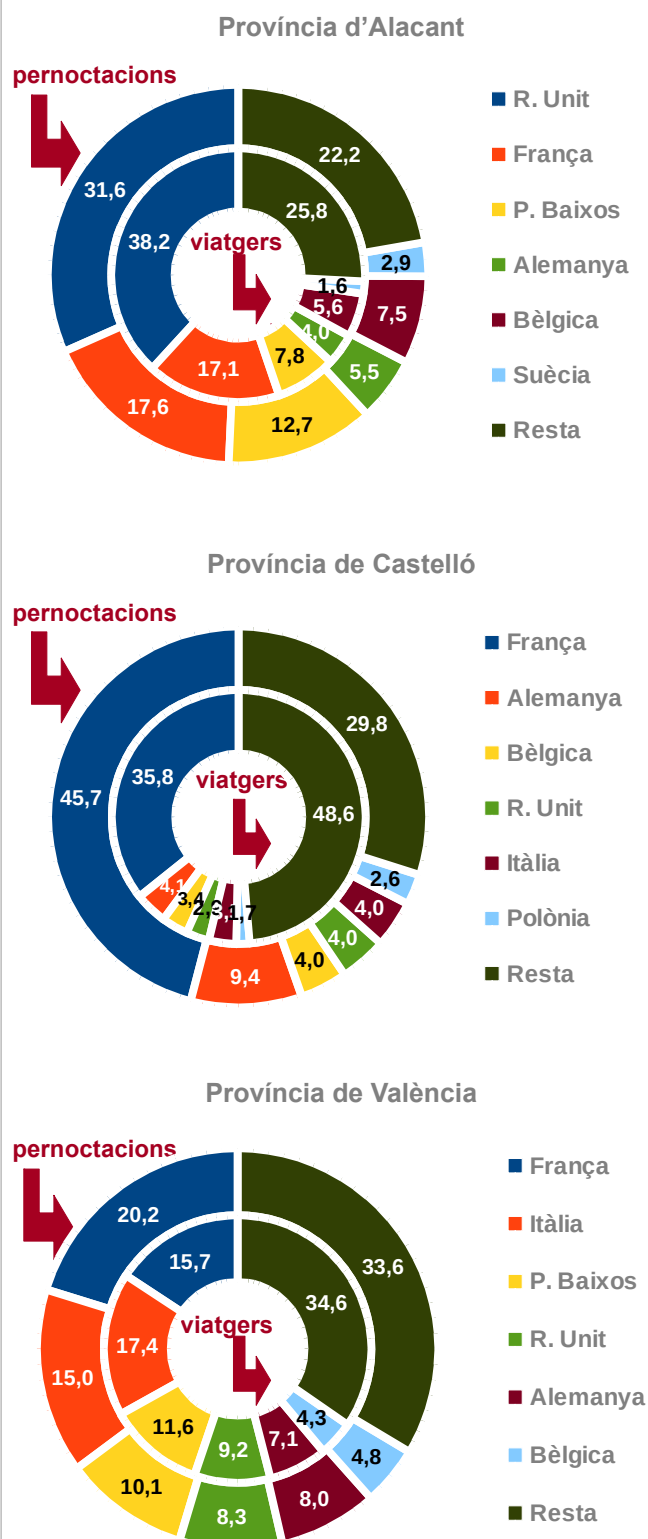


Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els apartaments de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2020



3.1 – Demanda en apartaments turístics

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents a l'estranger als apartaments de la Comunitat Valenciana, segons província de destinació 2020



Evolució provincial

Un 61,2% del total de pernoctacions en apartaments de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, sent el mercat **madrileny** el de major importància, en efectuar el 36,1% del total de pernoctacions de residents. Les realitzades per residents en la Comunitat Valenciana van aconseguir una quota del 29,9%.

L'anàlisi de les pernoctacions de la demanda estrangera en l'àmbit provincial mostra com a Alacant hi ha un predomini del mercat **britànic**, que suposa el 38,2% del total de viatgers no residents a la província, mentre que les pernoctacions aconseguixen el 31,6% de quota.

A la província de Castelló són els residents a **França** els que concentren més de 45% de les pernoctacions d'estrangers en apartaments, creant-se d'aquesta manera una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

A València el 45,3% de les pernoctacions en apartaments es reparteixen entre tres mercats: **França**, **Itàlia** i **Països Baixos**.

3.1 – Demanda en apartaments turístics

Pernotacions en les principals destinacions turístiques en apartaments. 2020

Alacant			
	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
Benidorm	655.518	189.156	466.362
Calp	184.695	109.164	75.531
Dénia	224.202	144.297	79.905
Alacant	175.451	106.327	69.124
Torrevieja	85.854	28.111	57.743
Orihuela	157.080	99.028	58.052
Xàbia	178.109	94.860	83.249
El Campello	159.785	138.020	21.765
Castelló			
	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
Orpesa	192.994	155.365	37.628
Alcalà de Xivert	202.333	178.054	24.279
Benicàssim	101.064	88.598	12.466
Peníscola	215.799	154.997	60.802
Castelló de la Plana	55.693	45.790	9.849
València			
	Total	Residents a Espanya	Residente en l'estranger
València	350.786	153.932	196.855
Gandia	110.444	97.033	13.411
Oliva	60.837	38.721	22.116
Cullera	52.545	44.080	8.465

Punts turístics

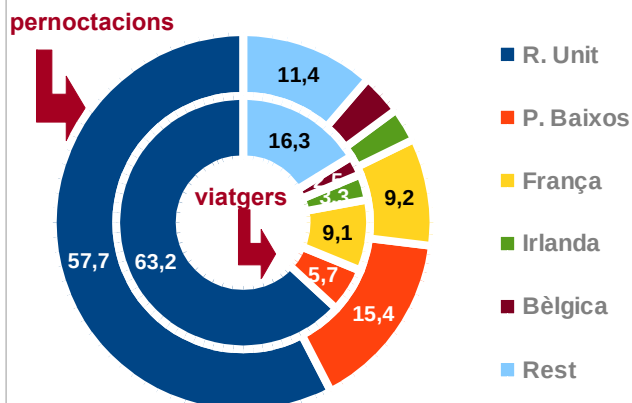
El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 28,3% del total de pernoctacions en apartaments, realitzades a la província d'Alacant i el 16,3% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana.

A la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 24,3% de les pernoctacions en aquesta província i **València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions en apartaments, aconseguint una quota del 42,7%.

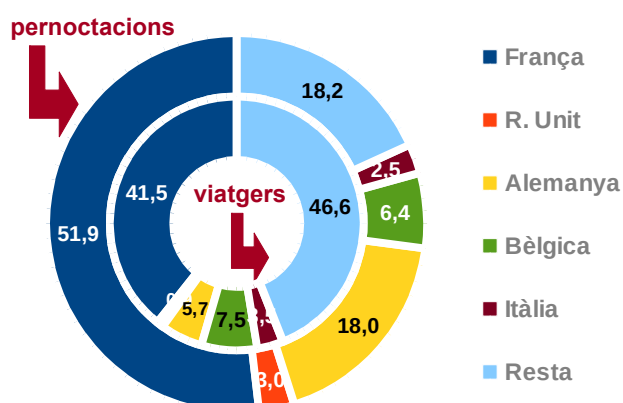
3.1 – Demanda en apartaments turístics

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents a l'estranger als apartaments dels principals punts turístics de les províncies d'Alacant, Castelló i València. 2020

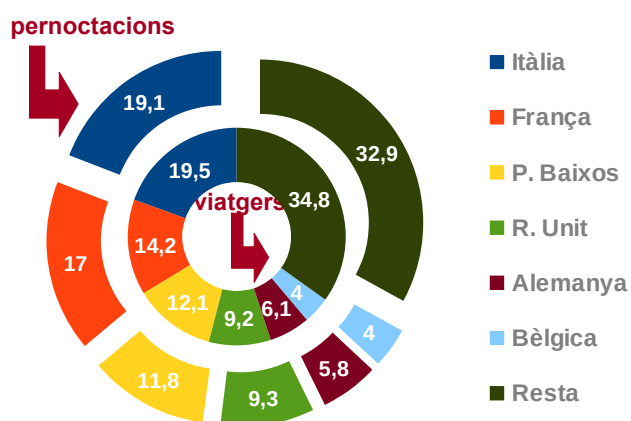
Província d'Alacant: Benidorm



Província de Castelló: Peníscola



Província de València: ciutat de València



El 74,6% dels **britànics** allotjats en apartaments turístics de la província d'Alacant, ho van fer a la **ciutat de Benidorm**, sent el principal mercat estranger en aquesta destinació, amb una quota de pernoctacions del 57,7% del total de les realitzades per viatgers estrangers.

Peníscola enguany ha tingut el nombre més gran de pernoctacions, sent França i Alemanya els mercats més importants.

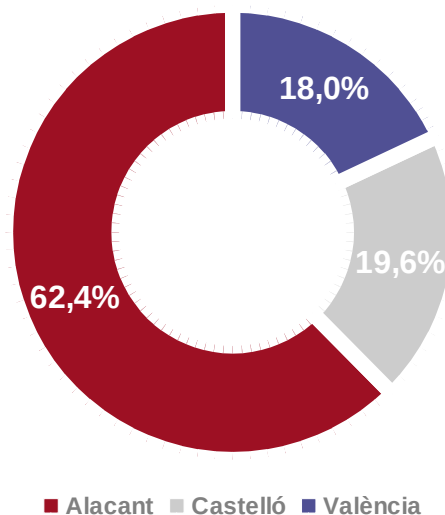
A la **ciutat de València**, tal com succeeix a la província, la quota de pernoctacions està més repartida, no existint una clara dependència d'un sol mercat estranger. Els viatgers procedents d'Itàlia són els que van realitzar en 2020 un major nombre de pernoctacions en apartaments de la ciutat.

3.2 – Demanda en càmpings

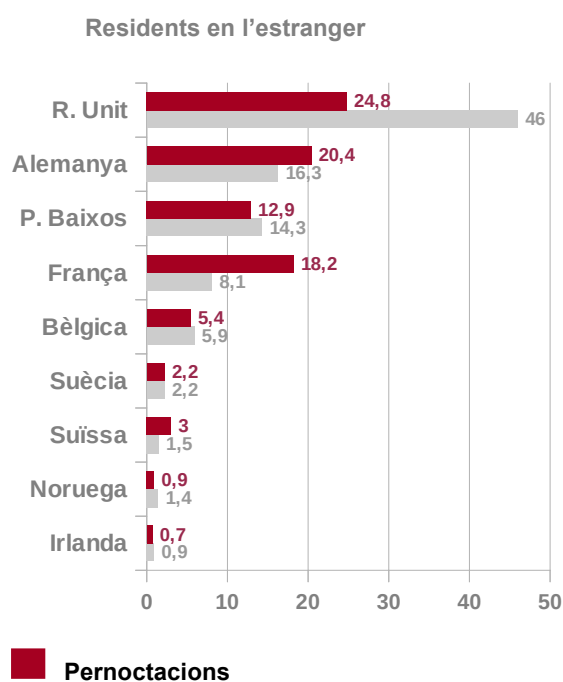
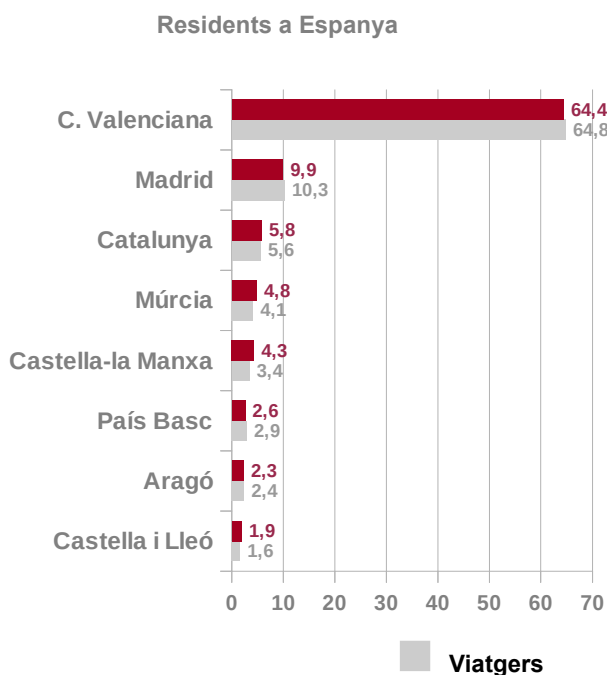
Principals magnituds en càmpings. 2020

Alacant		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	202.607	967.147
Residents en l'estranger	61.019	2.272.819
Total	263.626	3.239.966
Castelló		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	91.707	507.928
Residents en l'estranger	33.906	509.180
Total	125.613	1.017.108
València		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	161.301	704.310
Residents en l'estranger	25.202	227.847
Total	186.503	932.157
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	455.615	2.179.385
Residents en l'estranger	120.127	3.009.846
Total	575.742	5.189.231

Distribució % pern noctacions en càmpings.
Any 2020

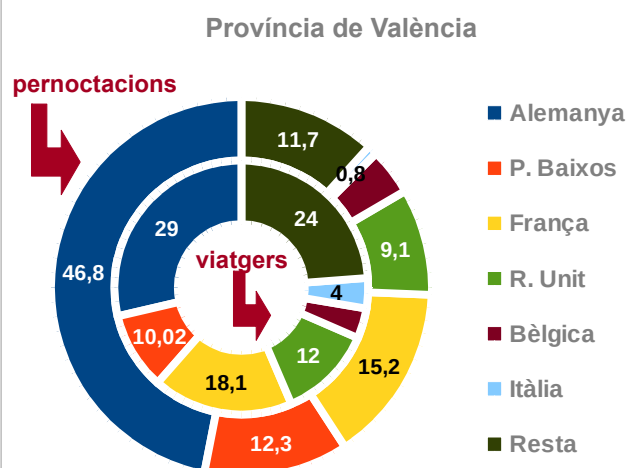
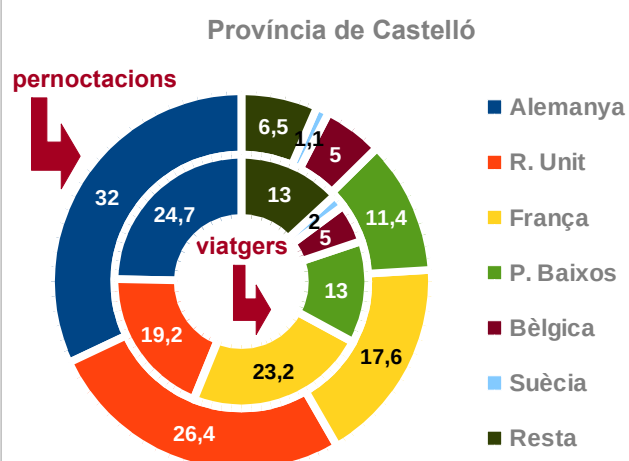
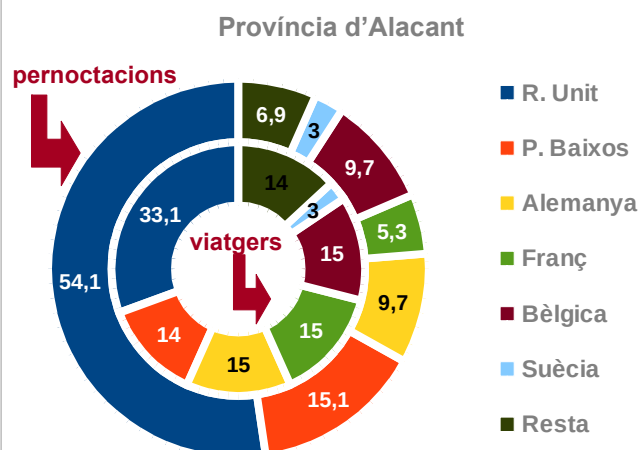


Distribució % dels viatgers i les pern noctacions en los càmpings de la Comunitat Valenciana, segons lloc de residència. 2020



3.2 – Demanda en càmpings

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents a l'estranger en els càmpings de la Comunitat Valenciana segons província de destinació 2020



Evolució provincial

Un 42,0% del total de pernoctacions en càmpings de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, sent el mercat **valencià** el de major importància, en efectuar un 64,8 del total de pernoctacions de residents.

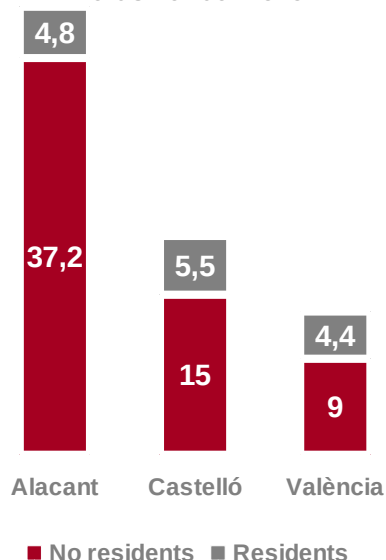
La província d'Alacant presenta una clara dependència del mercat britànic, especialment en les pernoctacions. El segon lloc l'ocupen els procedents dels **Països Baixos**.

A la província de Castelló són els residents a **Alemanya** i el **Regne Unit** els principals mercats d'origen quant a pernoctacions es refereix. Pel que respecta al nombre de viatgers, **Alemanya** ocupa juntament amb **França** el primer lloc en aquesta província.

A València són els procedents d'**Alemanya** i **França** els que van concentrar més de la meitat del total de pernoctacions realitzades per estrangers a la província.

3.2 – Demanda en càmpings

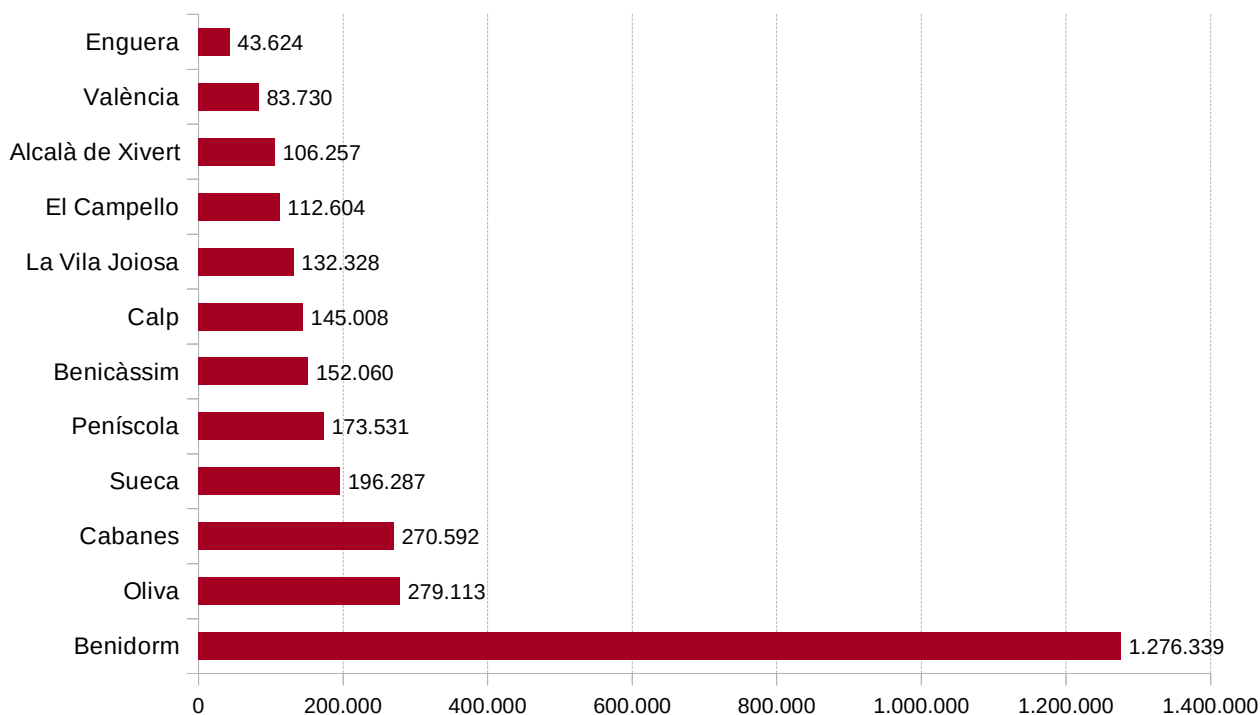
Estada mitjana (en dies), segons origen de la demanda. 2020



La demanda estrangera a la província d'Alacant realitza l'estada més gran mitjana. De fet, la província d'Alacant és la que té l'estada mitjana més gran a escala nacional, aconseguint els 12,3 dies en 2020.

Benidorm concentra el 39,4% de les pernoctacions en càmpings de la província d'Alacant, i el 24,6% del total registrat en la Comunitat, sent, de fet, el punt turístic amb major importància en l'àmbit nacional tant pel volum d'oferta com el de demanda.

Volum de les pernoctacions de les principals destinacions turístiques en càmpings. Any 2020

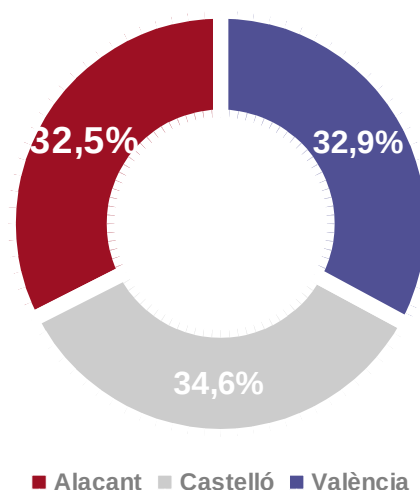


3.3 – Demanda en allotjaments rurals

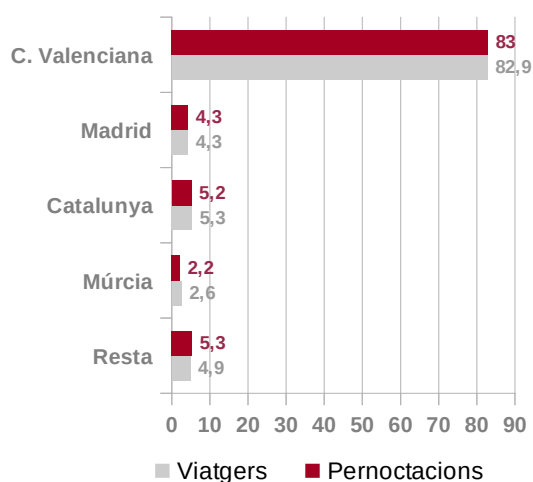
Principals magnituds en allotjaments rurals. 2020

Alacant		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	34.107	78.773
Residents en l'estranger	3.780	12.467
Total	37.888	91.240
Castelló		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	32.760	95.533
Residents en l'estranger	346	1.678
Total	33.106	97.211
València		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	34.360	82.977
Residents en l'estranger	1.747	9.518
Total	36.108	92.240
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	101.227	257.283
Residents en l'estranger	5.873	23.663
Total	107.102	280.946

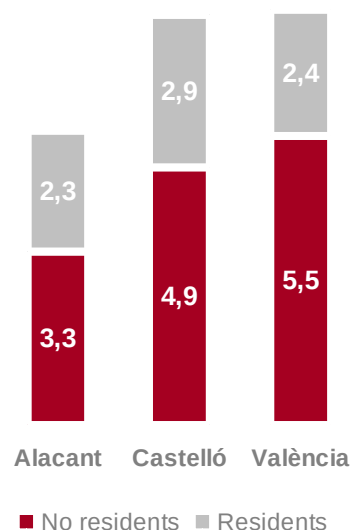
Distribució % pernotacions en allotjaments rurals. 2020



Distribució % dels viatgers i les pernotacions en els establiments de turisme rural de la Comunitat Valenciana, segons origen. 2020

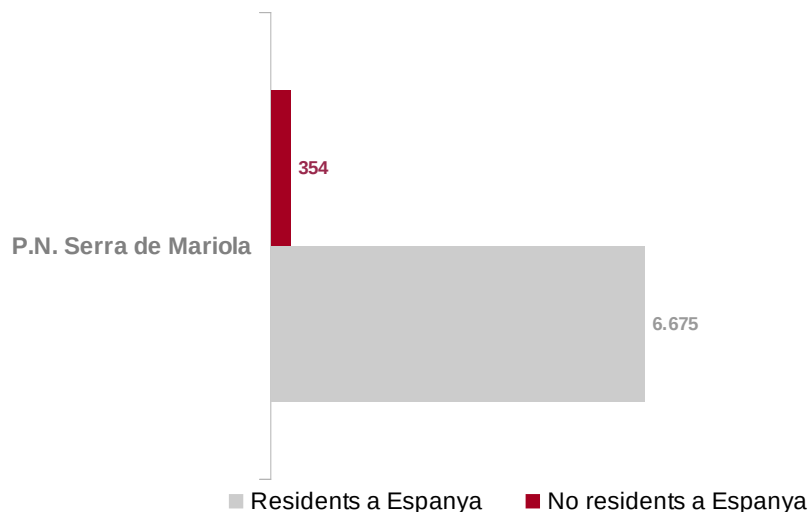


Estada mitjana, segons província de destinació i origen de la demanda. 2020

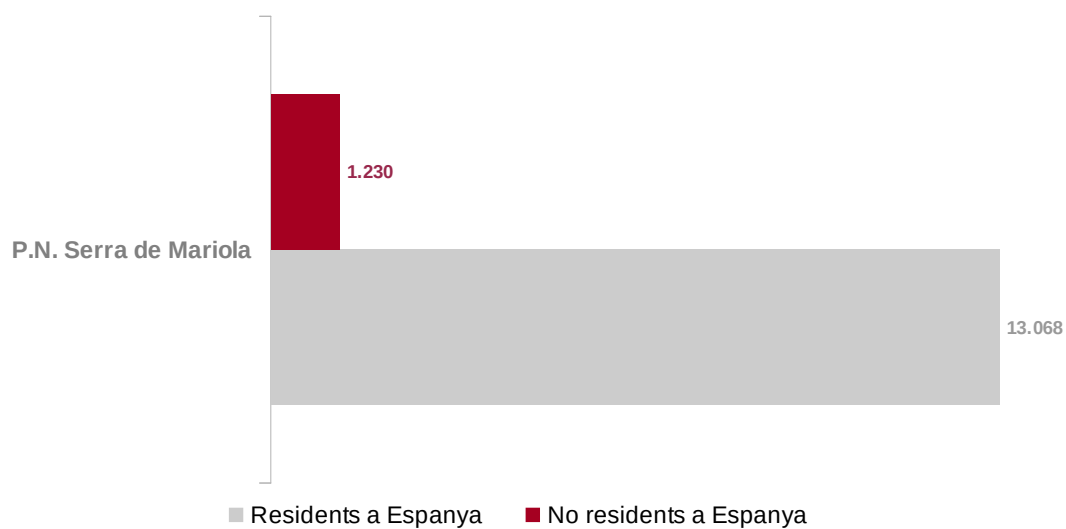


3.3 – Demanda en allotjaments rurals

Volum de les pernoctacions de la principal zona turística en allotjament rural, segons residència en Espanya o estranger. Any 2020



Volum dels viatgers de la principal zona turística en allotjament rural, segons residència en Espanya o estranger. Any 2020



Municipis que es troben inclosos en cada zona segons la metodologia de l'Enquesta d'ocupació en Allotjaments de Turisme Rural de l'INE:

P.N. Serra de Mariola: Alcoi, Agres, Alfafara, Banyeres de Mariola, Cocentaina, Muro de Alcoy, Bocairent.

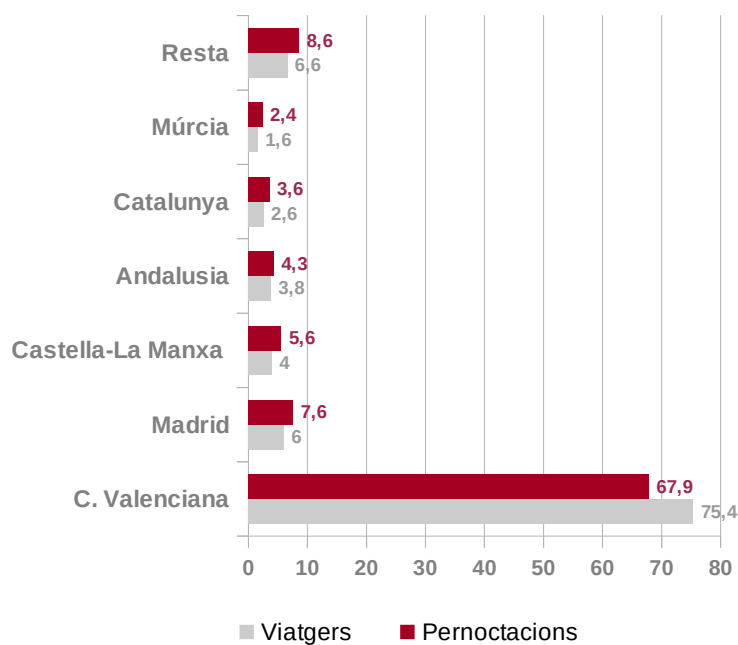
P.N. Falçs del Cabriol: Requena, Venta del Moro, Villargordo del Cabriel.

3.3 – Demanda en albergs turístics

Principals magnituds en albergs 2020

Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernotacions
Residents a Espanya	10.871	27.086
Residents en l'estranger	11.804	38.701
Total	22.675	65.787

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents a Espanya allotjats en els albergs de la Comunitat Valenciana. 2020



FONTS

Document elaborat per l'Àrea de Competitivitat Turística de Turisme Comunitat Valenciana a partir de:

Institut Nacional d'Estadística. Dades definitives de:

Enquesta d'ocupació en hotels

Enquesta d'ocupació en apartaments, aquesta enquesta inclou els apartaments gestionats per empreses explotadores

Enquesta d'ocupació en càmpings

Enquesta d'ocupació en allotjament rural

Enquesta d'ocupació en albergs.

L'enquesta d'ocupació en albergs, les dades dels quals l'INE va començar a publicar el gener de 2014 amb una periodicitat mensual, es va incorporar per primera vegada en la present publicació, aportant els resultats de l'any 2015.

Cal assenyalar que les dades de viatgers i pernoctacions en aquesta modalitat no s'han agregat a les xifres de total en allotjaments extrahotelers publicades en la pàgina 11, amb la finalitat de no trencar la sèrie que s'ofereix cada any, composta per la suma de viatgers i pernoctacions en apartaments, càmpings i allotjaments rurals i al mateix temps, d'oferir uns resultats homogenis amb els facilitats en l'anuari "El Turisme en la Comunitat Valenciana".

MÉS INFORMACIÓ

Web: estadistiquesdeturisme.gva.es

Email: estadistiques_turisme@gva.es