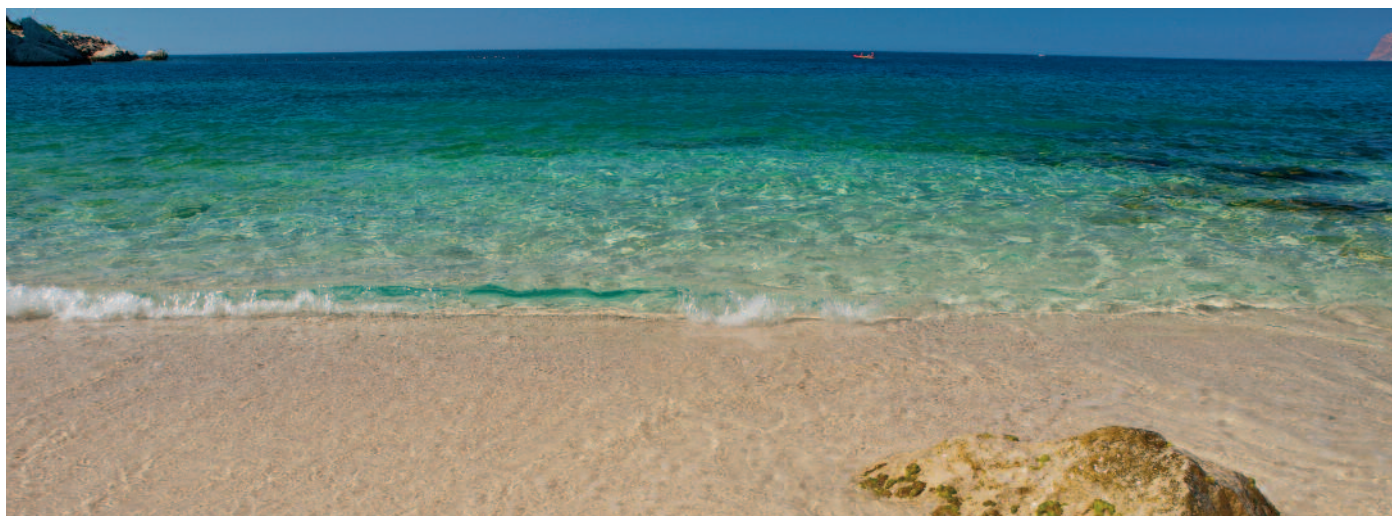




Catàleg de serveis

dirigits als municipis de la Comunitat Valenciana



Agència Valenciana del Turisme





Els ajuntaments, com a entitas més properes, tenen el repte de donar sol.lució a les necessitats ciutadanes i a la vegada convertir-se en instruments dinamitzadors del territori. En aquest sentit, des de l'Agència Valenciana del Turisme, volem contribuir a alçar ponts de col.laboració amb les administracions municipals per a facilitar la seua tasca i dissenyar estratègies conjuntes de treball en un sector, com el turístic, que presenta un gran potencial per a donar sol.lucions a l'actual situació de crisi i posicionar als nostres pobles i comarques en millors condicions per a afrontar els reptes del futur.

És per això, que us presentem aquest **catàleg de serveis**, com a ferramenta de suport a les entitas locals compromeses amb el desenvolupament turístic dels seus respectius territoris. Un catàleg en el qual es fa un compendi de tota la informació referent a les prestacions que ofereix l'Agència Valenciana del Turisme i **que només vol ser un exemple de la nostra voluntad de servei** i de suma d'esforços a la recerca de propostes intel.ligents i realistes per al conjunt de la nostra Comunitat.

El Secretari Autonòmic de l'Agència Valenciana del Turisme
Francesc Colomer Sánchez

SERVEIS PER A LA COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ DEL TURISME EN EL MUNICIPI

OBJECTIU

Amb l'objectiu de reforçar el posicionament del seu municipi a través d'una estratègia de comunicació i promoció eficient, posem a disposició els serveis següents.

SERVEIS DE L'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME



- Promoció del municipi, **participant en programes i/o viatges de familiarització i premsa** de l'Agència Valenciana del Turisme, assistint a fires de mercats emissors i productes turístics, o participant en esdeveniments promocionals nacionals i internacionals organitzats per l'Agència Valenciana del Turisme dirigits al públic final i professional.

- **Màrqueting online** a través del portal turístic de la Comunitat Valenciana www.comunitatvalenciana.com i difusió de la destinació en xarxes socials (Facebook, Twitter, Wikiloc, blogs).



- **Integració de les oficines d'informació turística** en la Xarxa Tourist Info, incorporant una imatge corporativa i participant en els sistemes d'informació turístics i en els programes de formació dirigits a informadors turístics.

- **Assistència tècnica** per a l'impuls de productes turístics específics.

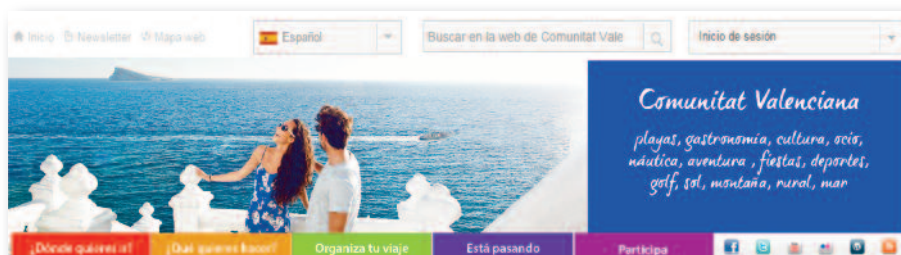


- Suport a la **difusió i comercialització** de l'oferta dels municipis a través de les solucions de la plataforma tecnològica **TravelOpenApps**.

- Promoció de l'oferta turística dels municipis a través de programes de col.laboració per a l'**impuls de la imatge** de les destinacions turístiques.



www.comunitatvalenciana.com
www.travelopenapps.org
twitter.com/c_valenciana
facebook.com/comunitatvalenciana
flickr.com/comunitatvalenciana
youtube.com/comunitatvalenciana
pinterest.com/cvalenciana



SERVEIS PER A LA QUALIFICACIÓ I RENOVACIÓ DEL PRODUCTE MUNICIPAL

OBJECTIU

Amb l'objectiu de millorar la gestió de l'empresari local, dels serveis i del comerç associats al turisme, així com incrementar la professionalitat, capacitat i reciclatge dels treballadors del sector, posem a la seua disposició els serveis següents.

SERVEIS DE L'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME



www.qualitur.gva.es
www.invattur.gva.es
www.cdt.gva.es
www.cdtjobs.gva.es

- **Adequació d'infraestructures** en platges i espais d'interior, senyalització de rutes vinculades a centres BTT (bicicleta de muntanya).

- **Participació en programes de qualitat** en recursos (Programa Qualitur) i de destinacions (Sistema Integral de Qualitat en Destinacions Turístiques) i suport tècnic al desenvolupament del turisme sostenible a la Comunitat Valenciana.

- **Impuls a la innovació, transferència tecnològica i l'emprenedoria**, oferint la possibilitat de participar en el Baròmetre de Xarxes Socials i Turisme de la Comunitat Valenciana.

- **Assessoria** en matèria de destinacions turístiques intel·ligents.

- **Suport al desenvolupament de projectes d'I+D+i** en empreses i destinacions turístiques i participació de gestors públics en jornades, fòrums i trobades.

- **Formació presencial i en línia de professionals del sector turístic** en la Xarxa de Centres de Turisme formada per set centres que vertebren el territori de la Comunitat Valenciana (Castelló, València, Gandia, Dénia, Benidorm, Alacant i Torrevieja) i amb actuacions formatives singulars en els municipis d'interior.

- **Facilitar la inserció laboral** a través del portal d'ocupació turística en línia denominat CdTJobs que permet la inserció de demanda i sol·licituds d'ocupació i canals d'INVAT.TUR.

- **Utilització dels recursos i infraestructures de la Xarxa de Centres de Turisme** com a mecanisme de promoció de destinació, així com promoció de productes gastronòmics de la Comunitat Valenciana.

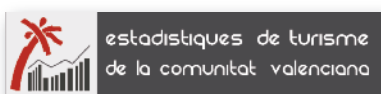


SERVEIS PER A L'AVALUACIÓ I AUDITORIA DEL POTENCIAL TURÍSTIC DEL TERRITORI

OBJECTIU

Amb l'objectiu d'incrementar la competitivitat del seu municipi a través d'accions de suport en la seua gestió turística sota criteris de sostenibilitat i d'excel·lència i facilitar l'adequació de la normativa sectorial turística, posem a la seua disposició els serveis següents.

SERVEIS DE L'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME



- **Suport a l'elaboració d'estratègies de desenvolupament turístic**, oferint accés als documents de planificació turística de la Comunitat Valenciana i assessorament tècnic per a la gestió de destinacions.
- **Informació estadística i d'intel·ligència de mercats/productes** per als àmbits autonòmic, provincial i per zones.
- **Participació en programes de compensació financera** de municipis turístics i l'adaptació dels seus recursos.
- **Foment de l'excel·lència de l'oferta turística**, per mitjà d'accions de millora de la gestió empresarial i dels serveis turístics.
- **Assessorament i accés als diferents reglaments** sobre municipis turístics, festes d'interés turístic, itineraris i publicacions d'interés turístic.
- **Assessorament tècnic** sobre normativa turística d'aplicació i el seu compliment.



www.turisme.gva.es
estadistiquesdeturisme.gva.es



LES NOSTRES ADRECES SÓN:

SEU CENTRAL Ciutat Administrativa 9 d'Octubre • Torre 2 planta 3
C/ Castán Tobeñas, 77 • 46018 València
Tel. 961 209 800

SERVEIS TERRITORIALS Servei Territorial de Turisme Alacant
C/ Churruca, 29, planta 3ª • 03003 Alcant
Tel. 965 935467. Fax 965 934 889

Servei Territorial de Turisme València
Pl. Alfons el Magnànim, 15 - 2ª • 46003 Valencia
Tel. 963 986 400. Fax 963 986 401

Servei Territorial de Turisme Castelló
Av. Germans Bou, 47 • 12071 Castelló de la Plana
Tel. 964 358 679. Fax 964 358 685

CENTRES DE TURISME (CdT) CdT Alacant
C/ Monte Tossal, s/n • 03005 Alacant
Tel. 965 935 490
correo-e: cdt_alicante@gva.es
Atenció al públic de dilluns a divendres de 8h a 21h.

CdT L'Alqueria del Duc de Gandia
Camí Vell de l'Alqueria, s/n • 46730 Gandia
Tel. 962 845 858
correo-e: cdt_gandia@gva.es
Atenció al públic de dilluns a divendres de 8h a 15h.

CdT "Domingo Devesa" de Benidorm
Av. Benissa, 4 • 03502 Benidorm
Tel. 966 870 000
correo-e: cdt_benidorm@gva.es
Atenció al públic de dilluns a divendres de 9h a 18 h.

CdT Torrevieja
Carretera Crevillente (CV-90) esquina Calle Los Lirios •
03184 Torrevieja
Tel. 965 722 600
correo-e: cdt_torrevieja@gva.es
Atenció al públic de dilluns a divendres de 9h a 18 h.

CdT Castelló de la Plana
C/ Astrònomo Pierre Merchain, 2 • 12100 Grao de Castelló
Tel. 964 739 800
correo-e: cdt_castellon@gva.es
Atenció al públic de dilluns a divendres de 9h a 18 h.

CdT València
Prolongació Passeig de l'Abereda, 37 • 46023 València
Tel. 963 184 050
correo-e: cdt_valencia@gva.es
Atenció al públic de dilluns a divendres de 8h a 17h.

CdT Marina Alta de Dénia
C/ Falutx, s/n • 03700 Dénia • Tel. 966 428 450
correo-e: cdt_denia@gva.es
Atenció al públic de dilluns a divendres de 8h a 19h.

OFICINES DE TURISME PRÒPIES TOURIST INFO ALACANT
Rambla Méndez Núñez, 41 baix
(Torre de la Generalitat) 03002 Alacant
Tel. 965 200 000
correo-e: touristinfo_alicante@gva.es

TOURIST INFO CASTELLÓ
Pl. de l'Herba, s/n • 12001 Castelló
Tel. 964 358 688
correo-e: touristinfo_castellon@gva.es

TOURIST INFO AEROPORT ALACANT-ELX
Aeroport d'Alacant
L'Altet terminal d'arribades T1 • 03770 Elx
Tel. 966 919 367
correo-e: elaltet@touristinfo.net

TOURIST INFO VALENCIA
C/ La Pau, 48 • 46003 València
Tel. 963 986 422
correo-e: touristinfo_valencia@gva.es

I+D+i INVAT-TUR
Institut Valencià de Tecnologies Turístiques
Passeig Tolls, 2 • 03502 Benidorm
Tel. 966 870 150
correo-e: invattur@gva.es