

6. En les entitats locals menors amb una població igual o inferior a 250 habitants la proclamació de membres electes de la junta veïnal es realitzarà d'acord amb les regles següents:

a) Cada partit, coalició, federació o agrupació presentarà una llista completa amb tres candidats o candidates.

b) Cada elector o electora podrà donar el seu vot a un màxim de tres entre els candidats o candidates proclamats en l'entitat local menor corresponent.

c). [...]

d). [...]

e) En cas de defunció, renúncia, incapacitat o inhabilitació d'un membre de la junta veïnal, la vacant serà atribuïda al suplent que figure en la mateixa llista i, si no n'hi ha, al següent candidat o candidata que més vots haja obtingut.

7. [...]

8. La convocatòria de les eleccions als òrgans de govern de les entitats locals menors de la Comunitat Valenciana s'aprovarà per decret del Consell. El decret de convocatòria contindrà com a mínim, el següent: la data de celebració de les eleccions, el nombre de membres de la junta veïnal, la duració de la campanya electoral i el règim jurídic aplicable.

La tramitació del decret de convocatòria corresponderà a la conselleria competent en matèria de processos electorals. El decret es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Article 26

Se suprimeix el text següent de la disposició addicional primera de la Llei 2/2001, d'11 de maig, de la Generalitat, de creació i gestió d'àrees metropolitanes de la Comunitat Valenciana, modificada per la disposició addicional única de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana:

Així mateix, podrà exercir les facultats reconegudes en aquesta matèria a les corporacions locals en la Llei 2/1992, de 26 de març, de la Generalitat Valenciana, de sanejament de les aigües residuals de la Comunitat Valenciana.

Secció tercera Turisme

Article 27

Es modifiquen l'apartat 4 de l'article 9, l'apartat 2.g de l'article 10, l'article 20, s'afegeix un nou apartat 5 a l'article 48, s'afegeix un nou apartat 5 a l'article 61, es modifica l'article 91, l'article 92, l'article 93, l'article 95 i s'afegeix una disposició transitòria tercera en la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, que queden redactats de la manera següent:

Article 9. Consell Valencian del Turisme

[...]

4. El seu règim d'organització i funcionament, així com la determinació de la seua composició i règim d'elecció dels seus membres seran objecte de desenvolupament reglamentari mitjançant decret del Consell.

[...]

Article 10. Comissió Interdepartamental de Turisme

[...]

2. Corresponen a la Comissió Interdepartamental de Turisme, entre altres, les funcions següents:

[...]

g) Proposar el desenvolupament d'un programa d'accions específiques sobre seguretat laboral i prevenció de riscos laborals a través de l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball (Invassat) sobre la base d'estudis realitzats pels tècnics i les tècniques de prevenció de riscos laborals, la seguretat social, els sindicats, les empreses turístiques i les persones prestadores de serveis turístics sobre les càrregues de treball de les treballadores i treballadors turístics, per a millorar l'R+D+I de la indústria turística i les seues condicions laborals.

Article 20. Overbooking o sobreventa

1. Els titulars d'establiments d'allotjament turístic, així com les mediadores turístiques i agències de viatge, no podrán vendre efectivamente mayor número de plazas de les quals puguen atendre.

6. En las entidades locales menores con una población igual o inferior a 250 habitantes la proclamación de miembros electos de la junta vecinal se realizará de acuerdo con las siguientes reglas:

a) Cada partido, coalición, federación o agrupación presentará una lista completa con tres candidatos o candidatas.

b) Cada elector o electora podrá dar su voto a un máximo de tres entre los candidatos o candidatas proclamados en la entidad local menor correspondiente.

c). [...]

d). [...]

e) En caso de defunción, renuncia, incapacidad o inhabilitación de un miembro de la junta vecinal, la vacante será atribuida al suplente que figurara en la misma lista y, si no existiera, al siguiente candidato o candidata que más votos hubiera obtenido.

7. [...]

8. La convocatoria de las elecciones a los órganos de gobierno de las entidades locales menores de la Comunitat Valenciana se aprobará por decreto del Consell. El decreto de convocatoria contendrá como mínimo, lo siguiente: La fecha de celebración de las elecciones, el número de miembros de la junta vecinal, la duración de la campaña electoral y el régimen jurídico aplicable.

La tramitación del decreto de convocatoria corresponderá a la Conselleria competente en materia de procesos electorales. El decreto se publicará en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Artículo 26

Se suprime el siguiente texto de la disposición adicional primera de la Ley 2/2001, de 11 de mayo, de la Generalitat, de creación y gestión de áreas metropolitanas de la Comunitat Valenciana, modificada por la disposición adicional única de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de régimen local de la Comunitat Valenciana:

Asimismo, podrá ejercer las facultades reconocidas en esta materia a las corporaciones locales en la Ley 2/1992, de 26 de marzo, de la Generalitat Valenciana, de saneamiento de las aguas residuales de la Comunitat Valenciana.

Sección tercera Turismo

Artículo 27

Se modifican el apartado 4 del artículo 9, el apartado 2.g del artículo 10, el artículo 20, se añade un nuevo apartado 5 al artículo 48, se añade un nuevo apartado 5 al artículo 61, se modifican el artículo 91, el artículo 92, el artículo 93, el artículo 95 y se añade una disposición transitoria tercera en la Ley 15/2018, de 7 de junio, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, que quedan redactados como sigue:

Artículo 9. Consejo Valenciano del Turismo

[...]

4. Su régimen de organización y funcionamiento, así como la determinación de su composición y régimen de elección de sus miembros serán objeto de desarrollo reglamentario mediante decreto del Consell.

[...]

Artículo 10. Comisión Interdepartamental de Turismo

[...]

2. Corresponden a la Comisión Interdepartamental de Turismo, entre otras, las siguientes funciones:

[...]

g) Proponer el desarrollo de un programa de acciones específicas sobre seguridad laboral y prevención de riesgos laborales a través del Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo (Invassat) sobre la base de estudios realizados por los y las técnicos de prevención de riesgos laborales, la seguridad social, los sindicatos, las empresas turísticas y las personas prestadoras de servicios turísticos sobre las cargas de trabajo de las trabajadoras y trabajadores turísticos, para mejorar la I+D+I de la industria turística y sus condiciones laborales.

Artículo 20. Overbooking o sobreventa

1. Los titulares de establecimientos de alojamiento turístico, así como las mediadoras turísticas y agencias de viaje, no podrán vender efectivamente mayor número de plazas de las que puedan atender.

L'incompliment d'aquesta obligació suposarà incòrrer en responsabilitat enfront de l'Administració turística de la Generalitat i les persones usuàries afectades, i s'haurà d'iniciar el corresponent procediment sancionador en el qual es depuraran, si escau, les eventuals responsabilitats de les operadores turístiques en aquesta matèria. En tot cas, la persona titular responsable de la sobreventa a què es refereix el paràgraf anterior haurà de procedir a la reparació de l'esmentat incompliment conformement al que es dispose reglamentàriament respecte a aquesta matèria.

2. Quan un establiment d'allotjament turístic haja incorregut en sobreventa estarà obligat a proporcionar allotjament a les personnes usuàries afectades en un altre establiment de la zona d'igual o superior categoria i en les mateixes o millors condicions que les pactades.

Les despeses de desplaçament fins al nou establiment on s'allotjaran, la possible diferència de preu respecte del nou i qualsevol altre que es poguera originar, seran de càrec de l'establiment que s'haja originat la sobreventa, sense perjudici que aquest, si escau, puga repercutir aquestes despeses a l'empresa causant de la sobreventa.

Si es dona el cas que el cost total del nou allotjament és inferior al de l'establiment que ha tingut sobreventa, la persona titular d'aquest retornarà la diferència a la usuària.

Article 48. Sistema d'intel·ligència turística i transferència de coneixement

[...]

5. La informació pública i les dades que es generen en els apartats anteriors d'aquest article s'incorporaran gradualment i en funció del compliment de requisits tècnics al portal de dades obertes de la Generalitat, d'acord amb les condicions de reutilització de la informació pública previstes en la normativa vigent.

Article 61. Dispenses

[...]

5. La falta de resolució expressa en el termini de tres mesos no donarà lloc, en cap cas, a la dispensa del compliment dels requisits i condicions mínimes estableties en les disposicions de desenvolupament d'aquesta llei per a allotjaments turístics, i en aquest cas, el sentit del silenci serà negatiu.

Article 91. Infraccions lleus

Constitueixen infraccions administratives de caràcter lleu:

1. L'incompliment de l'obligació d'exhibir els distintius o plaques normalitzades que corresponguen d'acord amb la normativa vigent, o la seua exhibició sense reunir les formalitats exigides.

2. La incorrecció en el tracte a les personnes usuàries de serveis turístics per part dels qui desenvolupen alguna de les activitats turístiques previstes en aquesta llei.

3. Les deficiències en la neteja i funcionament de locals, instal·lacions, mobiliari i estris.

4. L'incompliment del deure de conservar durant el termini de temps reglamentàriament establert, les factures o qualsevol altra documentació.

5. No publicitar l'existència de fulls de reclamacions a la disposició dels clients, mancar d'elles, negar-se a facilitar-les o no fer-ho en el moment en què se sol·liciten, sense causa justificada.

6. La realització de contractes de prestació de serveis turístics, siga quin siga el seu suport formal, no ajustats a les prescripcions estableties en la norma aplicable.

7. La percepció de preus superiors als publicitats o als exhibits així com la falta de publicitat de tots o d'alguns d'aquests.

8. La inexactitud, falsedad o omissió, de caràcter no essencial, de qualsevol dada, informació o documentació que s'incorpore a una comunicació o declaració responsable.

9. La utilització de les marques, símbols identificatius, missatges i estratègies de la imatge turística de la Comunitat Valenciana que no s'ajusten a les directrius dictades sobre aquest tema pel departament del Consell competent en matèria de turisme i suposen un detriment greu d'aquesta imatge turística.

El incumplimiento de esta obligación supondrá incurrir en responsabilidad frente a la Administración turística de la Generalitat y a las personas usuarias afectadas, debiendo iniciarse el correspondiente procedimiento sancionador en el que se depurarán, en su caso, las eventuales responsabilidades de las operadoras turísticas en esta materia. En todo caso, la persona titular responsable de la sobreventa a que se refiere el párrafo anterior deberá proceder a la reparación del mencionado incumplimiento con arreglo a lo que se disponga reglamentariamente respecto a dicha materia.

2. Cuando un establecimiento de alojamiento turístico haya incurrido en sobreventa estará obligado a proporcionar alojamiento a las personas usuarias afectadas en otro establecimiento de la zona de igual o superior categoría y en las mismas o mejores condiciones que las pactadas.

Los gastos de desplazamiento hasta el nuevo establecimiento en el que se alojarán, la posible diferencia de precio respecto del nuevo y cualquier otro que se pudiese originar, serán de cargo del establecimiento en que se haya originado la sobreventa, sin perjuicio de que este, en su caso, pueda repercutir tales gastos a la empresa causante de la sobreventa.

Si se diese el caso de que el coste total del nuevo alojamiento fuese inferior al del establecimiento sobrevenido, la persona titular de este devolverá la diferencia a la usuaria.

Artículo 48. Sistema de inteligencia turística y transferencia de conocimiento

[...]

5. La información pública y los datos que se generen en los apartados anteriores de este artículo se incorporarán paulatinamente y en función del cumplimiento de requisitos técnicos al portal de datos abiertos de la Generalitat, de acuerdo con las condiciones de reutilización de la información pública previstas en la normativa vigente.

Artículo 61. Dispensas

[...]

5. La falta de resolución expresa en el plazo de tres meses no dará lugar, en ningún caso, a la dispensa del cumplimiento de los requisitos y condiciones mínimas establecidas en las disposiciones de desarrollo de esta ley para alojamientos turísticos, siendo en este caso, el sentido del silencio negativo.

Artículo 91. Infracciones leves

Constituyen infracciones administrativas de carácter leve:

1. El incumplimiento de la obligación de exhibir los distintivos o placas normalizadas que correspondan de acuerdo con la normativa vigente, o su exhibición sin reunir las formalidades exigidas.

2. La incorrección en el trato a las personas usuarias de servicios turísticos por parte de quienes desarrollen alguna de las actividades turísticas contempladas en esta ley.

3. Las deficiencias en la limpieza y funcionamiento de locales, instalaciones, mobiliario y enseres.

4. El incumplimiento del deber de conservar durante el plazo de tiempo reglamentariamente establecido, las facturas o cualquier otra documentación.

5. No publicitar la existencia de hojas de reclamaciones a disposición de los clientes, carecer de ellas, negarse a facilitarlas o no hacerlo en el momento en que se solicitan, sin causa justificada

6. La realización de contratos de prestación de servicios turísticos, cualquiera que sea su soporte formal, no ajustados a las prescripciones establecidas en la norma aplicable.

7. La percepción de precios superiores a los publicitados o a los exhibidos, así como la falta de publicidad de todos o alguno de los mismos.

8. La inexactitud, falsedad u omisión, de carácter no esencial, de cualquier dato, información o documentación que se incorpore a una comunicación o declaración responsable.

9. La utilización de las marcas, símbolos identificativos, mensajes y estrategias de la imagen turística de la Comunitat Valenciana que no se ajusten a las directrices dictadas al respecto por el departamento del Consell competente en materia de turismo y supongan un daño grave de dicha imagen turística.

Article 92. Infraccions greus

Constitueixen infraccions administratives de caràcter greu:

1. La utilització comercial de denominacions, distintius o plaques diferents dels que corresponguen a l'activitat, d'acord amb la classificació, inscripció o habilitació atorgades per l'Administració, o amb la comunicació efectuada a questa, sempre que siguin expressius d'una categoria, activitat o modalitat diferent d'aquelles.

2. L'exercici de l'activitat professional de guia de turisme sense l'habilitació preceptiva per a això.

3. La inexactitud, falsedad o omission, de caràcter essencial, de qualsevol dada, informació o documentació que s'incorpore a una comunicació o declaració responsable.

4. No reunir els requisits essencials establerts en la normativa vigent per a l'exercici de l'activitat o no mantindre'ls durant el seu exercici.

5. Facilitar informació a la persona usuària que genere expectatives de gaudir d'instal·lacions o serveis de categoria o qualitat superiors a les realment prestades, així com l'emissió de publicitat falsa o que induïsca a engany.

6. La manca de la documentació exigida per la normativa vigent o la seua utilització sense ajustar-se a les formalitats exigides.

7. La deficient prestació de serveis exigibles així com la deterioració greu de les instal·lacions que afecten l'establimet en el seu conjunt.

8. La prohibició del lliure accés o expulsió de l'establimet així com la interrupció en la prestació dels serveis acordats per causa no justificada.

9. L'incompliment per les agències de viatges de les obligacions contingudes en el llibre IV de la Llei general per a la defensa dels consumidors o usuaris i altres lleis complementàries, aprovada pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, o norma que la substitúsca.

10. L'incompliment de contracte o de les condicions pactades, respecte del lloc, temps, preu o altres elements integrants del servei turístic acordat.

11. La sobreventa de places i l'incompliment de les disposicions relatives al règim de reserves o de la seua cancel·lació, quan no es facilite a la persona usuària afectada, allotjament en les condicions establides en l'article 20.2 d'aquesta llei.

12. La negativa a expedir factura de cobrament dels serveis consumits a sol·licitud de la clientela, o la inclusió en aquesta de conceptes no inclosos en els serveis efectivament prestats.

13. La modificació de l'establimet o dels requisits preceptius per a l'exercici de l'activitat, sense haver-lo comunicat de la manera reglamentàriamente determinada.

14. L'obstrucció a la labor de la inspecció de turisme en l'exercici de les seues funcions, o no atendre els requeriments formulats durant la inspecció.

15. La negativa a facilitar a l'Administració qualsevol informació relativa a l'activitat turística desenvolupada, o suministrar-la falsa o errònea.

16. L'incompliment de la normativa aplicable en matèria de protecció i prevenció d'incendis, mesures de seguretat, sanitat i higiene i del sector d'activitat en cada cas aplicable.

17. L'incompliment de l'obligació a què es refereix la lletra b de l'article 19 de donar publicitat en la comercialització a través de qualsevol mitjà, i especialment a través dels serveis de la societat de la informació, del número d'inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, seran responsables solidaris els titulars dels canals de publicitat o comercialització que els inclouen en els seus mitjans.

18. La inobservança de les obligacions contingudes en aquesta llei relatives a accessibilitat, sostenibilitat i hospitalitat.

19. La falta de promoció de les empreses turístiques i dels prestadors de serveis turístics als treballadors i treballadores d'una educació i formació inicial i continuada que, entre altres aspectes, incorpore els coneixements i protocols per a garantir un tracte hospitalari dels turistes i visitants.

Article 93. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions administratives de caràcter molt greu:

Artículo 92. Infracciones graves

Constituyen infracciones administrativas de carácter grave:

1. La utilización comercial de denominaciones, distintivos o placas diferentes a los que correspondan a la actividad, de acuerdo con la clasificación, inscripción o habilitación otorgados por la Administración, o con la comunicación efectuada a la misma, siempre que sean expresivos de una categoría, actividad o modalidad diferente de aquellas.

2. El ejercicio de la actividad profesional de guía de turismo sin la habilitación preceptiva para ello.

3. La inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de cualquier dato, información o documentación que se incorpore a una comunicación o declaración responsable.

4. No reunir los requisitos esenciales establecidos en la normativa vigente para el ejercicio de la actividad o no mantenerlos durante su ejercicio.

5. Facilitar información a la persona usuaria que genere expectativas de disfrutar de instalaciones o servicios de categoría o calidad superiores a las realmente prestadas, así como la emisión de publicidad falsa o que induzca a engaño.

6. La carencia de la documentación exigida por la normativa vigente o su utilización sin ajustarse a las formalidades exigidas.

7. La deficiente prestación de servicios exigibles, así como el deterioro grave de las instalaciones que afecten al establecimiento en su conjunto.

8. La prohibición del libre acceso o expulsión del establecimiento, así como la interrupción en la prestación de los servicios acordados por causa no justificada.

9. El incumplimiento por las agencias de viajes de las obligaciones contenidas en el libro IV de la Ley general para la defensa de los consumidores o usuarios y otras leyes complementarias, aprobada por el Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, o norma que la sustituya.

10. El incumplimiento de contrato o de las condiciones pactadas, respecto del lugar, tiempo, precio o demás elementos integrantes del servicio turístico acordado.

11. La sobreventa de plazas y el incumplimiento de las disposiciones relativas al régimen de reservas o de su cancelación, cuando no se facilite a la persona usuaria afectada, alojamiento en las condiciones establecidas en el artículo 20.2 de esta ley.

12. La negativa a expedir factura de cobro de los servicios consumidos a solicitud de la clientela, o la inclusión en la misma de conceptos no incluidos en los servicios efectivamente prestados.

13. La modificación del establecimiento o de los requisitos preceptivos para el ejercicio de la actividad, sin haberlo comunicado del modo reglamentariamente determinado.

14. La obstrucción a la labor de la inspección de turismo en el ejercicio de sus funciones, o no atender los requerimientos formulados durante la inspección.

15. La negativa a facilitar a la Administración cualquier información relativa a la actividad turística desarrollada, o suministrarla falsa o errónea.

16. El incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección y prevención de incendios, medidas de seguridad, sanidad e higiene y del sector de actividad en cada caso aplicable.

17. El incumplimiento de la obligación a que se refiere la letra b del artículo 19 de dar publicidad en la comercialización a través de cualquier medio, y especialmente a través de los servicios de la sociedad de la información, del número de inscripción en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana, siendo responsables solidarios los titulares de los canales de publicidad o comercialización que los incluyan en sus medios.

18. La inobservancia de las obligaciones contenidas en esta ley relativas a accesibilidad, sostenibilidad y hospitalidad.

19. La falta de promoción de las empresas turísticas y de los prestadores de servicios turísticos a los trabajadores y trabajadoras de una educación y formación inicial y continuada que, entre otros aspectos, incorpore los conocimientos y protocolos para garantizar un trato hospitalario de los turistas y visitantes.

Artículo 93. Infracciones muy graves

Se consideran infracciones administrativas de carácter muy grave:



1. L'exercici d'una activitat turística sense haver comunicat el seu inici de la manera legalment determinada.

2. La comercialització d'activitats o serveis turístics sense disposar dels requisits o de les condicions legalment establides per a obtindre la corresponent inscripció en el Registre de Turisme Comunitat Valenciana.

3. Mancar de la garantia exigida per la norma corresponent o, disponant-ne, que no aconseguísca la quantia exigida per la norma.

4. No disposar d'un pla d'autoprotecció inscrit en el Registre Autonòmic de Plans d'Autoprotecció, en els supòsits en què això és preceptiu.

5. Qualsevol acció que intencionadament denigre els costums, tradicions, creences o indumentària d'una persona usuària de serveis turístics i no constituisca una infracció penal.

6. L'incompliment dels drets reconeguts als treballadors i treballadores de les empreses turístiques i dels prestadors de serveis turístics per part d'aquestes i, per tant, la falta de garanties d'una ocupació digna i de qualitat.

Article 95. Graduació de les sancions

1. En la imposició de les sancions es guardarà la deguda adequació entre la gravetat dels fets constitutius de la infracció i la sanció aplicada, tenint en compte la concorrència, quan es van produir els fets sancionats, de les circumstàncies següents:

a) Seran circumstàncies atenuants de la responsabilitat:

1.^a La falta d'intencionalitat.

2.^a El rescalabatament dels perjudicis ocasionats amb anterioritat a l'accord d'iniciació de l'expedient sancionador.

3.^a L'esmena de les deficiències causants de la infracció i la reparació voluntària dels danys durant la tramitació de l'expedient sancionador.

4.^a L'absència de benefici econòmic derivat de la infracció.

5.^a L'escassa capacitat econòmica del presumpte infractor.

6.^a La menor categoria de l'establiment i les característiques del servei o activitat.

b) Seran circumstàncies agreujants de la responsabilitat:

1.^a La naturalesa dels perjudicis ocasionats.

2.^a La quantia del benefici il·lícit obtingut.

3.^a El temps durant el qual s'haja estat cometent la infracció.

4.^a El nombre de persones usuàries de serveis turístics afectades.

5.^a La reincidència, entesa com la comissió en el terme d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així haja sigut declarat per resolució ferma.

6.^a La reiteració, entesa com la comisió en el terme de dos anys de dos o més infraccions de qualsevol caràcter que així hagen sigut declarades per resolució ferma.

2. La concorrència de més d'una de les circumstàncies agreujants o atenuants podrà determinar la imposició de sancions corresponents a infraccions de caràcter superior o inferior, respectivament.

Disposició transitòria tercera. Règim sancionador.

La present llei no serà aplicable als procediments sancionadors iniciats abans de la seua entrada en vigor, els quals es tramitaran i resoldran conformement a les disposicions vigents en el moment de la seua incoació, llevat que el que es disposa en aquesta llei resulte més favorable per a la persona presuntamente infractora.

Secció quarta

De la modificació de la Llei 12/2018, de 24 de maig, de la Generalitat, de publicitat institucional per a l'interès ciutadà i la concepció col·lectiva de les infraestructures públiques.

Article 28

Els modifiquen els punts 1 i 8 de l'article 6, determinació dels mitjans de difusió, que queden redactats de la manera següent:

1. La distribució de la publicitat institucional s'ha d'ajustar a criteris objectius; ha de respectar els principis d'eficàcia, eficiència, equitat i objectivitat, i s'ha de realitzar en mitjans de difusió i suports que siguin respectuosos amb el medi ambient i s'estimen els més adequats en cada moment per a poder arribar al públic objectiu destinatari del missatge i la informació de la campanya o comunicació.

1. El ejercicio de una actividad turística sin haber comunicado su inicio del modo legalmente determinado.

2. La comercialización de actividades o servicios turísticos sin disponer de los requisitos o de las condiciones legalmente establecidas para obtener la correspondiente inscripción en el Registro de Turismo Comunitat Valenciana.

3. Carecer de la garantía exigida por la norma correspondiente o, disponiendo de la misma, que no alcance la cuantía exigida por la norma.

4. No disponer de un plan de autoprotección inscrito en el Registro Autonómico de Planes de Autoprotección, en los supuestos en que ello es preceptivo.

5. Cualquier acción que intencionadamente denigre las costumbres, tradiciones, creencias o indumentaria de una persona usuaria de servicios turísticos y no constituya una infracción penal.

6. El incumplimiento de los derechos reconocidos a los trabajadores y trabajadoras de las empresas turísticas y de los prestadores de servicios turísticos por parte de las mismas y, por tanto, la falta de garantías de un empleo digno y de calidad.

Artículo 95. Graduación de las sanciones

1. En la imposición de las sanciones se guardará la debida adecuación entre la gravedad de los hechos constitutivos de la infracción y la sanción aplicada, teniendo en cuenta la concurrencia, cuando se produjeron los hechos sancionados, de las siguientes circunstancias:

a) Serán circunstancias atenuantes de la responsabilidad:

1.^a La falta de intencionalidad.

2.^a El resarcimiento de los perjuicios ocasionados con anterioridad al acuerdo de iniciación del expediente sancionador.

3.^a La subsanación de las deficiencias causantes de la infracción y la reparación voluntaria de los daños durante la tramitación del expediente sancionador.

4.^a La ausencia de beneficio económico derivado de la infracción.

5.^a La escasa capacidad económica del presunto infractor.

6.^a La menor categoría del establecimiento y las características del servicio o actividad.

b) Serán circunstancias agravantes de la responsabilidad:

1.^a La naturaleza de los perjuicios ocasionados.

2^a La cuantía del beneficio ilícito obtenido.

3^a El tiempo durante el que se haya venido cometiendo la infracción.

4^a El número de personas usuarias de servicios turísticos afectadas.

5^a La reincidencia, entendida como la comisión en el término de un año de más de una infracción de la misma naturaleza, cuando así haya sido declarado por resolución firme.

6^a La reiteración, entendida como la comisión en el término de dos años de dos o más infracciones de cualquier carácter que así hayan sido declaradas por resolución firme.

2. La concurrencia de más de una de las circunstancias agravantes o atenuantes podrá determinar la imposición de sanciones correspondientes a infracciones de carácter superior o inferior, respectivamente.

Disposición transitoria tercera. Régimen sancionador.

La presente ley no será de aplicación a los procedimientos sancionadores iniciados antes de su entrada en vigor, los cuales se tramitarán y resolverán con arreglo a las disposiciones vigentes en el momento de su incoación, salvo que lo dispuesto en esta Ley resulte más favorable para la persona presuntamente infractora.

Sección cuarta

De la modificación de la Ley 12/2018, de 24 de mayo, de la Generalitat, de publicidad institucional para el interés ciudadano y la concepción colectiva de las infraestructuras públicas.

Artículo 28

Se modifica los puntos 1 y 8 del artículo 6, determinación de los medios de difusión, que quedan redactados como sigue:

1. La distribución de la publicidad institucional se ajustará a criterios objetivos; respetará los principios de eficacia, eficiencia, equidad y objetividad, y se realizará en medios de difusión y soportes que, siendo respetuosos con el medio ambiente, se estimen los más adecuados en cada momento para poder llegar al público objetivo destinatario del mensaje e información de la campaña o comunicación.

8. Amb caràcter general, la contractació no pot realitzar-se de manera directa amb el mitjà.

Article 29

S'afegeix un punt 5 a l'article 11, període electoral, amb la redacció següent:

5. Allò que disposa el punt 1 no és aplicable a l'article 2.1.m de la present llei.

CAPÍTOL II

Modificacions legislatives en matèries competència de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

Secció primera Joventut

Article 30

Es modifica l'apartat 15 de l'article 7, s'inclou un nou apartat 5 en l'article 17, es modifica l'apartat 5 de l'article 27, es modifica l'apartat 3 de l'article 38 i es modifica l'apartat 1 de l'article 43, de la Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut, que queden redactats de la manera següent:

Article 7. Funcions de l'Institut Valencià de la Joventut

[...]

15. Establir un observatori de joventut per a dur a terme els estudis, les investigacions, les publicacions i els programes experimentals de joventut i oci a la Comunitat Valenciana; impulsar la investigació i l'estudi sobre la realitat juvenil de manera periòdica realitzant, com a mínim, un estudi integral de joventut amb caràcter previ a la realització de l'EVJ, per a proporcionar a l'Administració informació per al disseny i el desenvolupament de les polítiques de joventut, i col·laborar en la creació, la gestió i la difusió de les estadístiques autonòmiques sobre joventut, que han d'incloure dades desagregades de 12 a 17 anys, de 18 a 23 i de 24 a 30.

Aquest observatori ha d'assegurar la col·laboració amb experts i expertes de diferents àmbits en el seu treball.

[...]

Article 17. Entitats juvenils

[...]

5. Reglamentàriament ha de crear i regular el funcionament d'un cens d'entitats juvenils que gestionarà l'IVAJ.

[...]

Article 27. Consells locals de joventut i consells territorials de joventut

[...]

5. Per a instituir un consell territorial de joventut són necessàries, almenys, tres entitats juvenils amb implantació en dos municipis limítrofs, com a mínim, i tindre com a àmbit d'actuació el territori al qual pertanyen les entitats juvenils membres.

[...]

Article 38. Plans territorials de joventut

[...]

3. Els municipis o les entitats locals supramunicipals han d'elaborar els plans territorials de joventut, en tot cas amb la interlocució de les persones joves, i dels consells locals o territorials de la joventut en els seus respectius àmbits, si n'hi ha.

[...]

Article 43. Xarxa Valenciana d'Informació i Animació Juvenil

1. La Xarxa Valenciana d'Informació i Animació Juvenil la integren els serveis promoguts a la Comunitat Valenciana per entitats sense ànim de lucre i administracions públiques que tenen per objecte desenvolupar serveis d'informació, formació, assessorament o orientació, especialment dirigits a joves en els seus processos d'emancipació, i que han sigut reconeguts i registrats per l'Institut Valencià de la Joventut.

[...]

8. Con carácter general, la contratación no podrá realizarse de manera directa con el medio.

Artículo 29

Se añade un punto 5 al artículo 11, periodo electoral, con la redacción siguiente:

5. Lo dispuesto en el punto 1 no es aplicable al artículo 2.1.m de la presente ley.

CAPÍTULO II

Modificaciones legislativas en materias competencia de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas

Sección primera Juventud

Artículo 30

Se modifica el apartado 15 del artículo 7, se incluye un nuevo apartado 5 en el artículo 17, se modifica el apartado 5 del artículo 27, se modifica el apartado 3 del artículo 38, y se modifica el apartado 1 del artículo 43, de la Ley 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud, que quedan redactados como sigue:

Artículo 7. Funciones del Institut Valencià de la Juventut

[...]

15. Establecer un observatorio de juventud para llevar a cabo los estudios, investigaciones, publicaciones y programas experimentales de juventud y ocio en la Comunitat Valenciana; impulsar la investigación y el estudio sobre la realidad juvenil de forma periódica realizando como mínimo un estudio integral de juventud con carácter previo a la realización del EVJ, para proporcionar a la Administración información para el diseño y desarrollo de las políticas de juventud, y colaborar en la creación, gestión y difusión de las estadísticas autonómicas sobre juventud, que incluirán datos desagregados de 12 a 17 años, de 18 a 23 y de 24 a 30.

Este observatorio asegurará la colaboración con expertos y expertas de diferentes ámbitos en su trabajo.

[...]

Artículo 17. Entidades juveniles

[...]

5. Reglamentariamente se creará y regulará el funcionamiento de un censo de entidades juveniles que gestionará el IVAJ.

[...]

Artículo 27. Consejos locales de juventud y consejos territoriales de juventud

[...]

5. Para instituir un consejo territorial de juventud serán necesarias, al menos, tres entidades juveniles con implantación en dos municipios limítrofes, como mínimo, y tendrá como ámbito de actuación el territorio al que pertenezcan las entidades juveniles miembros.

[...]

Artículo 38. Planes territoriales de juventud

[...]

3. Los municipios o las entidades locales supramunicipales elaborarán los planes territoriales de juventud, en todo caso con la interlocución de las personas jóvenes, y de los consejos locales o territoriales de la juventud en sus respectivos ámbitos si los hubiere.

[...]

Artículo 43. Xarxa Valenciana d'Informació i Animació Juvenil

1. La Xarxa Valenciana d'Informació i Animació Juvenil la integran aquellos servicios promovidos en la Comunitat Valenciana por entidades sin ánimo de lucro y administraciones públicas que tengan por objeto desarrollar servicios de información, formación, asesoramiento y orientación, especialmente dirigidos a jóvenes en sus procesos de emancipación, y que hayan sido reconocidos y registrados por el Institut Valencià de la Joventut.

[...]