

DESTINACIONS TURÍSTIQUES D'INTERIOR SEGURES



Recomanacions davant
coronavirus (SARS-CoV2)
per a gaudir d'unes
destinacions turístiques
d'interior segures en la
Comunitat Valenciana.

JUNY 2020

Introducció

El turisme i el consum associat constitueixen el motor del creixement econòmic de la Comunitat Valenciana. La reactivació i l'impuls de l'activitat turística i dels serveis a partir de la fase III de desescalada i la nova normalitat permetran que es produïska el manteniment i la generació de l'ocupació i també la possibilitat de desencadenar l'augment de la inversió a la nostra regió.

Aquests últims anys s'han caracteritzat per les bones xifres i rècords històrics en el nombre de turistes a la Comunitat Valenciana, i això ha comportat que la indústria turística constituïska un 14,6% del PIB de la Comunitat Valenciana i l'ocupació turística un 15,1%, la qual cosa reforça el paper estratègic del turisme com a sector productiu de l'economia regional.

El turisme que rep la Comunitat té un marcat caràcter nacional, ja que un gran nombre dels turistes que rep resideixen a Espanya i són els mateixos valencians els que es constitueixen com a principal mercat de la Comunitat Valenciana, en què representen el 51,1%. En determinades destinacions d'interior de la Comunitat Valenciana, el mercat intern suposa fins i tot més del 85% de la demanda. Això contribuirà positivament a les destinacions de l'interior de la nostra regió, on la demanda interna serà, encara més en aquest nou escenari associat a la COVID-19, el principal suport del creixement del turisme d'interior a la Comunitat Valenciana.

Les restriccions de viatges internacionals, les limitacions associades al trànsit aeri, la reducció dels dies de vacances per a enguany, a més de la sensació generalitzada que l'interior és un espai amb condicions òptimes on poder gaudir d'unes vacances o una escapada de manera segura gràcies a espais menys massificats i on poder mantindre la distància social, són factors rellevants en la generació de tràfic turístic cap a destinacions d'interior de la Comunitat Valenciana en aquest estiu de 2020. Per això, a pesar de la conjuntura actual, la nova realitat cap a la normalitat fa créixer l'interés per aquestes destinacions emblemàtiques.

Per aquest motiu, una de les prioritats que s'ha marcat Turisme Comunitat Valenciana és l'elaboració d'aquesta guia, a partir de la normativa vigent a cada moment, els diversos informes publicats i, concretament, els elaborats pel Ministeri de Sanitat, i les guies per a la reducció del contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístic de la Secretària d'Estat de Turisme.

Enguany el turisme d'interior no serà igual, però aplicant mesures que garantisquen el distanciament social i evitant els contactes continus de superfícies, i a partir de la cogovernança entre tots els agents partícips tant públics com privats i la coparticipació entre resident, turistes i visitants, segur que aconseguirem poder continuar gaudint de l'interior de la Comunitat Valenciana.



TURISME D'INTERIOR: LA SEGURETAT COM A PREMISSA

Ens trobem en una situació sense precedents, la proximitat de l'estiu i les conseqüències derivades de la transmissió del SARS-CoV-2 presenten grans reptes, inèdits fins ara, sobre com atendre l'activitat turística.

Per a la Comunitat Valenciana la seguretat dels professionals, dels turistes i dels residents és la prioritat total i la clau en la reactivació d'una activitat que és motor de la nostra economia. La seguretat és la clau que ha de retornar-nos a tots la confiança que teníem abans de la pandèmia COVID-19.

L'objectiu d'aquest document és servir com a manual per a entitats públiques de destinacions d'interior o amb responsabilitats en recursos de municipis d'interior a partir de la fase III i la nova normalitat, com també establir una sèrie de recomanacions que servisquen de marc de referència en actuacions de prevenció i protecció de la salut, tant dels professionals i residents com dels turistes.

Aquesta guia pràctica recull nombroses consideracions generals, de senzilla implementació, si bé requereixen altes dosis d'informació, conscienciació, responsabilitat i compromís empresarial, així com de corresponsabilitat de cada un dels professionals del turisme. En el context actual és imprescindible la recuperació del sector turístic i això només serà possible si som percebuts com una destinació segura.

COORDINACIÓ DE SDE LA GOVERNANÇA COL·LABORATIVA

En aquest escenari incert sobre l'evolució de la demanda nacional en els pròxims mesos en les destinacions d'interior, així com l'evolució de la situació sanitària, ha de reforçar-se encara més la necessitat de treballar de manera coordinada.

No s'ha de perdre de vista que en aquests moments, més que mai, la transversalitat de l'activitat turística és imprescindible, i així ho entén Turisme Comunitat Valenciana, des d'on es treballa en governança col·laborativa, fomentant les sinergies entre ajuntaments, diputacions i Generalitat Valenciana, com també amb la Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP) i clubs de producte especialitzats en turisme d'interior, com ara Temps, comptant amb experts, com en aquest cas amb Alberto Galloso, de Soluciones Turísticas, per a maximitzar la coordinació i, en la mesura que siga possible, l'estandardització de criteris sanitaris i de seguretat que cal aplicar, especialment en espais supramunicipals, tot això per a ajudar el sector a implementar unes bones pràctiques.

PUNT DE PARTIDA EN LA FASE III I NOVA NORMALITAT

La guia que es presenta es contextualitza a partir d'una fase III, i la seua aplicació està condicionada en tot moment a allò que dicten les autoritats amb competència en la matèria en cada fase, especialment al que s'establisca en el futur reial decret que regule la nova normalitat.

En aquest sentit, a més del que es recull en aquesta guia, es recomana seguir les guies d'especificacions "Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico. Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2", coordinades per la Secretaria d'Estat de Turisme del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme d'Espanya, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, i l'elaboració de les quals ha anat a càrrec de l'Institut de Qualitat Turística d'Espanya (ICTE). Com que són documents treballats de manera rigorosa, i consensuats amb els agents socials, econòmics i experts participants en els grups de treball, proposem que siguen la primera referència recomanada. A més, aquestes guies completen les mesures disposades per les ordres del Ministeri de Sanitat i s'hi supediten.

ELS AVANTATGES DEL TURISMO D'INTERIOR

Si prenem les mesures adequades sobre la base de la normativa aplicable regulada pels organismes competents en cada moment i amb el suport d'aquesta guia i les recomanacions que proposa, tot apunta que les destinacions d'interior seran un valor

fonamental per al turisme de la Comunitat Valenciana i que, com sempre ho hem fet, garanteixen la seguretat i el gaudi de tots els seus usuaris.

ÍNDEX

1. GOVERNANÇA

- 1.1 GOVERNANÇA I GESTIÓ
- 1.2 ÒRGAN GESTOR

2. SEGURETAT

- 2.1 ACCESSOS
- 2.2 MOBILIARI URBÀ
- 2.3 RECURSOS NATURALS/PATRIMONIALS OBERTS
- 2.4 RUTES
- 2.5 ZONES DE BANY
- 2.6 JARDINS, PARCS INFANTILS I ÀREES D'ESBARJO

3. SERVEIS TURÍSTICS I COMPLEMENTARIS

- 3.1 GENERALITATS
- 3.2 MUSEUS O RECURSOS PATRIMONIALS DELIMITATS
- 3.3 TOURIST INFO
- 3.4 ALLOTJAMENT
- 3.5 RESTAURACIÓ
- 3.6 TURISME ACTIU
- 3.7 GUIES DE TURISME
- 3.8 BALNEARIS
- 3.9 ESDEVENIMENTS I FESTES
- 3.10 VISITES A CELLERS I ALTRES INSTAL·LACIONS

4. INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

- 4.1 GENERALITATS
- 4.2 MISSATGES
- 4.3 SUPORTS

5. PLA DE SEGURETAT

- 5.1 ANÀLISI DE SITUACIÓ
- 5.2 DESCRIPCIÓ DE LES MESURES
- 5.3 SEGUIMENT DE LES MESURES

DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

ANNEX I: *CHECKLIST* PLA DE SEGURETAT

1

GOVERNANÇA

1.1 GOVERNANÇA I GESTIÓ

1.2 ÒRGAN GESTOR

1.1 GOVERNANÇA I GESTIÓ

La governança és un instrument públic i imprescindible per a garantir la seguretat en qualsevol àmbit, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, concretament desplegada en el títol I del llibre I d'aquesta llei.

En aquesta conjuntura pren una especial rellevància, i l'aposta de Turisme Comunitat Valenciana en aquest sentit és clara, l'aplicació d'un model de governança turística per al turisme d'interior, que contribuïska a la presa de decisions coordinades i a generar confiança i percepció de seguretat als potencials turistes associant-la a valors identificatius de les destinacions d'interior de la Comunitat, com són la qualitat i la sostenibilitat.

En un retorn gradual a la normalitat, perquè les nostres empreses turístiques puguem reprendre l'activitat de manera adequada és essencial que seguïsquen mesures per a protegir la salut dels treballadors i clients i per a previndre la infecció i la transmissió del virus SARS-CoV-2.

La interrelació entre seguretat, salut i gestió ambiental de la destinació, amb la premissa de la governança col·laborativa, permetrà no sols garantir destinacions i establiments d'interior segurs, sinó transmetre aquesta percepció als seus usuaris.

Les administracions locals han d'assumir la responsabilitat d'actuar com a motivadores i vetlar perquè les mesures establides per Sanitat es complisquen.

Ampliant-ne l'abast, i amb la premissa de la governança col·laborativa, la Generalitat és un aliat en aquest repte comú que facilita normativa i instruments de caràcter comú a totes les destinacions d'interior de la Comunitat Valenciana, de la mateixa manera que altres administracions com ara diputacions provincials etc.

Turisme Comunitat Valenciana estableix amb aquest document una guia de recomanacions per a municipis de l'interior de la Comunitat, i transmet les mesures associades per a minimitzar els impactes negatius associats a la COVID-19.

1.2 ÒRGAN GESTOR

Se suggereix crear un òrgan gestor en matèria de seguretat, en cas que no n'hi haja ja un. L'òrgan gestor tindria per objecte la presa de decisions, i estaria integrat per tots els departaments considerats estratègics (turisme, festes, sanitat, neteja urbana, policia local...), representants de les empreses privades i qualsevol altre agent considerat primordial en aquest sentit, de manera que les mesures preses ho siguen des del consens. Aquesta recomanació seria de rellevància en el cas de destinacions supramunicipals, per tal d'afavorir la presa de decisions conjuntes.

L'òrgan gestor seria el responsable de definir l'estratègia que cal seguir i de la presa de decisions, i concretament de:

- Establir els mecanismes per a recopilar la informació que li permeta prendre les millors decisions (consultes a les autoritats, empleats, especialistes, empreses concessionàries, etc.).
- Establir els mecanismes de coordinació tant entre els integrants com amb altres agents.
- Realitzar una avaluació de riscos adaptada a la situació, i extraure'n les conclusions per a dissenyar un pla de seguretat.
- Identificar els espais/recursos de màxima concurrència o risc.
- Elaborar el pla de seguretat.
- Garantir informació/formació suficient i adequada.
- Instar les empreses privades a disposar d'un pla de seguretat i un pla de neteja i desinfecció, entre altres. L'òrgan gestor hauria de vetlar per l'acompliment.

En qualsevol cas, el consum turístic en moltes destinacions es realitza en espais de competència aliena als mateixos ajuntaments; per tant, haurien de coordinar amb les administracions responsables les mesures que cal implementar en matèria de COVID-19.



2

SEGURETAT

2.1 ACCESSOS

2.2 MOBILIARI URBÀ

2.3 RECURSOS NATURALS/PATRIMONIALS OBERTS

2.4 RUTES

2.5 ZONES DE BANY

2.6 JARDINS, PARCS INFANTILS I ÀREES D'ESBARJO

2.1 ACCESSOS

L'òrgan gestor hauria d'identificar els accessos principals i secundaris al nucli urbà i pot, si és necessari, limitar l'accés en cas de força major.

En els accessos principals es podrien instal·lar cartells d'informació sobre el codi de conducta que s'espera dels turistes i visitants en el nucli urbà o, si és el cas, en espais turístics del municipi. Aquesta informació hauria d'estar disponible al mateix temps en els canals habilitats per l'ajuntament i, si és el cas, en les oficines de turisme si n'hi ha.

Es recomana establir zones d'aparcament de dissuasió per al potencial augment d'arribada de vehicles privats als centres urbans. En la mesura de les possibilitats, aquestes zones d'aparcament s'habilitaran en zones de l'entorn del centre històric. Aquests aparcaments haurien de comptar amb un procediment de neteja i desinfecció, fixació d'horaris i estada màxima, com també establir un codi de conducta per als usuaris.

2.2 MOBILIARI URBÀ

Les superfícies de gran contacte, com ara baranes, etc., haurien de disposar d'un reforç en la freqüència de neteja.

Així mateix, se suggereix el tancament de fonts si és així determinat per les autoritats sanitàries i en qualsevol cas amb l'obertura supeditada a un pla de neteja i desinfecció específic d'acord amb les mesures establides per l'òrgan competent en la matèria.

S'hauria d'establir un reforç de neteja urbana que garantisca el buidatge, la neteja i la desinfecció de les papereres i se suggereix la possibilitat d'instal·lar contenidors específics de residus sanitaris en els punts amb més confluència del nucli urbà.

2.3 RECURSOS NATURALS/PATRIMONIALS OBERTS

En el cas d'espais oberts, tant naturals com patrimonials, se suggereix establir vies d'accés i d'eixida únics per a evitar, en la mesura que siga possible, l'encreuament de circulació. En cas que l'accés tinga prou amplitud (mínim 4 m), se suggereix establir un doble carril, convidar l'usuari a anar sempre per la dreta i mantindre una distància interpersonal de dos metres.

En la mesura que siga possible, se suggereix estimar un aforament màxim que garantisca el distanciament social, especialment en els recursos més visitats. Aquesta mesura hauria d'anar acompanyada d'una altra de reforç, amb un equip de vigilància en cas necessari.

Per a estimar l'aforament en les circumstàncies actuals que requereixen garantir el distanciament social, es podria utilitzar una fórmula senzilla, dividint la superfície total de l'espai entre la distància mínima de seguretat interpersonal determinada per les autoritats competents.

Aquesta fórmula no preveuria les variables següents:

- La capacitat resultant per a preveure les unitats familiars o grups; per a això caldria determinar el nombre màxim de persones que pot conformar un grup i ateses les mesures adoptades per les autoritats competents en cada fase.
- Una variable associada al factor de mobilitat dels usuaris en determinats espais (entrada i eixida de la zona humida, itineraris de pas a les concessions, etc.).

D'altra banda, si l'espai pertany a la xarxa de parcs naturals de la Comunitat Valenciana, quedarà subjecte a la normativa que li aplique en la fase III i nova normalitat i, si és el cas, a l'establida en aquest sentit per als parcs naturals.

Als efectes de les disposicions de l'article 34 de l'Ordre SND/458/2020, de 9 de maig, es podran realitzar activitats de turisme actiu i de naturalesa per a grups fins a un màxim de trenta persones, i en les mateixes condicions que les establides en aquest article.

En el cas que siga possible, es podrien prendre com a mesures la segmentació de zones o, si és el cas, la fragmentació d'horaris, sempre amb una especial protecció als col·lectius més vulnerables i atés el perfil d'usuari (segment júnior, famílies, viatgers individuals, etc.).

L'òrgan gestor hauria d'establir un procediment específic per a coordinar-se amb guies i empreses de turisme actiu que puguin treballar en aquests espais.

En funció de la rellevància del recurs i de les possibilitats pressupostàries de l'Ajuntament, es podria donar suport a les mesures amb tecnologia per mitjà de l'establiment de sistemes en línia de detecció i avís de la superació del aforament establert per als recursos turístics naturals o patrimonials considerats de risc per l'afluència turística que provoquen habitualment.

En qualsevol cas, se suggereix establir un codi de conducta de l'usuari i informar dels horaris d'obertura i tancament.

Qualsevol decisió adoptada, especialment sobre recursos naturals, estarà supeditada al que es disposa en la normativa aplicable i en coordinació amb l'administració pública responsable del recurs (Conselleria d'Agricultura, Desenvolupament Rural, Emergència Climàtica i Transició Ecològica, Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, Confederació Hidrogràfica).

2.4 RUTES

Es recomana establir els punts d'accés i, si és el cas, accessos secundaris, a fi de preveure així possibles augments de l'afluència, com també informar de les possibles zones d'aparcament pròximes als punts d'accés establits, aforament màxim, mesures d'higiene, clausura/obertura de serveis, fonts... i bon comportament que han de respectar.

Se suggereix establir un doble carril per a la marxa en els dos sentits i convidar l'usuari a anar sempre per la dreta i, sempre que siga possible, mantenint una distància mínima interpersonal de 2 m si es va en paral·lel o de 4 m si es va en fila, sempre que facen la ruta caminant. En el cas d'anar corrent o amb bicicleta, haurien de deixar un mínim de 3 m de distància interpersonal si es va en paral·lel i 10 m entre ells si es va en fila. En el cas de persones d'un mateix nucli familiar no caldria seguir aquestes recomanacions.

L'òrgan gestor hauria d'establir un procediment específic per a coordinar-se amb guies i empreses de turisme actiu que puguen treballar en aquests espais.

L'ens gestor podria suggerir a l'usuari evitar rutes on hi haja passos estrets i exposats, i optar per recorreguts senzills i amb sendes àmplies, per si es creuen amb altres grups.

En la mesura que siga possible no s'ha d'intercanviar cap tipus d'objecte amb la resta del grup (excepte persones d'un mateix nucli familiar), les parades de descans s'han de fer en llocs amplis i mantenint l'ordre en fonts i/o establiments de restauració i comerç, i consultar a distància els panells informatius, les taules interpretatives, etc., i si l'activitat és en solitari cal evitar exposar-se i extremar les precaucions i s'han de tindre sempre present els protocols de seguretat establits per a aquesta activitat.

Per a això, la destinació pot instal·lar, si ho considera, panells informatius en els accessos de les diferents rutes, així com facilitar informació sobre aquest tema en web, xarxes socials i/o oficines d'informació turística, si n'hi ha, perquè el visitant pugua planificar-se abans del desplaçament..

2.5 ZONES DE BANY

PISCINES MUNICIPALS

Les piscines municipals haurien d'elaborar un pla de contingència específic que detallara les mesures establides en aquest sentit, atenent les indicacions reflectides en les ordres ministerials dictades pel Govern central o, si és el cas, en les dels organismes competents en funció del moment de desescalada.

En qualsevol cas, l'aforament màxim ha de respectar la distància de seguretat entre usuaris de 2 metres. En cas contrari, es reduirà aquest aforament a l'efecte de complir la distància de seguretat interpersonal.

Per a poder accedir a la piscina es recomana la cita prèvia i l'organització d'horaris per torns, fora dels quals no es podrà romandre en la instal·lació.

Els lavabos i els banys, així com les superfícies de més contacte per part dels usuaris, han de disposar de les mesures de neteja i desinfecció establides per l'organisme competent.

En tot cas, es recomana consultar el document [Mesures actualitzades sobre les recomanacions per a l'obertura de l'activitat en les piscines després de la crisi del COVID-19](#), elaborat per la Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP) amb la participació de la Direcció General de Salut Pública (Conselleria de Sanitat Pública i Salut Universal).

PLATGES CONTINENTALS I ALTRES ZONES DE BANY

S'actuarà d'acord amb el que estableix l'organisme competent en la matèria en cada cas, així com la [Guia de recomanacions per a gaudir de platges segures a la Comunitat Valenciana](#), elaborada per Turisme Comunitat Valenciana.

2.6 JARDINS, PARCS INFANTILS I ÀREES D'ESBARJO

Els jardins, les àrees d'esbarjo i els parcs infantils s'obriran al públic d'acord amb les directrius proporcionades per les autoritats competents. És potestat de l'òrgan gestor valorar la seua obertura o clausura, atenent si pot garantir les mesures de distanciament social, de neteja i desinfecció d'instal·lacions i equipaments, seguint les directrius sanitàries aprovades pels organismes competents en cada fase, així com garantir el distanciament social entre els usuaris. En aquest sentit, i com a mesura preventiva, se'n recomana la clausura com a mínim fins a la nova normalitat, i s'impedirà usar-los per mitjà de la corresponent senyalització i informació a l'usuari. Una vegada oberts, s'ha d'augmentar la freqüència de neteja en aquestes àrees.

A close-up photograph of a lavender field. Several purple flower spikes are in focus, with a small bumblebee perched on one of them. The background is a soft-focus field of more lavender plants.

3

SERVEIS TURÍSTICS I COMPLEMENTARIS

- 3.1 GENERALITATS**
- 3.2 MUSEUS O RECURSOS PATRIMONIALS DELIMITATS**
- 3.3 TOURIST INFO**
- 3.4 ALLOTJAMENT**
- 3.5 RESTAURACIÓ**
- 3.6 TURISME ACTIU**
- 3.7 GUIES DE TURISME**
- 3.8 BALNEARIS**
- 3.9 ESDEVENIMENTS I FESTES**
- 3.10 VISITES A CELLERS I ALTRES INSTAL·LACIONS**

3.1 GENERALITATS

Les entitats locals haurien de vetlar perquè el consum turístic en els diferents espais i establiments es realitzara sobre la base de les mesures i recomanacions establides per les entitats competents, tant de rang nacional com regional.

Encara que no tinga competències en matèria de sanció turística, s'haurien d'establir mesures per a fer el seguiment que les obertures d'establiments i serveis turístics es realitzen complint els protocols aprovats per la Secretaria d'Estat per a cada tipologia d'activitat o, si és el cas, de l'aplicació de les mesures establides pels organismes competents. Per a això, l'ajuntament podria sol·licitar la informació pertinent que acredite la implementació de les mesures oportunes exigides per la normativa vigent.

Se suggereix informar les empreses de turisme d'interior d'evitar enviar missatges de garantia sanitària, ja que no és informació contrastada i avalada per la comunitat científica, pot generar falses expectatives i podria arribar a implicar problemes legals posteriors. En aquest sentit, haurien d'evidenciar els valors de l'interior com a elements diferencials: entorns amplis, saludables, amb baixos nivells de contaminació, amb menys pressió turística, destinacions pròximes que permeten els viatges per carretera en vehicle propi, una àmplia i variada oferta d'allotjament, producció de quilòmetre 0, atenció personalitzada, etc.

Les empreses de turisme d'interior haurien de ser responsables en la sensibilització als seus clients sobre les mesures de distanciament social, higiene personal, ús de màscares i comportaments recomanats d'ús establits per les entitats locals d'espais públics d'ús turístic.

3.2 MUSEUS O RECURSOS PATRIMONIALS DELIMITATS

En el cas de museus i llocs patrimonials s'aplicaran les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a visites turístiques](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

3.3 TOURIST INFO

Se suggereix que les oficines d'informació turística apliquen les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a oficines d'informació turística](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme, i atenent el pla de contingència de la xarxa Tourist Info.

En cas de consultes en línia prèvies a la visita del turista o visitant, l'oficina podria enviar-li el codi de conducta esperat i qualsevol informació específica de determinats recursos o serveis, especialment d'aquells que estiguen limitats o restringits quant a accessos, horaris o aforaments.

3.4 ALLOTJAMENT

Es recomana aplicar, segons siga procedent:

[Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a albergs](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

[Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a càmpings](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

[Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a hotels](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

[Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a allotjaments rurals](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

3.5 RESTAURACIÓ

Es recomana aplicar les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a restaurants](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

3.6 TURISME ACTIU

Es recomana aplicar les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per al turisme actiu i ecoturisme](#) aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme.

Les activitats es concertaran, preferentment, a través de cita prèvia. En les diferents activitats es garantirà la distància de seguretat interpersonal de dos metres. Quan no es puga mantindre la distància de seguretat, caldria utilitzar els equips de protecció adequats al nivell de risc.

L'equipament necessari per a facilitar l'activitat s'hauria de desinfectar d'acord amb les mesures higienicosanitàries establides, després de cada ús. Aquestes mesures s'adoptarien tant per als equips com la maquinària i mitjans de transport, quads,

vehicles tot terreny, caiacs, bots pneumàtics, GPS, equips informàtics, equipament tèxtil i equips protectors i de seguretat.

Seria recomanable que l'empresa es coordinara amb altres empreses de turisme actiu i naturalesa de la zona per a evitar aglomeracions, com també amb les autoritats competents per a un ús adequat, ordenat i segur dels espais públics.

Per a més informació vegeu les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a turisme actiu i ecoturisme](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme, i les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a espais naturals protegits](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

3.7 GUIES DE TURISME

Es recomana aplicar les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a guies de turisme](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

3.8 BALNEARIS

Es recomana aplicar les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a balnearis](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

3.9 ESDEVENIMENTS I FESTES

Els esdeveniments de qualsevol índole, inclosos els nocturns, quedaran supeditats sempre a l'avanç de fases i a les directrius fixades per l'autoritat competent en cada moment. Depenent de la seua tipologia, s'haurien planificar de manera que es puguin controlar aforaments respectant les distàncies mínimes de seguretat entre persones.

L'Ordre SND/507/2020, de 6 de juny, per la qual es modifiquen diverses ordres amb la finalitat de flexibilitzar determinades restriccions d'àmbit nacional i establir les unitats territorials que progressen a les fases 2 i 3 del pla per a la transició cap a una nova normalitat, estableix que per a aquells establiments en els quals tinguen lloc actes i espectacles culturals, tractant-se d'activitats a l'aire lliure, es podrà arribar a un terç de l'aforament autoritzat o, si és el cas, la possibilitat de poder reunir fins a un màxim de 400 persones, sempre que el públic puga estar assegut i mantenint la distància necessària.

En qualsevol cas, s'atendrà la normativa d'aplicació en la data de realització de l'acte.

Per a més informació vegeu les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a oci nocturn](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

3.10 VISITES A CELLERS I ALTRES INSTAL·LACIONS

Es recomana aplicar les [Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a visites a cellers i altres instal·lacions industrials, llocs culturals, històrics i naturals](#), de la Secretaria d'Estat de Turisme.

4

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.1 GENERALITATS

4.2 MISSATGES

4.3 SUPORTS

4.1 GENERALITATS

Es recomana informar, de manera clara i senzilla, sobre les mesures a la conducta esperada de l'usuari i, si pot ser, facilitar informació anticipada perquè els visitants disposen de tota la informació necessària i les mesures implantades abans de desplaçar-se a la destinació d'interior.

4.2 MISSATGES

Els missatges dirigits a l'usuari haurien de ser senzills i curts, i haurien de combinar-se amb elements iconogràfics que ajuden a interpretar-los. En un futur se n'hauria de preveure la traducció als idiomes dels perfils de turistes estrangers majoritaris. Per a això, se suggereix elaborar un decàleg de conducta.

Exemple de decàleg de recomanacions dirigit a l'usuari:

Col·labora per a ajudar a aconseguir

UNA DESTINACIÓ D'INTERIOR SEGURA

– Segueix aquestes recomanacions–

1. Desplaça't amb seguretat a l'interior seguint les normes i recomanacions en el teu trajecte.
2. Planifica la teua visita amb antelació i informa-te'n prèviament per a evitar així els horaris de més afluència.
3. Posa una especial atenció als cartells informatius.
4. Mantén la distància de seguretat per a evitar contagis (2 m).
5. Quan circules, ves sempre per la dreta.
6. Extrema les mesures higièniques individuals:
 - Roba i accessoris nets
 - Ús de xancletes o calçat adequat sempre
 - Higienització de mans freqüent
 - Evita tocar-te amb les mans nas, boca i ulls
7. Evita el contacte amb elements/objectes aliens o d'ús comú (baranes, bancs...).
8. No deixes rastre de la teua presència, utilitza les papereres.
9. I, per descomptat, queda't a casa si tens símptomes i contacta amb el sistema sanitari. Tel.: 900 300 555.

4.3 SUPORTS

S'haurien d'establir els mecanismes necessaris per a garantir que la informació oferida als potencials turistes siga completa i s'actualitze de manera periòdica. L'entitat local hauria de definir la persona responsable i establir els canals de comunicació necessaris per a informar.

Seria convenient que la informació a l'usuari se situara en llocs visibles, que estiguera feta amb materials perdurables, a l'efecte d'evitar-ne la ràpida deterioració i/o sostracció, i que utilitzara pictogrames comprensibles per al turista.

La informació a l'usuari hauria d'estar disponible en suports com ara cartelleria i panells informatius, entre altres, per a garantir que els missatges arriben a tots els segments d'usuaris (inclòs el sènior), i reforçar-los amb suports telemàtics: web del municipi, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc., amb la possibilitat de la descàrrega de fullets.

Si hi ha oficina d'informació turística, aquesta podria reconvertir-se en un punt d'informació i assessorament sobre les pautes de seguretat establides en la destinació.

En cas d'utilitzar l'aplicació WhatsApp com a instrument de comunicació, i atés el seu ús generalitzat per tots els segments, s'hauria de fer atenent la normativa relativa a la protecció de dades. D'aquesta manera es podrien enviar missatges automàtics actualitzats, fins i tot davant d'emergències, per a informar de les novetats i en línia amb la informació disponible per part de la destinació.

5



PLAN DE SEGURETAT

5.1 ANÀLISI DE SITUACIÓ

5.2 DESCRIPCIÓ DE LES MESURES

5.3 SEGUIMENT DE LES MESURES

El pla de seguretat de la destinació hauria de ser un document que descriga les mesures preses davant de la situació de COVID-19, i que faça referència, si és el cas, als plans de contingència específics definits en recursos o serveis específics. Per a això caldria partir de la normativa aplicable a cada moment amb una especial atenció a les recomanacions fixades en matèria de sanitat pels organismes competents, així com al reial decret llei aprovat pel Consell de Ministres el 9 de juny de 2020, impulsat pel Ministeri de Sanitat i el de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, que estableix les bases que regiran en la nova normalitat.

Per a definir les mesures que cal adoptar, es recomana que prevalga el concepte de sostenibilitat en el sentit més ampli del concepte:

- Econòmica, destinant tots els recursos necessaris, però racionalitzant la despesa d'acord amb mesures eficaces, sense incórrer en costos addicionals associats a la compra o substitució d'equipaments o de tecnologia l'eficiència dels quals no estiga provada ni garantisca un màxim rendiment.
- Social, donant cobertura a tots els perfils i segments, especialment els més vulnerables; cal fer un esforç per adaptar cada mesura a cada un.
- Ambiental, adaptant les mesures a la singularitat ambiental als recursos naturals i patrimonials del municipi d'interior, especialment els protegits, i garantint el seu bon estat a llarg termini.

Per a elaborar el pla de seguretat, se suggereix tindre en compte els tres perfils als quals aniria dirigit, adaptant les mesures en cada cas: treballadors, empresaris i usuaris (residents, visitants i turistes).

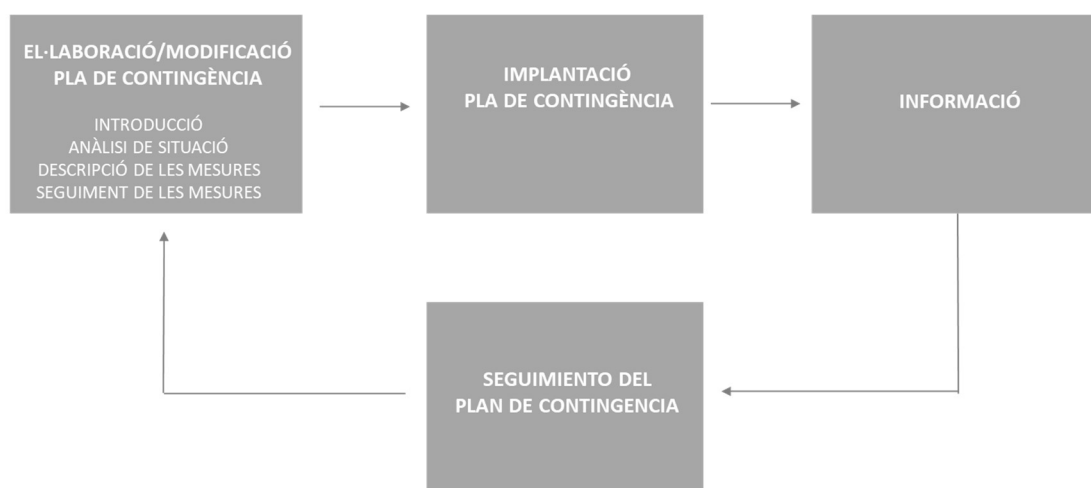
I concretament hauria de basar-se en tres eixos:

- 1 **La seguretat en els espais:** són factors clau per a garantir la seguretat les mesures que garantisquen el distanciament social, com estimar l'aforament màxim, limitar i controlar accessos, etc.
- 2 **La prestació de serveis:** decidir a cada moment quins serveis es poden prestar atenent en primera instància les directrius fixades pels organismes competents en la matèria en cada fase o moment. Sobre aquesta base, la prestació de serveis quedarà supeditada en tot moment al fet que es garantisca el distanciament social i les mesures higienicosanitàries imprescindibles per a prestar el servei.
- 3 **La transmissió d'informació clara i concisa:** elaborar un codi de conducta que ha d'aplicar l'usuari, amb l'objectiu d'apel·lar a la corresponsabilitat i cogovernar la destinació. Facilitar informació prèvia durant el viatge i posteriorment és primordial i caldrà estudiar els suports i els missatges perquè aquesta informació siga clara, concisa i arribe a tots els segments de la població.

Així mateix, se suggereix:

- 1r. Partir de les directrius marcades per les autoritats competents en la matèria en cada cas, i específicament de les sanitàries, d'emergència i les relatives a la prevenció de riscos laborals, integrar tots els processos que conformen la gestió de la destinació d'interior i garantir la seua coordinació.
- 2n. Implantar el pla de seguretat i garantir-ne una coordinació extremadament àgil, ràpida i eficaç.
- 3r. Comunicar el pla de seguretat adaptant els seus missatges en funció de cada perfil: treballadors, residents, visitants i turistes.
- 4º. Seguiment i avaluació del pla de seguretat, i previsió en tot cas de la seua modificació en funció de l'eficàcia.

Imatge 1: Mapa de processos d'implantació del Pla de Seguretat



Per a elaborar el pla de seguretat se suggereix preveure els apartats següents:

1. Introducció, on es defineixen els objectius específics que cal aconseguir i els àmbits d'aplicació.
2. Anàlisi de la situació, en què es descriuen els recursos i serveis turístics de la destinació, les vies de comunicació i els serveis mèdics i sanitaris.
3. Descripció de les mesures preses davant de la situació de COVID-19, quant a mesures d'autoprotecció, control d'aforament, senyalització i/o segmentació de zones, cartells informatius, mesures de reforç de neteja, vigilància, etc.
4. Seguiment de les mesures.

5.1 ANÀLISI DE SITUACIÓ

5.1 ANÀLISI DE SITUACIÓ

Se suggereix que el pla de seguretat prenga com a punt de partida:

- La caracterització de la destinació.
- Els potencials riscos identificats, així com els punts que requereixen especial atenció.
- L'avaluació de riscos laborals del personal de l'ajuntament, especialment del servei de neteja.
- Les recomanacions i pautes dictades per les autoritats competents en cada fase o moment.

DESCRIPCIÓ TERRITORIAL

Se suggereix definir la seua ubicació, zones limítrofes, extensió, característiques físiques associades a l'orografia, clima.

La descripció es podria recolzar sobre plànols.

DESCRIPCIÓ POBLACIONAL I DE DEMANDA TURÍSTICA

Identificar la població existent, caracteritzada en funció de la seua edat, així com el tipus de turista o visitant que, amb caràcter general, sol gaudir de la destinació.

DESCRIPCIÓ DELS RECURSOS I SERVEIS TURÍSTICS

Descripció dels diferents espais i serveis turístics que es presten directament o a través d'empreses privades.

VIA DE COMUNICACIÓ

Descripció dels accessos a la destinació, principals i secundaris.

SERVEI MÈDIC I SANITARI

Descripció d'hospitals, consultoris mèdics o, si és el cas, els serveis més pròxims a la població.

ACCESSOS

Descripció, en cas que s'hagen pres, de les mesures específiques relatives als accessos al nucli urbà, com ara cartells informatius en els accessos principals o aparcaments de dissuasió.

MESURES DE REFORÇ DE NETEJA I DESINFECCIÓ URBANA

Descripció de les mesures de reforç posant l'accent en si s'ha reforçat el personal en funció de cada cas.

L'ens gestor hauria d'elaborar o adaptar el procediment de neteja i desinfecció urbana d'acord amb les noves circumstàncies i descriure les mesures de reforç establides atenent les relatives a instal·lacions i equipament de la destinació.

Respecte a les instal·lacions i equipament, a continuació se suggereixen alguns criteris que cal tindre en compte:

a- L'avaluació dels riscos identificats

Per a avaluar els potencials riscos associats a les instal·lacions i equipaments caldria tindre en compte com a potencials focus de risc, sense perjudici del que s'estableix en la normativa de referència, accessos, baranes, mobiliari urbà, lavabos i punts de subministrament d'aigua potable, miradors, àrees recreatives, papereres, àrees de jocs infantils, àrees d'esbarjo, etc.

b- Zones, instal·lacions i equipament

El procediment de neteja dependrà en tot cas de la superfície de què es tracte. S'haurà de descriure la forma de conducta en cada cas.

En cas de disposar d'espais tancats, es recomana obrir portes i finestres exteriors el temps que siga pràctic abans de començar la neteja i desinfecció. Si la ventilació es proporciona a través de mitjans mecànics, han de conservar-se en bon estat de manteniment i grau de desinfecció adequat.

c- Equipament de neteja

Ateses les recomanacions de les autoritats competents i especialment de Sanitat, per a elaborar el pla de neteja d'instal·lacions i equipament caldria:

- Identificar els diferents equips, materials o instal·lacions susceptibles de neteja o de desinfecció (baranes, material mobiliari, etc.).
- Enumerar els utensilis utilitzats (raspall, pal de fregar, granera, mànegues a pressió, maquina agradora, etc.), així com els productes biocides o desinfectants utilitzats en cada cas.

d- Productes de neteja i desinfectants

Les tasques de neteja i desinfecció haurien d'utilitzar draps i materials d'un sol ús. Respecte als productes que cal utilitzar, i atenent el que estableixen els organismes competents en Sanitat, haurien d'ajustar-se al següent:

- Adaptar-se a les característiques de les superfícies.
- Estar autoritzats o registrats per Sanitat.

Els biocides que cal utilitzar per a la desinfecció de superfícies seran els del tipus de producte 2, referits en l'annex V del Reglament 528/2012. Es podran utilitzar desinfectants com ara dilucions de lleixiu 1.50 acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida que es trobe en el mercat i que han sigut autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. En l'ús d'aquests productes sempre es respectaran les indicacions de l'etiqueta. En les tasques de neteja i desinfecció es prestarà una especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüent, com ara aixetes, baranes, papereres, etc.

Els desinfectants viricides autoritzats es poden consultar en l'enllaç següent del web del Ministeri de Sanitat:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/nc-ov-china/documentos/listado_virucidas.pdf

La neteja i desinfecció exhaustiva de les aixetes hauria de realitzar-se amb dissolució d'hipoclorit sòdic al 0,1%, dissolució d'àcid acètic o alcohol, submergint els elements extraïbles en una d'aquestes dissolucions durant 10 minuts.

- L'ús d'aquests es realitzarà sempre d'acord amb les indicacions de l'etiqueta o de la fitxa de seguretat del producte. En cas que es canvie d'envàs sempre ha d'estar identificat el producte.
- És convenient que les fitxes de dades de seguretat, recomanacions i mesures estiguen sempre disponibles i a l'abast dels operaris.
- Cal garantir la custòdia dels productes per a un emmagatzematge segur i sempre fora de l'abast dels usuaris.

e- Freqüències de neteja d'instal·lacions i equipament

Ateses les directrius fixades per Sanitat s'hauria de fer:

- Una neteja profunda diària a l'inici de la jornada de tot el mobiliari i instal·lacions (per a evitar qualsevol contacte amb el material a la nit per possibles usuaris).

Se suggereix en aquest sentit que hi haja un registre de les neteges efectuades cada dia, així com les neteges de repàs, identificant persona, data i hora per instal·lació o, si és el cas, equipament.

f- Seqüència de neteja d'instal·lacions i equipament

S'ha de diferenciar entre la finalitat de la neteja, com a mitjà d'eliminació de brutícia i impureses, i per a la qual ens ajudem de productes com aigua i detergents, de la desinfecció, destinada a eliminar o reduir significativament la càrrega microbiana de les superfícies. Per això, és molt important que es realitze una neteja exhaustiva abans de començar la desinfecció, ja que aquesta no té eficàcia si la superfície no ha sigut prèviament desproveïda de brutícia que pot servir de refugi als microorganismes.

Ateses les recomanacions del Ministeri de Sanitat, la seqüència hauria de ser:

- 1r. Agrupar i netejar les zones.
- 2n. Preparar i aplicar detergent per a fer el llavat del mobiliari, baranes i zones de trànsit.
- 3r. Netejar i rentar els productes aplicats en el llavat.
- 4t. Preparar i aplicar solució desinfectant d'acord amb els productes recomanats pel Ministeri de Sanitat i segons les especificacions del fabricant.
- 5é. Netejar i rentar la solució desinfectant aplicada en la desinfecció de les superfícies.

DOTACIÓ EXTRAORDINÀRIA DELS SERVEIS SANITARIS

Identificació de les mesures extraordinàries preses en aquest sentit, com per exemple l'increment de centres o de l'equip, funcions addicionals assignades per lloc, formació específica, canvis d'horaris, equipament específic d'autoprotecció i qualsevol altra mesura establida..

VIGILÀNCIA EN LA DESTINACIÓ

Descripció de les directrius adoptades per a vigilar el compliment de les mesures, fent referència a les funcions de la policia local, si n'hi ha (o agutzil o personal assignat), en aquest sentit i altres mesures preses sobre això com a suport en personal voluntari integrat en entitats entre les finalitats de les quals figuren les relacionades amb la protecció civil. Descriure així mateix si s'han establert mesures sobre aquest tema associades a mitjans telemàtics.

En cas que la vigilància fora específica d'un espai o servei públic, hauria d'estar descrita en el pla de contingència específic d'aquest.

MEDIDAS DE AUTOPROTECCIÓN PARA LOS TRABAJADORES

MESURES D'AUTOPROTECCIÓ PER ALS TREBALLADORS

Per exigència legal, cal adaptar l'avaluació de riscos de prevenció laborals a la situació actual, i han de ser consultats els delegats de prevenció o els representants dels treballadors a aquest efecte.

Atenent sempre les directrius establides per les autoritats competents en la matèria en cada fase o moment i atesa l'avaluació de riscos laborals se suggereixen, entre altres, les mesures següents:

- a- **Avaluar la presència de treballadors vulnerables** davant de la COVID-19 en l'entorn laboral i determinar les mesures específiques de seguretat per a aquest col·lectiu.
- b- **Identificar i facilitar l'equipament material**

Ateses les tasques i funcions que ha d'exercir el personal, s'hauria d'identificar el material per a la seua autoprotecció.

En el cas de l'equip responsable de la neteja s'haurien de tindre en compte les següents indicacions, sempre subjectes en última instància a les directrius fixades per Sanitat:

- L'aplicació d'EPI específics pel personal hauria de ser determinat pel servei de prevenció corresponent, en funció de les condicions d'aplicació i les característiques del producte segons la fitxa de dades de seguretat.
- Després de cada neteja, els materials utilitzats haurien de ser desinfectats i els equips de protecció utilitzats, en funció de la seua vida útil i les condicions en què s'utilitzen, rebutjats de manera segura, segons corresponga, i posteriorment caldria llavar-se les mans.

Així mateix, s'haurien d'establir les accions necessàries per a aprovisionar-se dels recursos necessaris, entre els quals un termòmetre sense contacte, tenint en compte les restriccions d'aprovisionament i les limitacions de serveis que puga haver-hi, i valorar si és el cas alternatives diferents de les inicialment proposades i consensuades amb la representació legal dels treballadors.

En la mesura que les instal·lacions ho permeten, hauria d'habilitar-se una zona per al canvi de roba dels treballadors en acabar la jornada laboral. Per a això s'haurien de garantir les mesures de neteja i higiene establides, i fixar en qualsevol cas l'aforament màxim de l'espai habilitat.

- c- **Planificar les tasques i els processos de treball**, facilitant temps i mitjans per a això i garantint específicament el distanciament social; entre les mesures s'hauria de preveure la disposició dels llocs de treball, l'organització de la circulació

d'usuaris i treballadors i la distribució d'espais. En cas d'impossibilitat, s'haurien d'aplicar alternatives per a evitar qualsevol risc. Concretament i en cas que hi haja torns, haurien de planificar-se, sempre que siga possible, concentrant els mateixos treballadors en els mateixos grups de torns.

d- **Difondre pautes de seguretat**, especialment les relatives a higiene, amb informació completa, clara i intel·ligible atenent el lloc de treball, abans, durant i després, i reforçant aquestes pautes amb cartelleria. Per a reformar les mesures d'higiene l'ens gestor podria recolzar-se en cartelleria que reculla les pautes de conducta mínimes:

1. Evitar la salutació amb contacte físic, fins i tot donar la mà, tant a la resta del personal com a usuaris.
2. En cas d'usar-se màscares, guants i EPI (atesa l'avaluació de risc per lloc de treball, la tasca a desenvolupar i les especificacions de Sanitat), el correcte ús i manteniment ateses les especificacions tècniques (temps d'ús) i manera de rebutjar-los en acabar la seua vida útil (papereres o contenidors protegits amb tapa i accionament amb pedal).
3. Tirar qualsevol deixalla d'higiene personal –especialment, els mocadors d'un sol ús– de manera immediata a les papereres o contenidors habilitats.
4. Llavar-se sovint les mans amb aigua i sabó, si és viable, o amb una solució hidroalcohòlica. És especialment important aquesta pràctica després de tossir o esternudar o després de tocar superfícies potencialment contaminades.
5. Desinfectar sovint els objectes d'ús personal (ulleres, mòbils, etc.) amb una solució hidroalcohòlica o amb aigua i sabó quan siga factible.
6. Evitar, en la mesura que siga possible, utilitzar equips de treball o dispositius compartits. En cas que hi haja alternança en l'ús de determinats equips o dispositius per diferents treballadors, haurien de netejar-se i higienitzar-se d'acord amb les pautes de neteja establides.
7. Respectar les distàncies de seguretat interpersonal (2 m).
8. Llavar la roba de treball després d'usar-la a una temperatura de >60 °C.

e- **Formar els treballadors** respecte de totes les mesures que l'afecten, especialment aquells que requereixen equipament específic per a garantir el correcte ús i manteniment (per exemple amb els EPI), al personal de reforç de control i al personal amb tasques de neteja.

PLANS DE CONTINGÈNCIA ESPECÍFICS DELS RECURSOS I SERVEIS PÚBLICS

Descriure o fer referència als diferents plans de contingència específics definits per als recursos o serveis públics, que identifiquen les mesures excepcionals relatives a informació a l'usuari, neteja i desinfecció, si és el cas, control d'aforament i vigilància.

ALTRES MESURES

Descriure les mesures establides que no s'hagen recollit en els apartats anteriors, com ara la informació que es dona l'usuari, fent referència als diferents suports utilitzats o la referència a suggerir a totes les empreses que operen en la destinació el compliment de les recomanacions aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme.

5.3 SEGUIMENT DE LES MESURES

El pla de seguretat hauria de ser revisat cada cert temps, valorant la seua eficàcia i, si és necessari, modificant-lo atenent si les circumstàncies d'afluència o risc intrínsec de la destinació varien significativament, la nova normativa aplicable i l'eficàcia demostrada.

Per a fer un seguiment del pla de seguretat se suggereix dissenyar una llista de control (*checklist*) adaptada per als recursos/espais turístics, designar el responsable d'emplenar-la i establir una periodicitat per a realitzar-la.

En funció del resultat del control, i en cas d'identificar-se desviacions, el pla de contingència s'hauria de modificar per a corregir-les, garantint en tot moment la retirada de la versió anterior i la distribució de la nova edició.

DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

- Ordre SND/458/2020, de 30 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional establides després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 3 del pla per a la transició cap a una nova normalitat.
- Ordre SND/440/2020, de 23 de maig, per la qual es modifiquen diverses ordres per a una millor gestió de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 en aplicació del pla per a la transició cap a una nova normalitat.
- Ordre SND/414/2020, de 16 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional establides després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 2 del pla per a la transició cap a una nova normalitat.
- Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional, establides després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 1 del pla per a la transició cap a una nova normalitat.
- Pla de Transició cap a una Nova Normalitat - Annex II. Previsió orientativa per a l'alçament de les limitacions d'àmbit nacional establides en l'estat d'alarma, en funció de les fases de transició a una nova normalitat. Ministeri de Sanitat, 28 d'abril de 2020.
- Informe sobre transmissió del SARS-CoV-2 en platges i piscines. CSIC. https://www.csic.es/sites/default/files/informe_playasypiscinas_csic.pdf.
- [Recomanacions per a aconseguir platges segures davant del coronavirus SARS-CoV2 a la Comunitat Valenciana.](#)
- [Resum de recomanacions per a platges continentals.](#)
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a guies de turisme, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a albergs, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a càmpings, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a camps de golf, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a hotels, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a restaurants, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a agències de viatges, de la Secretària d'Estat de Turisme.

- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a balnearis, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a oficines d'informació turística, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a turisme actiu i ecoturisme, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a allotjaments rurals, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a espais naturals protegits, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a oci nocturn, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a transport turístic, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 específiques per a visites turístiques, de la Secretària d'Estat de Turisme.
- Wttc.org 2020. Global Protocols for the New Normal | World & Travel Tourism Council (WTTC).
- Consell Mundial de Viatges i Turisme (WTTC). Wttc.org 2020. Global Protocols for the New Normal | World & Travel Tourism Council (WTTC).
- Reial decret llei, aprovat en Consell de Ministres el 9 de juny de 2020, que estableix les bases que regiran en la nova normalitat. El text ha sigut impulsat pel Ministeri de Sanitat i el de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana.
-



Annex I

Checklist Pla de Seguretat

CHECKLIST PLA DE SEGURETAT

Data:

Avaluació Nº:

Nom de la destinació:

Municipi/s que la integren:

Nom de l'ens gestor:

Integrants de l'ens gestor (noms i càrrecs):

Observacions:

1 SEGURETAT

1.1 ACCESSOS AI NUCLI URBANO

Mesures principals

- ☐ Estan identificats els accessos principals. Especifiqueu:
- ☐ Estan identificats els accessos secundaris. Especifiqueu:
- ☐ Altres accessos. Especifiqueu:
- ☐ Existeix un procediment pel qual es podria limitar l'accés al nucli urbà.

- ☐ Hi ha aparcaments de dissuasió. En cas positiu, hi ha un procediment de neteja i desinfecció de l'equipament exposat a més contacte:
 - ☐ Identificació elements (panells, baranes...)
 - ☐ Productes adequats a directrius Sanitat/Medi Ambient i custodiats
 - ☐ Fitxes de seguretat
 - ☐ Seqüència de neteja
 - ☐ Freqüència de neteja
 - ☐ Registre de neteja diari
 - ☐ Altres:

- ☐ Altres mesures:

Mesures de reforç

Informacin	Vigilància
☐ Panells informatius en accessos principals. ☐ Panells informatius en accessos secundaris. ☐ En Tourist Info ☐ En web de l'ens gestor ☐ Altres:	☐ Existeix reforç en cas de limitació de l'accés ☐ Altres

1.2 MOBILIARI URBÀ

EQUIPAMENT SUSCEPTIBLE DE GRAN CONTACTE

- ☐ Està identificat l'equipament exposat a més contacte (baranes, bancs...)
 - ☐ Nombre d'elements per tipologia
 - ☐ Ubicació
 - ☐ Assignació de numeració
- ☐ Existeix un procediment de neteja i desinfecció específic per a aquest equipament:
 - ☐ Identificació elements (panells, baranes...)
 - ☐ Productes adequats a directrius Sanitat/Medi Ambient i custodiats
 - ☐ Fitxes de seguretat

- ☐ Seqüència de neteja
- ☐ Freqüència de neteja
- ☐ Registre de neteja diari
- ☐ Altres:

FONTS D'AIGUA POTABLE

- ☐ Estan identificades les fonts:
 - ☐ Nombre de fonts
 - ☐ Ubicació
 - ☐ Assignació de numeració
- ☐ Existeix un procediment de neteja i desinfecció específic per a les fonts:
 - ☐ Identificació elements
 - ☐ Productes adequats a directrius Sanitat/Medi Ambient i custodiats
 - ☐ Fitxes de seguretat
 - ☐ Seqüència de neteja
 - ☐ Freqüència de neteja
 - ☐ Registre de neteja diari
 - ☐ Altres:

RESIDUS

- ☐ Estan identificades les papereres:
 - ☐ Nombre de papereres
 - ☐ Ubicació
 - ☐ Assignació de numeració
- ☐ Existeixen contenidors específics de residus sanitaris

1.3 RECURSOS NATURALS/PATRIMONIALS OBERTS

- ☐ Estan identificats els recursos naturals/patrimoniais. Especifiqueu-ne el nom i si és un parc natural:
- ☐ Existeix un pla de contingència d'espais públics

Per cada espai, determineu:

- ☐ S'han establert vies d'accés i d'eixida únics
- ☐ S'ha establert un carril únic de doble circulació
- ☐ S'han numerat els accessos
- ☐ S'ha estimat un aforament màxim
- ☐ S'ha segmentat l'espai per zones
- ☐ S'ha segmentat per horaris
- ☐ Hi ha mesures de reforç:
 - ☐ Vigilància
 - ☐ Informació prèvia i codi de conducta
 - ☐ Tecnologia

1.4 RUTES

- ☐ Estan identificades les rutes. Especifiqueu-ne el nom:
- ☐ Existeix un pla de contingència de rutes

Per cada espai, determineu:

- ☐ S'han establert vies d'accés i d'eixida únics
- ☐ S'han establert accessos secundaris, en cas necessari
- ☐ S'ha establert un carril únic de doble circulació
- ☐ S'han numerat els accessos
- ☐ S'ha estimat un aforament màxim
- ☐ S'ha segmentat l'espai per zones
- ☐ S'ha segmentat per horaris
- ☐ Hi ha mesures de reforç:
 - ☐ Vigilància
 - ☐ Informació prèvia i codi de conducta
 - ☐ Tecnologia

1.5 ZONES DE BANY

PISCINES MUNICIPALS

- ☐ Existeix un pla de contingència específic
- ☐ L'aforament màxim garanteix els 2 m de distanciament social
- ☐ Existeix un sistema de cita prèvia
- ☐ Els lavabos i els banys compleixen les mesures de neteja i desinfecció establides
- ☐ Hi ha mesures de reforç addicionals:

PLATGES CONTINENTALS I ALTRES ZONES DE BANY

- ☐ Existeix un pla de contingència específic
- ☐ Estan identificades les zones de bany
- ☐ S'han clausurat les zones de ban i s'ha prohibit l'accés
- ☐ En cas d'estar obertes, existeix un pla de contingència específic
- ☐ Es dona a conèixer als usuaris el codi de conducta

1.6 JARDINS, PARCS INFANTILS I ÀREES D'ESBARJO

- ☐ Es mantenen clausurats els jardins, parcs infantils i/o àrees d'esbarjo
- ☐ En cas d'estar oberts, existeix un pla de contingència específic per als jardins, parcs infantils o àrees d'esbarjo
- ☐ El pla de contingència preveu la neteja i desinfecció de cada equipament, i concretament:
 - ☐ Identificació elements (panells, baranes...)

- ☐ Productes adequats a directrius Sanitat/Medi Ambient i custodiats
- ☐ Fitxes de seguretat
- ☐ Seqüència de neteja
- ☐ Freqüència de neteja
- ☐ Registre de neteja diari
- ☐ Altres:

2 MESURES D'AUTOPROTECCIÓ PER AL PERSONAL DE L'ÒRGAN GESTOR

- ☐ Mesures específiques i avaluació de la presència de treballadors vulnerables
- ☐ Distribució de material específic d'autoprotecció atenent el lloc de treball
- ☐ Termòmetre sense temperatura
- ☐ Zona per a canvi de vestuari
- ☐ Planificació de tasques i processos de treball
- ☐ Difusió de pautes de seguretat
- ☐ Formació
- ☐ Altres:

3 MESURES EN SERVEIS TURÍSTICS I COMPLEMENTARIS

3.1 MUSEUS O RECURSOS PATRIMONIALS DELIMITATS

- ☐ Nombre de museus o recursos patrimonials delimitats en la destinació:
- ☐ % de museus o recursos patrimonials delimitats que compleixen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:

3.2 TOURIST INFO

- ☐ Nombre d'oficines que hi ha en la destinació:
- ☐ En cas que n'hi haja, existeix un pla de contingència específic ateses les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme i atenent el pla de contingència de la xarxa Tourist Info
- ☐ L'oficina envia el codi de conducta esperat quan hi ha consultes en línia prèvies

3.3 ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

- ☐ Nombre d'hotels que hi ha en la destinació:
- ☐ Estimació % d'hotels que apliquen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:
- ☐ Nombre d'allotjaments rurals que estan en la destinació:
- ☐ Estimació % d'allotjaments rurals que apliquen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:
- ☐ Nombre de càmpings que hi ha en la destinació:

- ☐ Estimació % de càmpings que apliquen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:

- ☐ Nombre d'albergs que hi ha en la destinació:
- ☐ Estimació % d'albergs que apliquen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:

- ☐ Nombre d'allotjaments turístics que hi ha en la destinació:
- ☐ Estimació % d'allotjaments turístics que apliquen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:

3.4 OFERTA DE RESTAURACIÓ

- ☐ Nombre d'empreses de restauració que hi ha en la destinació:
- ☐ Estimació % d'empreses que apliquen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:

3.5 TURISME ACTIU

- ☐ Nombre d'empreses de turisme actiu que operen en la destinació:
- ☐ Estimació % d'empreses que apliquen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:

3.6 GUIES DE TURISME

- ☐ Nombre de guies que operen en la destinació:
- ☐ Estimació % de guies que apliquen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:

3.7 BALNEARIS

- ☐ Nombre de balnearis que operen en la destinació:
- ☐ Estimació % de balnearis que apliquen les mesures aprovades per la Secretaria d'Estat de Turisme:

3.8 ESDEVENIMENTS I FESTES

Per cada esdeveniment o festivitat, especifiqueu les mesures adoptades per a garantir el distanciament social:

4 INFORMACIÓ A L'USUARI

- ☐ Existeix un decàleg que recull la conducta esperada pel visitant/turista
 - ☐ Desplaça't amb seguretat, seguint les normes i recomanacions en el teu trajecte.
 - ☐ Planifica la teua visita amb antelació, informa-te'n prèviament i evita així els horaris de més afluència.
 - ☐ Posa una especial atenció als cartells informatius.
 - ☐ Mantén la distància de seguretat per a evitar contagis (2 m).
 - ☐ Quan circules, ves sempre per la teua dreta.
 - ☐ Extrema les mesures higièniques individuals:
 - ☐ Roba i accessoris de bany nets
 - ☐ Ús de xancletes o calçat adequat
 - ☐ Higiene constant de les mans
 - ☐ Evita tocar-te les mans, el nas i la boca
 - ☐ Evita el contacte amb elements/objectes aliens o d'ús comú.
 - ☐ No compartisques objectes (útils de joc...) amb altres famílies o grups.
 - ☐ No deixes rastre de la teua presència, emporta't el fem.
 - ☐ Queda't a casa si tens símptomes i contacta amb el sistema sanitari. Tel.: 900 300 555.
- ☐ Web i aplicacions específiques on es donen a conèixer les normes que cal complir:
- ☐ Altres mesures per a informar l'usuari:



GENERALITAT
VALENCIANA



TURISME
COMUNITAT VALENCIANA