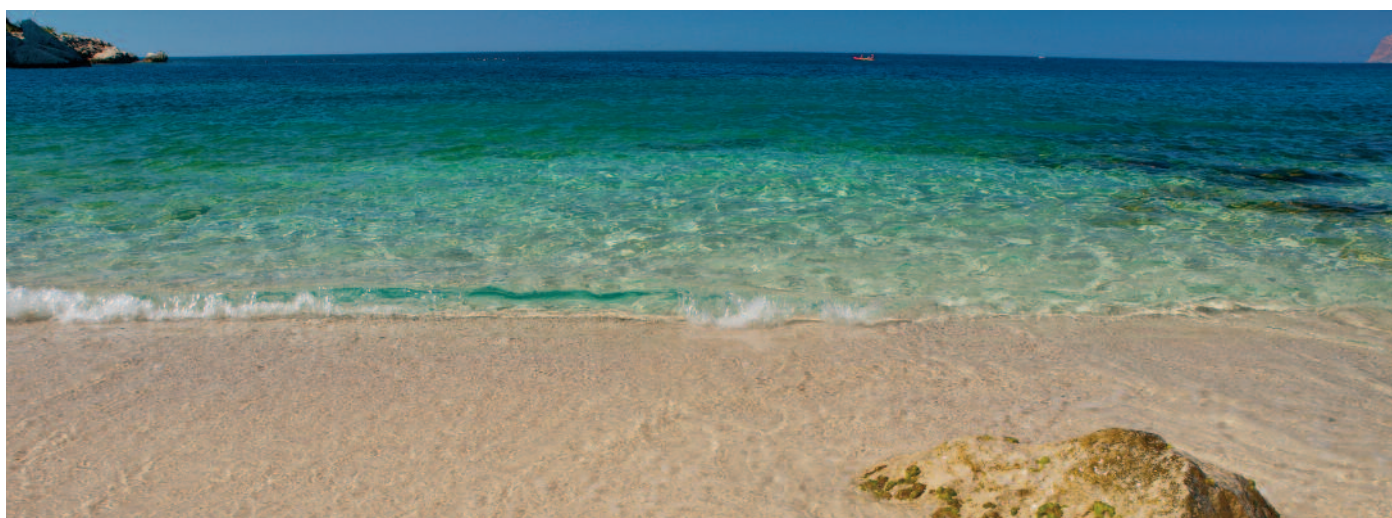





# Catálogo de servicios

dirigidos a los municipios de la Comunitat Valenciana



**Agència Valenciana del Turisme**





Los ayuntamientos como entidades más próximas tienen el reto de dar soluciones a las necesidades de los ciudadanos y al mismo tiempo, convertirse en instrumentos dinamizadores del territorio. En este sentido, desde la Agencia Valenciana del Turismo queremos contribuir a tender puentes de colaboración con la administraciones municipales para facilitar esta tarea y diseñar estrategias conjuntas de trabajo en un sector como el turístico que representa un gran potencial para dar soluciones a la actual situación de crisis y posicionar nuestros pueblos y comarcas en las mejores condiciones para afrontar los retos futuros.

Es por esto, que os presentamos este **catálogo de servicios** como herramienta de soporte a las entidades locales comprometidas con el desarrollo turístico de sus respectivos territorios. Un catálogo en el que se recopila toda la información referente a las prestaciones que ofrece l'Agència Valenciana del Turisme y **que sólo pretende ser un ejemplo de nuestra voluntad de servicio** y de suma esfuerzos en la búsqueda de propuestas inteligentes y realistas para el conjunto de la Comunitat.

El Secretario Autonómico de l'Agència Valenciana del Turisme  
Francesc Colomer Sánchez

# SERVICIOS PARA LA COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN DEL TURISMO EN EL MUNICIPIO

## OBJETIVO

Con el objetivo de reforzar el posicionamiento de su municipio a través de una estrategia de comunicación y promoción eficiente, ponemos a disposición los siguientes servicios.

## SERVICIOS DE LA AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME

- Promoción del municipio, participando en **programas y/o viajes de familiarización y prensa de la Agència Valenciana del Turisme**, asistiendo a ferias de mercados emisores y productos turísticos, o participando en eventos promocionales nacionales e internacionales organizados por la Agència Valenciana del Turisme dirigidos al público final y profesional.



- **Marketing online** a través del portal turístico de la Comunitat Valenciana [www.comunitatvalenciana.com](http://www.comunitatvalenciana.com) y difusión del destino en redes sociales (Facebook, Twitter, Wikiloc, Blogs).



- **Integración de las oficinas de información turística** en la Red Tourist Info incorporando una imagen corporativa, participando en los sistemas de información turísticos y en los programas de formación dirigidos a informadores turísticos.



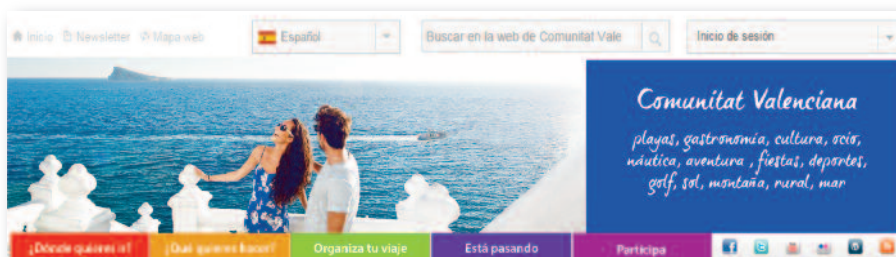
- **Asistencia técnica** para el impulso de productos turísticos específicos.

- **Apoyo a la difusión y comercialización** de la oferta de los municipios a través de las soluciones de la plataforma tecnológica **TravelOpenApps**.

- Promoción de la oferta turística de los municipios a través de programas de colaboración para el **impulso de la imagen** de los destinos turísticos.



[www.comunitatvalenciana.com](http://www.comunitatvalenciana.com)  
[www.travelopenapps.org](http://www.travelopenapps.org)  
[twitter.com/c\\_valenciana](https://twitter.com/c_valenciana)  
[facebook.com/comunitatvalenciana](https://facebook.com/comunitatvalenciana)  
[flickr.com/comunitatvalenciana](https://flickr.com/comunitatvalenciana)  
[youtube.com/comunitatvalenciana](https://youtube.com/comunitatvalenciana)  
[pinterest.com/cvalenciana](https://pinterest.com/cvalenciana)



# SERVICIOS PARA LA CUALIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DEL PRODUCTO MUNICIPAL

## OBJETIVO

Con el objetivo de mejorar la gestión del empresario local, de los servicios y el comercio asociados al turismo, así como incrementar la profesionalidad, capacitación y reciclaje de los trabajadores del sector, ponemos a su disposición los siguientes servicios.

## SERVICIOS DE LA AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME



[www.qualitur.gva.es](http://www.qualitur.gva.es)  
[www.invattur.gva.es](http://www.invattur.gva.es)  
[www.cdts.gva.es](http://www.cdts.gva.es)  
[www.cdtjobs.gva.es](http://www.cdtjobs.gva.es)

- **Adecuación de infraestructuras** en playas y espacios de interior, señalización de rutas vinculadas a Centros BTT (bicicleta de montaña).

- **Participación en programas de calidad en recursos** (Programa Qualitur) y de destinos (Sistema Integral de Calidad en Destinos Turísticos) y apoyo técnico al desarrollo del turismo sostenible en la Comunitat Valenciana.

- **Impulso a la innovación, transferencia tecnológica y el emprendedurismo**, ofreciendo la posibilidad de participar en el Barómetro de Redes Sociales y Turismo de la Comunitat Valenciana.

- **Asesoría** en materia de destinos turísticos inteligentes.

- **Apoyo al desarrollo de proyectos de I+D+i** en empresas y destinos turísticos y participación de gestores públicos en jornadas, foros y encuentros.

- **Formación presencial y on-line de profesionales** del sector turístico en la Red de Centros de Turismo formada por siete centros que vertebran el territorio de la Comunitat Valenciana (Castellón, Valencia, Gandía, Denia, Benidorm, Alicante y Torrevieja) y con actuaciones formativas singulares en los municipios de interior.

- **Facilitar la inserción laboral** a través del portal de empleo turístico on-line, denominado CdTJobs permitiendo la inserción de demanda y solicitudes de empleo y canales de INVAT.TUR.

- **Utilización de los recursos e infraestructuras de la Red de Centros** como mecanismo de promoción de destino así como promoción de productos gastronómicos de la Comunidad Valenciana.

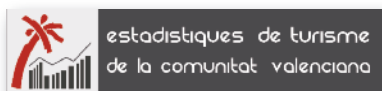


# SERVICIOS PARA LA EVALUACIÓN Y AUDITORIA DEL POTENCIAL TURÍSTICO DEL TERRITORIO

## OBJETIVO

Con el objetivo de incrementar la competitividad de su municipio a través de acciones de apoyo en su gestión turística bajo criterios de sostenibilidad y de excelencia y facilitar la adecuación de la normativa sectorial turística, ponemos a su disposición los siguientes servicios.

## SERVICIOS DE LA AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME



- **Apoyo a la elaboración de estrategias de desarrollo turístico**, ofreciendo acceso a los documentos de planificación turística de la Comunitat Valenciana y asesoramiento técnico para la gestión de destinos.
- **Información estadística y de inteligencia de mercados/productos** para los ámbitos autonómico, provincial y por zonas.
- **Participación en programas de compensación financiera** de Municipios Turísticos y la adaptación de sus recursos.
- **Fomento de la excelencia de la oferta turística**, mediante acciones de mejora de la gestión empresarial y de los servicios turísticos.
- **Asesoramiento y acceso a los diferentes reglamentos** sobre Municipios Turísticos, Fiestas de Interés Turístico, Itinerarios y Publicaciones de interés turístico.
- **Asesoramiento técnico sobre normativa turística** de aplicación y su cumplimiento.



[www.turisme.gva.es](http://www.turisme.gva.es)  
[estadistiquesdeturisme.gva.es](http://estadistiquesdeturisme.gva.es)



## NUESTRAS DIRECCIONES SON:

**SEDE CENTRAL** ■ Ciutat Administrativa 9 d'Octubre • Torre 2 planta 3  
C/ Castán Tobeñas, 77 • 46018 Valencia  
Tel. 961 209 800

**SERVICIOS TERRITORIALES** ■ **Servicio Territorial de Turismo Alicante**  
C/ Churruca, 29, planta 3ª • 03003 Alicante  
Tel. 965 935467. Fax 965 934 889

**Servicio Territorial de Turismo Valencia**  
Pl. Alfonso el Magnánimo, 15 - 2ª • 46003 Valencia  
Tel. 963 986 400. Fax 963 986 401

**Servicio Territorial de Turismo Castellón**  
Av. Hermanos Bou, 47 • 12071 Castellón de la Plana  
Tel. 964 358 679. Fax 964 358 685

**CENTROS DE TURISMO (CdT)** ■ **CdT Alicante**  
C/ Monte Tossal, s/n • 03005 Alacant  
Tel. 965 935 490  
correo-e: cdt\_alicante@gva.es  
Atención al público de lunes a viernes de 8h a 21h.

**CdT L'Alqueria del Duc de Gandia**  
Camí Vell de l'Alqueria, s/n • 46730 Gandia  
Tel. 962 845 858  
correo-e: cdt\_gandia@gva.es  
Atención al público de lunes a viernes de 8h a 15h.

**CdT "Domingo Devesa" de Benidorm**  
Av. Benissa, 4 • 03502 Benidorm  
Tel. 966 870 000  
correo-e: cdt\_benidorm@gva.es  
Atención al público de lunes a viernes de 9h a 18 h.

**CdT Torrevieja**  
Carretera Crevillente (CV-90) esquina Calle Los Lirios •  
03184 Torrevieja  
Tel. 965 722 600  
correo-e: cdt\_torrevieja@gva.es  
Atención al público de lunes a viernes de 9h a 18 h.

**CdT Castellón de la Plana**  
C/ Astrónomo Pierre Merchain, 2 • 12100 Grao de Castelló  
Tel. 964 739 800  
correo-e: cdt\_castellon@gva.es  
Atención al público de lunes a viernes de 9h a 18 h.

**CdT Valencia**  
Prolongación Paseo de la Alameda, 37 • 46023 Valencia  
Tel. 963 184 050  
correo-e: cdt\_valencia@gva.es  
Atención al público de lunes a viernes de 8h a 17h.

**CdT Marina Alta de Dénia**  
C/ Falutx, s/n • 03700 Dénia • Tel. 966 428 450  
correo-e: cdt\_denia@gva.es  
Atención al público de lunes a viernes de 8h a 19h.

**OFICINAS DE TURISMO PROPIAS** ■ **TOURIST INFO ALICANTE**  
Rambla Méndez Núñez, 41 bajo  
(Torre de la Generalitat) 03002 Alacant  
Tel. 965 200 000  
correo-e: touristinfo\_alicante@gva.es

**TOURIST INFO CASTELLÓN**  
Pl. de la Hierba, s/n • 12001 Castelló  
Tel. 964 358 688  
correo-e: touristinfo\_castellon@gva.es

**TOURIST INFO AEROPUERTO ALICANTE-ELCHE**  
Aeropuerto de Alicante  
L'Altet Terminal de Llegadas T1 • 03770 Elx  
Tel. 966 919 367  
correo-e: elaltet@touristinfo.net

**TOURIST INFO VALENCIA**  
C/ La Paz, 48 • 46003 Valencia  
Tel. 963 986 422  
correo-e: touristinfo\_valencia@gva.es

**I+D+i** ■ **INVAT-TUR**  
Institut Valencià de Tecnologies Turístiques  
Paseo Tolls, 2 • 03502 Benidorm  
Tel. 966 870 150  
correo-e: invattur@gva.es