

INFORMACIÓ PRÈVIA

DOCUMENT DE REQUISITS QUE HAN DE COMPLIR ELS SOL·LICITANTS DEL RECONeixEMENT DE LA CONDICIÓ DE MUNICIPI TURÍSTIC PER A ACREDITAR EL COMPLIMENT DELS CRITERIS I LES OBLIGACIONS ESTABLIDES EN EL DECRET 5/2020, DE 10 DE GENER, DEL CONSELL, DE REGULACIÓ DE L'ESTATUT DEL MUNICIPI TURÍSTIC DE LA COMUNITAT VALENCIANA.

INTRODUCCIÓ.

En compliment del que es disposa en les previsions de l'article 29 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, el passat 17 de gener de 2020 es va publicar en el DOGV el Decret 5/2020, de 10 de gener, del Consell, de regulació de l'estatut del municipi turístic de la Comunitat Valenciana.

La nova regulació del municipi turístic suposa un canvi profund sobre la situació anterior, configurant un sistema dinàmic de compliment de requisits i assumptió d'obligacions que ha de ser acreditat i mantingut en el temps pels municipis, una vegada que han adquirit la condició de turístics.

Les bases sobre les quals s'assentarà el reconeixement de la condició de municipi turístic i el seu posterior manteniment són la sostenibilitat, la intel·ligència en els sistemes de coneixement i gestió, l'hospitalitat, el codi ètic, la valorització del territori i el paisatge, la rellevància de la cultura, els senyals d'identitat i tradició local i la cooperació i participació de les entitats i organitzacions locals en un nou model de governança.

Partint de les condicions establides en el decret regulador, en el present document es definiran detalladament els estàndards, indicadors i condicions que amb caràcter de mínims han de ser complits pels municipis sol·licitants.

CRITERIS I OBLIGACIONS.

Les condicions que han de complir els municipis vénen regulades en els articles 5 i 9 del Decret 5/2020. L'article 5 fa referència als criteris i l'article 9 a les obligacions.

Els **criteris** funcionen a manera de filtre d'entrada, establint una sèrie de requisits mínims de caràcter quantitatiu que afecten l'oferta, demanda i economia turística del municipi. Només els municipis que compleixen amb els mínims establits en els criteris poden sol·licitar el reconeixement de municipi turístic. Els criteris són els següents:

- a).- Població turística.
- b).- Places d'allotjament turístic i de segona residència.
- c1).- Existència de recursos turístics de primer ordre.
- c2).- Criteri econòmic.

Els sol·licitants hauran de complir necessàriament els criteris a) i b) i almenys un dels criteris c1) o c2).

“Si no es compleixen els criteris, no es consideren les obligacions”

Les **obligacions** té un caràcter qualitatiu i fan referència als aspectes de sostenibilitat, intel·ligència i cooperació administrativa i governança esbossats més amunt, són les següents:

- a) - Subministrar informació turística veraç i completa.
- b) - Comptar amb un pla turístic que contemple, entre altres, mesures de sostenibilitat i millora en la prestació dels serveis, havent de tindre definit un programa de qualificació dels recursos humans vinculats al sector turístic i afins.
- c) - Identificar, protegir i promocionar els seus recursos turístics de primer ordre.
- d) - Orientar el municipi cap al concepte de destinació turística intel·ligent fins a la consolidació d'una infraestructura tecnològica d'avantguarda que garantisca el desenvolupament sostenible del territori, accessible per a totes les persones, facilitant la interacció i integració del personal visitant amb l'entorn i incrementat la satisfacció de l'experiència en la destinació, a més de la millora de la qualitat de vida de les persones residents.
- e) - Posar en marxa estratègies que reforcen la qualitat en destinació.
- f) - Col·laborar amb mitjans locals en els Plans d'Inspecció contra l'Intrusisme que desenvolupe la Generalitat.
- g) - Aprovar i posar en marxa mecanismes per a facilitar la participació efectiva de la ciutadania i dels agents socials i econòmics en l'acció pública en matèria de turisme.

“Totes les obligacions són d'obligat compliment”

COM ACREDITAR ELS CRITERIS.

a) - Població turística del municipi (PT).

Podrà calcular-se a partir de la informació estadística que es relaciona a continuació:

- Oferta de places a 31 de desembre de l'últim any disponible.

Font: Turisme Comunitat Valenciana: Anuari Oferta municipal i comarcal, explotació del Registre de Turisme. Enllaç: Estadístiques de Turisme, secció anuals, Oferta turística municipal i comarcal.

Enllaç: http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/estadistiquesdeturisme/anuarios/OTMC_2019c.pdf

- Grau mitjà d'ocupació anual per tipus d'establiment, zona i municipi turístic en el seu cas.

Font: Estadístiques de Turisme, secció anuals, El Turisme en la Comunitat Valenciana, 2019.

Enllaç: http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/contents/estadistiquesdeturisme/anuario/turismo/TCV_2019/TCV_2019.html

- Estada mitjana anual per tipus d'establiment i província.

Font: Estadístiques de Turisme, secció anuals, El Turisme en la Comunitat Valenciana, 2019.

Enllaç: http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/contents/estadistiquesdeturisme/anuario/turismo/TCV_2019/TCV_2019.html

València: http://www.turisme.gva.es/tcv/tcv2019/4_Valencia_2019c.pdf

Castelló: http://www.turisme.gva.es/tcv/tcv2019/3_Castellon_2019c.pdf

Alacant: http://www.turisme.gva.es/tcv/tcv2019/2_Alicante_2019c.pdf

Càlcul de la població turística del municipi.

$$PT = \frac{\text{Total places allotjament reglat} \times 365 \times \text{ocupació mitjana anual} (\%)}{\text{estada mitjana}}$$

L'operació ha de realitzar-se amb tots els tipus d'allotjament reglat, sent el PT_{TOTAL} la suma de la població turística de tots ells (establiments hotelers+apartaments+càmping+allotjament rural).

Càlcul de la població mínima turística.

Població resident (PR): la que figure en la revisió anual del Padró Municipal.

- a) Per a municipis de fins a 5.000 habitants:

$$10 \times PR (\text{població resident})$$

- b) Per a municipis d'entre 5.001 i 50.000 habitants:

$$(5.000 \times 10) + (PR - 5.000) \times 5$$

- c) Per a municipis d'entre 50.001 i 100.000 habitants:

$$(5.000 \times 10) + (45.000 \times 5) + (PR - 50.000) \times 3$$

- d) Per a municipis d'entre 100.001 i 500.000 habitants:

$$(5.000 \times 10) + (45.000 \times 5) + (50.000 \times 3) + (PR - 100.000) \times 2$$

- e) Per a municipis de més de 500.000 habitants:

$$(5.000 \times 10) + (45.000 \times 5) + (50.000 \times 3) + (400.000 \times 2) + (PR - 500.000)$$

b) - Places d'allotjament turístic i de segona residència.

REQUISITS:

- Almenys **1.000 places** d'allotjament turístic **reglat**.
- O bé,
- Almenys **500 places** d'allotjament turístic reglat i un nombre de **places d'habitatges secundaris** (Capacitat mitjana per habitatge: 5 places) que sumades aconseguisquen almenys **1.500**.

“Han d'estar referides a 31 de desembre de l'any anterior a la sol·licitud”

Aquest criteri podrà acreditar-se a partir de la informació estadística que es relaciona a continuació:

- Oferta de places d'allotjament turístic a 31 de desembre.

Font: Turisme Comunitat Valenciana: Anuari Oferta turística municipal i comarcal, explotació del Registre de Turisme.

Enllaç: http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/estadistiquesdeturisme/anuarios/OTMC_2019c.pdf

- Oferta de places de segona residència. Habitatges secundaris segons l'últim Cens de Població i Habitatge.

Font: INE: Cens de Població i Habitatge 2011.

Enllaç: <https://www.ine.es/censos2011/tablas/Inicio.do>

- Padró Municipal.

Font: INE: Revisió Anual del Padró municipal a 1 de gener.

Enllaç: https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177011&menu=resultados&idp=1254734710990

c1) - Existència de recursos turístics de primer ordre.

Fins que no s'elabore el catàleg dels recursos turístics de primer ordre previst en l'apartat 3 de l'article 24 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, l'acreditació del criteri relatiu a l'existència en el municipi de recursos turístics de primer ordre a què fa referència l'article 5 del decret 5/2020 podrà acreditar-se justificant la inclusió d'aquests recursos en algun inventari o catàleg oficial de la Generalitat Valenciana.

- Paratges naturals.
<http://www.parquesnaturales.gva.es/va/parques-naturales>
- Patrimoni cultural i museus.
<http://www.ceice.gva.es/va/web/patrimonio-cultural-y-museos/bics>
- Festes d'Interés Turístic.
http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/FITCV_v_2020.pdf
http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/llistat_de_festes_i_publicacions_reconegudes_per_administracio_general_estat.pdf
- Platges.
<http://www.qualitur.gva.es/opencms/opencms/qualitur/va/index.jsp>

c2) Activitat turística com la base de la seua economia o, com a mínim, una part important d'aquesta.

El compliment d'aquest criteri es basarà en dos indicadors:

- La generació d'ocupació que suposa l'activitat turística.
- La influència de l'activitat turística sobre l'economia municipal.

El criteri es considerarà acreditat quan el resultat de tots dos indicadors siga igual o superior als resultats que, per al conjunt de la Comunitat Valenciana, determine l'últim estudi sobre impacte del turisme en l'economia i en l'ocupació regional elaborada pel departament del Consell competent en matèria de turisme.

http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/contents/estadistiquesdeturisme/anuario/impacto_economico/impacto_economico_impactur.html

Els sol·licitants que desitgen acreditar el compliment d'aquest criteri podran sol·licitar a Turisme Comunitat Valenciana els resultats desagregats per municipi i activitat dels següents indicadors:

- Estadística de treballadors afiliats a la Seguretat Social (ETASS).
- Directori Estadístic d'Empreses, per a aproximar aquests indicadors.

COM ACREDITAR LES OBLIGACIONS.

a) - Subministrar informació turística veraç i completa.

Per a considerar complida aquesta obligació el municipi haurà d'acreditar que compta amb el següent:

- Almenys **un punt d'informació** integrat en la xarxa Tourist Info obert un mínim de **quatre mesos a l'any** de manera contínua o intermitent.

- Fullets per al seu lliurament als usuaris i visitants en els quals consten els drets i deures continguts en els articles 16 i 17 de la LTOH, completats si escau amb indicacions sobre els enclavaments singulars i els costums dels llocs on es troben, el respecte requerit en els llocs de culte, així com les prohibicions i restriccions de tota índole necessàries per a la seua preservació. Els fullets estaran disponibles **almenys en espanyol i un altre idioma oficial de la Unió Europea.**

- Portal web amb informació turística veraç i completa que ha d'incloure un enllaç visible i fàcilment accessible a una **bústia de suggeriments i queixes**. Aquest aspecte es considerarà complert si la informació turística està allotjada com un apartat dins de la web municipal, identificada de manera clara i destacada. La web ha d'incloure així mateix un enllaç per a la presentació de denúncies d'oferta il·legal, publicitat enganyosa i similars.

La verificació del compliment d'aquesta obligació correspondrà a l'Àrea de Màrqueting i Producte de Turisme Comunitat Valenciana.

b) - Comptar amb un pla turístic que contemple, entre altres, mesures de sostenibilitat i millora en la prestació dels serveis, havent de tindre definit un programa de qualificació dels recursos humans vinculats al sector turístic i afins.

Per a considerar complida aquesta obligació el municipi haurà d'acreditar que compta amb el següent:

- Un document de planificació que establisca les guies d'actuació del municipi en matèria turística. Aquest document haurà d'abordar com a mínim els següents aspectes:
 - Mesures de sostenibilitat, accessibilitat integral i inclusives.
 - Millora i reforç de la qualitat dels serveis turístics i de millora de la competitivitat i l'ocupació.
 - Gestió intel·ligent de la destinació turística.

El pla haurà d'abastar un període mínim de tres anys. El municipi sol·licitant podrà complir amb aquesta obligació mitjançant la presentació d'un pla que es trobe en execució en el moment de la sol·licitud o també mitjançant la presentació d'un pla elaborat ad hoc per a acompanyar a la seua petició.

La verificació del compliment d'aquesta obligació correspondrà a l'Àrea de Competitivitat de Turisme Comunitat Valenciana.

c) - Identificar, protegir i promocionar els seus recursos turístics de primer ordre.

Respecte als seus recursos turístics de primer ordre, els municipis hauran d'acreditar l'existència d'accions tendents a la seua identificació, protecció, sostenibilitat i promoció.

La **identificació** s'acreditarà mitjançant la senyalització adequada i suficient dels recursos, que garantisca l'accés i el coneixement d'aquests.

La **protecció i sostenibilitat** s'acreditarà mitjançant la justificació de les accions de neteja, manteniment i inspecció necessàries per a la seua obertura i gaudi pel públic.

La **promoció dels recursos** s'acreditarà mitjançant l'existència d'un pla estratègic, de màrqueting o de promoció anual o pluriennal que establisca la participació activa i visible del municipi en actuacions promocionals turístiques pròpies o organitzades per tercers, tant per entitats públiques comarcals, provincials, autonòmiques, nacionals o europees, així com per associacions o entitats del sector turístic. Aquestes actuacions podran ser tant on-line com presencials, i hauran d'anar dirigides com a mínim a l'àmbit nacional.

S'acorda l'aplicació d'aquests criteris als recursos de primer ordre de titularitat o gestió municipal que hagen sigut inclosos pel municipi en la seua sol·licitud.

La verificació del compliment d'aquesta obligació correspondrà a l'Àrea de Competitivitat que comptarà amb la col·laboració de l'Àrea de Màrqueting i Producte referent a la promoció dels recursos.

d) - Orientar el municipi cap al concepte de destinació turística intel·ligent fins a la consolidació d'una infraestructura tecnològica d'avantguarda que garantisca el desenvolupament sostenible del territori, accessible per a totes les persones, facilitant la interacció i integració del personal visitant amb l'entorn i incrementat la satisfacció de l'experiència en la destinació, a més de la millora de la qualitat de vida de les persones residents.

Es considerarà complida aquesta obligació si el municipi està adherit a la Xarxa de Destinacions Turístiques Intel·ligents de la Comunitat Valenciana (DTI-CV) i ha aconseguit el nivell 2 o 3.

<https://www.invattur.es/red-de-destinos-turisticos-inteligentes-comunitat-valenciana/>

La verificació del compliment d'aquesta obligació correspondrà a l'Institut Valencià de Tecnologies Turístiques (INVAT·TUR).

e) - Posar en marxa estratègies que reforcen la qualitat en destinació.

Per a considerar complida aquesta obligació el municipi haurà d'acreditar que compta amb el següent: L'obligació es considerarà complida si el municipi està adherit al Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinacions (SICTED) (amb serveis distingits a la data de sol·licitud) i/o té tots els serveis/recursos de gestió municipal (platges, museus i Tourist Info) certificats amb algun dels certificats reconeguts en el programa Qualitur.

<https://www.calidadendestino.es/Default.aspx>

<http://www.qualitur.gva.es/opencms/opencms/qualitur/es/index.jsp>

La verificació del compliment d'aquesta obligació correspondrà a l'Àrea de Competitivitat.

f) - Col·laborar amb mitjans locals en els Plans d'Inspecció contra l'Intrusisme que desenvolupe la Generalitat.

El municipi sol·licitant podrà acreditar el compliment d'aquesta obligació mitjançant la signatura d'un protocol d'intencions amb la Secretaria Autònoma de Turisme mitjançant el qual es compromet a col·laborar a través dels serveis municipals, i de manera especial mitjançant la Policia Local, en els plans d'inspecció Turística que anualment estableix la Generalitat. Si en el moment de la sol·licitud aquest protocol no està signat, s'oferirà la seua subscripció al municipi durant la tramitació de l'expedient.

La verificació d'aquest requisit correspondrà a la Direcció General de Turisme.

g) - Aprovar i posar en marxa mecanismes per a facilitar la participació efectiva de la ciutadania i dels agents socials i econòmics en l'acció pública en matèria de turisme.

S'entendrà complida aquesta obligació mitjançant l'acreditació per part del municipi del següent:

- L'existència d'alguna mena d'òrgan col·legiat de caràcter consultiu que complisca amb els requisits establits en l'article 13.1 del decret 5/2020, de 10 de gener.
- L'existència de sistemes i mitjans telemàtics adequats i accessibles que garantisquen una comunicació directa i àgil entre la ciutadania i l'administració municipal.

La verificació d'aquest requisit correspondrà a la Direcció General de Turisme.

TRAMITACIÓ SOL·LICITUD:

Totalment telemàtica, a través del tràmit GUC al qual es pot accedir a través del següent enllaç:
https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=20690&version=amp