

## **SALUD Y BELLEZA COMO MOTIVACIÓN DEL VIAJE. EL BALNEARIO DE ARCHENA COMO PARADIGMA\***

**Mercedes Millán Escriche**

[memillan@um.es](mailto:memillan@um.es)

*Escuela Universitaria de Turismo de Murcia*

### **RESUMEN**

*El agua es el componente esencial, la materia prima y el factor de atracción principal de un producto turístico específico: el Turismo de Salud y Belleza. Este elemento se presenta en la naturaleza con gran variedad de formas, texturas, colores y propiedades, por lo que favorece un aprovechamiento muy diversificado desde el punto de vista turístico.*

*En la búsqueda de salud y bienestar como motivación del viaje, los balnearios han sido referentes obligados desde la Antigüedad y, en la actualidad, pretenden dar respuesta a las expectativas de un público cada vez más heterogéneo, aunque siguen manteniendo su mejor seña diferenciadora respecto a otras ofertas: contar con aguas mineromedicinales declaradas por Ley de Utilidad Pública.*

*Como caso de estudio, y ejemplo de lo antes citado, se ha elegido el Balneario de Archena.*

**Palabras Clave:** *agua, Turismo de Salud y Belleza, balneario,...*

---

*Fecha de recepción: mayo 2013  
Fecha de aceptación: junio 2013*

*\*Premio ex aequo a la mejor comunicación. XVI Congreso Internacional de Turismo, Universidad y Empresa. Universitat Jaume I de Castelló.*

## **ABSTRACT**

*Water is the essential component, the raw material and the main attraction factor of a specific tourist product: the Health and Beauty Tourism. This element occurs in nature with variety of shapes, textures, colors and properties, which favors a highly diversified utilization from the point of view of tourism.*

*In pursuit of health and wellness as a motivation for travel, the spas have been obligatory references from ancient and, today, seek to respond to the expectations of an increasingly heterogeneous audience, although they continue to maintain their distinguishing regarding other offers: have mineral waters of public utility.*

*As a case study, and such of the aforementioned, we have chosen the Archena Spa.*

**Key words:** *Water, Health Tourism, spa,...*

## **Justificación:**

La necesidad de encontrar respuestas para cualquier tipo de alteración en el estado físico y psicológico de las personas es intrínseca a la propia naturaleza humana. Ese interés ha fomentado las investigaciones sobre diferentes terapias paliativas y métodos curativos que han ido apareciendo a lo largo de la Historia y se concretaron en las ciencias que las estudian.

El uso del agua, además de ser un elemento indispensable para todos los seres vivos, ha acompañado en este proceso de búsqueda y, con frecuencia, se ha convertido en el componente esencial de dichas terapias. Así puede comprobarse tanto en los textos que han llegado hasta nosotros, como en las infraestructuras construidas por culturas anteriores. De igual modo, el agua ha resultado precisa para el óptimo desarrollo de la Medicina y, sobre todo, para ramas como la Hidrología Médica. Por lo tanto este elemento ha suscitado el interés de la Humanidad desde siempre y ha propiciado auténticas pugnas por su posesión.

El agua se presenta con gran variedad de formas, texturas y colores que enriquecen los paisajes y hacen del entorno natural un valor añadido para espacios con vocación turística.

La localización de aguas, a las que se les reconocían propiedades para determinadas dolencias, originó la creación de instalaciones para acoger a las personas que buscaban sus beneficios y dieron lugar a los establecimientos conocidos como balnearios.

Cabe puntualizar que cuando hablamos de balnearios, los identificamos con la presencia de aguas mineromedicinales declaradas por Ley de Utilidad Pública. Esta matización se realiza porque cuando “balneario” se traduce al inglés aparece el término “spa”, una acepción que, en el contexto que nos ocupa, responde a otro tipo de establecimiento donde se utiliza agua corriente. Por ello la tipología que aquí

queremos destacar se asimila más a lo que los italianos consideran “*sorgente termale*”, y los franceses “*station thermale; balnéaire o ville d'eaux*”.

Desde sus orígenes, las imágenes transmitidas por los balnearios han ido cambiando. A partir de su exclusiva consideración como centros para recuperar la salud, han evolucionado hacia espacios de ocio en los que alcanzar también un bienestar general o, simplemente, encontrar la diversión y el esparcimiento en unos entornos singulares de contacto con la naturaleza, como lo entendieron, en otro momento, los aristócratas europeos.

Actualmente la motivación para el uso de los balnearios es bastante diversificada, como lógico reflejo del cambio de comportamiento de la sociedad, cuyo origen podemos encontrarlo en causas estructurales como el mayor peso de variables que incrementan la calidad de vida.

Todo lo anterior justifica esta aportación, tomando como paradigma el Balneario de Archena (Murcia) porque en él se pueden identificar los elementos antes referenciados: agua mineromedicinal, establecimiento balneario, entorno privilegiado y métodos, tanto terapéuticos tradicionales, como otros más innovadores<sup>1</sup>, creados para satisfacer las distintas motivaciones de los turistas actuales.

El trabajo se estructura en los siguientes apartados: el primero que nos aproxima, de manera muy sintética, al marco teórico del Turismo de Salud y Belleza; el segundo apartado se centra en el agua y su caracterización como elemento básico para el desarrollo de este producto turístico, y el tercer apartado se aproxima al caso del balneario de Archena como ejemplo de enclave termal y establecimiento del Turismo de Salud y Belleza.

## **1. Aproximación al marco teórico**

Es preciso matizar que el Turismo de Salud y Belleza entraña distintos matices, tanto en los tratamientos y técnicas manejados, como en la tipología de los establecimientos que lo ofertan. Por eso es muy importante ser categóricos en la aplicación de los términos que se utilizan y evitar así la confusión entre los potenciales consumidores del Turismo de Salud y Belleza.

Respecto a los estudios que se han realizado, en primer lugar se puede aceptar la obviedad que señala al Turismo de Salud como aquel que ocurre cuando las personas viajan desde su lugar de residencia por razones de salud” (Ross, 2001:01). Sin embargo, en su actual consideración, como producto que pretende satisfacer las necesidades de una demanda cada vez más heterogénea, resulta una definición bastante simplista. Por ello hay que matizar que al menos encontramos dos variedades del Turismo de Salud más tradicional: la terapéutica y la turística. La vertiente

---

<sup>1</sup> Aunque justo es reconocer que algunos recuperan en su fundamento técnicas que ya se utilizaban por culturas milenarias.

terapéutica (Borman, 2004; García-Altés, 2005) guarda mayor relación con la necesidad de encontrar una respuesta médica para un problema de salud que con el deseo de hacer turismo. Por eso mismo se acude a centros médicos y periféricamente se utilizan instalaciones y servicios turísticos como el transporte, alojamiento, etc. En este caso se entiende que la motivación principal no resulta satisfecha por una instalación o servicio turístico propiamente dicho. Otros autores (Gonzales et al., 2001; Bennett et al., 2004; Mtur, 2006) conciben esta primera vertiente como solo uno de los componentes del Turismo de Salud.

Por el contrario, la vertiente turística enlaza mejor con el turismo que con la medicina y por ello la búsqueda de salud ocurre en centros turísticos como spa, balnearios, centros de talasoterapia, etc. (Mourão, 1997; Pollock & Williams, 2000; San José Arango, 2003; Sánchez Zapata, 2006). En definitiva, la primera vertiente está directamente relacionada a los servicios e instalaciones sanitarias y, la segunda, a motivaciones turísticas.

Es importante apostillar que la mayoría de los autores tratan y desarrollan el Turismo de Salud basándose en la variante turística y que la práctica de lo que también se ha llamado Turismo Hospitalario/Sanitario se alejaría del verdadero interés que moviliza a cualquier turista.

Sánchez Zapata (2006:8) sostiene que *“Turismo de Salud es acudir a un centro donde se ofrece una serie de técnicas para mejorar y equilibrar el estado de salud y bienestar y/o recuperar la salud”*. Por su parte, San José Arango (2003:15) argumenta que Turismo de Salud es *“...una expresión afortunada que se refiere, fundamentalmente, al ocio combinado con terapias naturales basadas en la utilización curativa del agua, del clima, del masaje, de la dietética y del ejercicio físico”*. Por ello podemos entender que aquí se comprende la salud como algo más que la ausencia de enfermedad, aproximándose al concepto de calidad de vida.

Pollock & Williams (2000:165), refuerzan la misma tendencia sobre un entendimiento más amplio del Turismo de Salud, y lo definen como *“...utilización de productos y servicios turísticos que están diseñados para promover y permitir a los clientes mejorar y mantener su salud y bienestar”*. Con esa corriente se identifica el Instituto de Turismo de España al incluir en el Turismo de Salud más estricto (curación), el Turismo de Prevención que quiere favorecer el bienestar de las personas (Figura 1).

Figura nº 1: identificación del turismo de salud



Fuente: Instituto de Turismo de España. Estudio Turismo de Salud

La Consejería de Turismo y Comercio, de la Junta de Andalucía, por su parte, ha elaborado el documento "Salud y Belleza"<sup>2</sup>, en el que, como refleja el título, entiende que este producto, además de la salud conlleva "servicios de carácter termolúdico y ocio saludable".

En este caso, las personas se desplazan para disfrutar de lugares donde encuentren diversiones sanas, educacionales y recreativas, a la vez que cuidan su salud. También englobaría a turistas que buscan climas y ecosistemas que sean benéficos para su salud y que en su lugar de residencia no lo disfrutaran. Incluso entienden que, en periodos de recesión económica, este turismo resulta ser la solución a los problemas de ansiedad y estrés mediante escapadas de relax y tratamientos en la propia ciudad.

Por lo tanto, si nos referimos al más amplio concepto de Turismo de Salud y Belleza (también añadimos "bienestar"), no hay duda que incluye motivaciones relacionadas con la mejora de un aspecto exterior de la persona. Algo que, como resulta obvio, puede contribuir a satisfacer expectativas emocionales coadyuvantes en el equilibrio general del individuo que, naturalmente, favorece su salud.

Como ampliación de las cuestiones teóricas, la Figura nº 2 incluye una recopilación de estudios sobre la temática que aquí nos ocupa.

<sup>2</sup> [http://www.turismonuevasideas.org/sites/default/files/salud\\_y\\_belleza.pdf](http://www.turismonuevasideas.org/sites/default/files/salud_y_belleza.pdf)

Figura nº 2: Referencias de estudios sobre turismo de salud

Autor	Año	Aportación
Limón Montero	1679	Recopila todos los datos posibles sobre manantiales y baños de España analizando sus aguas publicando "Espejo cristalino de las aguas de España"
Gómez de Bedoya y Paredes	1764 y 1765	Recopila datos de las fuentes minerales de España publicando "Historial Universal de las fuentes minerales de España"
Sociedad Española de Hidrología Médica	1877	Anales de la Sociedad Española de Hidrología Médica. Ideas higienistas induciendo un "termalismo medical"
Benczur;Kneipp	1897	Sobre la fuerza curativa de la naturaleza
Selye	1939 y 1950	Evidencias de respuesta orgánica que sitúa al organismo es un estado de mayor resistencia "bienestar"
Drexel; Dubarry; Nohara	1963, 1970 y 1972	Evidencia de la acción de los factores mineralizantes a través de la piel y las mucosas
Lecrenier; Leroy; Sultana	1977, 1968 y 1971	Efectos físicos de las aguas, trascendencia de la hidrocinesiterapia
Páez-Camino Carrillo	1985	En su estudio de las propiedades terapéuticas de Fuente Amarga concluye que la balneoterapia es una medicina basada en los elementos naturales.
Dienot; Theiller	1992	Salud como un principio organizador de la vida social
Majastre	1992	Relación entre montaña y salud como reclamo publicitario. Paso del termalismo "medical" a "termalismo turístico"
Armijo	1994	Señala desplazamiento de las indicaciones balnearias por el enorme avance de la terapéutica.
San José	1996	Abunda en la idea de que las curas termales constituyen terapias profundamente naturales
San Pedro	1998	Termalismo incluido en el turismo: termalismo de bienestar
Bel y Martínez, San José; Grande; Guía; Rus; San Martín	1994, 1992 1996 y 1999	La capacidad curativa de las aguas depende de su composición química
Vázquez-Illá;Grande; Pérez	2000	Estrategias competitivas, visión de conjunto de las estaciones termales y presente y futuro del termalismo español
Alber; Aranguéz; Armijo; Avila; Baeza; Cerezuela; De la Rosa; Del Moral; López; Llanos; Martínez; Mosso; Oliveras; Rodríguez; Sánchez.	2000	Panorama actual de las aguas minero-medicinales en España
Fernández	2001	Calidad en empresas balnearias
Milán	2004	Ocio y turismo de balneario
González	2004	Sobre régimen jurídico de los balnearios
Melgosa	2004	Termalismo y balnearios
Alén	2005	Sobre el programa de termalismo social
Ramos; Morell	2008	Valor y atractivo de los manantiales
Mirones	2008	Aspectos actuales sobre balnearios
Declaración de Cuntis	2008	Conclusiones del Simposio sobre los Balnearios y Centros de Salud del XXI
Instituto de Estudios turísticos de España	2009	Estudio sobre turismo de salud

Fuente: ANAYA AGUILAR, R. M. (2011): *Diagnóstico y tendencias del turismo de Balnearios en Andalucía*. Tesis Doctoral. EDITA: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Málaga

## 2. El agua como elemento fundamental para el turismo de salud y belleza

Las aguas de los diferentes destinos de Salud y Belleza son el revulsivo movilizador de los desplazamientos de la demanda de este producto turístico.

Sabemos que dos tercios de nuestro planeta están cubiertos de agua y que también dos tercios de nuestro cuerpo son agua. Por eso, el agua es el recurso más preciado que tiene la humanidad para poder mantener la vida.

Podemos encontrar agua en tres estados diferentes:

- Líquida*, formando ríos, manantiales, mares y lagos.
- Sólida* (en nieves y glaciares).
- Gaseosa*, mezclada en la atmósfera.

Se han realizado diversas clasificaciones de las aguas y en España las más utilizadas han sido la de Rubio y la de Auban y Bonell. Las que van a prevalecer sobre todas serán las establecidas en base a los componentes químicos, ya que pueden permitir una aproximación al origen de las mismas y a su vez, indicar las aplicaciones terapéuticas que pudieran tener.

Entendemos que en el producto de Salud y Belleza el agua es el elemento fundamental, aunque no el único, para el funcionamiento de estas empresas y su caracterización marca profundamente las posibilidades de cada tipo de establecimiento. De ahí se desprende la inclusión de este apartado.

En primer lugar, señalar que se denomina agua termal a aquella que emana a la superficie con una temperatura 5°C más alta que la temperatura media anual del lugar donde emana. En los balnearios resulta obligada la existencia de aguas minero-medicinales, que son aquellas que en su composición tienen minerales con características terapéuticas obtenidos de distintos procesos biológicos y geológicos. Las aguas termales son a la vez minero-medicinales, pero no todas las aguas mineromedicinales son termales, ya que podemos encontrar aguas mineromedicinales frías.

De acuerdo con la temperatura a la que se encuentre el agua subterránea, se disolverán distintos tipos de minerales, por lo que debemos hacer una clasificación de los distintos tipos de aguas termales en función de su origen, temperatura, origen geológico, composición química y composición mineral.

Según su **origen** se diferencian aguas:

- Superficiales*: mares y lagos.
- Infiltración*: Red hidrológica subterránea, cuyo origen es el ciclo hidrológico. En este tipo de aguas subterráneas es donde encontramos las aguas termales.

En función de su **temperatura** las podemos clasificar en:

- Aguas frías*: menos de 20°C
- Aguas hipotermales*: de 21° a 35°C

-*Aguas mesotermales*: de 35º a 45ºC

-*Aguas hipertermales*: más de 45ºC

Dependiendo de su origen geológico:

-*Aguas magmáticas*: Aguas cuyo origen es de carácter eruptivo y el caudal constante en composición y temperatura.

-*Aguas telúricas*: Su caudal varía dependiendo de la época del año ya que proviene de la infiltración de las lluvias.

Según su composición química: es muy importante la forma en la que el agua termal llega a la superficie ya que puede variar su composición. En los casos donde el agua está muy caliente y alcanza su punto de ebullición antes de llegar a la superficie, solo sale vapor. Estos gases se oxidan al mezclarse con las aguas frías y producen manantiales ácidos los cuales presentan un aspecto lodoso causado porque el agua ácida corroe la roca del perímetro.

Cuando los manantiales son neutros o alcalinos el agua es limpia y transparente. Así, hay manantiales:

-de aguas ácidas: pH menor de 7

-de aguas neutras: pH igual a 7

-de aguas alcalinas: pH mayor de 7

Dependiendo de su composición en minerales existen:

**a) Aguas Bicarbonatadas:** Son de baja mineralización, alcalinas y frías. Su uso es por ingesta, actuando sobre el metabolismo de manera que alcaliniza el PH gástrico si se toma en ayunas, disminuyendo la acidez y ayudando en el proceso digestivo. También estimula la secreción pancreática y tiene funciones diuréticas alcalinizando la orina.

Este tipo de aguas pueden compartir su composición con otro tipo de minerales que van a variar sus acciones. Las más comunes son: Bicarbonatadas sódicas, cálcicas, mixtas, sulfatadas y cloruradas.

**b) Aguas Cloruradas:** Pueden ser de baja mineralización, dando lugar a aguas termales, o de alta mineralización, que serán aguas frías.

Están indicadas en afecciones dermatológicas, aumentando las defensas de la piel. También tienen efecto antiinflamatorio si en su composición se encuentra sodio. Tienen efecto sedante, disminución de la hipertensión muscular, aumento del flujo sanguíneo y efecto analgésico y antiinflamatorio. También están indicadas para afecciones del aparato locomotor, como las contracturas musculares. Este tipo de agua es, además, estimulante de funciones orgánicas, endocrinas y metabólicas.

**c) Aguas Ferruginosas:** Agua en cuya composición se encuentra principalmente hierro, aunque suelen acompañarse de bicarbonatos o sulfatos.

Están indicadas en casos de anemias ferropénicas y otros tipos de anemias. Otras indicaciones son el tratamiento de la obesidad, reumatismos, afecciones hepáticas, biliares y algún tipo de afecciones dermatológicas, así como para trastornos de desarrollo infantil.

**c) Aguas Sulfurosas:** Agua hipertermal, cuyo PH es de 6,5 y mineralización media sulfatada-sulfurosa. Se encuentra en suelos fangosos y está indicada para afecciones articulares como procesos reumáticos y post-operatorios del aparato locomotor, anemias, neuralgias, dermatosis pruriginosas, inflamaciones alérgicas y afecciones respiratorias como el asma. Las aguas sulfurosas están contraindicadas en casos de hipertensión y hemoptisis.

**d) Aguas Sulfatadas:** Este tipo de aguas se caracteriza por que su temperatura y mineralización varían. Se pueden subclasificar en:

-Sódicas y magnésicas: tienen una importante acción laxante. Otras indicaciones son para las afecciones dermatológicas, prurito e incluso en algunos casos de intoxicación medicamentosa o alimenticia.

-Sulfatadas cálcicas: indicadas en afecciones gástricas, intestinales, hepatopatías y biliares produciendo una importante acción diurética y la eliminación de ácido úrico, importante en casos de gota.

-Sulfatadas cloruradas: indicadas en afecciones digestivas, gastritis, estreñimiento y también en casos de insuficiencia hepática.

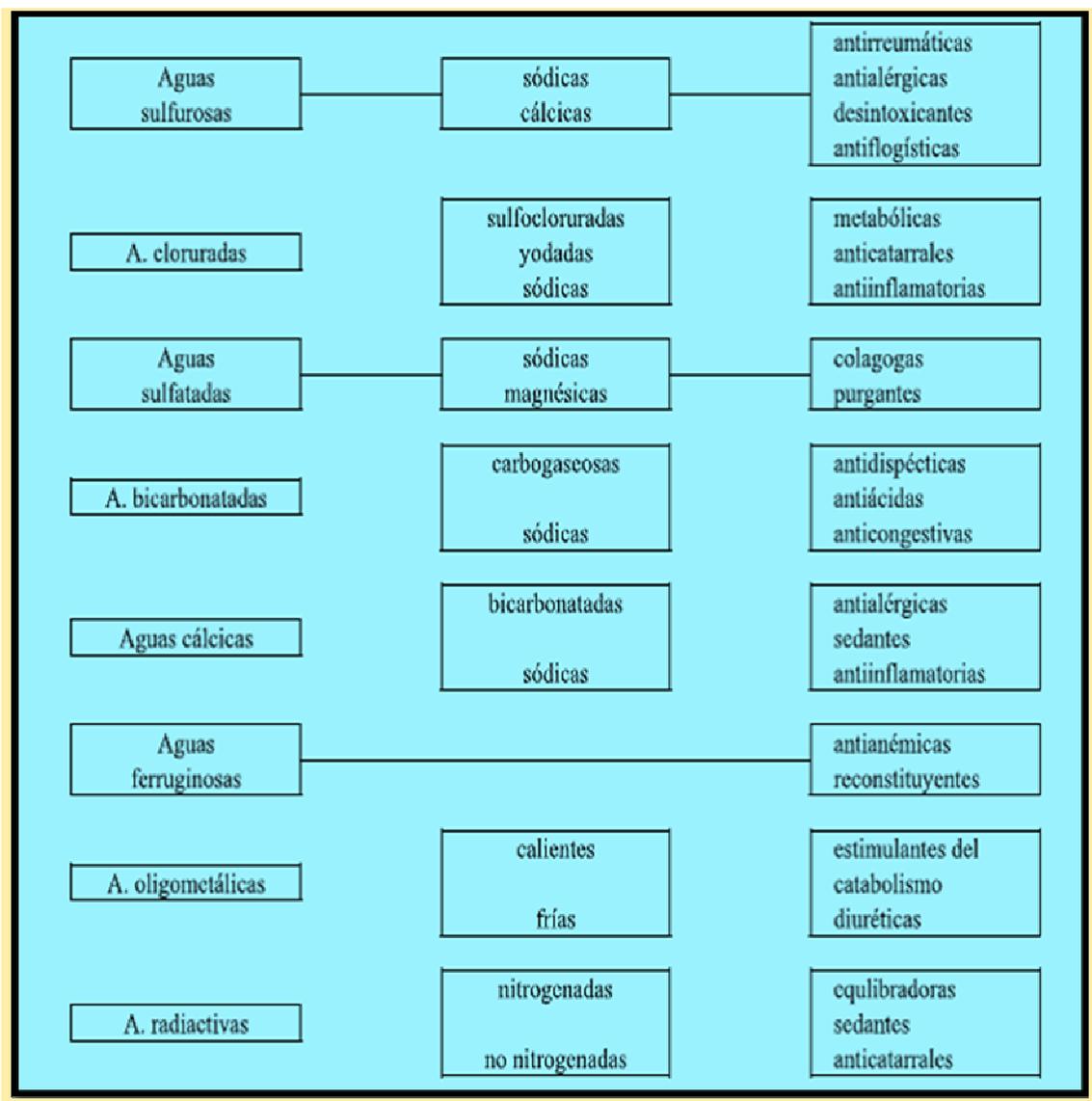
**e) Aguas Radioactivas:** Aguas en cuyo contenido se encuentra radón-gas radioactivo de origen natural. Este tipo de agua utilizada en termalismo no tiene ningún efecto negativo. Al contrario, están indicadas para afecciones del sistema neurovegetativo, endocrino y para alteraciones en el sistema autoinmune, así como afecciones respiratorias crónicas, reumatológicas y dérmicas.

**f) Aguas Sulfuradas:** Agua en cuya composición predomina el azufre, lo que le da un olor característico a huevos podridos.

Están indicadas principalmente para procesos reumáticos, dermatológicos como eczemas, queratosis, psoriasis o pruritos y respiratorios crónicos, como laringitis, rinitis, bronquitis, asma. Son utilizadas en post-operatorios del aparato locomotor y traumatismos. Tienen efecto también sobre las afecciones hepáticas.

Cada balneario tiene unas características particulares por su localización geográfica, tipología de las infraestructuras de acogida, etc., pero sobre todo resulta fundamental conocer la caracterización de sus aguas para elegir el que resulta más beneficioso para los resultados que se pretenden alcanzar. Sirva como síntesis de lo anterior la Figura nº 3 que se acompaña.

Figura nº 3: clasificación de las aguas mineromedicinales



Fuente: San Román, según Las aguas minerales de España ITGE, (1990)

En el caso español, contamos con la Asociación Nacional de Balnearios (ANBAL) desde hace más de 100 años y está reconocida en el Real Decreto- Ley 743/1928 de 25 de abril (Estatuto sobre la explotación de Manantiales de Aguas Minero-Medicinales). Como se ha indicado, la base fundamental de sus asociados es disponer de Aguas Minero-Medicinales declaradas de Utilidad Pública.

### 3. El balneario de Archena como destino de salud y belleza

Todo el espacio donde en la actualidad se ubican los baños termales está colmado de edificaciones anteriores, por ello no se sabe con exactitud cuál pudiera ser la fecha

concreta en la que se descubrió el manantial, pero sí que el enclave fue utilizado por las diversas culturas que se fueron asentando en Archena.

Foto nº 1: enclave del balneario



Fuente: <http://fotos.euroresidentes.com/fotos/murcia/balneario-archena/images/>

Precisamente, como testigo de esa antigüedad en la ocupación del espacio y aprovechamiento del recurso, en 1757 se encontró, de forma casual, una lápida, hoy expuesta en el Hotel Termas, de piedra de pedernal, con una inscripción bien visible en un latín muy antiguo, que se sitúa cronológicamente entre el s. I y II d.C.

La inscripción ha sido traducida así:

*"CAIO CORNELIO CARITO Y LUCIO HEIO LABEO, DUUNVIROS, EN VIRTUD DE UN DECRETO DE LOS DECURIONES. DISPUSIERON QUE SE RESTAURARAN LOS BAÑOS. Y ASÍ MISMO ELLOS DIERON FE.*

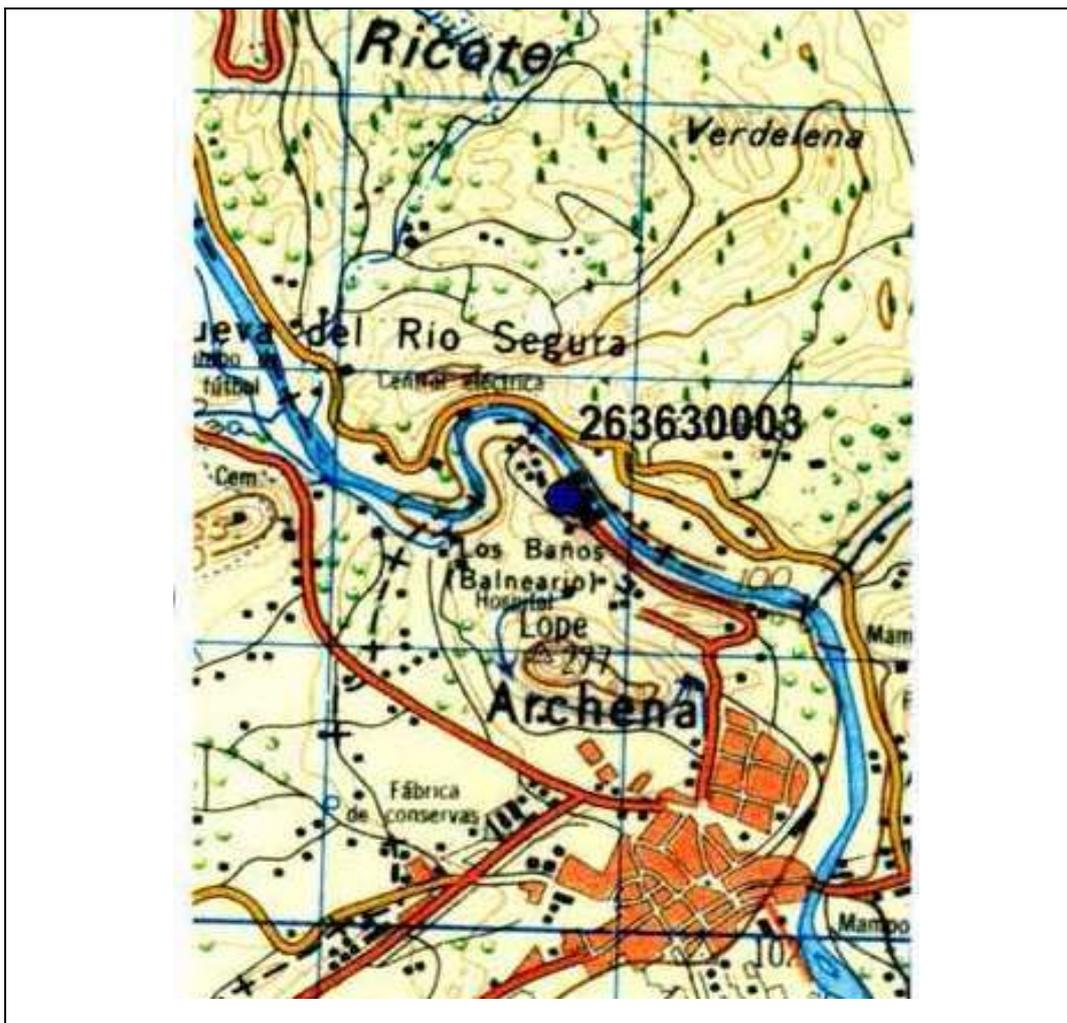
### **3.1. Localización geográfica**

El Balneario de Archena se localiza en el municipio del mismo nombre y su manantial tiene como coordenadas geográficas 1º18'07" N, con una altitud media de 122 m. Se

encuentra representado en la hoja del IGME nº 912<sup>3</sup>, a escala 1:50.000, denominada Mula.

El manantial aflora en la entidad “Balneario y Casino”, en la margen Suroccidental del río Segura al norte del vértice Lope y al Sur de Verdelana, en un ligero barranco denominado Castillo por la existencia de las ruinas de una atalaya árabe. La distancia a la cabecera municipal (Archena) es de 1300 m.

Figura Nº 4: Entorno geográfico del balneario de Archena



Fuente: Consejería de Obras Públicas y Ordenación del Territorio. Secretaría General. Servicio de Cartografía.

### 3.2. Tipología del acuífero

Se trata de una descarga del acuífero constituido por 375 m. de calizas y dolomías del Jurásico y 100 m. de dolomías del Triásico inferior de las unidades Morrón de Totana y

<sup>3</sup> [www.igme.es/internet/cartografia/cartografia/.../MMagna0912.pdf](http://www.igme.es/internet/cartografia/cartografia/.../MMagna0912.pdf)

Mula, que pertenecen a los dominios geológicos del Subbético y Bético de Murcia. La base impermeable es de yesos del Keuper.

La estructura general del acuífero es la de un amplio sinclinorio de dirección OSO-ENE afectado, al menos, por dos cabalgamientos: la Falla de los Baños y la Falla NorBética. Se estima que los manantiales de los Baños de Archena, cuya salida se produce a una cota de 100 m., corresponden a parte de la descarga del bloque hundido, localizada en la intersección de la Falla de los Baños y la falla sismotectónica de la Vega Alta del Segura. Esta explicación sustentaría el hecho de que las aguas de dicho manantial tengan mayor mineralización y temperatura que la descarga de los Baños de Mula.

La existencia de importantes fallas regionales en todas las zonas, como la Falla de Alhama de Murcia, la Falla de Bullas-Archena o la Cicatriz Nor-Bética, junto a la intersección con otras fallas, incluso de menor entidad, juegan un papel fundamental en la existencia de las manifestaciones termales de la Región, así como en los fenómenos de sismicidad y volcanismo. La que se conoce precisamente como Falla de los Baños pasa por los tres conocidos afloramientos de Mula, Fortuna y la propia Archena.

Foto nº 2: detalle del manantial del balneario de Archena



Fuente: <http://www.regmurcia.com/servlet/integra.servlets.Imagenes>

Foto nº 3: interior del hotel termas



Fuente: <http://www.regmurcia.com/servlet/integra.servlets.Imagenes>

En el balneario la captación principal se localiza, en el sótano del edificio de baños, en una estufa cuya construcción original se atribuye a época romana. La excavación es muy antigua y fue practicada en la primitiva zona de surgencia del agua termal. Actualmente la extracción del agua se realiza por bombeo y ello ha provocado la anulación de la salida natural del agua, por ello la captación funciona como un pozo<sup>4</sup>.

### **3.3. Caracterización de las aguas y relación con los tratamientos**

El agua de Archena está clasificada como sulfurada clorurada sódica cálcica y posee una riqueza incalculable con una permanencia bajo tierra de más de 15.000 años.

---

4

[http://aguas.igme.es/IGME/PUBLICA/AGUAS\\_MURCIA/ARCHENA\\_BalnearioArchenaPozoB.pdf](http://aguas.igme.es/IGME/PUBLICA/AGUAS_MURCIA/ARCHENA_BalnearioArchenaPozoB.pdf)

Emerge a una temperatura entre 51 y 55°C. y el caudal del manantial es de 35 l/s. El residuo seco es muy elevado, con un valor de 4.018 mg/l. y los principales iones son cloruros, (1778 mg/l), sulfatos (463 mg/l), bicarbonatos (366 mg/l), sodio (930 mg/l) y calcio (298 mg/l).

Entre los gases disueltos destaca el Ácido sulfhídrico: 8,2 SH<sub>2</sub> /l. y Anhídrido Carbónico: 73,3 MG.CO<sub>2</sub> /l.

Figura nº 5: características del agua

CATIONES	Mg./l.	Milimoles	Milivales m.eq/l.	Milivales %
Calcio	298,32	7,458	14,916	22,9
Magnesio	76,23	3,137	6,274	9,7
Sodio	930,20	40,443	40,443	62,2
Potasio	132,41	3,386	3,386	5,2
Bicarbonato	329,1	5,395	5,395	8,3
Sulfatos	444,99	4,676	9,354	14,4
Cloruros	1.778,43	50,167	50,167	77,3

[http://www.balnearios.org/sites/default/files/revistas/BalneariosN5\\_baja.pdf](http://www.balnearios.org/sites/default/files/revistas/BalneariosN5_baja.pdf)

En un apartado anterior se han señalado las indicaciones de cada tipo de aguas, en el caso de las del Balneario de Archena están especialmente indicadas en el tratamiento de procesos reumáticos, en la recuperación de secuelas postraumáticas y de la cirugía del aparato locomotor. Otro grupo de enfermedades que igualmente se benefician del programa termal son las afecciones del aparato respiratorio, sin olvidar los resultados satisfactorios que se obtienen en determinados procesos dermatológicos.

Para realizar estos tratamientos el balneario cuenta con un equipo médico y técnico-sanitario compuesto por:

- 5 Especialistas en Hidrología médica.
- 30 Técnicos de Baños y Masajistas

Además las instalaciones cuentan con:

- 41 Cabinas para Lodos y Baños
- 11 Cabinas de Masaje
- 2 Cabinas para Ducha Circular
- 2 Cabinas para Chorros
- 2 Cabinas para Duchas Bitérmicas
- 1 Sala de Estufa Húmeda

-1 Termarchena (Estufa Húmeda, Piscina de Relajación, Fuente de Hielo, Duchas de contrastes y 2 camas de Masaje).

Los tratamientos del Balneario de Archena se apoyan en dos agentes terapéuticos básicos: su Agua Minero-Medicinal, y sus lodos. Con ellos se pretende la mejoría, la curación o la prevención de determinados procesos que suelen tender a la cronificación.

Podemos considerar que lo anterior afecta sobre todo a las motivaciones de los turistas que quieren mejorar su salud, pero también se facilita una oferta destinada a quienes buscan la otra parcela de este producto turístico: la belleza y bienestar. En el Balneario de Archena ya se viene desarrollando un área de belleza en la que técnicos de estética trabajan con los últimos tratamientos para el cuidado personal.

Los programas de belleza y servicios estéticos con mayor aceptación incorporan Masajes Faciales y Corporales, Manicura, Depilación, Maquillaje, etc.<sup>5</sup>

La línea de Cosmética Termal que se aplica utiliza como principio activo esencial los oligoelementos, propiedades y minerales del Agua Minero-Medicinal de Archena para restablecer la hidratación de la piel, respondiendo de forma científica y natural a las necesidades de las pieles frágiles y sensibles. Cada producto ha sido elaborado con todo el rigor de la dermocosmetología actual, controlando la pureza de los constituyentes seleccionados y con un control dermatológico de la eficacia y de la tolerancia de los productos acabados.

Las instalaciones turísticas se completan con tres hoteles. El hotel Termas, con interiores lujosos y decoración mozárabe, destacando la cúpula y la escalera, obras de Manuel Castaño. En este hotel se encuentra el manantial.

---

<sup>5</sup> <http://www.balneariodearchena.com/wp-content/uploads/2012/07/Tarifa-Beauty-Termalium-2012.pdf>

Foto nº 4: cúpula del hotel Termas



Fuente: Región de Murcia Digital

El hotel Levante, que se localiza junto a la ermita reconstruida en el S. XIX de estilo neomedieval, mezclando elementos románicos y góticos, rematados por una amplia bóveda de cañón mantenida por arcos fajones apoyados en dobles columnas. Por último, el Hotel León, del que sobresale un gran arco que da paso al empedrado de lo que fueran las antiguas caballerizas. Los tres están certificados con la “Q” de Calidad Turística.

Foto nº 5: hotel y ermita de la salud<sup>6</sup>



Fuente: <http://fotos.euroresidentes.com/fotos/murcia/balneario-archena/images/>

Foto nº 6: zonas de esparcimiento y ocio



Fuente: <http://fotos.euroresidentes.com/fotos/murcia/balneario-archena/images/>

<sup>6</sup> La historia de esta Ermita se remonta al año 1724, porque es en la visita de la Orden de Santiago de ese mismo año cuando aparece la primera mención a la misma.

Las instalaciones del complejo balneario se han ido ampliando y han incorporado nuevas áreas destinadas al ocio y descanso saludable. Así, el espacio Termalium cuenta con más de 11.000 m<sup>2</sup> de agua Termal: Chorros, jacuzzis, ríos de corriente, saunas, iglú, piscina de esencias y de flotación....

Foto nº 7: termalium



#### 4. Conclusiones.

El estudio realizado por el Instituto de Estudios Turísticos (2009) indica que las principales tendencias que han impulsado en las sociedades desarrolladas el auge del Turismo de Salud son:

- Ritmo de vida acelerado que genera estrés.
- Aumento de los ingresos disponibles de las personas que se muestran más dispuestas a gastar su dinero en sí mismas.
- Reducción y fragmentación del tiempo disponible para vacaciones: el turismo de salud se adapta a estancias cortas y fines de semana.
- Envejecimiento de la población que deriva en la más alta probabilidad de sufrir enfermedades derivadas de la edad.
- La juventud como objetivo.
- Interés de los gobiernos por recortar el gasto médico.
- Interés por los tratamientos y terapias alternativas.

En 2012, más de 200.000 usuarios pudieron aliviar los síntomas de sus dolencias y acercarse al estado de bienestar corporal y mental ideal gracias a las propiedades de las Aguas Minero-Medicinales de los Balnearios de España. En ello ha tenido mucho que ver el convenio de colaboración entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y

los Balnearios españoles que han decidido adscribirse al Programa de Termalismo Social.

No hay que olvidar, en este contexto, la satisfacción que genera este producto turístico en sus consumidores. Tomando como ejemplo la Región de Murcia, se alcanza una puntuación de 7,7 sobre 10 para el conjunto de su oferta, siendo los balnearios de Fortuna- Leana (8,1) y Archena (8) los destinos mejor valorados. La figura nº 6 muestra los resultados obtenidos por Archena en las diferentes variables consideradas.

Figura nº 6: valoración del producto

Instalaciones y Servicios	Balneario de Archena
Amabilidad del personal	9,2
Profesionalidad del personal	8.5
Limpieza	8.7
Calidad de los servicios	8,1
Calidad de las instalaciones	8.3
Confort del alojamiento	7,9
Información turística	7,4
Relación Calidad/precio de los servicios	8
Relación calidad/precio de las instalaciones	8,1
Equipamientos/servicios	7,7
Accesos y señalización	8,3
Oferta gastronómica	7,7
Oferta de actividades	7,4
<b>Satisfacción General</b>	<b>8</b>

Fuente: CARM. Estudios sobre el comportamiento de la demanda.

El interés de las administraciones por este producto turístico radica en que, con sus efectos, se pretende mejorar la de calidad de vida de los usuarios, porque contribuye de forma decisiva al aumento del bienestar general e incluso puede repercutir en un beneficio general para la sociedad aminorando las consultas médicas y la emisión de recetas de medicamentos.

Por otro lado, la potenciación de todo lo relacionado con la belleza podemos verla en el Balneario de Archena, ya que ha seguido la pauta de otros balnearios y aprovecha las propiedades de sus aguas para crear productos cosméticos. En algunos casos, con el paso del tiempo, esta práctica ha dado lugar a marcas muy conocidas en el mundo y líderes en el mercado de cosmética. Así ha ocurrido con Vichy, La Roche Posay, Biotherm y Avène Eau Thermale.

En definitiva se diseñan ofertas para los que no renuncian a mimarse y cuidar su aspecto físico. Por ello incluyen tratamientos estéticos que ayudan a retrasar y combatir el envejecimiento cutáneo y a recuperar la tersura y reafirmación de su malla de sujeción, preservando la piel y luchando contra las agresiones diarias. Incluso se van introduciendo otros métodos más novedosos como los de: Cerezaterapia; Sensaciones de Lujo – Tratamiento de Oro; Vinoterapia; Choclaterapia<sup>7</sup>, Flores de Bach<sup>8</sup> y risoterapia, entre otras muchas posibilidades que ponen de manifiesto la diversificación experimentada en este producto turístico y en la motivación de quienes lo eligen.

Foto nº 8: calidad de vida en balneario



Fuente: <http://fotos.euroresidentes.com/fotos/murcia/balneario-archena/images/>

---

<sup>7</sup> El chocolate consumido de forma oral o cutánea estimula la producción en el cerebro de una sustancia vinculada a la serotonina. Esta hormona es la responsable directa de que la persona tenga las sensaciones de: felicidad, tranquilidad y relajación.

<sup>8</sup> <http://www.floresdebach.info/flores-de-bach-origen.htm>

## Bibliografía

- Anet/Anbal (2006) "Información datos del termalismo en España".
- Bonfada, M. H.; Bonfada, P. L. B. (2007) "El turismo de salud en España: conceptos y situación actual". In: *IX Seminario Internacional de Turismo*, Curitiba.
- Bonfada, M. R. H.; y otros (2011): "El turismo de salud y el uso terapéutico del agua". *Estudio y Perspectivas en Turismo* [online]. vol.20, n.2, pp. 462-477.
- Bonfada, H.; et. al. (2011): "La importancia de la cosmética termal para los balnearios y el turismo termal: el caso de la Comunidad Autónoma de Galicia – España" *PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, vol. 9, núm. 1, enero, 2011, pp. 25-35.
- Borman, E. (2004): "Health tourism". *BMJ Medical Publication* 328: 60-61. Disponible en: <<http://www.bmj.com>>.
- Brenner E. L. (2005) "El desarrollo turístico de la región de aguas termales de Goiás, Brasil". *Cuadernos de Turismo* 16: 105-121.
- Boulangé M. (1997) : *Les vertus des cures Thermales*. Montpellier, Éditions Espaces.
- DBK. (2009). *Análisis Sectorial y Estratégico de Balnearios*. Madrid.
- Declaración de Cuntis. (2008) <http://www.termasworld.es> Pontevedra.
- Gonzales, A.; Brenzel, L.; Sancho, J. (2001) "Health tourism and related services: Caribbean development and international trade". *Caribbean Regional Negotiating Machinery Study*. Disponible en: <<http://www.crn.org/studies.htm>>..
- I.G.M.E. (1986): *Las aguas minero-medicinales, minero-industriales y de bebida envasadas existentes en España*. Estudio preliminar. Madrid, Informe. 140 págs.
- I.G.M.E. Mapa Geológico de España, Hoja de Mula 912 Escala 1:50.000
- Instituto De Estudios Turísticos De España (2009): *Estudios de productos turísticos: Turismo de Salud*. [www.tourspain.es](http://www.tourspain.es)
- López Bermúdez, F.; Calvo Garcia-Tornel, F. y Morales Gil, A. (1985): *Geografía de la Región de Murcia*, Barcelona, Ed. Ketres.
- López Morales, M. (2004). "El potencial turístico de los balnearios". *Estudios turísticos*, 157, 125-145.
- Maraver Eyzaguirre F, (Dr. y Coord.) (2003). *Vademécum de aguas mineromedicinales españolas*. Madrid: Instituto de Salud Carlos III.
- Martínez Moure, O. (2009): *Balnearios de Galicia: estudio antropológico y sociosanitario del Programa de Termalismo Social del IMSERSO*. [Tesis Doctoral]. Zaragoza, Universidad de Zaragoza.
- Melgosa, F.J. (2000): *Turismo de Salud: Termalismo y Balneario*. Valencia: AECIT

- Mirones, M. (2008): <http://www.nexohotel.com>
- Molina Villar J. J. (2004). Termalismo y turismo en Catalunya: un estudio geohistórico contemporáneo. [Tesis Doctoral]. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Pérez Fernández, M. R. (2005): "Historia del agua como agente terapéutico". In: Pérez Fernández, M. R. *Principios de Hidroterapia y Balneoterapia*. McGraw Hill Interamericana, Madrid, pp. 03-14.
- Pollock, A.; Williams, P. (2000): "Health tourism trends: closing the gap between health care and tourism". In: Gartner, W (Ed.). *Trends in outdoor recreation, leisure and tourism*. Cabi Publishing, pp. 165-173.
- Ramos Ontiveros, I. M. (1975): «Criterios de clasificación de aguas termales», *Tecniterrae*, 7, págs. 34-36.
- Ross, K. (2001): "Health tourism: an overview". *HSMAI Marketing Review*. Disponible en: <http://www.hospitalitynet.org/news/4010521.search?query=health+tourism%22>.
- Rubio, P. M. (1853): *Tratado completo de las fuentes minerales de España*. Madrid: Establecimiento Tipográfico DRR de Rivera.
- San Pedro Martínez, M. A. (2004) "El turismo de salud". In: AECIT (org.) *La actividad turística española en 2003*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A., Castellón, pp. 559-574.
- Sánchez Granjel, L. (1981): *La Medicina española antigua y medieval*. Salamanca: Publ. Universidad de Salamanca.
- Sánchez Zapata, A. (2006): "Turismo de salud: situación actual y perspectivas de futuro". *Apuntes IX Máster en Organización y Dirección Turística: Turismo de Salud*. Ourense-Universidad de Vigo.
- WTO [OMT] y UNSTAT (1994): *Recommendations on Tourism Statistics*. Madrid: OMT.

**Otros recursos electrónicos:**

[http://aguas.igme.es/IGME/PUBLICA/AGUAS\\_MURCIA/ARCHENA\\_BalnearioArchenaPo zoB.pdf](http://aguas.igme.es/IGME/PUBLICA/AGUAS_MURCIA/ARCHENA_BalnearioArchenaPo zoB.pdf)

[http://www.igme.es/internet/aguas\\_minerales/inventarios/murcia/pdf/ARCHENA\\_BalnearioArchenaB.pdf](http://www.igme.es/internet/aguas_minerales/inventarios/murcia/pdf/ARCHENA_BalnearioArchenaB.pdf)

<http://aguas.igme.es/igme/publica/pdfart3/historia.pdf>

[http://www.igme.es/internet/web\\_aguas/igme/publica/art3.htm](http://www.igme.es/internet/web_aguas/igme/publica/art3.htm)

[http://www.igme.es/internet/PanoramaMinero/Historico/1994\\_95/AGUAMIN.pdf](http://www.igme.es/internet/PanoramaMinero/Historico/1994_95/AGUAMIN.pdf)