

IX FORO INTERNACIONAL DE TURISMO ¿INNOVACIÓN VS TRADICIÓN? GESTIONANDO LA DINÁMICA DEL CAMBIO BENIDORM, 24 Y 25 DE NOVIEMBRE DE 2004

“¿Innovación vs tradición? Gestionando la dinámica del cambio” fue el motivo central de la novena edición del Foro Internacional de Turismo de Benidorm, cuyas sesiones tuvieron lugar en el Salón de Actos del Excmo. Ayuntamiento de Benidorm y en las instalaciones del Hotel Levante Club. Este Foro Internacional de Turismo se ha consolidado como referente para la reflexión y el debate turísticos en la Comunidad Valenciana, con una clara proyección nacional e internacional, que posibilita el encuentro de profesionales del sector a través de la exposición de conceptos teóricos y experiencias prácticas impartidas por destacados ponentes nacionales e internacionales que desarrollan su labor profesional en el ámbito turístico.

El planteamiento de sesiones plenarias y sesiones paralelas, con sus correspondientes debates-coloquios se ha perfilado como un excelente instrumento para lograr la interactividad de los ponentes con el público asistente, constituyendo una buena oportunidad para escuchar y tomar buena nota de las reflexiones y de las distintas líneas de debate que se plantearon a lo largo de los dos días de duración de esta novena edición del Foro..

Profesionales y empresarios del sector turístico y estudiantes universitarios acudieron a la cita que, con carácter anual, organiza en Benidorm la Agència Valenciana del Turisme y el Excmo. Ayuntamiento de Benidorm. El Instituto de Empresa, a través de su Centro de Innovación en la Gestión del Turismo y el Ocio, es la prestigiosa entidad que, en esta edición, se ha encargado de la organización técnica del Foro.

Un gran número de expertos, prestigiosos especialistas nacionales e internacionales del sector

turístico y afines, se reunieron en esta novena edición del Foro, en el que se analizaron las principales estrategias de desarrollo y promoción turística, las más innovadoras prácticas en la gestión empresarial, las políticas de desarrollo social, medioambiental y económico y los nuevos modelos de negocio que están despuntando en el sector.

El argumento central de esta edición “¿Innovación vs tradición? Gestionando la dinámica del cambio” incidía en los nuevos condicionantes imperantes en el mercado turístico, tales como los cambios en el comportamiento y motivaciones de los turistas, la creciente utilización de nuevas tecnologías o el auge de las compañías de bajo coste y, en este sentido, durante el transcurso de las distintas sesiones se propusieron distintas alternativas y estrategias orientadas a permitir a las empresas redefinir sus modelos de negocio para poder gestionar exitosamente la dinámica del cambio.

El acto de inauguración del IX Foro contó con la presencia del Secretario Autonómico de Turismo de la Generalitat Valenciana, el Ilmo. Sr. D. Matías Pérez Such, al que acompañaron el Alcalde-Presidente del Excmo. Ayuntamiento de Benidorm, D. Vicente Pérez Devesa, el Subdirector General de Coordinación y Cooperación Turística del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, D. Andrés Contreras, y el Presidente del Centro de Innovación en la Gestión del Turismo y el Ocio del Instituto de Empresa, D. Julio Urgel. Este acto inaugural dio paso a sesiones plenarias y paralelas donde numerosos profesionales del sector abordaron y profundizaron en los diversos temas apuntados. El acto de clausura del IX Foro contó con la presencia de la Honorable Sra. D^a Milagrosa Martínez, Consellera de Turisme de la Generalitat Valenciana.