

## NUEVAS TECNOLOGÍAS Y APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA EN TURISMO RURAL. EL PROYECTO FORESTUR

**Empar Martínez Bonafé**  
**Inmaculada Mora Ortí**

El día 15 de septiembre tuvo lugar en el Comité de las Regiones-Bruselas, la conferencia “Nuevas tecnologías y aprendizaje a lo largo de la vida en turismo rural. El proyecto Forestur”. Las entidades organizadoras de esta conferencia fueron: FCVRE-Fundación Comunidad Valenciana Región Europea y Florida Centre de Formació.

Esta conferencia se organiza en el marco del proyecto Leonardo da Vinci FORESTUR: formación especializada para los profesionales del turismo rural, cuyo objetivo era incrementar la profesionalización del capital humano a través de formación continua específica y de calidad dirigida a los trabajadores y trabajadoras del sector turístico en entornos rurales.

Profesionales de Hungría, Italia y Rumania han participado junto a Florida, FCVRE y el Ayuntamiento de Tuéjar en esta experiencia que ha sido primordial para establecer una sólida red de contactos entre instituciones y organizaciones vinculadas al Turismo Rural y Desarrollo Rural tanto a nivel regional, nacional e internacional.

Entre los resultados del proyecto cabe mencionar:

- Identificación de necesidades específicas de formación del sector turístico en cada una de las áreas rurales participantes, recogidas en un informe con resultados comparados entre los países socios
- Metodología de aprendizaje semi-presencial adaptada al sector turístico
- Web del proyecto: <http://www.forestur.net>
- Plataforma de formación on-line
- Módulos de formación: TIC-Informática, Gestión Empresarial y Atención al cliente

- Guías de apoyo. Disponibles en formato CD y descargable desde la Web del proyecto.

Las zonas rurales de la Unión Europea se caracterizan por una gran diversidad de situaciones, pero un gran número de ellas comparten la característica de haber encontrado en el turismo una de las fuentes para mejorar la creación de empleo, la diversificación de sus actividades económicas y en definitiva el desarrollo local, por tanto, tienen ante sí importantes retos y oportunidades.

El objetivo de esta conferencia era, por una parte, presentar los resultados del proyecto Forestur a los diferentes agentes implicados en el uso de las TIC, los programas de aprendizaje a lo largo de la vida y el desarrollo rural en Europa, por otra parte, reunir en un mismo escenario a todos los agentes implicados con el objetivo de debatir e intercambiar experiencias que contribuyan a la diversificación y sostenibilidad de las economías rurales.

La conferencia contó con la participación de expertos de gran nivel de cada uno de los ámbitos.

Las palabras de bienvenida y presentación realizadas por los directores generales de FCVRE y Florida, Juan Manuel Revuelta y Empar Martínez, dieron paso a las intervenciones de los siguientes ponentes:

- Pedro Ortún, Director DG Empresa e Industria. Comisión Europea.
- Inmaculada Mora, Coordinadora proyecto FORESTUR. Florida Centre de Formació.
- Bernardo Hernández, Grupo III Transporte, energía, infraestructura y sociedad de la información. Comité Económico y Social Europeo.
- Paul Tzimas, Director programa Leonardo da Vinci. DG Educación y Cultura. Comisión Europea.

- Judith Estolz, Experta Unidad de Turismo. DG Empresa e Industria. Comisión Europea.

Algunas de las conclusiones obtenidas fueron:

- necesidad de experimentar de manera conjunta para potenciar el desarrollo de mecanismos e instrumentos que de manera práctica contribuyan al desarrollo rural en Europa
- la urgencia en establecer mecanismos de transferencia de buenas prácticas, así como en dar a conocer y explotar los existentes
- la bondad de obtener resultados prácticos de fácil aplicabilidad como los desarrollados en el proyecto FORESTUR, que por su sencillez son de alto impacto
- el turismo es un potente motor de desarrollo en las regiones o contextos más desfavorecidos, este hecho, puesto de relieve

en el proyecto, es coherente con el establecimiento del mismo como eje transversal en las políticas y programas europeos

- el uso de las TIC como facilitador del aprendizaje a lo largo de la vida. Si bien requiere aún de agentes dinamizadores, mediante una acción coordinada se produce un efecto multiplicador y sostenible a largo plazo, consiguiendo: fomentar el interés por la formación, aprender la materia concreta de estudio y adquirir competencias en el uso de las TIC que abren una serie de posibilidades más allá del uso para el aprendizaje.

Alrededor de cien personas participaron en esta conferencia, procedentes de diferentes países europeos: representantes de embajadas, organismos europeos, gobiernos regionales y locales, agencias de desarrollo, oficinas de turismo, expertos, expertas y profesionales vinculados al sector.