

Programa

CV Destino Seguro ante COVID19

Mediterráneo
EN VIVO
Y SEGURO



GENERALITAT
VALENCIANA



TURISME
COMUNITAT VALENCIANA

MARCO DE REFERENCIA

Rápida recuperación del sector turístico

Comunitat Valenciana = Destino seguro ante el COVID-19

Condiciones
sanitarias seguras

Turistas

Trabajadores

Residentes

Entorno

Protocolo sanitario homogéneo



PROPUESTAS

Adaptación CV

Medidas en línea con los protocolos nacionales adaptados a las peculiaridades de la CV



CONTRIBUIR

PROGRAMA

CV
DESTINO SEGURO

Grupo de Expertos Data Science for COVID-19 TaskForce

Coordinación inteligencia de datos ante el COVID19 en la CV

Programación Formativa

Directivos Trabajadores
aplicación del protocolo nacional

DESCRIPCIÓN

Metodología de trabajo que facilita la coordinación interdepartamental

GENERALITAT **DELEGACIÓN DE GOBIERNO**



Instrumento de creación de...

Garantía para evaluar situaciones en destino y sector durante la desescalada

ÓRGANOS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Marco para la cogestión con todos los agentes turísticos

EMPRESAS
ENTIDADES **SINDICATOS**
AYUNTAMIENTOS
ORGANISMOS GESTIÓN DESTINOS

FINALIDAD



Hacer de la Comunitat Valenciana

UN DESTINO SEGURO

reconocido y reconocible

bajo parámetros de actuación únicos a nivel nacional

adaptado a nuestro territorio y singularidades

OBJETIVOS

Generar un marco de trabajo técnico y con base científica

Interdepartamental de la Generalitat

con la Delegación de Gobierno

cogestión Público-privada

CV Destino Seguro

Realizar aportaciones al Protocolo único del Gobierno de España

para todo el sector y subsectores turísticos

Contar con medidas que cumplimenten ese protocolo para la CV

según las peculiaridades de los destinos de la CV

y de cada sector y subsector turístico

Establecer un canal de comunicación y trabajo

con el Grupo de Expertos para la desescalada

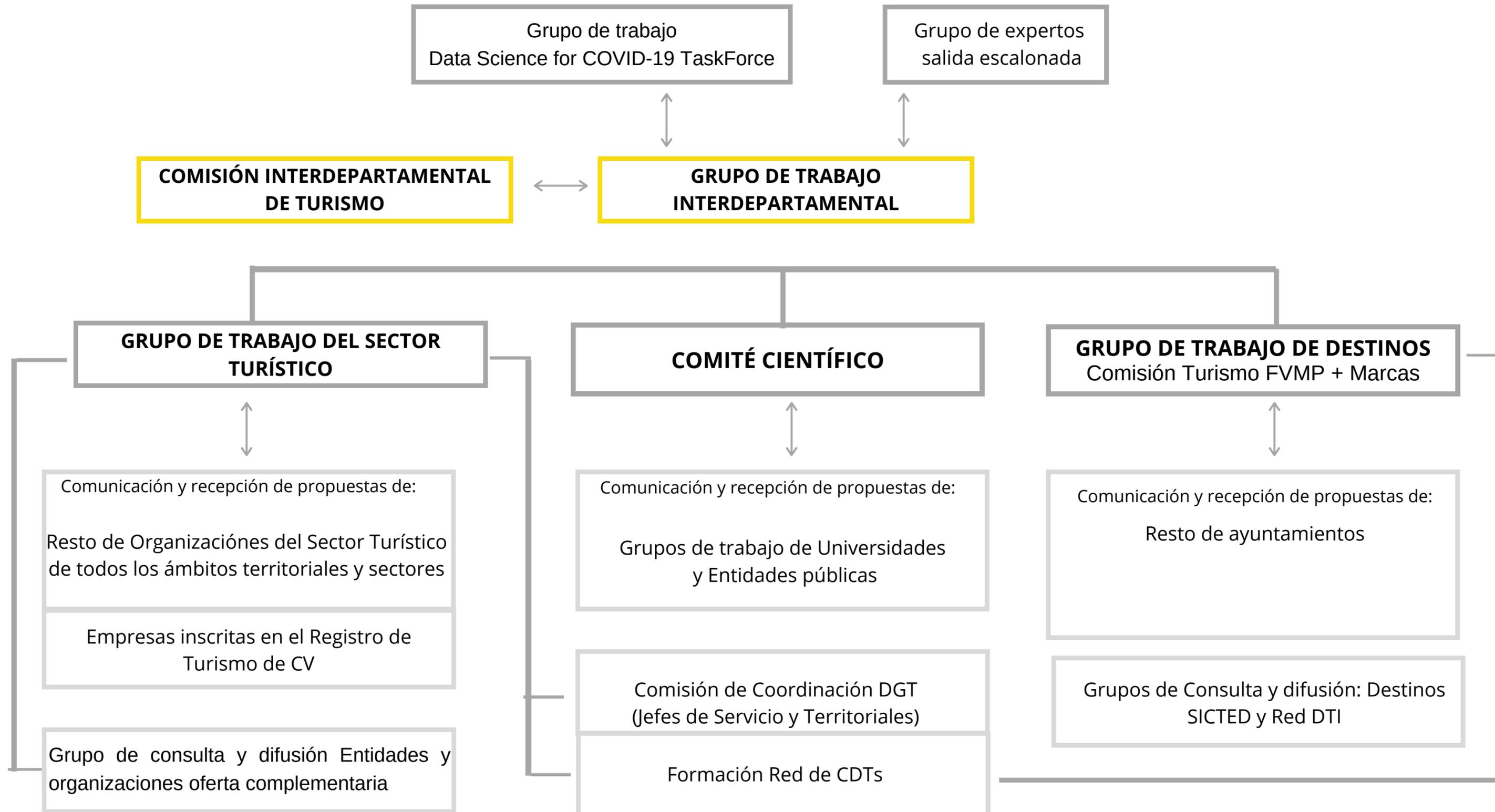
y el Grupo "Data Science for COVID-19 TaskForce"

Definir medidas a impulsar desde TCV

definir las acciones propias

crear un marco formativo que ayude a la aplicación y evaluación del protocolo

RED DE TRABAJO



METODOLOGÍA

→ A través de la gobernanza colaborativa

Coordinación con los grupos de trabajo que están realizando propuestas para la desescalada en la CV

Coordinación de la inteligencia de datos ante la epidemia del COVID-19 en la Comunitat Valenciana.

Aspectos importantes para el turismo como la conexión y movilidad al los destinos desde aeropuertos, estaciones de AVE y tren o puertos.

Comisión Interdepartamental de Turismo

La Ley 15/2018, de 7 de junio, de Turismo, Ocio y Hospitalidad la establece como un *órgano colegiado y transversal del Consell dirigido a facilitar la coordinación, colaboración, estudio, propuesta, programación y seguimiento de las actividades institucionales de la administración autonómica sobre la actividad turística*, de ahí que se introduzca en la coordinación del Programa.

Grupo de Trabajo Interdepartamental para la coordinación del programa

Coordinará la elaboración y ejecución del Programa, así como la relación con los grupos de trabajo para la desescalada del confinamiento.

Formado por:

Director de TCV y Director General de Turismo de la GVA
Directivo de Inteligencia Turística de TCV
Jefa de Servicio de la DGT de Ordenación y Tramitación
Jefa de Servicio de Planificación y Estrategia Turística
Directiva de Comunicación y Relaciones Institucionales

Representantes de otros departamentos de la GVA:

Directora General de Análisis y Políticas Públicas
Consejería de Sanidad Universal y Salud Pública
Agencia de Seguridad y respuesta a las emergencias
Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo
Consejería de Política Territorial, Obras Públicas y movilidad.

Representante de la Delegación de Gobierno

METODOLOGÍA

→ de la cogestión Público-privada y el conocimiento

Consulta y recepción de información con participación de todos los agentes del sector turístico valenciano

Grupo de Trabajo del Sector y de los Destinos

Integrado por:

- expertos del sector: organizaciones y sindicatos
- expertos de destinos
- entidades científicas.

Comité Científico

Formado por expertos en campos científicos que pueden aportar soluciones y protocolos para la gestión de los flujos de turistas y residentes en los destinos, especialmente en espacios públicos y eventos que han sido factores diferenciadores de la CV, así como en la movilidad desde los grandes nodos de comunicación, entre otras materias.

→ de la formación y cualificación

La Red de CDTs y con ello su aporte a la formación y cualificación de directivos y trabajadores para implementar las medidas.

Institucionales

- 1) Protocolo único del Gobierno de España
- 2) Medidas complementarias para su aplicación a las peculiaridades de la Comunitat.
- 3) Grupo de Expertos para la desescalada y con el grupo de trabajo "Data Science for COVID-19 TaskForce"
- 4) Medida directas de TCV



PROPUESTAS

de actuación

Medidas preventivas

- A. Espacios públicos
- B. Infraestructuras Turísticas
- C. Movilidad con nodos de comunicación
- D. Nodos de comunicación
- E. Eventos (Fiestas, festivales, ...)
- F. Servicios complementarios
- G. En establecimientos
 - Alojamientos turísticos
 - Hostelería
 - Agencias de Viaje

Control y evaluación de la aplicación

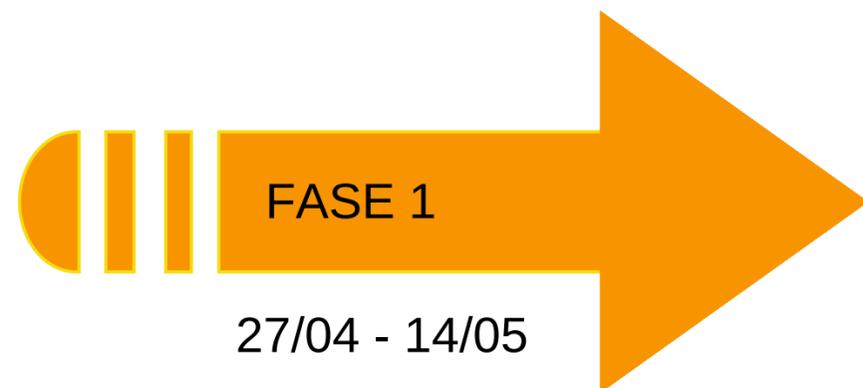
Gestión de crisis ante casos nuevos

Información turística

Hospitalidad residentes y seguridad

Medidas en caso de positivos

CRONOGRAMA DE ACTUACIONES

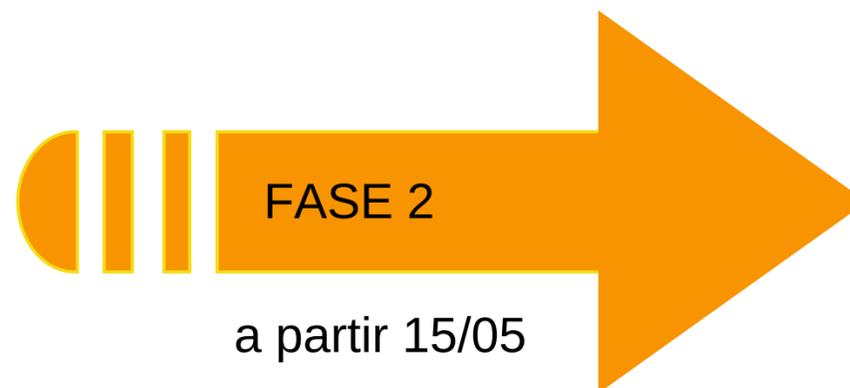


Constitución grupos de trabajo y recopilación de propuestas .
(del 27abril al 4 de mayo)

Definición de propuestas para Protocolo del Gobierno.
(del 4 al 10 de mayo)

Adaptación de modelos de protocolo para desarrollar el Protocolo del Gobierno.

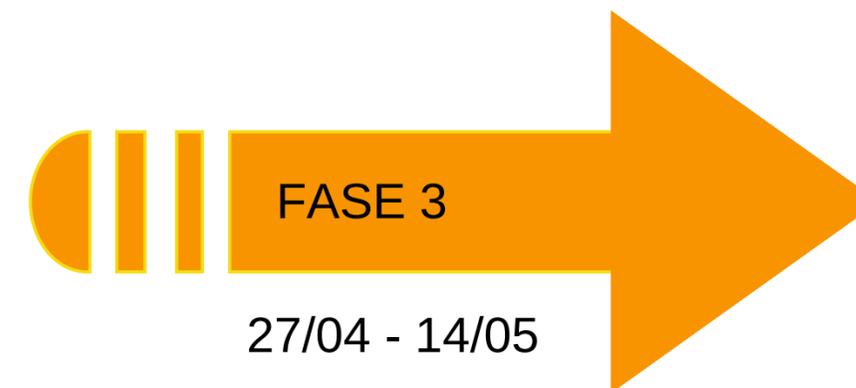
Aplicación de medidas de carácter general para la seguridad en la atención al público



Implementación de medidas en espacios públicos y establecimientos.

Formación

Divulgación



Evaluación

Medidas posteriores

Programa

CV Destino Seguro

**Mediterráneo
EN VIVO
Y SEGURO**



GENERALITAT
VALENCIANA



TURISME
COMUNITAT VALENCIANA