

**Perfil del turista alojado en oferta  
reglada en la Comunitat Valenciana.  
Resultados año 2019**



**GENERALITAT  
VALENCIANA**



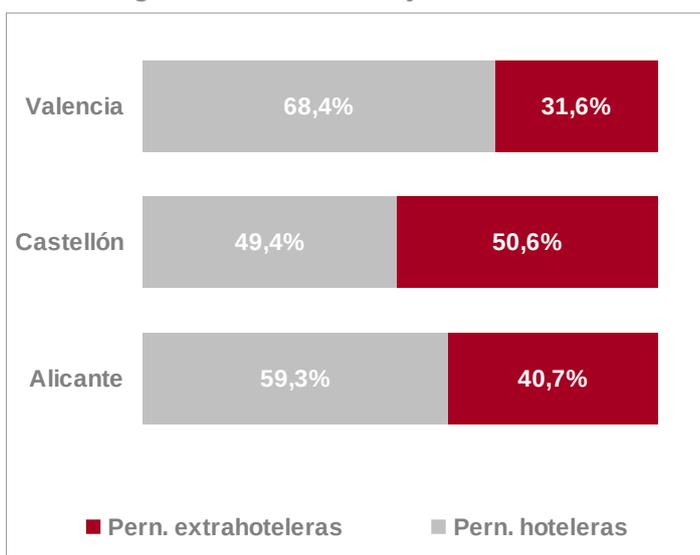
<b>1. Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Principales magnitudes de la demanda en establecimientos extrahoteleros.....</b>	<b>11</b>
3.1 Demanda en apartamentos turísticos.....	12
3.2 Demanda en campings.....	16
3.3 Demanda en alojamiento rural.....	19
3.4 Demanda en albergues turísticos.....	21
<b>Fuentes.....</b>	<b>22</b>

# 1 – Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada

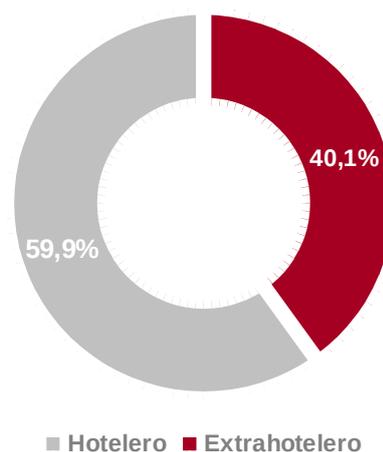
## Viajeros y pernoctaciones, según tipo de alojamiento. 2019

Año 2019		Establ. Hoteleros	Apartamentos	Campings	Aloj. Rural	Total Oferta Reglada
Viajeros	Residentes en España	5.538.520	788.842	635.564	167.973	7.130.899
	Residentes en el extranjero	3.786.200	925.070	397.689	18.853	5.127.812
	<b>Total</b>	<b>9.324.720</b>	<b>1.713.912</b>	<b>1.033.253</b>	<b>186.826</b>	<b>12.258.711</b>
Pernoctaciones	Residentes en España	16.204.467	4.323.413	3.075.190	394.964	23.998.034
	Residentes en el extranjero	13.585.070	6.295.240	5.818.772	70.718	25.769.800
	<b>Total</b>	<b>29.789.537</b>	<b>10.618.653</b>	<b>8.893.962</b>	<b>465.682</b>	<b>49.767.834</b>

Distribución % provincial de las pernoctaciones, según modalidad de alojamiento. 2019



Distribución % alojamiento reglado. 2019



## 1 – Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada

Punto turístico <sup>1</sup>	Total oferta reglada <sup>2</sup>		Punto turístico	Total oferta reglada	
	Viajeros	Pernoctaciones		Viajeros	Pernoctaciones
Año 2019			Año 2019		
<b>Benidorm</b>	2.667.539	16.139.364	<b>Castellón de la Plana</b>	232.746	472.537
<b>Valencia</b>	2.247.603	5.502.636	<b>El Campello</b>	59.723	454.690
<b>Peñíscola</b>	530.940	2.586.393	<b>Elche</b>	243.833	373.198
<b>Alicante</b>	966.060	2.352.814	<b>l'Alfàs del Pi</b>	159.495	1.009.955
<b>Gandia</b>	309.5213	1.506.641	<b>Jávea</b>	90.767	472.620
<b>Calp</b>	314.834	1.882.706	<b>La Vila Joiosa</b>	20.352	155.615
<b>Dénia</b>	222.099	908.311	<b>Sueca</b>	48.080	201.592
<b>Oropesa</b>	332.752	1.357.085	<b>Altea</b>	128.042	435.301
<b>Oliva</b>	73.942	666.399	<b>Santa Pola</b>	10.830	128.788
<b>Benicàssim</b>	164.130	895.166	<b>Cullera</b>	88.039	286.877
<b>Alcalà de Xivert</b>	90.832	597.500	<b>Enguera</b>	30.305	65.802
<b>Torrevieja</b>	146.617	605.675	<b>Benicarló</b>	6.306	47.321
<b>Orihuela</b>	19.249	348.979	<b>Vinaròs</b>	51.676	193.067
<b>Cabanes</b>	48.664	485.702	<b>Sagunto</b>	72.153	151.238

1.- El INE denomina como "punto turístico" a aquel municipio donde la concentración de la oferta turística es significativa.

2.- El ranking está elaborado a partir de los datos definitivos publicados por el INE. No todos los puntos turísticos tienen dato para todas las modalidades de alojamiento. A continuación se enumeran las modalidades de alojamiento incluidas en el resultado total de viajeros y pernoctaciones para cada punto turístico:

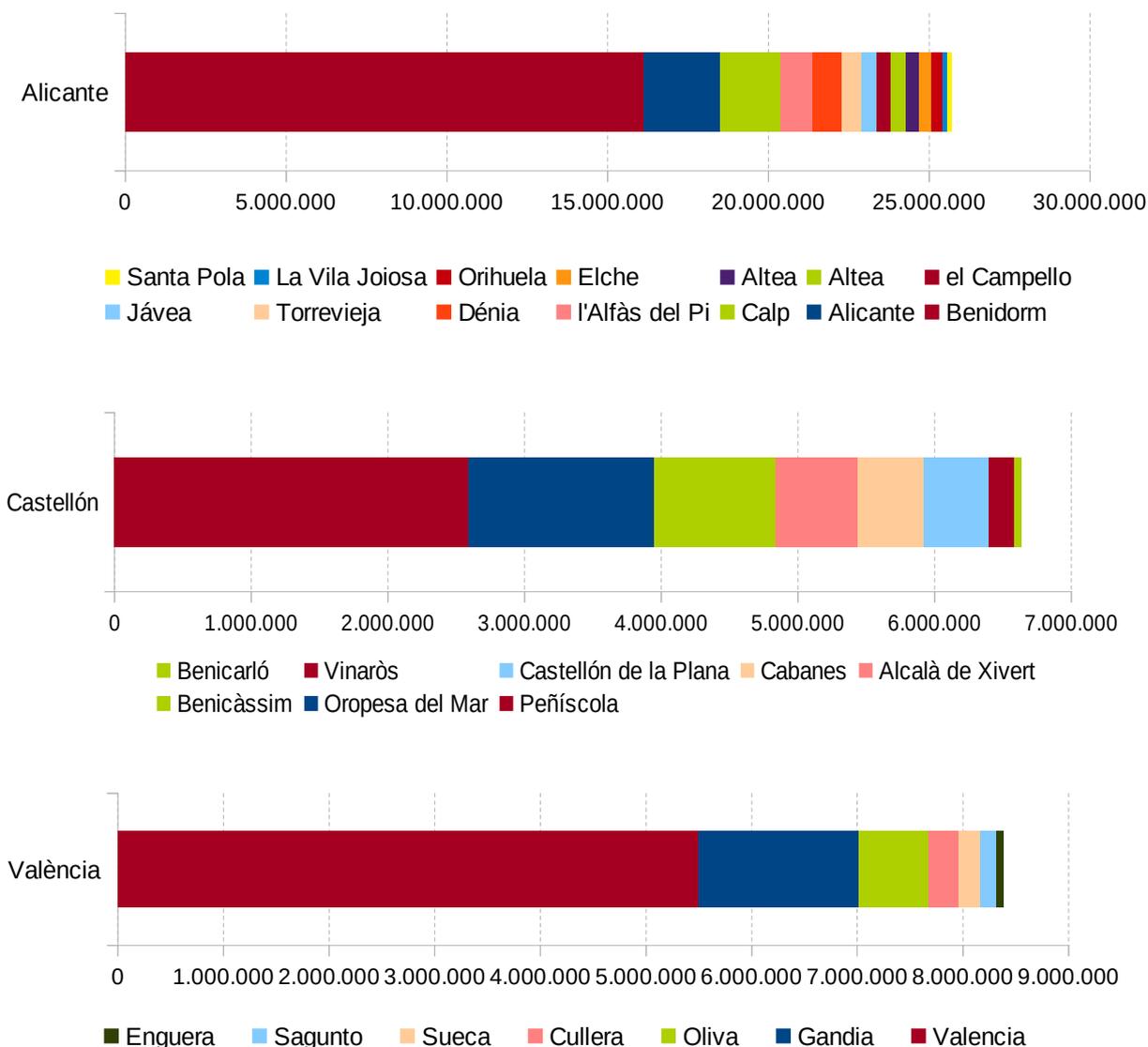
**Establecimientos hoteleros:** Benidorm, València, Peñíscola, Benicasim, Alicante, Gandia, Calpe, Dénia, Oropesa del Mar, Torrevieja, Elche, l'Alfàs del Pi, Jávea, Altea, Cullera, Vinaròs, Castellón de la Plana, Sagunto.

**Campings:** Benidorm, Altea, el Campello, Calp, Cabanes, Oropesa del Mar, València, Enguera, Peñíscola, Benicasim, Oliva, Sueca, Alcalà de Xivert, La Vila Joiosa.

**Apartamentos:** Benidorm, el Campello, Alicante, l'Alfàs del Pi, Orihuela, Torrevieja, Santa Pola, Jávea, València, Peñíscola, Gandia, Dénia, Calp, Alcalà de Xivert, Castellón de la Plana, Oropesa del Mar, Benicarló, Cullera, Oliva, Vinaròs, La Vila Joiosa.

# 1 – Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada

Distribución provincial de los principales puntos turísticos, según volumen de pernoctaciones del conjunto de oferta reglada. 2019



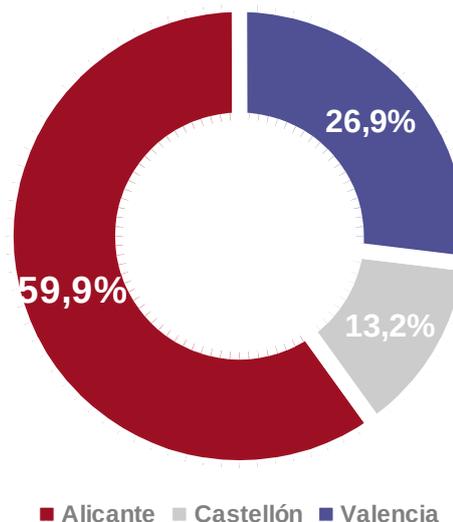
El principal punto turístico, **Benidorm**, concentra el 53,7% del total de pernoctaciones en los alojamientos reglados de la provincia de Alicante y el 32,4% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana. En la provincia de Castellón, **Peñíscola** acumula el 32,4% de las pernoctaciones en dicha provincia y la ciudad de **Valencia** es el principal punto turístico de su provincia en volumen de pernoctaciones, alcanzando una cuota del 46,9%.

## 2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

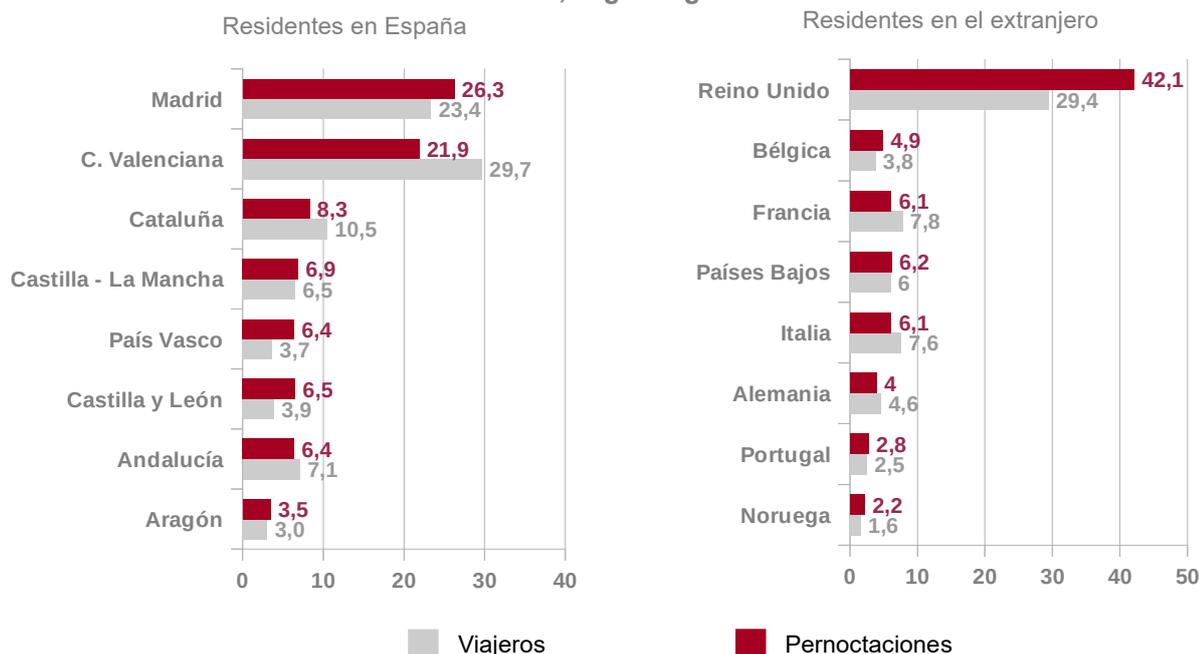
### Principales magnitudes en establecimientos hoteleros. 2019

Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	2.578.720	8.623.618
Residentes en el extranjero	2.003.804	9.198.415
<b>Total</b>	<b>4.582.524</b>	<b>17.822.033</b>
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	1.057.987	3.350.396
Residentes en el extranjero	210.239	591.520
<b>Total</b>	<b>1.268.226</b>	<b>3.941.917</b>
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	1.901.813	4.230.453
Residentes en el extranjero	1.572.157	3.795.135
<b>Total</b>	<b>3.473.970</b>	<b>8.025.588</b>
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	5.538.520	16.204.467
Residentes en el extranjero	3.786.200	13.585.070
<b>Total</b>	<b>9.324.720</b>	<b>29.789.538</b>

Distribución % pernoctaciones hoteleras. 2019



Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2019



## 2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en España en los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, según provincia de destino. 2019

### Provincia de Alicante



### Provincia de Castellón



### Provincia de Valencia



### Evolución provincial

El 54,4% del total de pernoctaciones hoteleras en la Comunitat, fueron realizadas por residentes en España.

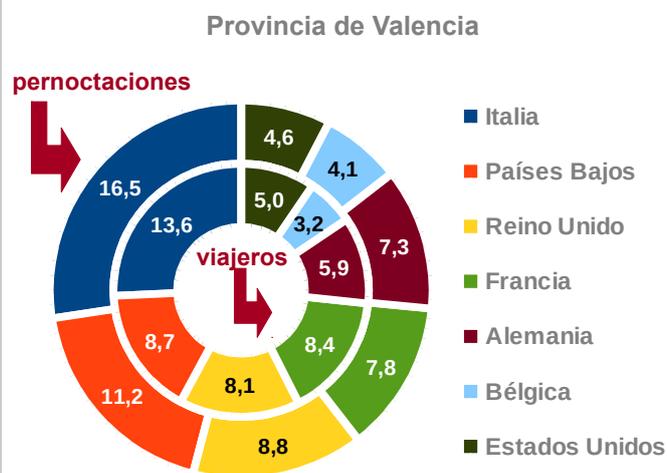
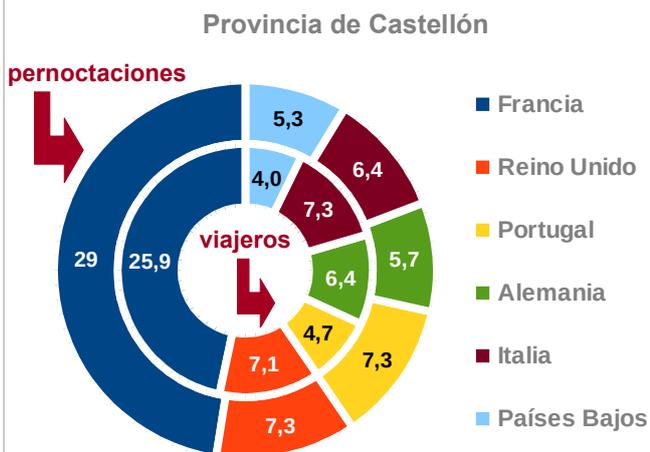
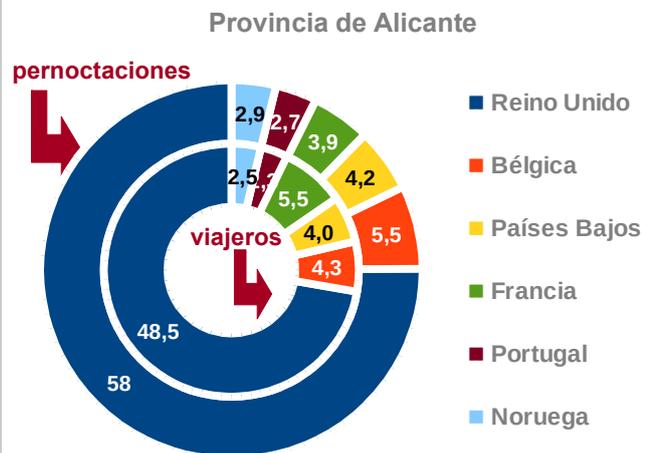
En las tres provincias, los **mercados madrileño y valenciano** son los que tienen un mayor peso en cuanto a número de viajeros y pernoctaciones.

Estos mercados concentran un volumen de pernoctaciones que es de 47,3% en Alicante, del 49,3% en Castellón y del 49,0% en Valencia.

También es destacable la importancia del mercado catalán en las provincias de Castellón y Valencia.

## 2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, según provincia de destino. 2019



La distribución de la demanda no residente es variable, según la provincia de destino.

La provincia de **Alicante** presenta una clara dependencia del mercado **británico**, el cual supone el 58,0% del conjunto de no residentes en las pernoctaciones, y los viajeros británicos conforman el 48,5% del total de extranjeros.

En la provincia de **Castellón** son los residentes en **Francia** el principal mercado de origen, existiendo, al igual que sucede en Alicante, una marcada distancia entre la cuota del primer y segundo mercado.

En **Valencia** destaca el reparto de las pernoctaciones entre una gran diversidad de procedencias, siendo el principal mercado el **italiano**, cuya cuota de pernoctaciones se estimó, en 2019, en el 16,5%.

## 2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

### Principales destinos en alojamiento hotelero. 2019

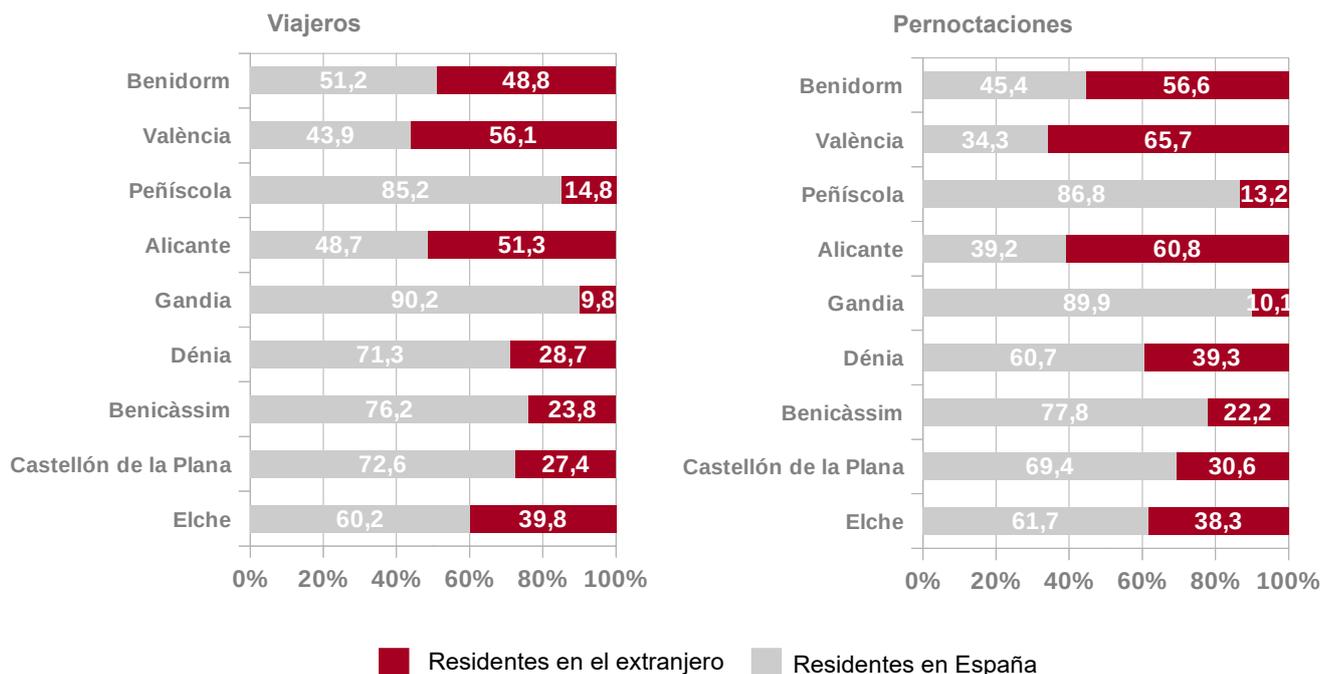
Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Benidorm	2.150.417	11.343.222
Alicante	879.435	1.992.153
Dénia	147.642	472.259
Elche	243.833	373.198
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Peñíscola	408.740	1.687.852
Castellón de la Plana	219.047	416.429
Benicasim	111.001	401.640
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
València	1.882.918	4.352.588
Gandia	275.820	1.129.729

### Puntos turísticos

El principal punto turístico, **Benidorm**, concentra el 63,6% del total de pernoctaciones hoteleras realizadas en la provincia de Alicante y el 38,1% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana.

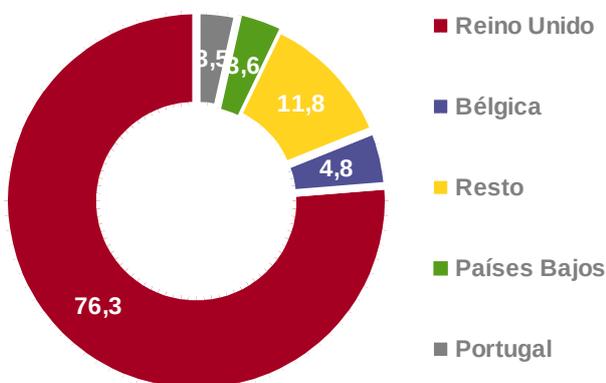
En la provincia de Castellón, **Peñíscola** acumula el 42,8% de las pernoctaciones en dicha provincia y la **ciudad de Valencia** es el principal punto turístico de la provincia de Valencia en volumen de pernoctaciones hoteleras, alcanzando una cuota del 54,2%.

### Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los establecimientos hoteleros de los principales puntos turísticos de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2019



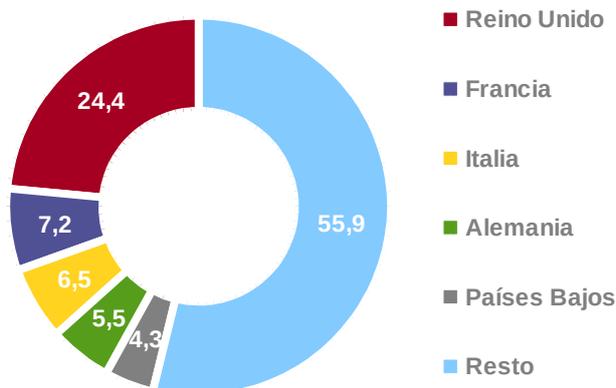
## 2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Origen de la demanda no residente en los establecimientos hoteleros de **Benidorm**, 2019  
% de pernoctaciones sobre el total de no residentes



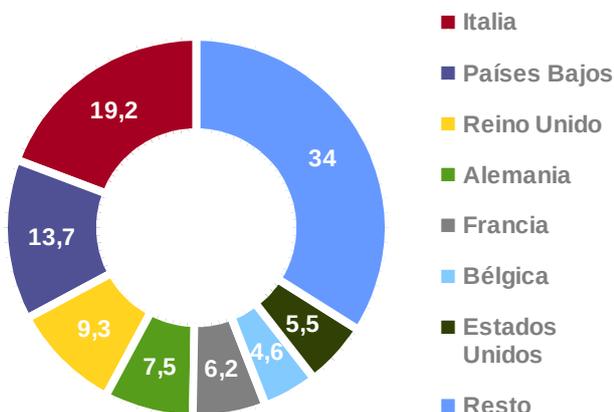
En **Benidorm**, el mercado británico concentra más de las tres cuartas partes de las pernoctaciones hoteleras realizadas por no residentes.

Origen de la demanda no residente en los establecimientos hoteleros de la ciudad de **Alicante**, 2019  
% de pernoctaciones sobre el total de no residentes



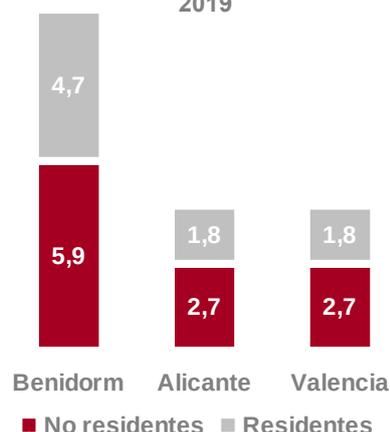
En la **ciudad de Alicante**, sigue siendo la demanda residente en Reino Unido la que realiza un mayor volumen de pernoctaciones, si bien la cuota respecto del total es mucho menor que la que se alcanza en Benidorm, ya que en Alicante el origen de la demanda está más repartido.

Origen de la demanda no residente en los establecimientos hoteleros de la ciudad de **València**, 2019  
% de pernoctaciones sobre el total de no residentes



En la **ciudad de Valencia**, al igual que en Alicante, el origen de la demanda no residente es más variado, siendo el mercado italiano el que concentra un mayor volumen de pernoctaciones hoteleras, en este caso éstas alcanzan el 19,0%.

Estancia media, según origen de la demanda, 2019



### 3 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos extrahoteleros

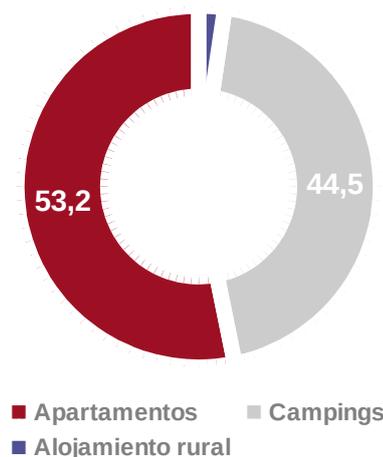
Principales magnitudes en el conjunto del alojamiento extrahotelero (apartamentos, campings, alojamientos rurales). 2019

Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	1.592.379	7.793.567
Residentes en el extranjero	1.341.612	12.184.730
<b>Total</b>	<b>2.933.991</b>	<b>19.978.297</b>

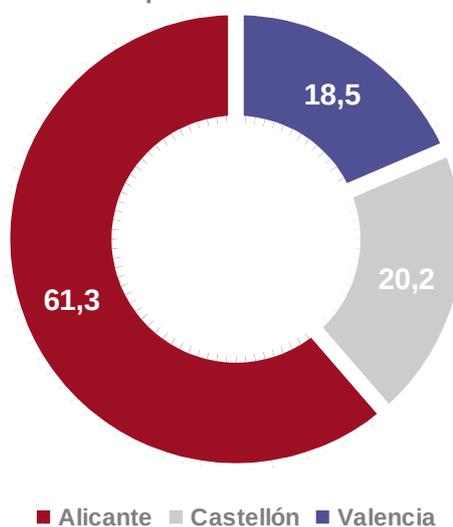
Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en alojamientos extrahoteleros, según origen. 2019



Distribución % de las pernoctaciones en alojamientos extrahoteleros según tipología. 2019



Distribución % de las pernoctaciones en alojamientos extrahoteleros, según provincia. 2019

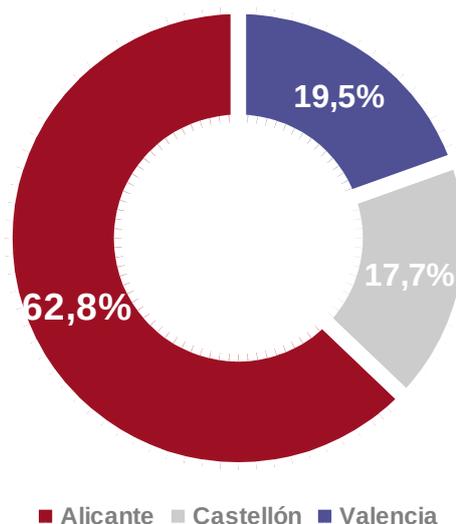


## 3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

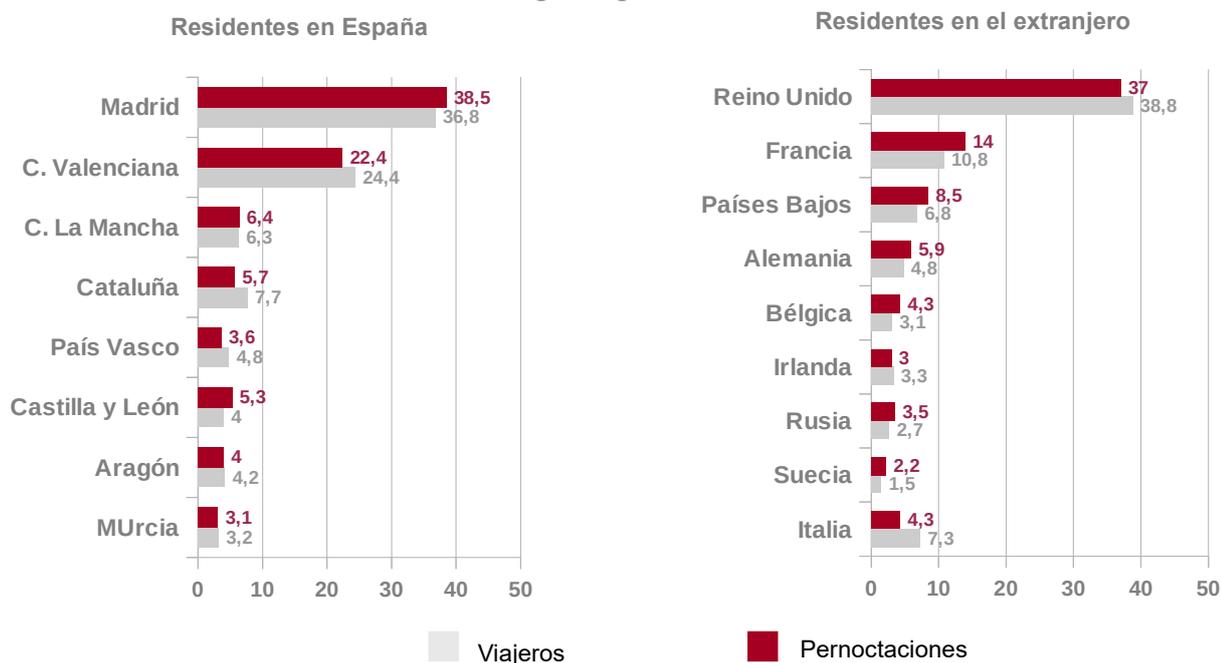
### Principales magnitudes en apartamentos. 2019

Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	325.281	1.854.479
Residentes en el extranjero	615.209	4.809.962
<b>Total</b>	<b>940.490</b>	<b>6.664.441</b>
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	260.697	1.414.551
Residentes en el extranjero	56.696	465.527
<b>Total</b>	<b>317.392</b>	<b>1.880.077</b>
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	202.864	1.050.383
Residentes en el extranjero	253.165	1.019.751
<b>Total</b>	<b>456.029</b>	<b>2.074.134</b>
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	788.842	4.323.413
Residentes en el extranjero	925.070	6.295.240
<b>Total</b>	<b>1.713.911</b>	<b>10.618.652</b>

Distribución % pernoctaciones apartamentos. 2019

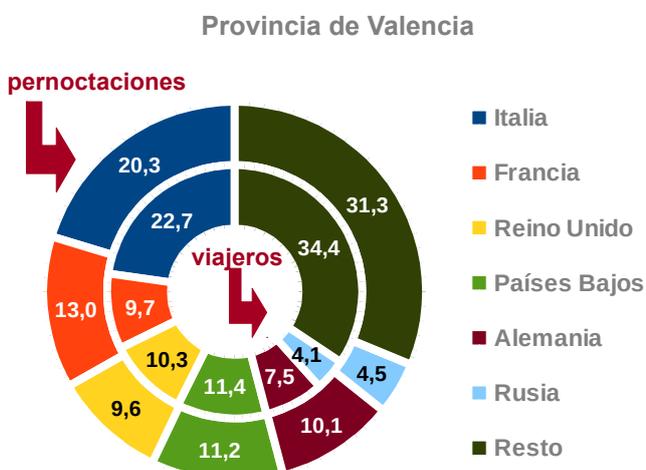
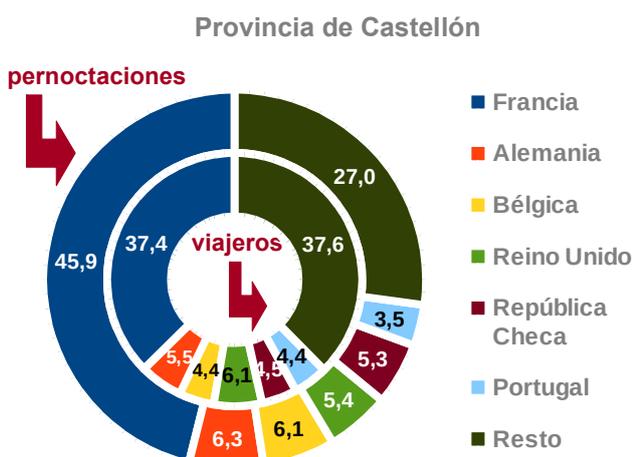
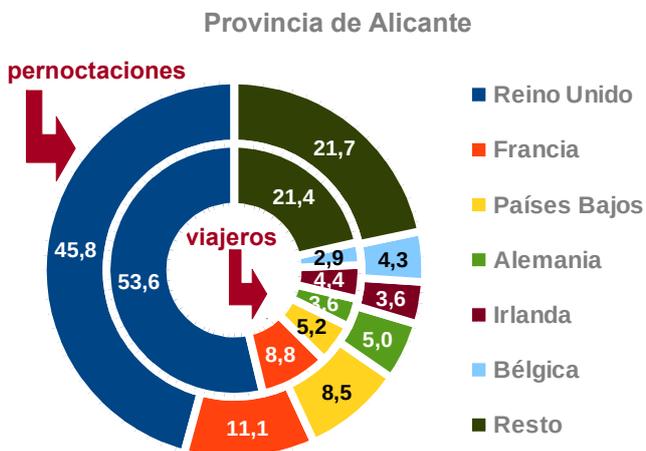


Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los apartamentos de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2019



## 3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los apartamentos de la Comunitat Valenciana, según provincia de destino. 2019



### Evolución provincial

Un 40,7% del total de pernoctaciones en apartamentos de la Comunitat fueron realizadas por residentes en España, siendo el mercado **madrialeño** el de mayor importancia, al efectuar el 38,5% del total de pernoctaciones de residentes. Las realizadas por residentes en la Comunitat Valenciana alcanzaron una cuota del 22,4%.

El análisis de las pernoctaciones de la demanda extranjera a nivel provincial muestra cómo en Alicante se evidencia una clara dependencia del mercado **británico**, el cual supera el 50% del total de viajeros no residentes en la provincia, mientras que las pernoctaciones alcanzan el 45,8 % de cuota.

En la provincia de Castellón son los residentes en **Francia** los que concentran más de 45% de las pernoctaciones de extranjeros en apartamentos, creándose de esta forma y al igual que sucede en Alicante, una marcada distancia entre la cuota del primer y segundo mercado.

En Valencia el 44,5% de las pernoctaciones en apartamentos se reparten entre tres mercados: **Francia**, **Italia** y Países Bajos.

## 3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

### Pernoctaciones en los principales destinos turísticos en apartamentos. 2019

Alicante			
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero
Benidorm	2.656.026	466.494	2.189.532
Calp	621.093	268.864	352.229
Dénia	435.782	238.757	197.026
l'Alfàs del Pi	567.179	99.776	467.403
Alicante	360.661	106.254	254.407
Torre Vieja	356.132	53.685	302.447
Orihuela	348.979	147.189	201.790
Jávea	306.379	47.990	258.389
El Campello	257.185	160.880	96.304
Santa Pola	128.788	56.997	71.791
Castellón			
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero
Oropesa del Mar	555.064	455.705	99.359
Alcalà de Xivert	404.704	281.040	123.664
Benicasim	147.614	109.968	37.646
Peñíscola	482.764	337.880	144.884
Castellón de la Plana	56.108	36.411	19.687
Benicarló	47.321	38.626	8.695
Vinaròs	40.599	22.476	18.123
Valencia			
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero
València	1.022.274	250.683	771.592
Gandía	376.912	335.685	41.227
Oliva	121.630	71.694	49.936
Cullera	101.227	72.275	28.952

### Puntos turísticos

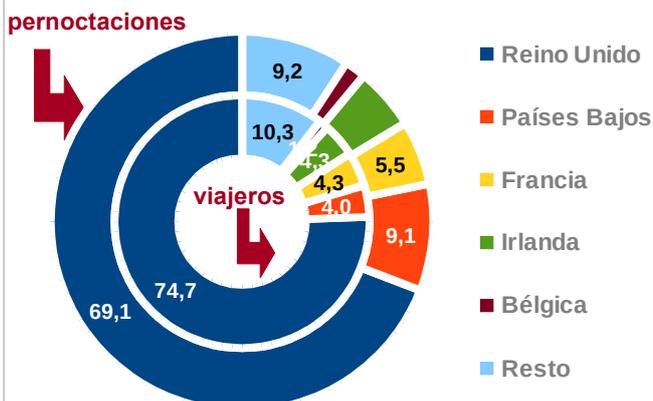
El principal punto turístico, **Benidorm**, concentra el 39,9% del total de pernoctaciones en apartamentos, realizadas en la provincia de Alicante y el 25,0% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana.

En la provincia de Castellón, **Oropesa del Mar** acumula el 29,5% de las pernoctaciones en dicha provincia y **Valencia** es el principal punto turístico de la provincia de Valencia en volumen de pernoctaciones en apartamentos, alcanzando una cuota del 49,3%.

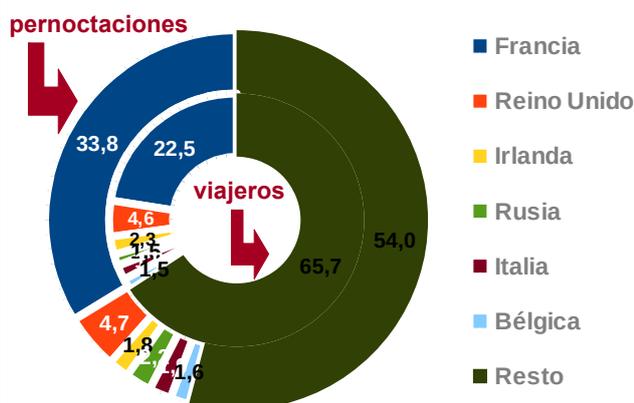
### 3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los apartamentos de los principales puntos turísticos de las provincias de Alicante, Castellón y Valencia. 2019

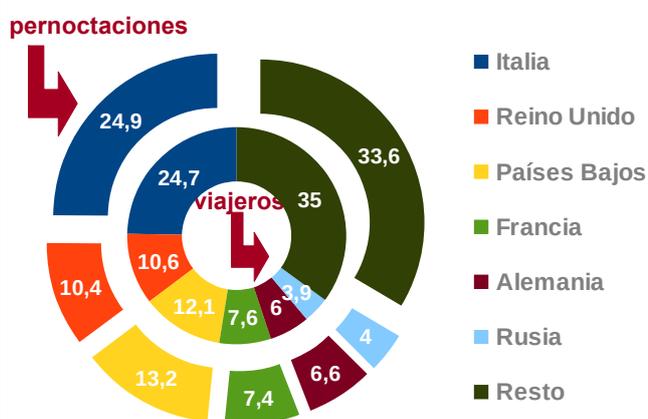
Provincia de Alicante: Benidorm



Provincia de Castellón: Oropesa del Mar



Provincia de Valencia: ciudad de València



El 68,6% de los **británicos** alojados en apartamentos turísticos de la provincia de Alicante, lo hicieron en la **ciudad de Benidorm**, siendo el principal mercado extranjero en dicho destino, con una cuota de pernoctaciones del 74,7% del total de las realizadas por viajeros extranjeros.

**Oropesa del Mar** este año, igual que el pasado, ha tenido un mayor número de pernoctaciones que Alcalà de Xivert y Peñíscola, siendo Francia y el Reino Unido los mercados más importantes.

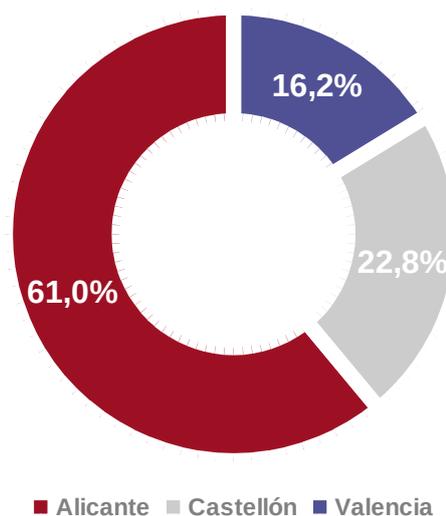
En la **ciudad de València**, tal y como sucede en la provincia, la cuota de pernoctaciones está más repartida, no existiendo una clara dependencia de un solo mercado extranjero. Los viajeros procedentes de Italia son los que realizaron en 2019 un mayor número de pernoctaciones en apartamentos de la ciudad.

## 3.2 – Demanda en campings

### Principales magnitudes en campings. 2019

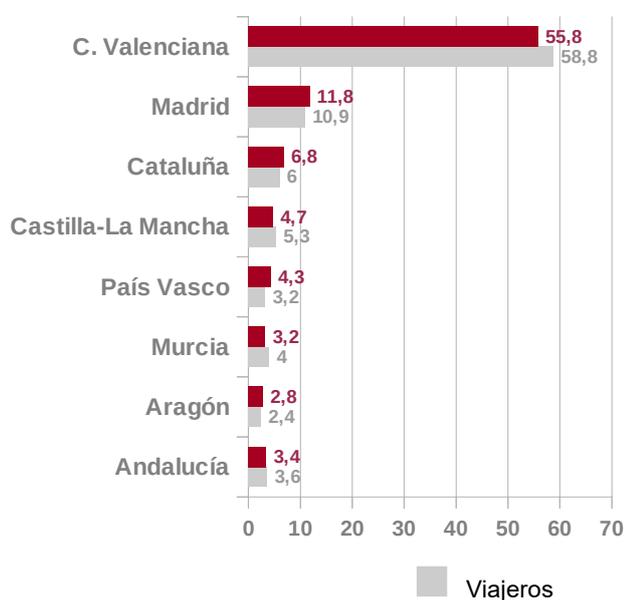
Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	256.935	1.323.192
Residentes en el extranjero	211.273	4.101.653
<b>Total</b>	<b>468.208</b>	<b>5.424.845</b>
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	156.422	859.120
Residentes en el extranjero	112.379	1.171.198
<b>Total</b>	<b>268.801</b>	<b>2.030.318</b>
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	222.207	892.878
Residentes en el extranjero	74.037	545.921
<b>Total</b>	<b>296.244</b>	<b>1.438.798</b>
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	635.564	3.075.190
Residentes en el extranjero	397.689	5.818.772
<b>Total</b>	<b>1.033.253</b>	<b>8.893.961</b>

Distribución % pernoctaciones en campings. Año 2019

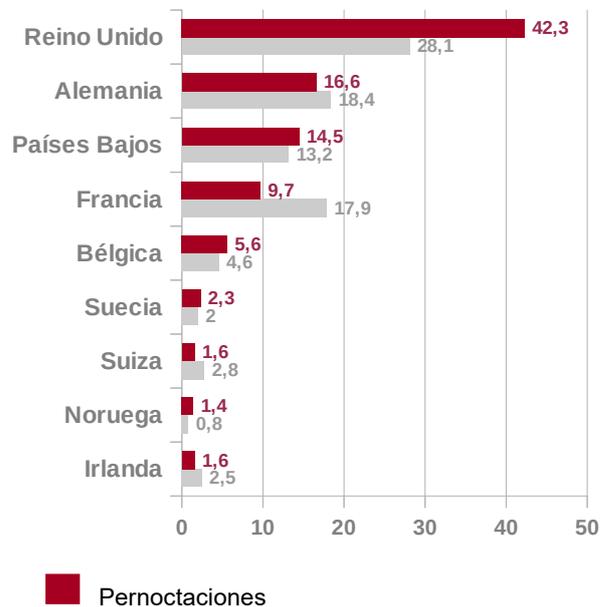


Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los campings de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2019

#### Residentes en España

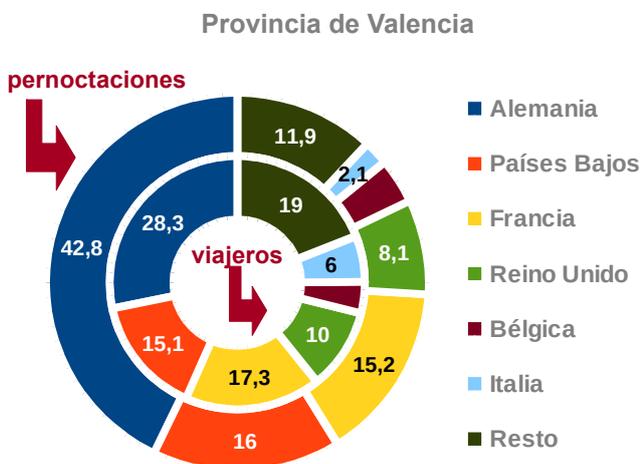
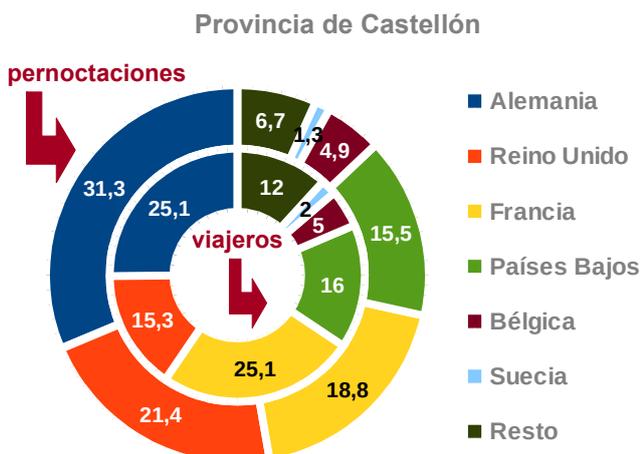


#### Residentes en el extranjero



## 3.2 – Demanda en campings

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los campings de la Comunitat Valenciana según provincia de destino. 2019



### Evolución provincial

Un 34,6% del total de pernoctaciones en campings de la Comunitat fueron realizadas por residentes en España, siendo el mercado **valenciano** el de mayor importancia, al efectuar un 55,8% del total de pernoctaciones de residentes.

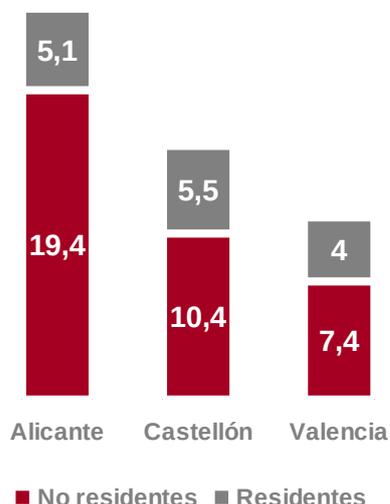
La provincia de Alicante presenta una clara dependencia del mercado **británico**, especialmente en las pernoctaciones. El segundo lugar lo ocupan los procedentes de los **Países Bajos**.

En la provincia de Castellón son los residentes en **Alemania y Reino Unido** los principales mercados de origen en cuanto a pernoctaciones se refiere. Por lo que respecta al número de viajeros, **Francia** ocupa junto con **Alemania** el primer lugar en esta provincia.

En Valencia son los procedentes de **Alemania y Países Bajos** los que concentraron más de la mitad del total de pernoctaciones realizadas por extranjeros en la provincia.

## 3.2 – Demanda en campings

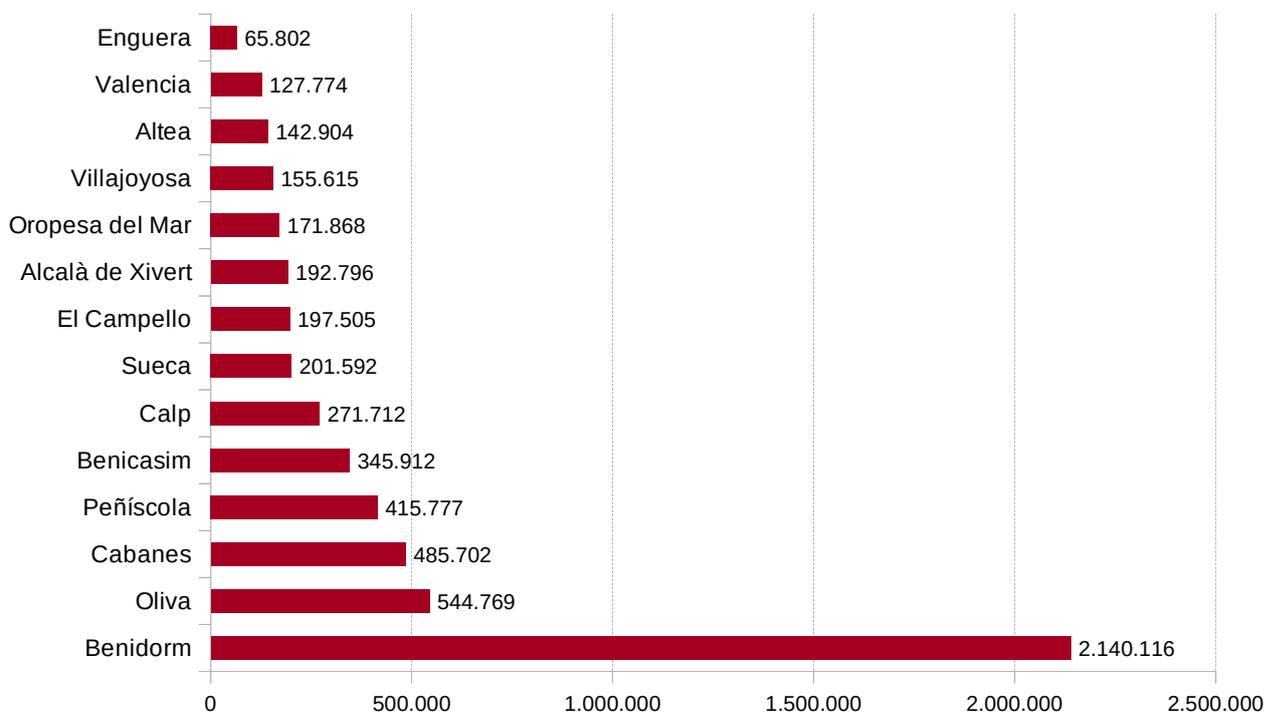
Estancia media (en días), según origen de la demanda. 2019



La demanda extranjera en la provincia de Alicante realiza la mayor estancia media. De hecho, la provincia de Alicante es la que tiene la mayor estancia media a nivel nacional, alcanzando los 11,6 días en 2019.

Benidorm concentra el 39,5% de las pernoctaciones en campings de la provincia de Alicante, y el 24,1% del total registradas en la Comunitat, siendo, de hecho, el punto turístico con mayor importancia a nivel nacional tanto por el volumen de oferta como el de demanda.

Volumen de las pernoctaciones de los principales destinos turísticos en campings. Año 2019

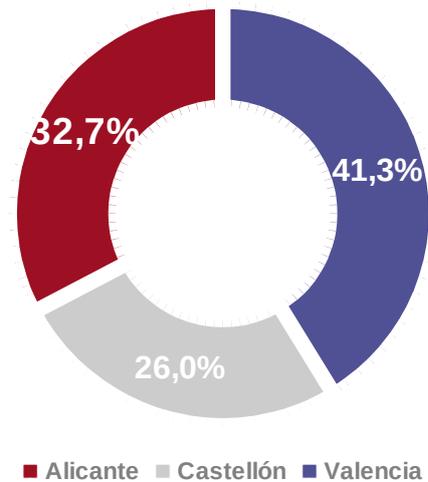


### 3.3 – Demanda en alojamientos rurales

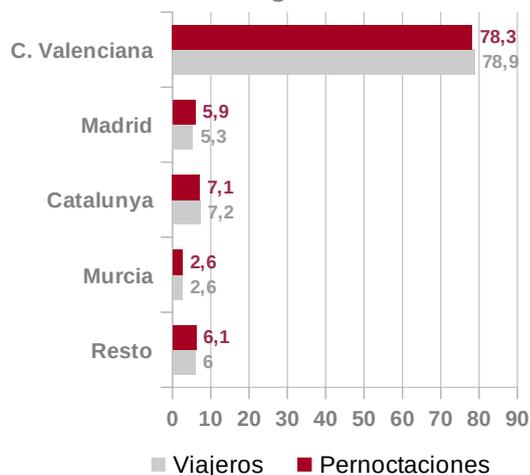
Principales magnitudes en alojamientos rurales. 2019

Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	49.298	112.340
Residentes en el extranjero	10.327	39.866
<b>Total</b>	<b>59.626</b>	<b>152.206</b>
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	45.740	113.962
Residentes en el extranjero	1.663	7.327
<b>Total</b>	<b>47.403</b>	<b>121.1289</b>
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	72.935	168.662
Residentes en el extranjero	5.863	23.525
<b>Total</b>	<b>79.798</b>	<b>192.187</b>
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	67.973	394.964
Residentes en el extranjero	18.853	70.718
<b>Total</b>	<b>186.973</b>	<b>465.682</b>

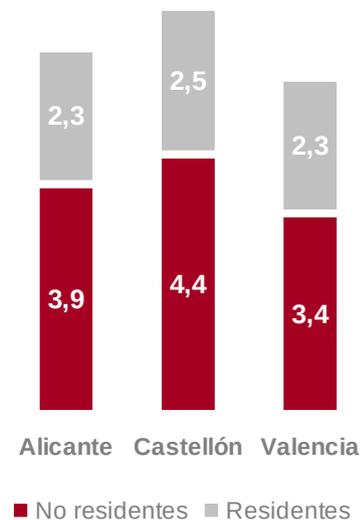
Distribución % pernoctaciones en alojamientos rurales. 2019



Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los establecimientos de turismo rural de la Comunitat Valenciana, según origen. 2019

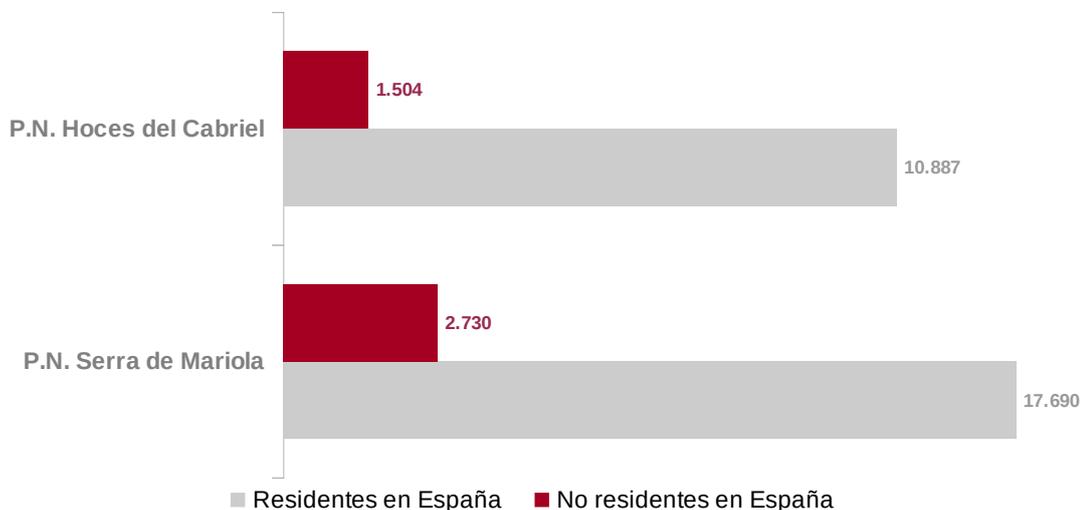


Estancia media, según provincia de destino y origen de la demanda. 2019

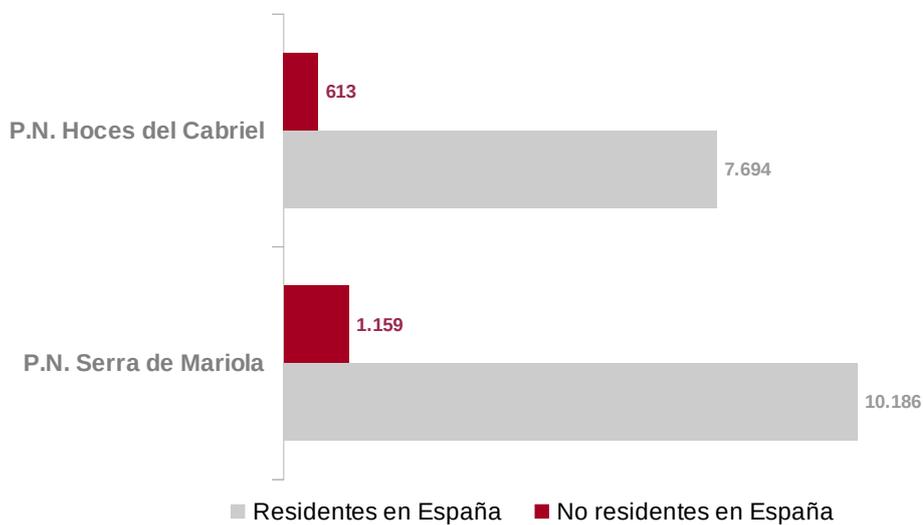


### 3.3 – Demanda en alojamientos rurales

Volumen de las pernoctaciones de las principales zonas turísticas en alojamiento rural, según residencia en España o extranjero. Año 2019



Volumen de los viajeros de las principales zonas turísticas en alojamiento rural, según residencia en España o extranjero. Año 2019



Municipios que se encuentran incluidos en cada zona según la metodología de la Encuesta de ocupación en Alojamientos de Turismo Rural del INE:

P.N. Serra de Mariola: Alcoy, Agres, Alfafara, Banyeres de Mariola, Cocentaina, Muro de Alcoy, Bocairent.

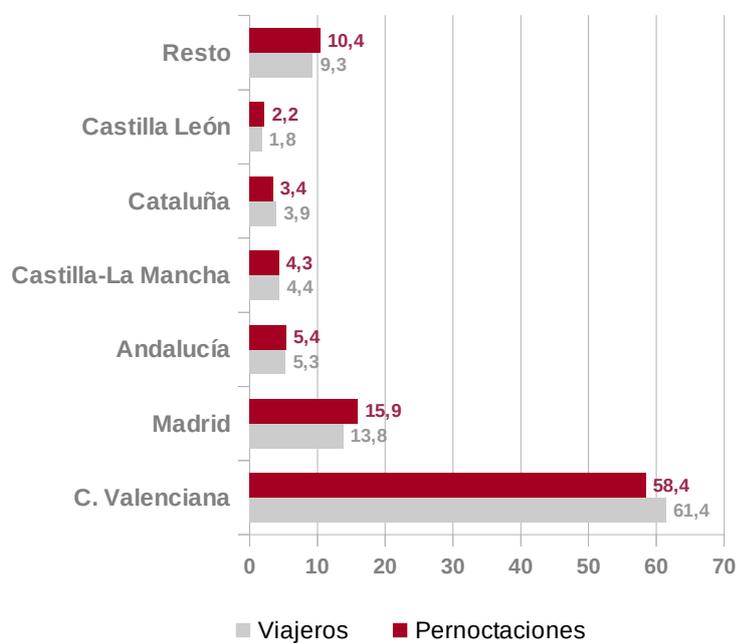
P.N. Hoces del Cabriel: Requena, Venta del Moro, Villargordo del Cabriel.

### 3.3 – Demanda en albergues turísticos

Principales magnitudes en albergues 2019

Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	50.803	131.471
Residentes en el extranjero	54.304	164.359
<b>Total</b>	<b>105.107</b>	<b>295.830</b>

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en España alojados en los albergues de la Comunitat Valenciana. 2019



---

## FUENTES

Documento elaborado por el Área de Competitividad Turística de Turisme Comunitat Valenciana a partir de:

**Instituto Nacional de Estadística.** Datos definitivos de:

- *Encuesta de ocupación en hoteles*
- *Encuesta de ocupación en apartamentos, esta encuesta incluye los apartamentos gestionados por empresas explotadoras*
- *Encuesta de ocupación en campings*
- *Encuesta de ocupación en alojamiento rural*
- *Encuesta de ocupación en albergues*
- 

La encuesta de ocupación en albergues, cuyos datos el INE comenzó a publicar en enero de 2014 con una periodicidad mensual, se incorporó por vez primera en la presente publicación, aportando los resultados del año 2015.

Señalar que los datos de viajeros y pernoctaciones en esta modalidad no se han agregado a las cifras de total en alojamientos extrahoteleros publicadas en la página 11, con el fin de no romper la serie que se ofrece cada año, compuesta por la suma de viajeros y pernoctaciones en apartamentos, campings y alojamientos rurales y al mismo tiempo, de ofrecer unos resultados homogéneos con los facilitados en el anuario “El Turismo en la Comunitat Valenciana”.

## MÁS INFORMACIÓN

**Web:** [estadistiquesdeturisme.gva.es](http://estadistiquesdeturisme.gva.es)

**Email:** [estadistiques\\_turisme@gva.es](mailto:estadistiques_turisme@gva.es)