

**Perfil del turista alojado en oferta
reglada en la Comunitat Valenciana.
Resultados año 2020**



**GENERALITAT
VALENCIANA**



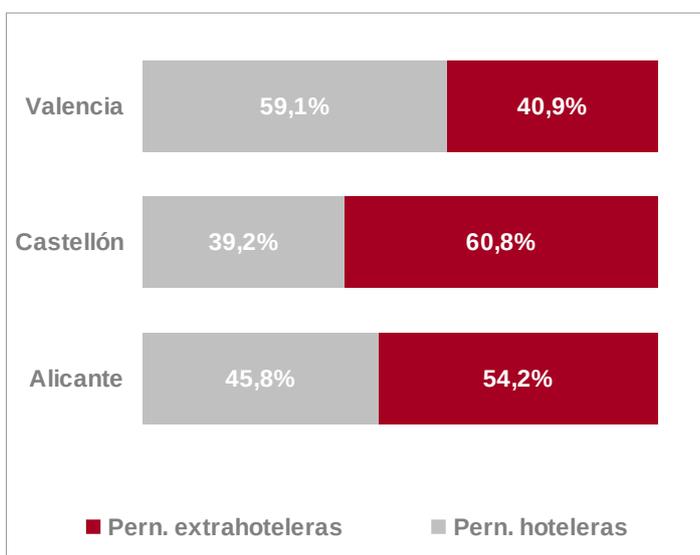
1. Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada.....	3
2. Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros.....	6
3. Principales magnitudes de la demanda en establecimientos extrahoteleros.....	11
3.1 Demanda en apartamentos turísticos.....	12
3.2 Demanda en campings.....	16
3.3 Demanda en alojamiento rural.....	19
3.4 Demanda en albergues turísticos.....	21
Fuentes.....	22

1 – Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada

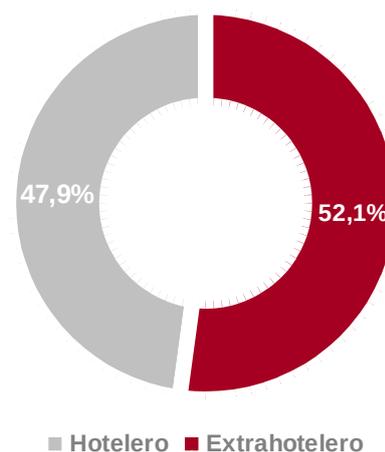
Viajeros y pernoctaciones, según tipo de alojamiento. 2020

Año 2020		Establ. Hoteleros	Apartamentos	Campings	Aloj. Rural	Total Oferta Reglada
Viajeros	Residentes en España	2.491.771	410.657	455.615	101.227	3.459.270
	Residentes en el extranjero	909.783	195.438	120.127	5.873	1.231.221
	Total	3.401.554	606.095	575.742	107.100	4.690.491
Pernoctaciones	Residentes en España	5.867.321	2.465.579	2.179.385	257.283	10.769.568
	Residentes en el extranjero	2.858.872	1.561.959	3.009.846	23.663	7.454.340
	Total	8.726.193	4.027.538	5.189.231	280.946	18.223.908

Distribución % provincial de las pernoctaciones, según modalidad de alojamiento. 2020



Distribución % alojamiento reglado. 2020



1 – Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada

Punto turístico ¹	Total oferta reglada ²		Punto turístico	Total oferta reglada	
	Año 2020	Viajeros		Pernoctaciones	Año 2020
Benidorm	711.360	4.366.620	Castellón de la Plana	114.898	
Valencia	809.301	1.834.260	El Campello	28.787	
Peñíscola	197.970		Elche	99.872	
Alicante	440.547		Vinaròs	17.743	
Gandia	115.094		Jávea	42.947	
Calp	136.551		La Vila Joiosa	16.888	
Dénia	109.682		Sueca	30.567	
Oropesa	43.287		Altea	8.521	
Oliva	41.989		Cabanes	22.134	
Benicàssim	68.026		Cullera	37.981	
Alcalà de Xivert	75.379		Enguera	22.437	
Torre Vieja	9.818		Orihuela	6.219	

1.- El INE denomina como "punto turístico" a aquel municipio donde la concentración de la oferta turística es significativa.

2.- El ranking está elaborado a partir de los datos definitivos publicados por el INE. No todos los puntos turísticos tienen dato para todas las modalidades de alojamiento. A continuación se enumeran las modalidades de alojamiento incluidas en el resultado total de viajeros y pernoctaciones para cada punto turístico:

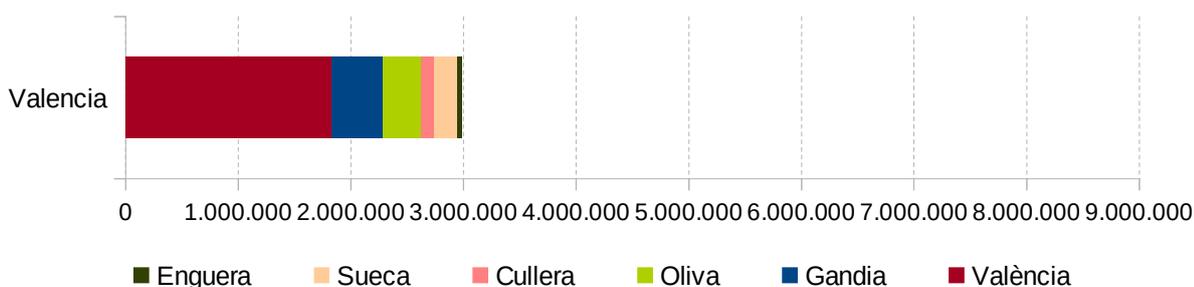
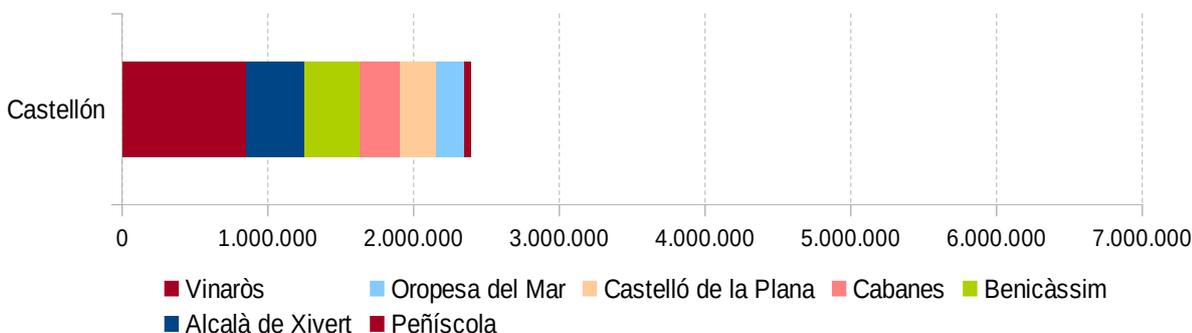
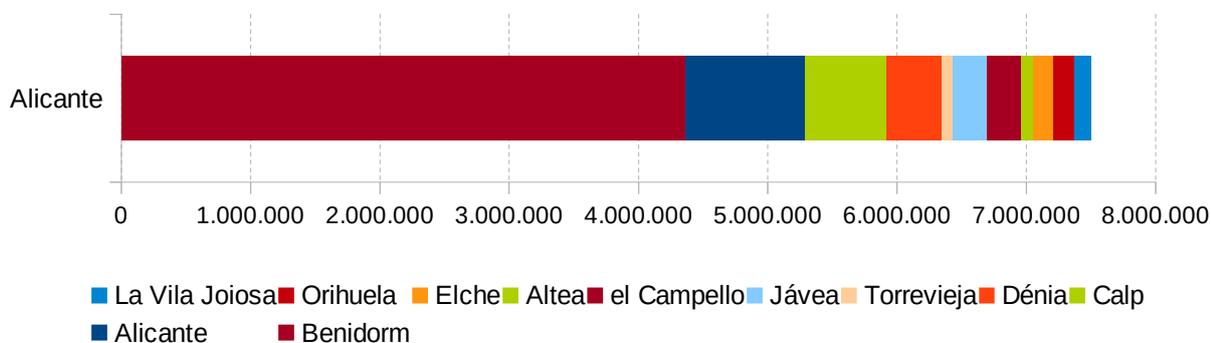
Establecimientos hoteleros: Benidorm, València, Peñíscola, Benicasim, Alicante, Gandia, Calpe, Dénia, Oropesa del Mar, Torre Vieja, Elche, l'Alfàs del Pi, Jávea, Altea, Cullera, Vinaròs, Castellón de la Plana, Sagunto.

Campings: Benidorm, Altea, el Campello, Calp, Cabanes, Oropesa del Mar, València, Enguera, Peñíscola, Benicasim, Oliva, Sueca, Alcalà de Xivert, La Vila Joiosa.

Apartamentos: Benidorm, el Campello, Alicante, l'Alfàs del Pi, Orihuela, Torre Vieja, Santa Pola, Jávea, València, Peñíscola, Gandia, Dénia, Calp, Alcalà de Xivert, Castellón de la Plana, Oropesa del Mar, Benicarló, Cullera, Oliva, Vinaròs, La Vila Joiosa.

1 – Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada

Distribución provincial de los principales puntos turísticos, según volumen de pernoctaciones del conjunto de oferta reglada. 2020



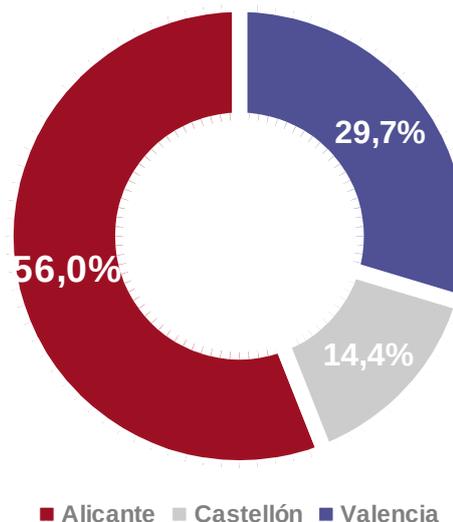
El principal punto turístico, **Benidorm**, concentra el 41,9% del total de pernoctaciones en los alojamientos reglados de la provincia de Alicante y el 24,0% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana. En la provincia de Castellón, **Peñíscola** acumula el 25,9% de las pernoctaciones en dicha provincia y la ciudad de **Valencia** es el principal punto turístico de su provincia en volumen de pernoctaciones, alcanzando una cuota del 40,7%.

2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

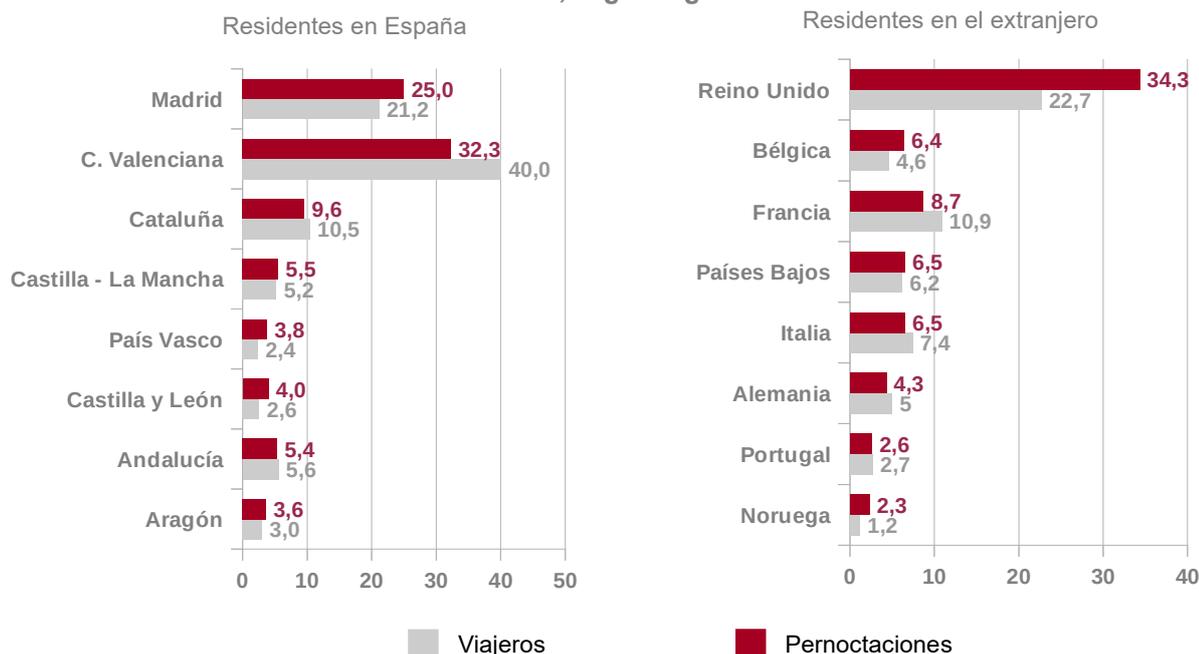
Principales magnitudes en establecimientos hoteleros. 2020

Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	1.158.175	2.950.699
Residentes en el extranjero	462.927	1.820.153
Total	1.621.102	4.770.852
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	434.474	1.143.693
Residentes en el extranjero	61.928	145.781
Total	496.402	1.289.474
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	899.122	1.772.929
Residentes en el extranjero	384.928	892.938
Total	1.284.050	2.665.868
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	2.491.771	5.867.321
Residentes en el extranjero	909.783	2.858.872
Total	3.401.554	8.726.194

Distribución % pernoctaciones hoteleras. 2020



Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2020



2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en España en los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, según provincia de destino. 2020

Provincia de Alicante



Provincia de Castellón



Provincia de Valencia



Evolución provincial

El 67,2% del total de pernoctaciones hoteleras en la Comunitat, fueron realizadas por residentes en España.

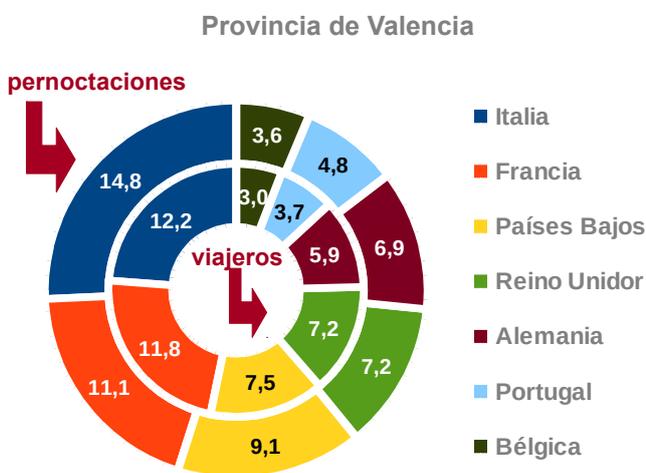
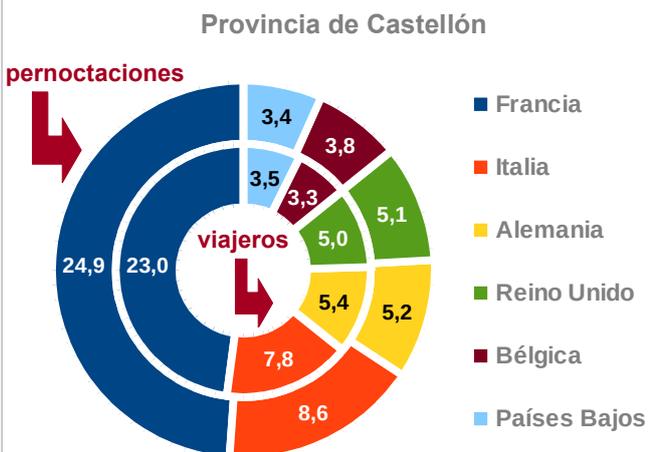
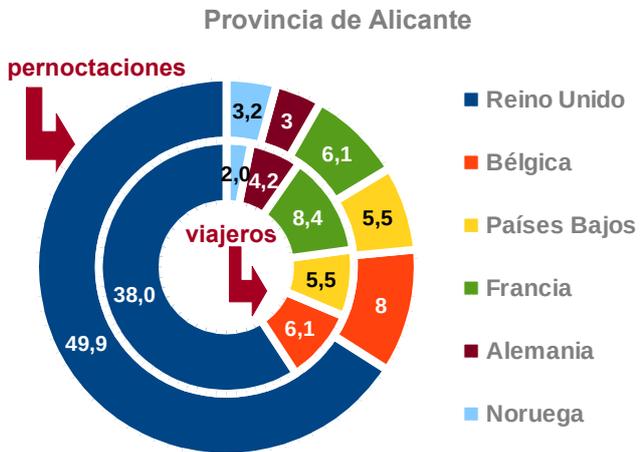
En las tres provincias, los **mercados madrileño y valenciano** son los que tienen un mayor peso en cuanto a número de viajeros y pernoctaciones.

Estos mercados concentran un volumen de pernoctaciones que es de 61,4% en Alicante, del 51,7% en Castellón y del 53,4% en Valencia.

También es destacable la importancia del mercado catalán en las provincias de Castellón y Valencia.

2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, según provincia de destino. 2020



La distribución de la demanda no residente es variable, según la provincia de destino.

La provincia de **Alicante** presenta una clara dependencia del mercado **británico**, el cual supone el 49,9% del conjunto de no residentes en las pernoctaciones, y los viajeros británicos conforman el 38,0% del total de extranjeros.

En la provincia de **Castellón** son los residentes en **Francia** el principal mercado de origen, existiendo, al igual que sucede en Alicante, una marcada distancia entre la cuota del primer y segundo mercado.

En **Valencia** destaca el reparto de las pernoctaciones entre una gran diversidad de procedencias, siendo el principal mercado el **italiano**, cuya cuota de pernoctaciones se estimó, en 2020, en el 14,8%.

2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Principales destinos en alojamiento hotelero. 2020

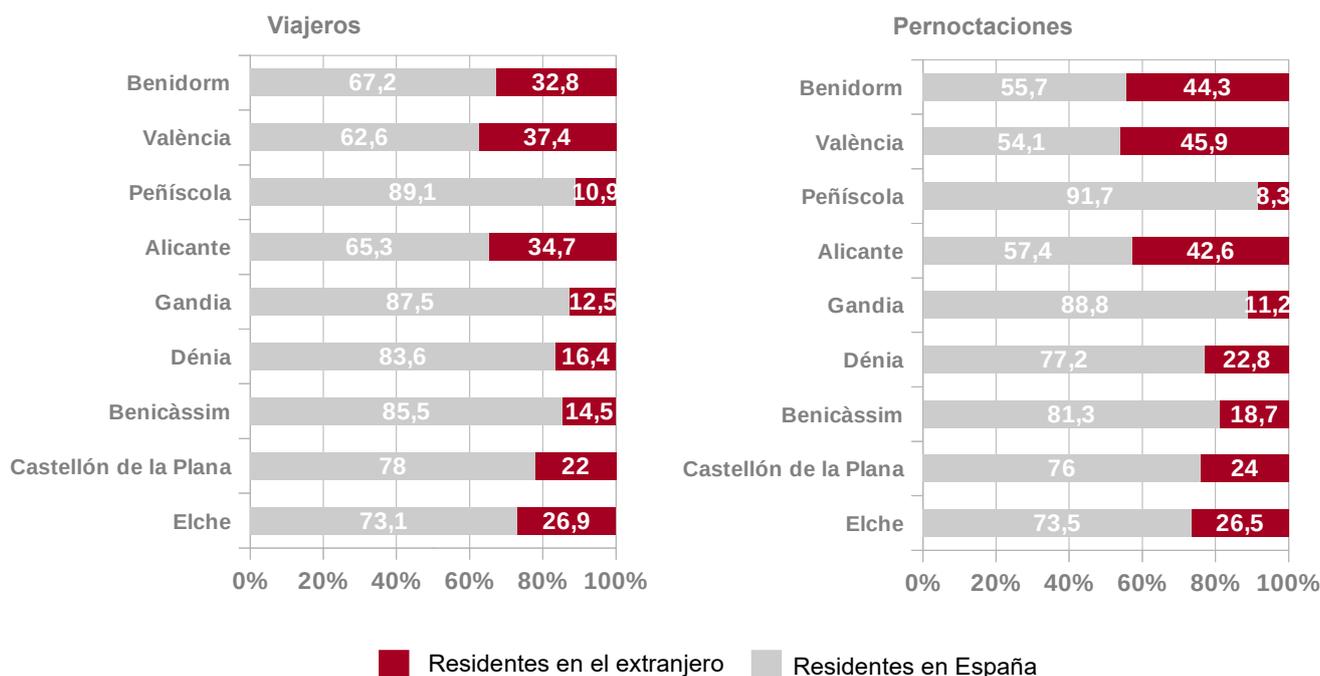
Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Benidorm	577.628	2.434.763
Alicante	396.349	743.940
Dénia	82.101	204.402
Elche	99.872	159.796
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Peñíscola	142.799	462.802
Castellón de la Plana	103.290	192.933
Benicasim	42.941	128.277
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
València	679.587	1.399.744
Gandia	101.309	338.871

Puntos turísticos

El principal punto turístico, **Benidorm**, concentra el 51,0% del total de pernoctaciones hoteleras realizadas en la provincia de Alicante y el 27,9% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana.

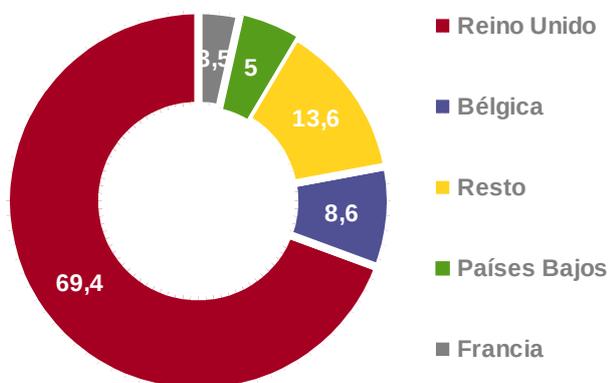
En la provincia de Castellón, **Peñíscola** acumula el 35,9% de las pernoctaciones en dicha provincia y la **ciudad de Valencia** es el principal punto turístico de la provincia de Valencia en volumen de pernoctaciones hoteleras, alcanzando una cuota del 52,5%.

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los establecimientos hoteleros de los principales puntos turísticos de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2020



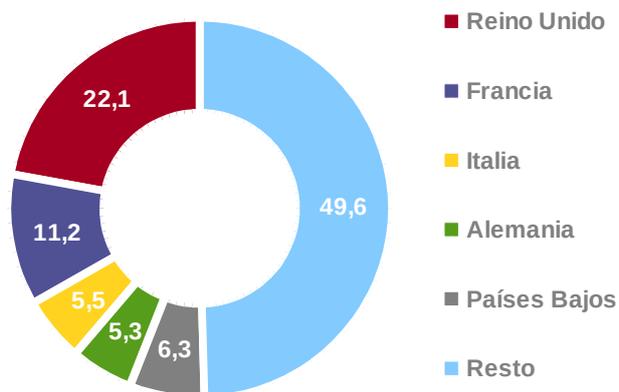
2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Origen de la demanda no residente en los establecimientos hoteleros de **Benidorm**, 2020
% de pernoctaciones sobre el total de no residentes



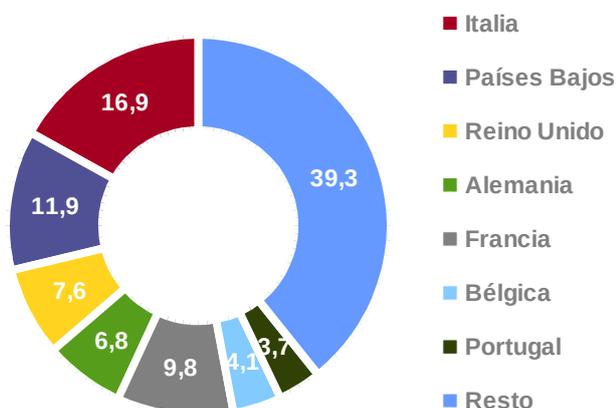
En **Benidorm**, el mercado británico concentra más de la mitad de las pernoctaciones hoteleras realizadas por no residentes.

Origen de la demanda no residente en los establecimientos hoteleros de la ciudad de **Alicante**, 2020
% de pernoctaciones sobre el total de no residentes



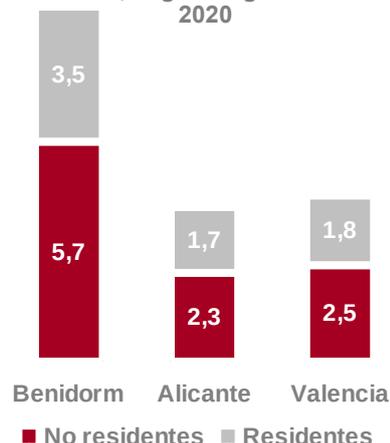
En la **ciudad de Alicante**, sigue siendo la demanda residente en Reino Unido la que realiza un mayor volumen de pernoctaciones, si bien la cuota respecto del total es mucho menor que la que se alcanza en Benidorm, ya que en Alicante el origen de la demanda está más repartido.

Origen de la demanda no residente en los establecimientos hoteleros de la ciudad de **València**, 2020
% de pernoctaciones sobre el total de no residentes



En la **ciudad de Valencia**, al igual que en Alicante, el origen de la demanda no residente es más variado, siendo el mercado italiano el que concentra un mayor volumen de pernoctaciones hoteleras, en este caso éstas alcanzan el 16,9%.

Estancia media, según origen de la demanda, 2020



3 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos extrahoteleros

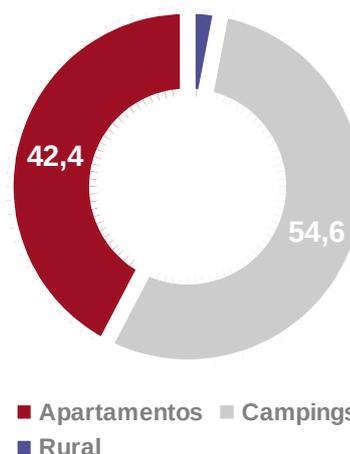
Principales magnitudes en el conjunto del alojamiento extrahotelero (apartamentos, campings, alojamientos rurales). 2020

Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	967.499	4.902.247
Residentes en el extranjero	321.438	4.595.340
Total	1.288.937	9.494.715

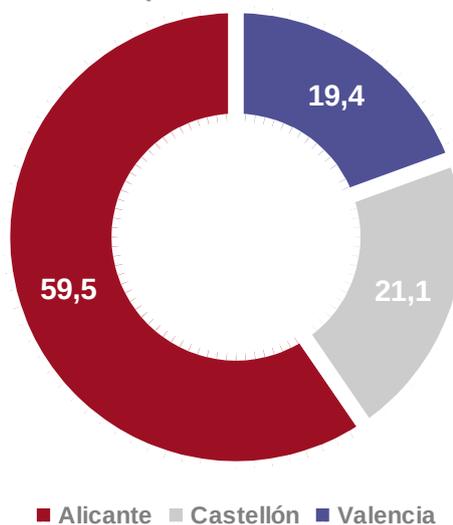
Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en alojamientos extrahoteleros, según origen. 2020



Distribución % de las pernoctaciones en alojamientos extrahoteleros según tipología. 2020



Distribución % de las pernoctaciones en alojamientos extrahoteleros, según provincia. 2020

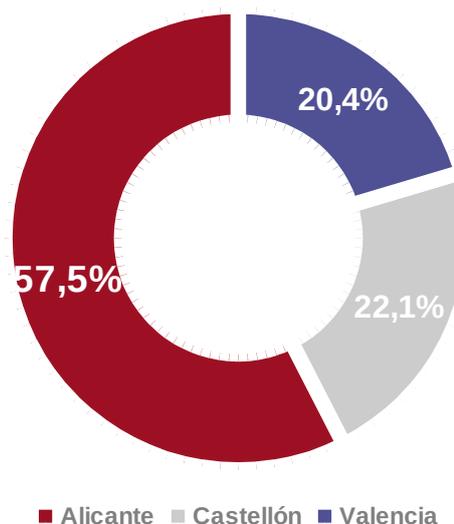


3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

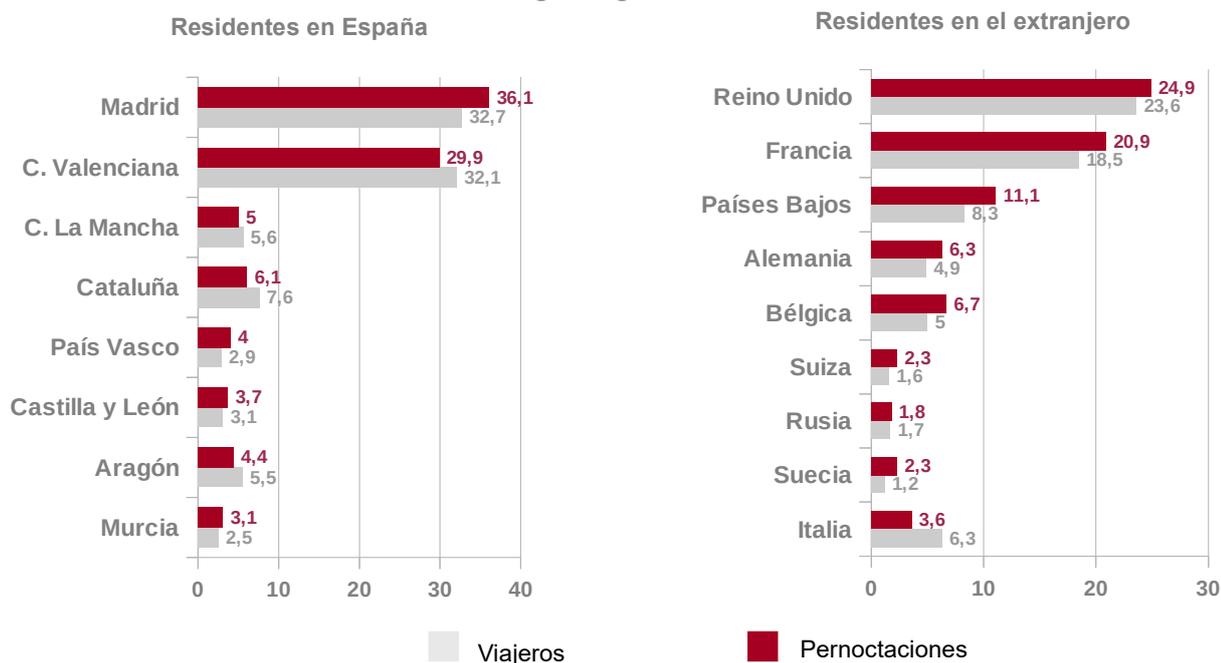
Principales magnitudes en apartamentos. 2020

Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	187.537	1.178.365
Residentes en el extranjero	119.139	1.138.861
Total	306.676	2.317.226
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	124.066	730.938
Residentes en el extranjero	18.830	158.012
Total	142.896	888.950
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	99.055	556.276
Residentes en el extranjero	57.469	265.086
Total	156.524	821.362
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	410.657	2.465.579
Residentes en el extranjero	195.438	1.561.959
Total	606.095	4.027.538

Distribución % pernoctaciones apartamentos. 2020

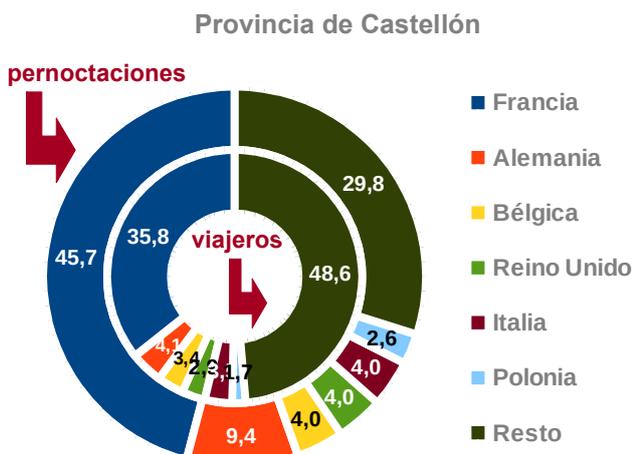
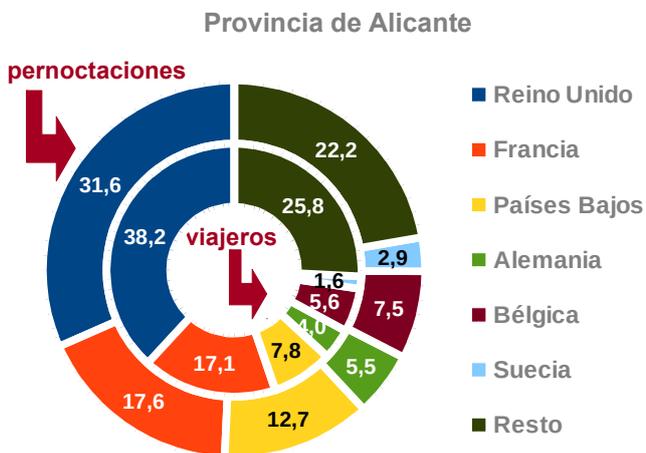


Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los apartamentos de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2020



3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los apartamentos de la Comunitat Valenciana, según provincia de destino. 2020



Evolución provincial

Un 61,2% del total de pernoctaciones en apartamentos de la Comunitat fueron realizadas por residentes en España, siendo el mercado **madrileño** el de mayor importancia, al efectuar el 36,1% del total de pernoctaciones de residentes. Las realizadas por residentes en la Comunitat Valenciana alcanzaron una cuota del 29,9%.

El análisis de las pernoctaciones de la demanda extranjera a nivel provincial muestra cómo en Alicante hay un predominio del mercado **británico**, que supone el 38,2% del total de viajeros no residentes en la provincia, mientras que las pernoctaciones alcanzan el 31,6% de cuota.

En la provincia de Castellón son los residentes en **Francia** los que concentran más de 45% de las pernoctaciones de extranjeros en apartamentos, creándose de esta forma una marcada distancia entre la cuota del primer y segundo mercado.

En Valencia el 45,3% de las pernoctaciones en apartamentos se reparten entre tres mercados: **Francia**, **Italia** y Países Bajos.

3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

Pernoctaciones en los principales destinos turísticos en apartamentos. 2020

Alicante			
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero
Benidorm	655.518	189.156	466.362
Calpe	184.695	109.164	75.531
Dénia	224.202	144.297	79.905
Alicante	175.451	106.327	69.124
Torre Vieja	85.854	28.111	57.743
Orihuela	157.080	99.028	58.052
Jávea	178.109	94.860	83.249
El Campello	159.785	138.020	21.765
Castellón			
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero
Oropesa del Mar	192.994	155.365	37.628
Alcalá de Xivert	202.333	178.054	24.279
Benicasim	101.064	88.598	12.466
Peñíscola	215.799	154.997	60.802
Castellón de la Plana	55.693	45.790	9.849
Valencia			
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero
València	350.786	153.932	196.855
Gandía	110.444	97.033	13.411
Oliva	60.837	38.721	22.116
Cullera	52.545	44.080	8.465

Puntos turísticos

El principal punto turístico, **Benidorm**, concentra el 28,3% del total de pernoctaciones en apartamentos, realizadas en la provincia de Alicante y el 16,3% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana.

En la provincia de Castellón, **Peñíscola** acumula el 24,3% de las pernoctaciones en dicha provincia y **València** es el principal punto turístico de la provincia de Valencia en volumen de pernoctaciones en apartamentos, alcanzando una cuota del 42,7%.

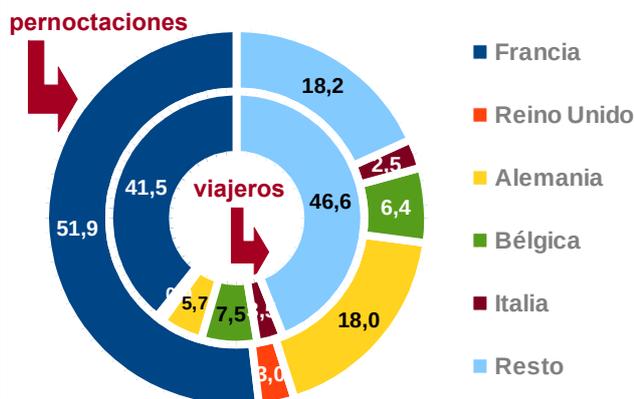
3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los apartamentos de los principales puntos turísticos de las provincias de Alicante, Castellón y Valencia. 2020

Provincia de Alicante: Benidorm



Provincia de Castellón: Peñíscola



Provincia de Valencia: ciudad de València



El 74,6% de los **británicos** alojados en apartamentos turísticos de la provincia de Alicante, lo hicieron en la **ciudad de Benidorm**, siendo el principal mercado extranjero en dicho destino, con una cuota de pernoctaciones del 57,7% del total de las realizadas por viajeros extranjeros.

Peñíscola este año ha tenido el mayor número de pernoctaciones, siendo Francia y Alemania los mercados más importantes.

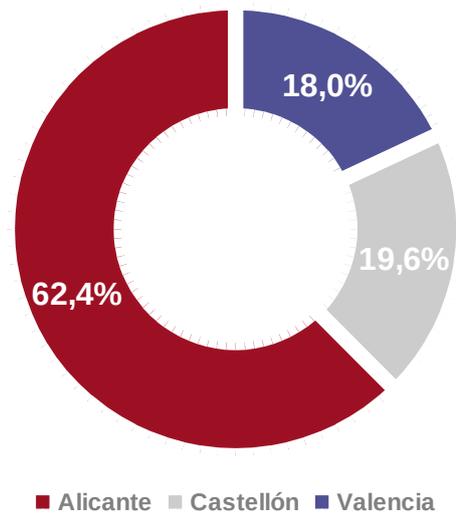
En la **ciudad de València**, tal y como sucede en la provincia, la cuota de pernoctaciones está más repartida, no existiendo una clara dependencia de un solo mercado extranjero. Los viajeros procedentes de Italia son los que realizaron en 2020 un mayor número de pernoctaciones en apartamentos de la ciudad.

3.2 – Demanda en campings

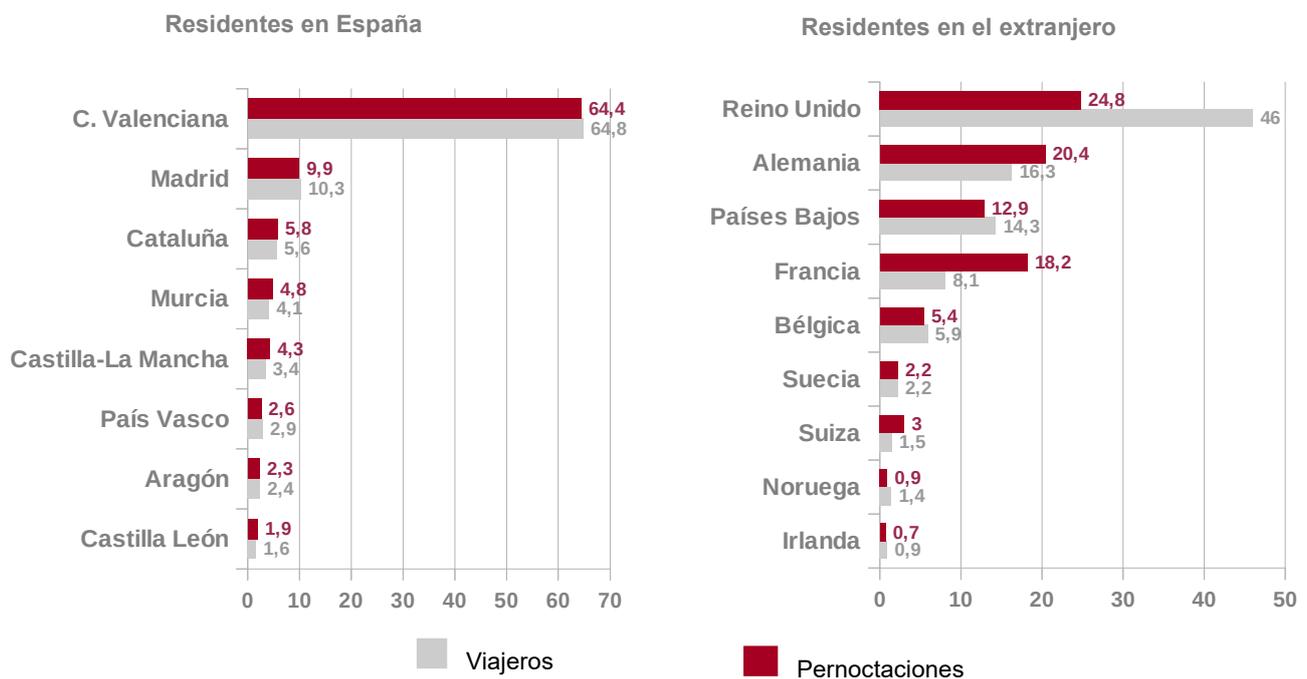
Principales magnitudes en campings. 2020

Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	202.607	967.147
Residentes en el extranjero	61.019	2.272.819
Total	263.626	3.239.966
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	91.707	507.928
Residentes en el extranjero	33.906	509.180
Total	125.613	1.017.108
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	161.301	704.310
Residentes en el extranjero	25.202	227.847
Total	186.503	932.157
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	455.615	2.179.385
Residentes en el extranjero	120.127	3.009.846
Total	575.742	5.189.231

Distribución % pernoctaciones en campings. Año 2020

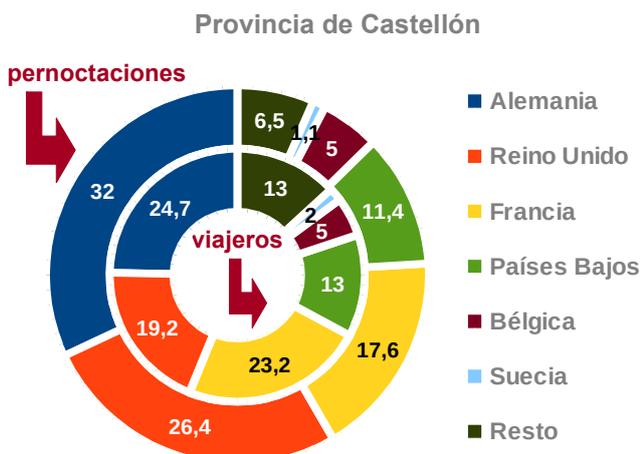


Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los campings de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2020



3.2 – Demanda en campings

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los campings de la Comunitat Valenciana según provincia de destino. 2020



Evolución provincial

Un 42,0% del total de pernoctaciones en campings de la Comunitat fueron realizadas por residentes en España, siendo el mercado **valenciano** el de mayor importancia, al efectuar un 64,8 del total de pernoctaciones de residentes.

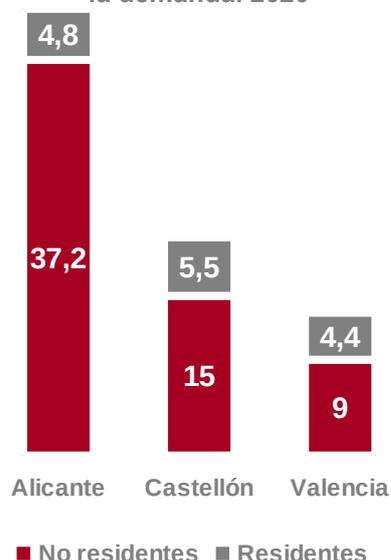
La provincia de Alicante presenta una clara dependencia del mercado **británico**, especialmente en las pernoctaciones. El segundo lugar lo ocupan los procedentes de los **Países Bajos**.

En la provincia de Castellón son los residentes en **Alemania** y **Reino Unido** los principales mercados de origen en cuanto a pernoctaciones se refiere. Por lo que respecta al número de viajeros, **Alemania** ocupa junto con **Francia** el primer lugar en esta provincia.

En Valencia son los procedentes de **Alemania** y **Francia** los que concentraron más de la mitad del total de pernoctaciones realizadas por extranjeros en la provincia.

3.2 – Demanda en campings

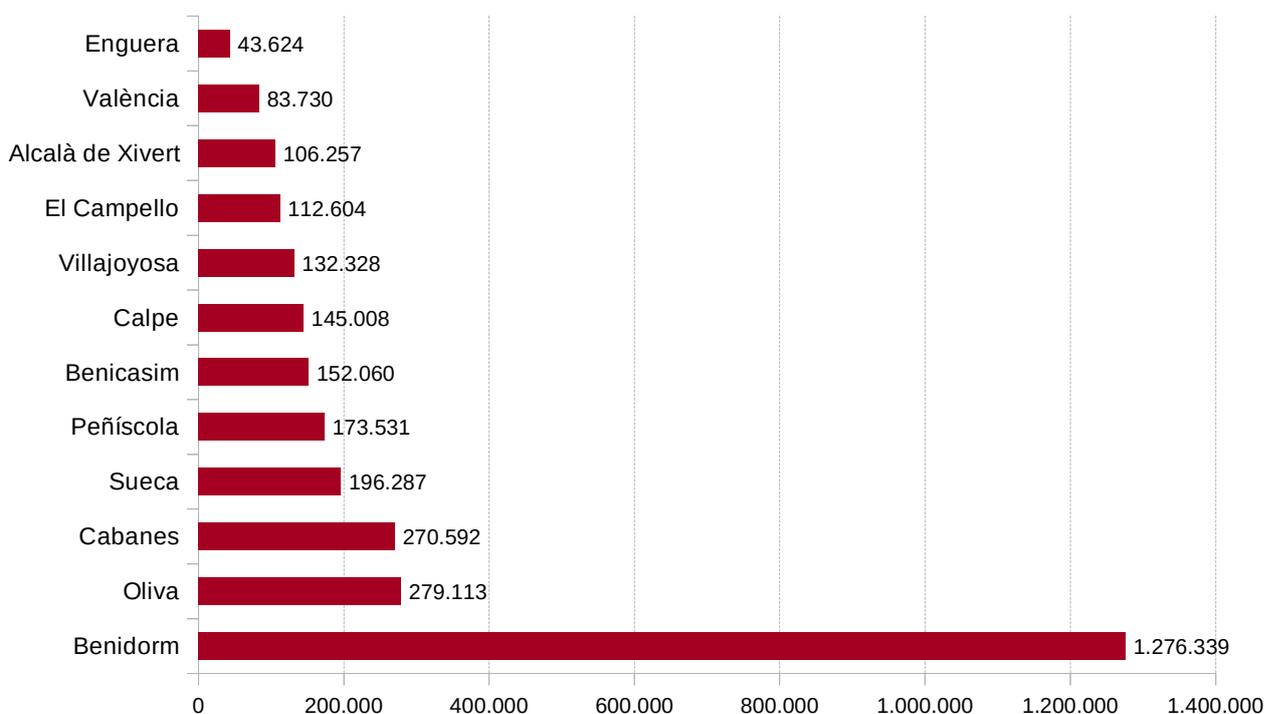
Estancia media (en días), según origen de la demanda. 2020



La demanda extranjera en la provincia de Alicante realiza la mayor estancia media. De hecho, la provincia de Alicante es la que tiene la mayor estancia media a nivel nacional, alcanzando los 12,3 días en 2020.

Benidorm concentra el 39,4% de las pernoctaciones en campings de la provincia de Alicante, y el 24,6% del total registradas en la Comunitat, siendo, de hecho, el punto turístico con mayor importancia a nivel nacional tanto por el volumen de oferta como el de demanda.

Volumen de las pernoctaciones de los principales destinos turísticos en campings. Año 2020



3.3 – Demanda en alojamientos rurales

Principales magnitudes en alojamientos rurales. 2020

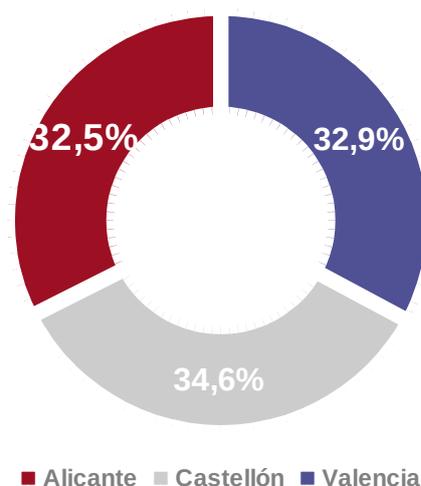
Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	34.107	78.773
Residentes en el extranjero	3.780	12.467
Total	37.888	91.240

Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	32.760	95.533
Residentes en el extranjero	346	1.678
Total	33.106	97.211

Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	34.360	82.977
Residentes en el extranjero	1.747	9.518
Total	36.108	92.240

Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	101.227	257.283
Residentes en el extranjero	5.873	23.663
Total	107.102	280.946

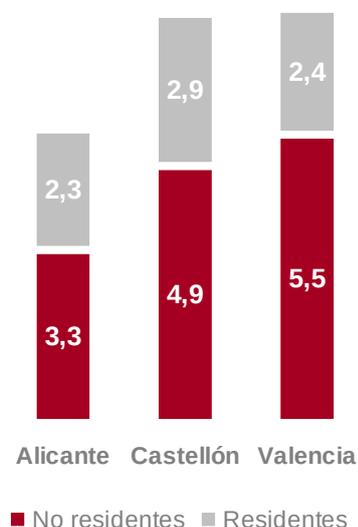
Distribución % pernoctaciones en alojamientos rurales. 2020



Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los establecimientos de turismo rural de la Comunitat Valenciana, según origen. 2020

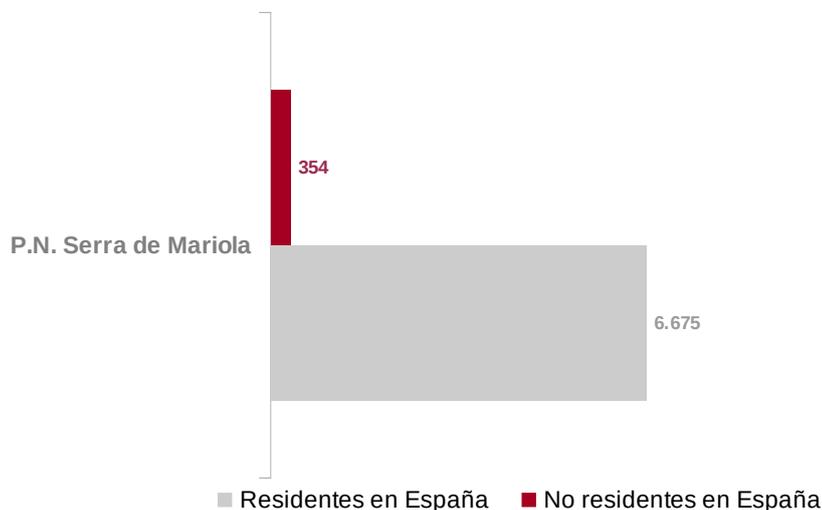


Estancia media, según provincia de destino y origen de la demanda. 2020

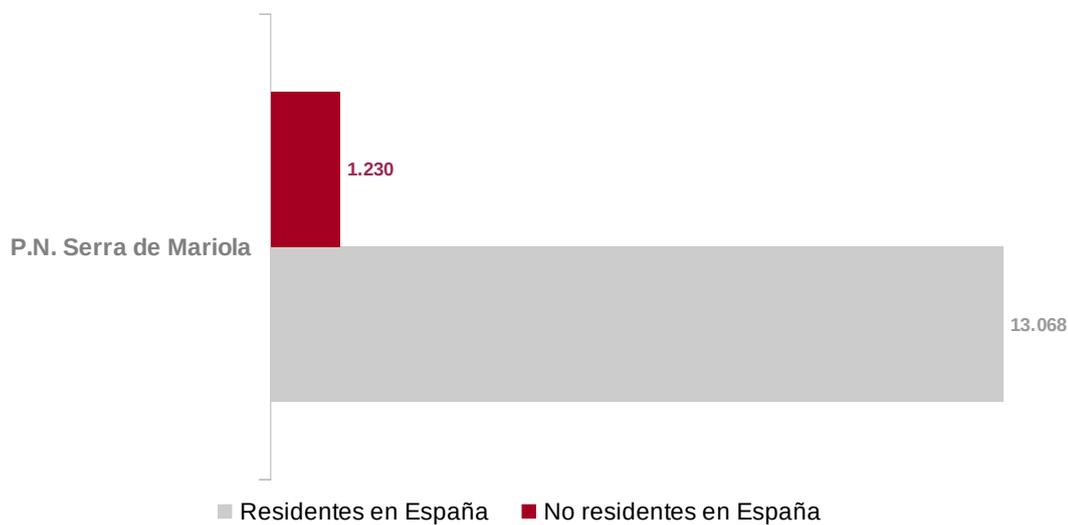


3.3 – Demanda en alojamientos rurales

Volumen de las pernoctaciones de la principal zona turística en alojamiento rural, según residencia en España o extranjero. Año 2020



Volumen de los viajeros de la principal zona turística en alojamiento rural, según residencia en España o extranjero. Año 2020



Municipios que se encuentran incluidos en cada zona según la metodología de la Encuesta de ocupación en Alojamientos de Turismo Rural del INE:

P.N. Serra de Mariola: Alcoy, Agres, Alfafara, Banyeres de Mariola, Cocentaina, Muro de Alcoy, Bocairent.

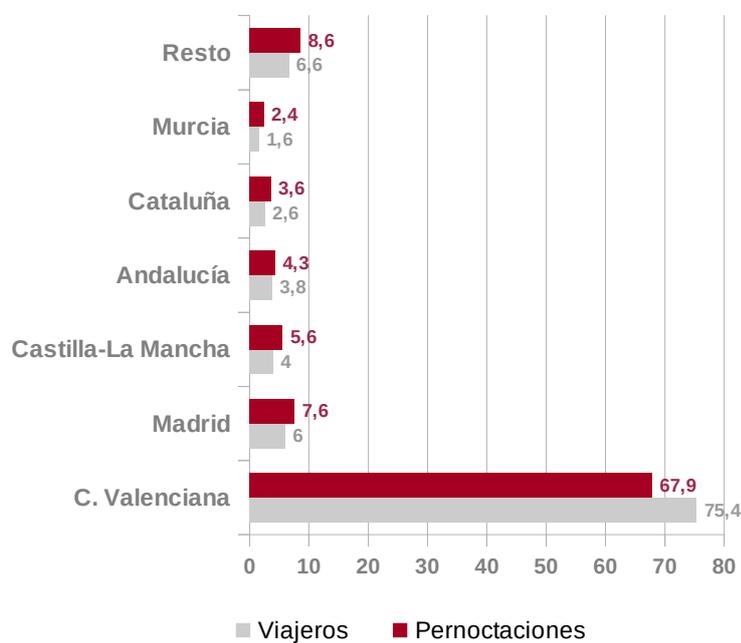
P.N. Hoces del Cabriel: Requena, Venta del Moro, Villargordo del Cabriel.

3.3 – Demanda en albergues turísticos

Principales magnitudes en albergues 2020

Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	10.871	27.086
Residentes en el extranjero	11.804	38.701
Total	22.675	65.787

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en España alojados en los albergues de la Comunitat Valenciana. 2020



FUENTES

Documento elaborado por el Área de Competitividad Turística de Turisme Comunitat Valenciana a partir de:

Instituto Nacional de Estadística. Datos definitivos de:

- *Encuesta de ocupación en hoteles*
- *Encuesta de ocupación en apartamentos, esta encuesta incluye los apartamentos gestionados por empresas explotadoras*
- *Encuesta de ocupación en campings*
- *Encuesta de ocupación en alojamiento rural*
- *Encuesta de ocupación en albergues*
-

La encuesta de ocupación en albergues, cuyos datos el INE comenzó a publicar en enero de 2014 con una periodicidad mensual, se incorporó por vez primera en la presente publicación, aportando los resultados del año 2015.

Señalar que los datos de viajeros y pernoctaciones en esta modalidad no se han agregado a las cifras de total en alojamientos extrahoteleros publicadas en la página 11, con el fin de no romper la serie que se ofrece cada año, compuesta por la suma de viajeros y pernoctaciones en apartamentos, campings y alojamientos rurales y al mismo tiempo, de ofrecer unos resultados homogéneos con los facilitados en el anuario “El Turismo en la Comunitat Valenciana”.

MÁS INFORMACIÓN

Web: estadistiquesdeturisme.gva.es

Email: estadistiques_turisme@gva.es