



TUOPERACIÓ 2019

Font: elaborat per l'Àrea de Competitivitat Turística (Turisme Comunitat Valenciana) a partir de les operacions Frontur-Egatur i de les Enquestes d'Ocupación en Empresas Turísticas de l'INE, Informes CBC's de Turespaña i AENA.

ÍNDEX

1. TURISTES ESTRANGERS QUE VIATGEN AMB PAQUET TURÍSTIC
2. TURISTES ESTRANGERS QUE VIATGEN AMB PAQUET TURÍSTIC A LA COMUNITAT VALENCIANA
3. PRINCIPALS TUOPERADORS ALS AEROPORTS DE LA COMUNITAT VALENCIANA
4. TURISTES DEL REGNE UNIT EN ESTABLIMENTS HOTELERS D'ALACANT
- 5.

1. TURISTES ESTRANGERS QUE VIATGEN AMB PAQUET TURÍSTIC

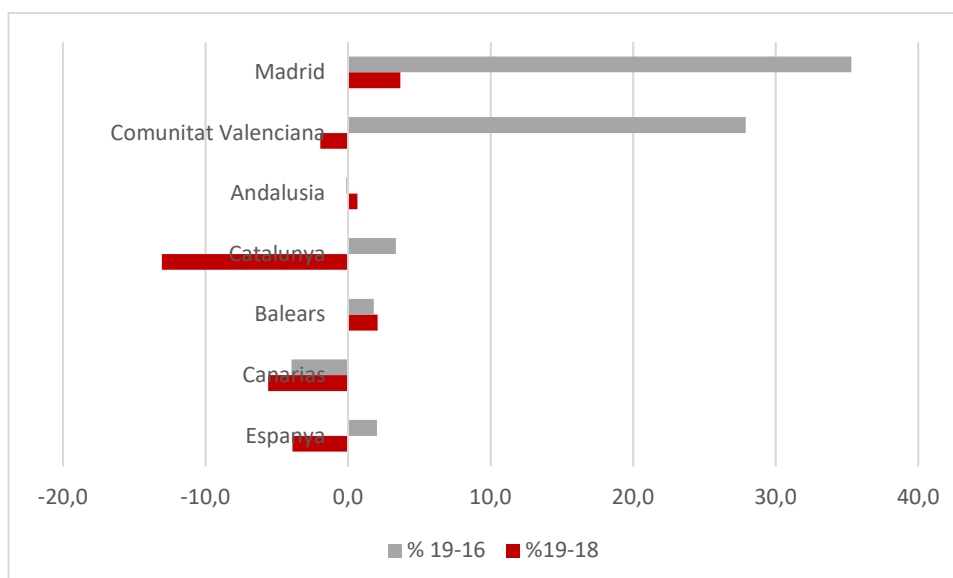
En 2019, 23,5 milions de turistes estrangers van viatjar a Espanya amb paquet turístic.

Canàries (34%) i Balears (25,8%) són les principals destinacions. La Comunitat Valenciana ocupa la cinquena posició.

En els últims 3 anys s'ha incrementat destacadament la demanda amb destinació a Madrid i Comunitat Valenciana.

En 2019 es registra un descens del segment a España, coincidint en la fallida de Thomas Cook a finals de setembre, raó per la qual ha afectat més a Canàries, on la temporada alta coincideix amb l'hivern.

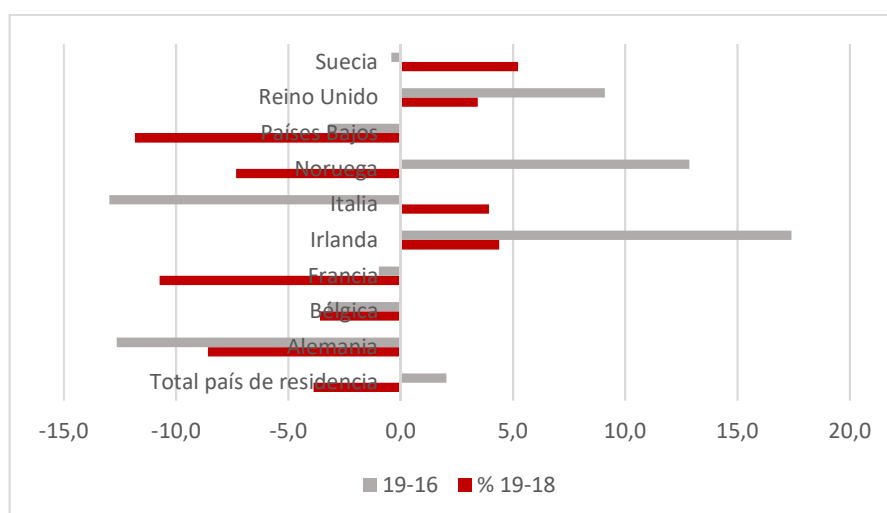
Evolució de turistes amb paquet segons destinació principal



Els principals emissors d'Espanya són el Regne Unit (7,5 milions de turistes) i Alemanya. En els últims 3 anys el Regne Unit ha incrementat (9,1%) el nombre de viatges, mentre que Alemanya els ha reduït (-12,6%). Junt al RU, destaca l'increment d'Irlanda i Noruega.

En 2019, el Regne Unit ha crescut un 3,4% a Espanya, mentre que Alemanya segueix decreixent. Altres emissors que s'han incrementat en 2019 són Irlanda, Itàlia i Suècia.

Evolució de turistes amb paquet a España segons origen



Principals destinacions del turista **estranger amb paquet turístic** a Espanya

Any 2019	Turistes	QUOTA	% var 19-18
Espanya	23.480.050	100,0	-3,9
Canàries	7.994.832	34,0	-5,6
Balears	6.049.915	25,8	2,1
Catalunya	3.851.249	16,4	-13,0
Andalusia	2.632.133	11,2	0,7
Comunitat Valenciana	1.306.745	5,6	-1,9
Madrid	1.047.450	4,5	3,7

Font: Elaboració pròpia a partir de l'INE base, Frontur

Origen del turista **estranger amb paquet turístic** a Espanya

Any 2019	Turistes	QUOTA	% var 19-18
Total	23.480.050	100	-3,9
Regne Unit	7.485.366	31,9	3,4
Alemanya	4.686.722	20,0	-8,6
França	1.152.039	4,9	-10,7
Països Baixos	1.026.171	4,4	-11,8
Suècia	791.106	3,4	5,2
Itàlia	734.173	3,1	3,9
Bèlgica	572.544	2,4	-3,6
Irlanda	516.803	2,2	4,4
Noruega	445.383	1,9	-7,3

Font: Elaboració pròpia a partir de l'INE base, Frontur

2. TURISTES ESTRANGERS QUE VIATGEN AMB PAQUET TURÍSTIC A LA COMUNITAT VALENCIANA

En 2019, d'acord amb la font Frontur, 1,3 milions de turistes viatjaren a la Comunitat Valenciana amb paquet turístic, un 1,9% menys que en 2018.

L'activitat de viatges organitzats de turistes estrangers a la Comunitat Valenciana es concentra en la província d'Alacant, especialment en Benidorm i en establiments hotelers.

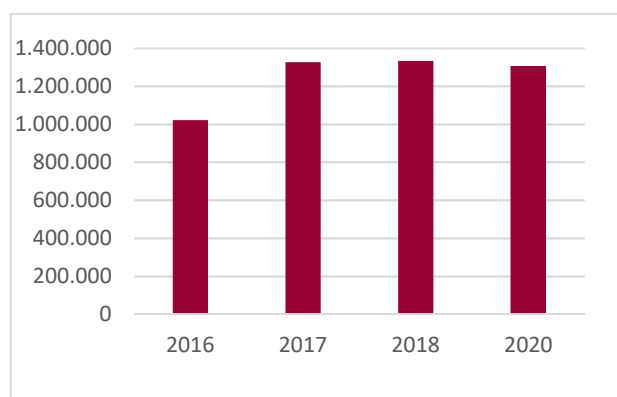
L'emissor britànic aporta un 66,3% del turistes amb paquet, i s'ha incrementat un 16% en 2019.

En setembre de 2019 es va produir la fallida de Thomas Cook, fet que no ha tingut un impacte significatiu en la Comunitat Valenciana, gràcies a l'absorció de la demanda per altres operadors com Jet2 Holidays; este majorista és un dels que ha crescut més en els últims anys a l'aeroport de l'Altet; en el marc de Fitur' 2020 va transmetre que es mantindrà el nombre de vols en la temporada d'estiu.

En **gener de 2020** el segment s'ha incrementat un destacat 58,4% interanual.

Les dades disponibles estarien indicant que la recuperació de les destinacions competidores del Mediterrani no estan afectant a la demanda de la Comunitat Valenciana, gestionada per turoperadors amb nous models de negoci adaptats a la nova demanda, que ofereixen flexibilitat en la durada i data del viatge, i qualitat i diferenciació en el servei, tant en el transport com en l'allotjament, mitjançant les marques.

Evolució del turista estranger amb paquet turístic a la Comunitat Valenciana



El segon emissor per a la Comunitat Valenciana es França, amb una quota del 6,8%, amb un destacable increment en 2019 (117,1%); els emissors alemany i portuguès també han evolucionat positivament en 2019.

Origen del turista **estranger amb paquet turístic** a la Comunitat Valenciana

Any 2019	Turistes	QUOTA	% 19-18
Total	1.306.745	100,0	-1,9
Regne Unit	866.072	66,3	16,0
França	89.333	6,8	117,1
Alemanya	48.787	3,7	26,2
Itàlia	47.082	3,6	-49,0
Països Baixos	45.372	3,5	-44,1
Països Nòrdics	44.771	3,4	-38,1
Bèlgica	42.514	3,3	-32,9
Portugal	39.618	3,0	26,9

Font: Elaboració pròpia a partir de l'INE base, Frontur

Perfil del turista estranger amb paquet turístic amb destinació principal en la Comunitat Valenciana

	2019
Nombre turistes	1.306.745
% total turistes CV	13,7%
Motivació principal	Oci, vacances (93,7%)
Origen	Regne Unit (66,3%), França (6,8%)
Estada mitjana	6,0
Despesa mitjana diària*	153,2
Mitjà de transport	Avió (96%)
Allotjament	Hotel (94%)
Estacionalitat: distribució de viatges per trimestres	T1:17,2%; T2: 39,2%; T3:27,1%; T4:22,8%
Destinacions	Alacant (81,9%) i València (17,9%)

Elaboració pròpia a partir de Frontur *. Total partides, inclou despesa en origen i destinació.

3. PRINCIPALS TUOPERADORS ALS AEROPORTS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Pel l'aeroport d'Alacant-Elx van accedir en 2019, 6,6 milions de passatgers internacionals, dels quals un 83,2% amb companyies de baix cost, amb un creixement del 8,8%, mentre que la demanda en companyies tradicionals va estar estable.

Any 2019	Passatgers	QUOTA	% 19-18
Total	6.654.853	100,0	7,3
Baix cost	5.538.007	83,2	8,8
Tradicional	1.116.846	16,8	0,2

Font: Elaboració pròpia a partir de Turespaña, cbc compañías aéreas bajo coste

Excepte TUI, els principals turoperadors que operen a l'aeroport d'Alacant, EasyJet Holidays i Jet2 Holidays ho fan en la modalitat de baix cost.

Principals companyies de baix cost a Alacant-Elx 2019

CBC	País CBC	Arribades (nacionals i internacionals) CBC	% variació 2019-18
Ryanair Dac	Irlanda	2.378.468	12,0
Vueling Airlines, S.A.	Espanya	849.058	19,2
EasyJet Uk Ltd	Reino Unido	798.097	0,0
Jet2.Com Ltd	Reino Unido	672.588	6,5
Norwegian Air International	Irlanda	574.191	1,5
Transavia Holland B.V	Países Bajos	309.227	7,6
EasyJet Switzerland SA	Suïza	116.797	6,3
Norwegian Air Shuttle Asa	Noruega	106.889	25,6

Font: elaboració pròpia a partir de Turespaña, informe cbc

EasyJet UK, amb 798.097 arribades de passatgers, va estar estable en 2019, darrere d'un increment del 15,8% en els últims tres anys.

EasyJet SWITZERLAND, amb 116.797 arribades de passatgers en 2019, ha crescut un 6,3% en 2019 i un 13,6% en els últims 3 anys.

Jet2.com, amb 672.588 arribades de passatgers en 2019, ha crescut un 6,5% en 2019 i un **70,9%** en els últims 3 anys.

TUI FLY, amb 178.419 arribades de passatgers en 2019, ha crescut un 9,6% en 2019 i un **26,8%** en els últims 3 anys.

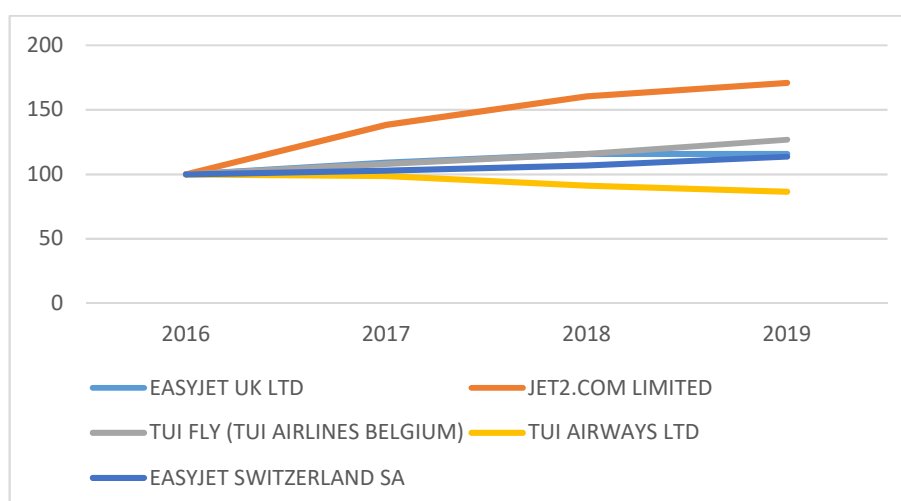
TUI AIRWAYS, amb 155.520 arribades de passatgers en 2019, ha decrescut un 5,1% en 2019 i un 13,4% en els últims 3 anys.

Passatgers Alacant-Elx 2019, en companyies vinculades als principals turoperadors

Companyia	Arribades	% variació 2019-18	% variació 2019-16
TOTAL PASSATGERS	6.165.666	7,8	21,9
EASYJET UK LTD	798.097	0,05	15,8
JET2.COM LIMITED	672.588	6,5	70,9
TUI FLY (TUI AIR.LINES BELGIUM)	178.419	9,6	26,8
TUI AIRWAYS LTD	155.520	-5,1	-13,4
EASYJET SWITZERLAND SA	116.797	6,3	13,6

Font: elaboració pròpia a partir d'AENA

Passatgers Alacant-Elx en companyies vinculades als principals turoperadors, números índex base 2016



A l'aeroport de València, EasyJet UK, amb 175.118 arribades de passatgers, s'ha incrementat un 1,4% en 2019.

4. TURISTES ESTRANGERS EN ESTABLIMENTS HOTELERS D'ALACANT

Un 75,8% dels viatgers en hotels de Benidorm té com origen el Regne Unit (2018).

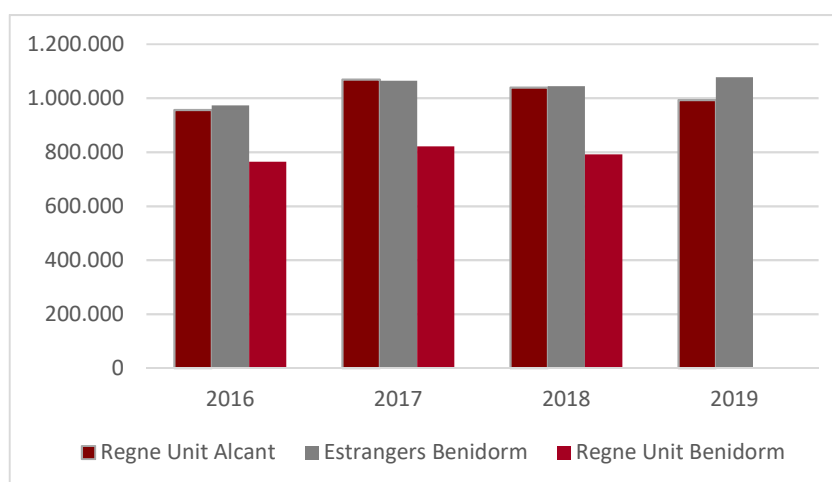
Benidorm concentra un 76,2% dels turistes del Regne Unit de la província (2018) d'Alacant.

	Turistes/viatgers 2019
Turistes RU en paquet (Frontur)	866.072
Viatgers RU en hotels Alacant	992.576
Viatgers estrangers en hotels Benidorm	1.077.301
Viatgers estrangers RU Benidorm (2018)	792.105

Font: elaboració pròpia a partir d'INE, Frontur-Egatur i CTH. Les últimes dades publicades per l'INE per punt turístic i origen corresponen als resultats definitius 2018.

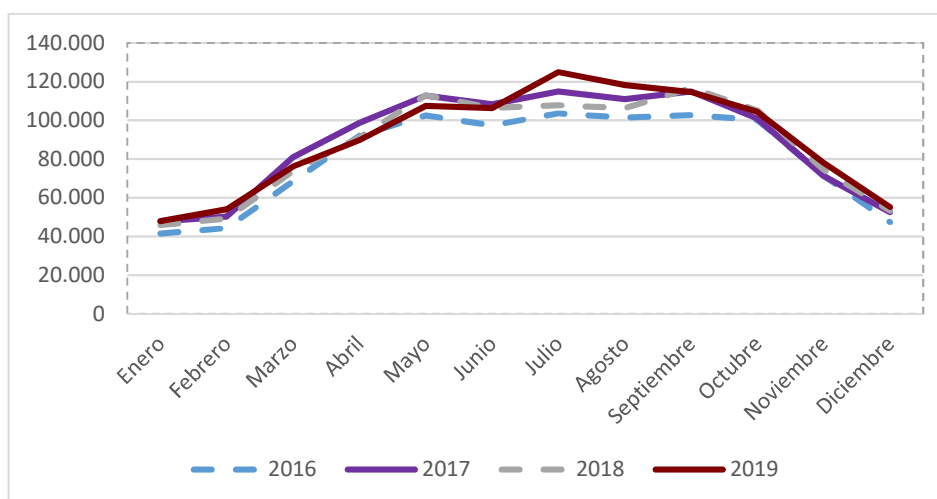
El nombre de viatgers del Regne Unit en establiments hotelers de la província d'Alacant ha decrescut (-4,5%) en 2019, front al descens del total turistes estrangers (-1,3%), però es manté en nivells superiors a 2016.

Viatgers en establiments hotelers província d'Alacant i Benidorm



El nombre de viatgers estrangers a Benidorm en 2019 s'ha incrementat un 3,2%, el descens de l'emissor britànic es compensa amb l'increment d'altres emissors amb menor quota.

Viatgers estrangers en hotels de Benidorm



Hosbec estima un descens de les pernoctacions del Regne Unit a Benidorm en 2019 del 2,8%, que continua com emissor fort a pesar dels efectes del Brexit, la recuperació de les destinacions competidores del Mediterrani i les ofertes de les destinacions Canàries.

El nombre de viatgers del **Regne Unit** en hotels de la província d'Alacant, ha decrescut un 7,6% en gener de 2020.

Viatgers del Regne Unit en hotels de la província d'Alacant

