



# **PLAN D' INSPECCIÓ DE TURISME 2021**

**SECRETARIA AUTONÒMICA DE TURISME**

**DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME**

**Servei d' Assistència  
i Inspecció Turística**



Resolució del director general de Turisme per la qual s'aprova el Pla d'Inspecció de Turisme programat per a l'any 2021.

La Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, recull en el títol II, llibre III, la disciplina turística i desenvolupa la inspecció i la potestat sancionadora. Contempla el règim dirigit a salvaguardar una adequada ordenació del sector, a fi de contribuir a bandejar l'intrusisme i les activitats fraudulentas, així com els interessos i drets tant dels prestadors de serveis turístics com de les persones usuàries d'aquests, per la qual cosa atribueix al personal inspector el caràcter d'autoritat en les seues funcions de comprovació, vigilància i control del compliment de la normativa turística.

Per a garantir l'adequada planificació inspectora i la consecució dels objectius de qualitat i excel·lència de l'activitat turística, és necessari un pla d'inspecció com a instrument àgil i eficaç que contemple un apartat general amb les actuacions que amb caràcter ordinari i regular han de ser dutes a terme per la inspecció turística en el marc de les seues funcions i uns plans especials que contemplen la detecció d'una especial necessitat en un determinat sector turístic, àmbit geogràfic o temporal.

El decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana detalla el contingut i els objectius, a més de l'àmbit geogràfic del Pla general i dels plans especials, indicant que s'aprovarà al començament de cada any per part de la Direcció General del Turisme, a proposta del Servei d'Assistència i Inspecció Turística.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 6.2, en la redacció del pla s'han tingut en compte els suggeriments i aportacions de les empreses registrades i les organitzacions més representatives d'àmbit autònom del sector turístic, dels sindicats, les cambres de la Comunitat Valenciana, els ajuntaments i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies,

D'acord amb el que s'ha exposat, a proposta del Servei d'Assistència i Inspecció Turística, i de conformitat amb el que s'estableix en els articles 81.4 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, i el 7.5 del Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana,

## **RESOLC**

**Primer.** Aprovació del pla.

Aprovar el Pla d'Inspecció de Turisme per a l'any 2021, el text del qual s'insereix com a annex I de la present resolució.



**Segon.** Vigència del Pla d'Inspecció.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 81.4 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de Turisme, Oci i Hospitalitat de la Comunitat Valenciana, el present Pla d'Inspecció té una vigència d'un any, i finalitza el 31 de desembre de 2021.

**Tercer.** Aprovació del balanç.

Aprovar el balanç final de les actuacions dutes a terme en el Pla d'Inspecció de Turisme de l'exercici anterior, el resultat del qual s'insereix com a annex II de la present resolució.

**Quart.** Desenvolupament i execució del Pla d'Inspecció.

Per a la quantificació de les actuacions, els Serveis Territorials de Turisme, remetran al Servei d'Assistència i Inspecció Turística, amb els resultats de caràcter trimestral, així com les actuacions específiques de la campanya especial contra l'intrusisme dissenyada conjuntament amb els Serveis Territorials de Turisme i coordinada per la Direcció General.

EL DIRECTOR GENERAL DE TURISME

## **ANNEX I PLA D'INSPECCIÓ TURISME 2021**

### **1- INTRODUCCIÓ**

### **2- PLA GENERAL:**

- 2.1. Programa de comprovació i control d'activitats i empreses turístiques segons la legislació turística.
- 2.2. Programa de qualitat i competitivitat en hotels i el compliment dels distintius per empreses i establiments turístics.
- 2.3. Programa d'actualització del registre d'allotjaments turístics rurals a la Comunitat Valenciana.
- 2.4. Programa d'actualització del registre d'habitatges d'ús turístic.
- 2.5. Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'apartaments turístics.

### **3- PLANS ESPECIALS:**

- 3.1. Programa Sector Càmping – Sistemes d'evacuació i emergències.
- 3.2. Programa d'intrusisme.
  - 3.2.1. Habitatges d'ús turístic.
  - 3.2.2. Guies de Turisme
  - 3.2.3. Empreses de Turisme Actiu.
- 3.3 Programa d'informació sobre el nou decret d'allotjament turístic.
- 3.4. Programa agències de viatge: campanya d'informació viatges combinats i serveis vinculats.
  - 3.4.1. Campanya informació precontractual dels contractes en viatges combinats.
  - 3.4.2. Campanya informació règim de cancel·lacions dels contractes en viatges combinats.
- 3.5. Programa de Turisme Actiu – Comprovació i vigència assegurança de responsabilitat civil.
- 3.6. Programa d'accessibilitat empreses turístiques.
- 3.7. Programa de formació inspecció i administració turística.
  - 3.7.1. curs tractament de dades registre, reclamacions i sancions.
  - 3.7.2. Curs sobre viatges combinats i serveis vinculats (agències de viatges)
  - 3.7.3. Formació al personal inspector en Turisme Actiu.



## 1.- INTRODUCCIÓ

Un dels objectius del turisme de la Comunitat Valenciana és garantir la qualitat de l'oferta del producte turístic valencià, la qual cosa requereix un instrument àgil i útil dirigit d'una banda a eliminar les activitats turístiques clandestines i la competència deslleial, i d'una altra per a servir com a eina que permeta comprovar els requisits exigibles i el compliment correcte de la normativa aplicable.

El marc normatiu que l'avalua està recollit en la Llei 15/2018, de 7 de juny de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, en el llibre III, títol II, on queda regulada la disciplina turística, la inspecció i la potestat sancionadora, i pel reglament que la desplega, el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

L'article 6 del mencionat decret estableix que amb caràcter anual s'elaborarà un Pla General d'Inspecció, que reflectirà els objectius de l'actuació inspectora.

En l'elaboració del present Pla s'han tingut en compte les aportacions i els suggeriments de les empreses registrades, les organitzacions més representatives d'àmbit autonòmic del sector turístic i dels sindicats, les cambres de la Comunitat Valenciana, els ajuntaments i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, en compliment del tràmit de participació en l'elaboració del Pla, mitjançant la via de comunicació digital establida en la norma.

D'altra banda i amb caràcter excepcional, el mes de març de 2020, i a conseqüència de la situació de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, el Govern, a través del Reial decret 463/2020, de 14 de març, per a la gestió de la situació de crisi sanitària, va decretar l'estat d'alarma i successives pròrrogues, i va quedar paralitzada l'activitat inspectora fins a la finalització d'aquest, el 21 de juny de 2020.

A conseqüència d'això, es va procedir al reajustament d'actuacions establides en el pla d'inspecció 2020, i es van reduir aquestes i fins i tot es van paralitzar determinats programes, circumstàncies que han sigut tingudes en compte en elaborar el present Pla d'Inspecció.

Per tant, tenint en compte totes aquestes premisses, i mantenint l'estructura establida en l'article 7 del decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana, la divisió d'aquest consistirà en:

**Pla general** d'actuacions que amb caràcter ordinari i regular ha de realitzar-se per la inspecció turística dins de les funcions competents i que es desenvolupa més endavant en el punt 2.

**Plans especials** en atenció a una singular necessitat que requerisca una actuació concreta en determinat sector turístic, àmbit geogràfic o temporal.

Tant la part general com els plans especials inclouran continguts precisos sobre informació, assessorament i assistència turística al sector i, com a mínim, plasmaran els aspectes recollits en el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

Per acabar, cal destacar que la Direcció General de Turisme, a través dels seus serveis centrals i territorials, és conscient de les dificultats per les quals està passant el sector, ateses les restriccions aplicades per a contindre la pandèmia de la COVID-19. Per això, mantindrà l'esforç per vetlar per la qualitat dels serveis turístics i el compliment de la legislació i normativa vigent per part dels seus titulars; però continuarà prioritzant la informació al possible infractor, l'acord per a la correcció d'aqueixes possibles infraccions, i amb això l'esmena del fet que motivara l'actuació de la Direcció General de Turisme, abans de la imposició de qualsevol sanció. Aquesta manera d'actuar és la que s'ha desenvolupat en els últims anys.



## 2.- PLA GENERAL

L'exercici de l'activitat sense el règim d'autorització prèvia s'estableix en la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, quan assenyala que és procedent eliminar els obstacles que s'oposen a la llibertat d'establiment dels prestadors en els Estats membres i a la lliure circulació de serveis entre els Estats membres.

La transposició de la directiva esmentada es produeix a través de la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, que té com a objectiu establir les disposicions i principis necessaris per a garantir el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, simplificant els procediments i fomentant al mateix temps un nivell elevat de qualitat en els serveis.

D'altra banda, la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, recull l'inici de l'exercici de l'activitat turística dins del marc legal, regulant-lo a través de l'indicat en l'article 53.

Igualment, hem de ressaltar l'obligació que es desprén de l'article 4.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, quan assenyala que les Administracions públiques en l'àmbit de les seues respectives competències i amb els límits establits en la legislació de protecció de dades de caràcter personal, podran comprovar, verificar, investigar i inspeccionar els fets, actes, elements, activitats, estimacions i altres circumstàncies que siguen necessàries.

Per tant, basant-se en tot això, quedarien enquadrades les següents activitats que es realitzaran des dels Serveis Territorials de Turisme:

- **Comprovació de declaracions responsables** d'empreses de turisme, d'inici d'activitat i de les modificacions de la inscripció en el registre de turisme de la Comunitat valenciana.

- **Comprovació de les reclamacions, i les denúncies** dels usuaris turístics, professionals del sector, associacions i Forces i Cossos de Seguretat.

- **Assessorament** i informació a professionals del sector sobre projectes d'inici o modificacions d'activitat turística, tant en el Servei Territorial com en el mateix establiment.

- Comprovació d'establiments **clandestins**.

- **Notificacions** de l'activitat pròpia de la inspecció.

- Comprovació de cessaments **d'activitat**, per a iniciar les baixes en el Registre de Turisme.

- Elaboració d'Informes **segons** la Llei 5/2014, de 25 de juliol, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge de la Comunitat Valenciana (**LOTUP**), sobre projectes d'activitats turístiques d'allotjament i restauració en sòl no urbanitzable relatius a la Declaració d'interés comunitari (DIC) i exempció de DIC, sol·licitats per Servei Territorial d'Urbanisme o Ajuntaments, si escau.



## **2.1 Programa de comprovació i control d'activitats i empreses turístiques segons la legislació turística.**

L'article 93 de la Llei 15/2018 de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, enumera les infraccions administratives de caràcter molt greu, establint en l'apartat 1 "L'exercici d'una activitat turística sense haver comunicat el seu inici de manera determinada legalment".

### **Objectius:**

Verificar el compliment de la normativa vigent per part de les empreses prestadores de serveis turístics, a fi de garantir els drets de les persones usuàries.

### **Línies d'actuació:**

- 1.- Realització d'inspeccions administratives precises per a executar el que s'estableix en l'article 20 de la Llei 17/2009 sobre el lliure accés a les activitats i serveis i el seu exercici i l'article 53 de la Llei 15/2018, de turisme, la qual cosa comporta l'elaboració dels informes tècnics de compliment dels requisits necessaris per a la inscripció d'hotels, hostals, pensions, càmpings, àrees de pernoctació, cases rurals, albergs turístics, blocs i conjunts d'apartaments, els habitatges turístics així com les modificacions d'aquestes inscripcions.
- 2.- Continuar la labor de posada al dia dels establiments que presenten incidències, tant pels mitjans tradicionals com tecnològics. Es faran visites d'inspecció i s'alçaran actes o elaboraran informes després dels quals es podrà, si escau, iniciar el corresponent expedient sancionador.
- 3.- En les visites d'inspecció s'informarà de la normativa sectorial que resulta d'aplicació i específicament per als establiments d'allotjament turístic, de la necessitat de comunicar a les forces i cossos de seguretat les dades del registre documental dels viatgers i viatgeres en compliment de la normativa de seguretat ciutadana.

### **Quantificació:**

No és possible quantificar, ja que depén de les declaracions responsables que es realitzen durant l'any 2021.

**Termini d'execució:** Tot l'any.

## **2.2 Programa de qualitat i competitivitat en hotels i el compliment dels distintius per empreses i establiments turístics.**

Tenint en compte la situació esdevinguda després de l'estat d'alarma i les seues pròrrogues, i el posterior reajustament que va haver de realitzar-se del Pla d'inspecció 2020, es planteja continuar amb:

- La verificació del compliment de la normativa reguladora de la classificació dels establiments hotelers segons el que s'estableix en el DECRET 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana.



- La comprovació del compliment dels distintius per les empreses i establiments turístics segons la normativa vigent.

#### **Objectius:**

Corregir les deficiències d'infraestructura dels establiments d'allotjament turístic per a mantindre el nivell de qualitat dels serveis, instal·lacions i equips.

Comprovar els resultats de les campanyes informatives realitzades per la inspecció segons el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana.

#### **Línies d'actuació:**

1.- El nombre d'hotels de dues i tres estrelles a inspeccionar en 2021 comprén els que van quedar pendents de l'exercici 2020, després del reajustament realitzat, a Alacant i a València, inclosos en aquesta última província també hotels de quatre estrelles. Finalment, a Castelló, el nombre d'hotels per a comprovar és de quatre estrelles.

#### **Annex A ..**

|          |    |
|----------|----|
| València | 35 |
| Alacant  | 51 |
| Castelló | 17 |

2.- Les diferents classificacions i modalitats d'allotjament recollides en la normativa vigent generen la necessitat de comptar amb distintius concordes amb aquelles.

3.- És necessari comprovar el resultat de la labor informativa que s'ha realitzat per a verificar la correcta adaptació dels mateixos en tots els tipus d'establiment turístic, per a visualitzar els establiments legalitzats, enfront de l'oferta clandestina, a més de facilitar informació als turistes sobre la correcta classificació de l'establiment en el registre de turisme.

**Termini d'execució:** Tot l'exercici.

### **2.3 Programa d'actualització del registre d'allotjaments turístics rurals en la Comunitat Valenciana.**

#### **Objectius:**

Continuar el pla de control i verificació de l'activitat turística dels allotjaments turístics rurals de la Comunitat Valenciana.

Aclarir l'oferta existent adequant-la al mercat real i a la qual es publica a través d'Internet.



#### **Línies d'actuació:**

1.- Comprovació de la correcta classificació en les categories actualment existents dels establiments, tenint present el nou DECRET 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana i les noves modalitats. **Annex B.**

2.- Comprovació de l'efectiva realització d'activitat turística dels establiments referits en l'annex.

#### **Quantificació:**

El nombre de comprovacions a realitzar comprendrà les recollides en el pla de 2020 i que no van poder efectuar-se, més les proposades, és a dir, **89**:

|          |    |
|----------|----|
| València | 45 |
| Alacant  | 27 |
| Castelló | 17 |

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.

### **2.4 Programa d'actualització del registre d'habitatges d'ús turístic.**

#### **Objectius:**

Depuració i actualització de la situació dels habitatges d'ús turístic inscrites en el Registre de Turisme.

#### **Línies d'actuació:**

1.- Generació dels llistats dels habitatges turístics a comprovar, diferenciant les gestionades pels titulars i per empreses gestores.

2.- A les empreses gestores enviament del llistat de l'oferta d'habitatges registrats a l'e-mail de l'empresa per a la seua comprovació i/o visita d'inspecció si escau.

3.- En funció dels resultats del punt anterior, actualització del registre amb les baixes o incidències detectades: canvis de modalitat, titularitat, etc

#### **Quantificació i indicadors:**

El reajustament del pla d'inspecció per a 2020 va acordar posposar aquest programa per al pla de 2021.

S'inclou per a aquest exercici la comprovació dels habitatges inscrits per titulars en els anys 2013-2014 a la província de València i Alacant, més el que poguera quedar pendent d'exercicis anteriors.



A la província de Castelló, comprovació d'habitatges inscrits per titulars en els anys 2013–2014 i es verificarà i actualitzarà les dades d'empreses gestores des del número 132.

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.

## **2.5 Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'apartaments turístics.**

### **Objectius:**

L'objectiu general és transmetre al sector d'habitatges turístics la necessitat de mantindre en bon estat dels seus establiments i evitar així la seua deterioració, mantenint un nivell de qualitat d'instal·lacions i serveis que augmente la seua competitivitat.

Els objectius concrets són:

- Corregir les deficiències d'infraestructura dels establiments turístics.
- Mantindre i fomentar el nivell de qualitat dels serveis, instal·lacions i equips, augmentant la competitivitat d'aquesta mena d'oferta d'allotjament.

### **Línies d'actuació:**

- 1.- Comprovació de l'efectiva realització d'activitat turística dels establiments descrits en l'annex C.
- 2.- Realització d'inspeccions de verificació del compliment de la normativa reguladora de les instal·lacions i serveis comuns en blocs i conjunts d'habitatges turístics segons la classificació i categoria establides en el Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana.

### **Quantificació:**

Alacant 24      Comprovació segons la llista

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.



### 3.- PLANS ESPECIALS

#### 3.1. Programa Sector Càmping - Sistema d'evacuació i emergències.

Comprovació dels sistemes d'evacuació i vies d'emergències en els campaments turístics de la Comunitat Valenciana.

##### Objectius:

Inspecció dels campaments registrats que no hagen sigut objecte d'inspeccions recents, per a verificar l'estat de les instal·lacions i el distintiu actualitzat.

Continuació del programa iniciat en 2020, amb les visites pendents i seguiment de les visitades que no hagen esmenat deficiències detectades.

##### Línies d'actuació:

- 1.- Comprovació de l'efectiva realització d'activitat turística dels establiments descrits en l'annex **D**.
- 2.- Comprovació vies d'evacuació i eixides d'emergència dels campaments turístics, modificacions de capacitat no comunicades al registre i distintiu actualitzat.

##### Quantificació:

D'acord amb les dades del Registre, l'oferta existent de campaments turístics és: **140**.

| PROVÍNCIA | NÚMERO |
|-----------|--------|
| ALACANT   | 56     |
| CASTELLÓ  | 43     |
| VALÈNCIA  | 41     |

L'objectiu a realitzar era comprovar els establiments pendents de visitar en 2020 més les noves propostes per a 2021.

El nombre d'establiments a verificar previst per a 2021 és: **51**

| PROVÍNCIA | NÚMERO |
|-----------|--------|
| ALACANT   | 22     |
| CASTELLÓ  | 12     |
| VALÈNCIA  | 17     |

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.



### **3.2 Programa d'intrusisme.**

#### **3.2.1 Habitatges d'ús turístic.**

##### **Objectius:**

Lluitar contra l'intrusisme en el sector dels habitatges turístics a través de campanyes d'informació i sensibilització dirigides a les persones físiques, empreses gestores d'habitatges d'ús turístic i dels gestors dels canals de comercialització a internet. Aflorament de l'oferta no declarada.

##### **Línies d'actuació:**

1.- Manteniment de la inspecció en línia en contacte constant amb les associacions establint una línia “oberta” d'interrelació.

2.- Aconseguir accés a les dades del cadastre per a facilitar l'exacta ubicació dels habitatges turístics i comprovar la veracitat del número de registre de l'habitatge turístic que s'ofereix en les plataformes d'internet.

Continuar en la línia ja iniciada de practicar notificacions a la Plataforma i/o titular de l'habitatge per a eliminar l'oferta que apareix en els portals, a través de requeriments efectuats per reclamacions o denúncies així com per la informació recollida i remesa dels llistats proporcionats per l'empresa GUADALTEL.

3.- Ampliar actuacions bilaterals amb nous ajuntaments turístics a través de les seues policies locals.

##### **Quantificacions:**

1.- A partir de totes les comprovacions realitzades en les diverses plataformes, s'intensificarà per cada servei territorial els requeriments a cadascuna d'aquelles remetent les incidències detectades, per a la seua correcció o eliminació dels habitatges de la plataforma, així com als titulars d'habitatges turístics no registrats.

2.- Es preveu l'ampliació de protocols d'actuació amb les entitats locals: Benidorm, Gandia, Santa Pola i Oliva.

Termini d'execució: Tot l'any per a la cerca d'habitatges d'ús turístic per Internet i resta d'actuacions.

#### **3.2.2 Guies de Turisme.**

##### **Objectius:**

Aquest col·lectiu està patint l'intrusisme en la seua activitat professional pels qui publiciten o comercialitzen els seus productes per Internet, sense trobar-se en possessió de la preceptiva habilitació com a Guia de Turisme i presten el servei d'informació turística en els llocs més emblemàtics del nostre patrimoni cultural.

Aquesta campanya anirà dirigida a un major control d'aquesta activitat, sol·licitant el suport de les associacions professionals per a pal·liar les problemàtiques concretes d'aquest col·lectiu, ateses les denúncies i reclamacions.



#### **Línies d'actuació:**

1.- Visites d'inspecció als llocs més emblemàtics amb la finalitat de comprovar *in situ* l'habilitació com a guia turístic/a d'aquelles persones que efectuen visites turístiques.

2.- Atenció a les denúncies i reclamacions.

#### **Quantificació:**

Es preveu realitzar el següent nombre d'actuacions:

|          |   |
|----------|---|
| València | 8 |
| Alacant  | 8 |
| Castelló | 3 |

**Termini d'execució:** Tot l'exercici.

### **3.2.3 Empreses de Turisme Actiu.**

#### **Objectius:**

Comprovar mitjançant verificacions *in situ* que les empreses o persones que estan realitzant les activitats d'aquest subsector turístic compleixen amb la normativa autonòmica recollida en la Llei i en el Decret 22/2012, de 27 de gener, de turisme actiu a la Comunitat Valenciana.

#### **Línies d'actuació:**

En col·laboració amb CV ACTIVA s'establiran tres punts de control en diferents paratges de la Comunitat on es duen a terme en temporada activitats de turisme actiu i que per les seues característiques siguen susceptibles de dur a terme l'actuació. Amb la col·laboració de la Unitat Adscrita de la Policia Nacional s'identificarà les empreses i es verificarà el compliment dels requisits exigibles d'acord amb el Decret 22/2012, esmentat.

**Termini d'execució:** A determinar

### **3.3 Programa d'informació sobre el nou decret d'allotjament turístic.**

#### **Objectius:**

Donar a conèixer les novetats introduïdes pel Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana, que afecta els establiments d'allotjament turístic.

**Línies d'actuació:**

Campanya d'informació a través de correu electrònic destacant les novetats introduïdes pel mencionat Decret destinades a les associacions i empreses del sector d'allotjament turístic.

**Data a realitzar :**

Des de l'entrada en vigor del nou DECRET 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana i durant tot l'any.

**3.4 Programa agències de viatges: campanya d'informació viatges combinats i serveis vinculats.****3.4.1. Campanya informació precontractual dels contractes en viatges combinats.****Objectius:**

Proporcionar la informació que requereix el subsector de les agències de viatges, segons els coneixements adquirits i amb la seguretat i rigor necessaris en el contracte de viatges combinats.

**Línies d'actuació:**

- 1.- Potenciar una campanya dirigida a comprovar i assessorar sobre la correcta elaboració de la informació precontractual en els contractes de viatges combinats, ja que és un dels aspectes a millorar en el funcionament de les agències de viatges constatats en anys anteriors.
- 2.- Disseny d'una fitxa o elaboració d'un tríptic informatiu conjuntament amb els serveis territorials.
- 3.- Continuïtat de la comunicació a les associacions, a les agències i a les usuàries i als usuaris.

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici

**3.4.2. Campanya informació règim de cancel·lacions dels contractes en viatges combinats.****Objectius:**

Proporcionar la informació que requereix el subsector de les agències de viatges, segons els coneixements adquirits i amb la seguretat i rigor necessaris en el contracte de viatges combinats.

**Línies d'actuació:**

- 1.- Potenciar una campanya dirigida a comprovar i assessorar sobre el règim de cancel·lacions motivades per la COVID-19. Article 36 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adapten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front a la COVID-19.



2.- Continuïtat de la comunicació a les associacions, a les agències i a les usuàries i els usuaris.

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.

### 3.5 Programa de Turisme Actiu- Comprovació i vigència assegurança de responsabilitat civil.

#### Objectius:

El decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu en la Comunitat valenciana, estableix que les empreses de turisme actiu abans d'iniciar una activitat hauran de presentar una comunicació a la qual acompanyaren la declaració responsable en la qual s'indica, entre altres aspectes:

Disposar d'una assegurança **de responsabilitat civil**, el qual ha d'estar vigent durant el període d'activitat per a cobrir els possibles riscos i complir la seguretat requerida per la normativa.

És necessari verificar el compliment d'aquesta obligació per part de les empreses que oferisquen activitats incloses en l'annex I del decret 22/2012.

#### Línies d'actuació:

1.- Realització de visites virtuals a les empreses de turisme actiu situades a la Comunitat Valenciana, per a comprovar que complisquen el requisit obligatori de posseir una assegurança de responsabilitat civil que cobrisca els possibles riscos imputables a l'empresa pel desenvolupament de les seues activitats, la vigència d'aquest i informar sobre la necessitat que el contracte complisca les exigències del decret. **Annex E.**

Les empreses registrades a la Comunitat Valenciana són 474, d'acord amb el següent desglossament:

|          |     |
|----------|-----|
| Alacant  | 254 |
| València | 153 |
| Castelló | 67  |

#### Quantificació:

L'objectiu per a complir és el següent:

|          |    |
|----------|----|
| Alacant  | 70 |
| València | 11 |
| Castelló | 17 |

**Termini d'execució:** Durant tot l'exercici.



### **3.6 Programa d'accessibilitat empreses turístiques.**

#### **Objectius:**

Comprovació de l'accessibilitat dels establiments hotelers.

#### **Línies d'actuació:**

Verificació de l'accessibilitat dels establiments hotelers que siguen donats d'alta en 2021.

**Termini d'execució:** Durant tot l'any.

### **3.7. Programa de formació inspecció i administració turística.**

#### **3.7.1. Curs de tractament de dades registre, reclamacions i sancions.**

#### **Objectius:**

Formar al personal funcionari de la Direcció General i dels Serveis Territorials de Turisme, en el tractament de les dades de caràcter personal que es recullen en el registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, així com en les reclamacions i sancions.

Obtindre màxim coneixement sobre les garanties a aplicar en el tractament de dades de caràcter personal que figura en el Registre de Turisme, de les reclamacions turístiques i dels expedients sancionadors.

#### **Línies d'actuació:**

Realitzar gestions de manera coordinada amb l'IVAP per a la preparació i realització del curs telepresencial que formarà part del Pla de formació de l'empleat públic de l'IVAP.

Impartirà el curs el responsable de protecció de dades de la Comunitat Valenciana.

**Termini d'execució:** 3, 4 i 5 de març.



### **3.7.2. Curs sobre viatges combinats i serveis vinculats ( agències de viatges).**

#### **Objectius:**

Formar als agents d'inspecció i al personal amb competències en la matèria, per a la correcta execució de les seues funcions i incrementar la professionalitat.

Resoldre dubtes sobre les reclamacions i consultes que plantegen els usuaris, tant als serveis centrals com als serveis territorials. Existeix confusió amb la competència administrativa sancionadora i les diverses normatives sectorials (turisme, transports, sanitat, espectacles públics...), que podrien ser aclaridores per al futur.

#### **Línies d'actuació:**

1.-Curs de formació específic dins del Pla de formació de l'empleat públic de l'IVAP, destinat al personal funcionari de la Direcció General i dels serveis territorials, denominat “Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatge vinculats i resolució COMPETÈNCIES TURISME/CONSUM quant a les RECLAMACIONS i SANCIONS ADMINISTRATIVES”

2.- Realitzar gestions coordinades amb l'IVAP per al curs a realitzar de forma telepresencial.

**Termini d'execució:** Segon semestre de 2021.

### **3.7.3. Formació al personal inspector en Turisme Actiu.**

#### **Objectius:**

Formar als agents d'inspecció i al personal amb competències en matèria de turisme actiu per a la correcta execució de les seues funcions, incrementant la professionalitat.

#### **Línies d'actuació:**

- Jornada de formació telepresencial dirigida al personal funcionari amb competències en matèria de turisme actiu, impartit per membres de l'Associació Comunitat Valenciana Activa (CV ACTIVA). La seua finalitat és dotar al personal de turisme amb els coneixements tècnics específics de les activitats recollides en el Decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu a la Comunitat Valenciana, que permeten resoldre els dubtes tècnics o d'actuació davant diferents situacions.

**Termini d'execució:** A determinar.



## ANNEX A HOTELS 2021 2 ESTRELES VALÈNCIA

| Signa-tura | Província | Grup  | Municipi            | Denominació       | Data Aut.  | Modalitat | Categoria   | Places |
|------------|-----------|-------|---------------------|-------------------|------------|-----------|-------------|--------|
| 1200       | València  | Hotel | Aras de los Olmos   | Aras Rural        | 30/06/2004 | Hotel     | 2 estrelles | 34     |
| 1364       | València  | Hotel | Gandia              | La Gastrocasa     | 08/07/2015 | Hotel     | 2 estrelles | 10     |
| 1300       | València  | Hotel | La Font d'En Carrós | Molí el Canyisset | 27/04/2010 | Hotel     | 2 estrelles | 34     |
| 1395       | València  | Hotel | Sueca               | El Teular         | 26/10/2017 | Hotel     | 2 estrelles | 20     |
| 664        | València  | Hotel | València            | Sol Playa         | 29/07/1969 | Hotel     | 2 estrelles | 56     |

## ANNEX A HOTELS 2021 2 ESTRELES ALACANT

| Signa-tura | Província | Grup   | Municipi             | Denominació       | Data Aut.  | Modalitat | Categoria   | Places |
|------------|-----------|--------|----------------------|-------------------|------------|-----------|-------------|--------|
| 1095       | Alacant   | Hotel  | Alacant              | Les Monges Palace | 21/11/1989 | Hotel     | 2 estrelles | 50     |
| 1371       | Alacant   | Hotel  | Alcoi                | Masia La Mota     | 31/07/2009 | Hotel     | 2 estrelles | 25     |
| 1430       | Alacant   | Hotel  | Algorfa              | Algorfa           | 28/10/2015 | Hotel     | 2 estrelles | 16     |
| 468        | Alacant   | Hotel  | Benidorm             | Teremar           | 05/07/1965 | Hotel     | 2 estrelles | 136    |
| 475        | Alacant   | Hotel  | Benidorm             | Mayna             | 23/07/1965 | Hotel     | 2 estrelles | 128    |
| 722        | Alacant   | Hotel  | Benidorm             | Las Vegas         | 14/10/1970 | Hotel     | 2 estrelles | 234    |
| 893        | Alacant   | Hotel  | Benidorm             | Port Fleming      | 02/01/1974 | Hotel     | 2 estrelles | 200    |
| 952        | Alacant   | Hotel  | Benidorm             | Andalucia         | 20/01/1976 | Hotel     | 2 estrelles | 90     |
| 1385       | Alacant   | Hotel  | Benidorm             | Fetiché           | 13/07/2010 | Hotel     | 2 estrelles | 18     |
| 1410       | Alacant   | Hotel  | Benissa              | La Madrugada      | 05/07/2013 | Hotel     | 2 estrelles | 16     |
| 941        | Alacant   | Hotel  | Calp                 | Rocinante         | 30/04/1975 | Hotel     | 2 estrelles | 62     |
| 1148       | Alacant   | Hotel  | Cocentaina           | Anna              | 04/10/1995 | Hotel     | 2 estrelles | 43     |
| 1119       | Alacant   | Hotel  | Dénia                | Fontanella        | 08/07/1993 | Hotel     | 2 estrelles | 14     |
| 1022       | Alacant   | Hostal | Elx                  | Altet             | 20/12/1980 | Hostal    | 2 estrelles | 45     |
| 1431       | Alacant   | Hotel  | Finestrat            | La Morena         | 04/11/2015 | Hotel     | 2 estrelles | 10     |
| 1174       | Alacant   | Hotel  | Granja de Rocamora   | Costa Blanca      | 30/07/1998 | Hotel     | 2 estrelles | 43     |
| 1096       | Alacant   | Hotel  | Guardamar del Segura | Mediterraneo      | 29/07/1991 | Hotel     | 2 estrelles | 52     |
| 945        | Alacant   | Hotel  | L'Alfàs del Pi       | Europa            | 28/10/1975 | Hotel     | 2 estrelles | 84     |
| 266        | Alacant   | Hotel  | Santa Pola           | Patilla           | 10/10/1962 | Hotel     | 2 estrelles | 132    |
| 188        | Alacant   | Hotel  | Xàbia                | Javea             | 09/01/1970 | Hotel     | 2 estrelles | 40     |



## ANNEX A HOTELS 2021 3 ESTRELES ALACANT

| Signatura | Província | Grup  | Municipi       | Denominació             | Data Aut.  | Modalitat        | Categoria   | Places |
|-----------|-----------|-------|----------------|-------------------------|------------|------------------|-------------|--------|
| 433       | Alacant   | Hotel | Alacant        | Almirante               | 24/10/1964 | Hotel            | 3 estrelles | 124    |
| 921       | Alacant   | Hotel | Alacant        | Daniya Alicante         | 21/10/1974 | Hotel            | 3 estrelles | 268    |
| 961       | Alacant   | Hotel | Alacant        | Castilla Alicante       | 16/07/1976 | Hotel            | 3 estrelles | 299    |
| 1002      | Alacant   | Hotel | Alacant        | Tryp Ciudad de Alicante | 17/11/1978 | Hotel            | 3 estrelles | 118    |
| 1351      | Alacant   | Hotel | Alacant        | La City                 | 15/04/2008 | Hotel            | 3 estrelles | 51     |
| 1408      | Alacant   | Hotel | Almoradí       | Almoradi                | 07/03/2013 | Hotel            | 3 estrelles | 18     |
| 121       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Bilbaino                | 20/01/1947 | Hotel            | 3 estrelles | 71     |
| 287       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Centro Mar              | 27/10/1962 | Hotel            | 3 estrelles | 105    |
| 337       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | RH Sol                  | 29/04/1970 | Hotel            | 3 estrelles | 76     |
| 569       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Port Fiesta Park        | 26/04/1967 | Hotel            | 3 estrelles | 855    |
| 607       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Torre Dorada            | 30/10/1969 | Hotel            | 3 estrelles | 632    |
| 614       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Tanit                   | 06/11/1969 | Hotel            | 3 estrelles | 147    |
| 725       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Acapulco                | 14/11/1970 | Hotel            | 3 estrelles | 252    |
| 783       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Orange                  | 15/05/1971 | Hotel            | 3 estrelles | 506    |
| 790       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Rambla                  | 07/06/1971 | Hotel            | 3 estrelles | 292    |
| 816       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Magic Cristal Park      | 14/09/1971 | Hotel            | 3 estrelles | 863    |
| 863       | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Benikactus              | 13/04/1973 | Hotel            | 3 estrelles | 271    |
| 1031      | Alacant   | Hotel | Benidorm       | Cuco                    | 17/09/1981 | Hotel            | 3 estrelles | 212    |
| 1060      | Alacant   | Hotel | Calp           | Galetamar               | 01/08/1984 | Hotel-Apartament | 3 estrelles | 226    |
| 1267      | Alacant   | Hotel | Calp           | Port Europa             | 03/03/2003 | Hotel-Apartament | 3 estrelles | 292    |
| 922       | Alacant   | Hotel | Cocentaina     | Odón                    | 17/12/1974 | Hotel            | 3 estrelles | 94     |
| 1321      | Alacant   | Hotel | Dénia          | Noguera Mar             | 31/01/2006 | Hotel            | 3 estrelles | 37     |
| 1322      | Alacant   | Hotel | Dénia          | El Raset                | 20/12/2006 | Hotel            | 3 estrelles | 38     |
| 1221      | Alacant   | Hotel | El Campello    | Jorge I                 | 11/07/2001 | Hotel            | 3 estrelles | 75     |
| 1196      | Alacant   | Hotel | Elx            | Tryp Ciudad de Elche    | 17/01/2000 | Hotel            | 3 estrelles | 106    |
| 579       | Alacant   | Hotel | Finestrat      | La Cala                 | 07/08/1967 | Hotel            | 3 estrelles | 77     |
| 687       | Alacant   | Hotel | Finestrat      | Alone                   | 01/09/1969 | Hotel            | 3 estrelles | 224    |
| 371       | Alacant   | Hotel | L'Alfàs del Pi | El Moli                 | 14/11/1963 | Hotel            | 3 estrelles | 26     |
| 1373      | Alacant   | Hotel | Novelda        | Palacios                | 07/08/2009 | Hotel            | 3 estrelles | 26     |
| 1324      | Alacant   | Hotel | Parcent        | Casa Julia              | 27/04/2006 | Hotel            | 3 estrelles | 16     |
| 301       | Alacant   | Hotel | Torre Vieja    | Masa Internacional      | 15/10/1963 | Hotel            | 3 estrelles | 96     |



## ANNEX A HOTELS 2021 3 ESTRELES VALÈNCIA

| Signatura | Província | Grup  | Municipi  | Denominació                                | Data Aut.  | Modalitat        | Categoria   | Places |
|-----------|-----------|-------|-----------|--------------------------------------------|------------|------------------|-------------|--------|
| 1153      | València  | Hotel | Burjassot | NH Jardines del Turia                      | 05/09/2001 | Hotel-Apartament | 3 estrelles | 334    |
| 860       | València  | Hotel | Gandia    | RH Riviera                                 | 30/10/1975 | Hotel            | 3 estrelles | 140    |
| 1187      | València  | Hotel | L'Olleria | Alvaris                                    | 19/11/2003 | Hotel            | 3 estrelles | 47     |
| 1227      | València  | Hotel | València  | Font Salada                                | 26/07/2005 | Hotel            | 3 estrelles | 28     |
| 762       | València  | Hotel | València  | You & CO Saler Beach Boutique              | 26/11/1972 | Hotel            | 3 estrelles | 49     |
| 1006      | València  | Hotel | València  | Expo Hotel - Valencia                      | 05/05/1986 | Hotel            | 3 estrelles | 754    |
| 1132      | València  | Hotel | València  | Holiday Inn Express Ciudad de las Ciencias | 23/05/2000 | Hotel            | 3 estrelles | 200    |
| 1147      | València  | Hotel | València  | You & CO Jardín Botánico-Quart             | 14/06/2001 | Hotel            | 3 estrelles | 72     |
| 1151      | València  | Hotel | València  | NH Las Ciencias                            | 13/07/2001 | Hotel            | 3 estrelles | 203    |
| 1355      | València  | Hotel | València  | San Lorenzo Boutique                       | 25/03/2015 | Hotel-Apartament | 3 estrelles | 83     |
| 1361      | València  | Hotel | València  | One Shot Colon 46                          | 06/07/2015 | Hotel            | 3 estrelles | 88     |
| 1367      | València  | Hotel | València  | Plaza del Mercado                          | 21/01/2016 | Hotel-Apartament | 3 estrelles | 77     |
| 1372      | València  | Hotel | València  | El Siglo                                   | 15/06/2016 | Hotel            | 3 estrelles | 18     |

## ANNEX A HOTELS 2021 4 ESTRELES VALÈNCIA

| Signatura | Província | Grup  | Municipi | Denominació           | Data Aut.  | Modalitat | Categoria   | Places |
|-----------|-----------|-------|----------|-----------------------|------------|-----------|-------------|--------|
| 29        | València  | Hotel | Gandia   | RH Bayren Hotel & Spa | 06/08/1960 | Hotel     | 4 estrelles | 443    |
| 580       | València  | Hotel | Gandia   | RH Bayren Parc        | 04/11/1969 | Hotel     | 4 estrelles | 296    |
| 304       | València  | Hotel | Gandia   | Villa Luz             | 24/05/1973 | Hotel     | 4 estrelles | 575    |
| 835       | València  | Hotel | Manises  | Port Azafata Valencia | 01/07/1975 | Hotel     | 4 estrelles | 246    |



|     |          |       |          |                                 |            |       |             |     |
|-----|----------|-------|----------|---------------------------------|------------|-------|-------------|-----|
| 22  | València | Hotel | València | Ayre Hotel Astoria Palace       | 03/12/1960 | Hotel | 4 estrelles | 401 |
| 850 | València | Hotel | València | Dimar                           | 28/08/1975 | Hotel | 4 estrelles | 189 |
| 884 | València | Hotel | València | Eurostars Rey Don Jaime         | 19/04/1976 | Hotel | 4 estrelles | 550 |
| 497 | València | Hotel | València | Malia Plaza                     | 11/06/1966 | Hotel | 4 estrelles | 195 |
| 10  | València | Hotel | València | One Shot Palacio Reina Victoria | 21/03/1946 | Hotel | 4 estrelles | 176 |
| 41  | València | Hotel | València | SH Inglés                       | 12/02/1942 | Hotel | 4 estrelles | 126 |

#### ANNEX A HOTELS 2021 4 ESTRELES CASTELLÓ

| Sig-natura | Província | Grup  | Municipi         | Denominació                | Data Aut.  | Modalitat | Categoria   | Places |
|------------|-----------|-------|------------------|----------------------------|------------|-----------|-------------|--------|
| 591        | Castelló  | Hotel | Alcalà de Xivert | Gran Hotel Las Fuentes     | 27/06/1997 | Hotel     | 4 estrelles | 414    |
| 639        | Castelló  | Hotel | Les Alqueries    | Torre la Mina              | 13/06/2003 | Hotel     | 4 estrelles | 16     |
| 9999       | Castelló  | Hotel | Benicarló        | Parador de Benicarló       | 01/01/1901 | Hotel     | 4 estrelles | 208    |
| 359        | Castelló  | Hotel | Benicàssim       | Intur-Bonaire              | 23/12/1971 | Hotel     | 4 estrelles | 159    |
| 422        | Castelló  | Hotel | Benicàssim       | Intur-Orange               | 23/02/1974 | Hotel     | 4 estrelles | 805    |
| 631        | Castelló  | Hotel | Benicàssim       | Termas Marinas El Palasiet | 20/06/2002 | Hotel     | 4 estrelles | 142    |
| 607        | Castelló  | Hotel | Castelló         | Castellón Center           | 18/06/1999 | Hotel     | 4 estrelles | 156    |
| 645        | Castelló  | Hotel | Castelló         | Eurohotel                  | 29/03/2004 | Hotel     | 4 estrelles | 260    |
| 3          | Castelló  | Hotel | Castelló         | Hotel del Golf Playa       | 02/12/1960 | Hotel     | 4 estrelles | 254    |
| 548        | Castelló  | Hotel | Castelló         | Intur-Castellón            | 11/11/1991 | Hotel     | 4 estrelles | 238    |
| 318        | Castelló  | Hotel | Castelló         | Mindoro                    | 13/03/1969 | Hotel     | 4 estrelles | 198    |
| 682        | Castelló  | Hotel | Onda             | SHHH                       | 19/10/2009 | Hotel     | 4 estrelles | 78     |
| 625        | Castelló  | Hotel | Peníscola        | Gran Hotel Peñíscola       | 27/09/2001 | Hotel     | 4 estrelles | 854    |
| 539        | Castelló  | Hotel | Peníscola        | Peñíscola-                 | 31/07/1989 | Hotel     | 4 estrelles | 482    |



|     |          |       |           |                        |            |       |             |     |
|-----|----------|-------|-----------|------------------------|------------|-------|-------------|-----|
|     |          |       |           | Palace                 |            |       |             |     |
| 552 | Castelló | Hotel | Peníscola | RH Casablanca Suites   | 01/06/1992 | Hotel | 4 estrelles | 282 |
| 675 | Castelló | Hotel | Peníscola | R.H. Don Carlos & Spa  | 13/10/2008 | Hotel | 4 estrelles | 188 |
| 702 | Castelló | Hotel | Segorbe   | Hotel Martín El Humano | 27/04/2012 | Hotel | 4 estrelles | 73  |

## ANNEX B – RURAL 2021 ALACANT

| Signatura | Província | Municipi                | Denominació              | Data Aut.  | Modalitat  | Règim        | Categoria   |
|-----------|-----------|-------------------------|--------------------------|------------|------------|--------------|-------------|
| 16        | Alacant   | Plans                   | L'Almàssera              | 08/04/1997 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 20        | Alacant   | Tàrbena                 | Es Bon Pastor            | 07/07/1997 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 22        | Alacant   | Tàrbena                 | Casa Teresa I            | 13/11/1997 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 23        | Alacant   | Benissa                 | Casa El Peón de Pinos    | 18/02/1998 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 26        | Alacant   | Alfafara                | Masia el Pinet I         | 27/03/1998 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 30        | Alacant   | Alfafara                | Masia el Pinet II        | 29/06/1998 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 32        | Alacant   | Sella                   | Finca Seguró I           | 23/09/1998 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 33        | Alacant   | Sella                   | Finca Seguró II          | 23/09/1998 | Casa Rural | No Compartit | 2 estrelles |
| 34        | Alacant   | Sella                   | Finca Seguró III         | 23/09/1998 | Casa Rural | No Compartit | 2 estrelles |
| 35        | Alacant   | Sella                   | Casa El Mirador          | 23/09/1998 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 36        | Alacant   | La Vall de Laguar       | La Casota I              | 23/09/1998 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 40        | Alacant   | Agres                   | La Teixera               | 02/11/1998 | Alberg     |              | Estàndard   |
| 42        | Alacant   | Confrides               | Can Llorens              | 25/11/1998 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 48        | Alacant   | Tàrbena                 | Casa Carmen              | 17/02/1999 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 49        | Alacant   | Villena                 | Casa El Procurador       | 22/03/1999 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 50        | Alacant   | Vall de Gallinera       | Casa El Casino           | 26/04/1999 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 51        | Alacant   | Alcoi                   | La Safranera             | 25/05/1999 | Alberg     |              | Estàndard   |
| 54        | Alacant   | Benissa                 | Casa Bernia              | 19/07/1999 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 58        | Alacant   | La Vall de Laguar       | La Casota II             | 08/09/1999 | Casa Rural | No compartit | 2 estrelles |
| 60        | Alacant   | Vall de Gallinera       | Casa Sastre Segui        | 23/11/1999 | Casa Rural | Compartit    | 4 estrelles |
| 62        | Alacant   | Alguenya                | Casa La Cantera          | 23/11/1999 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 63        | Alacant   | Muro d'Alcoi            | Mas de La Casa Blanca    | 15/12/1999 | Alberg     |              | Estàndard   |
| 65        | Alacant   | Vall de Gallinera       | Casa Gallinera           | 10/01/2000 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 67        | Alacant   | La Torre de les Maçanes | Els Castellans-L'Olivera | 22/03/2000 | Casa Rural | No Compartit | 2 estrelles |
| 68        | Alacant   | La Torre de             | Els Castellans-La        | 22/03/2000 | Casa Rural | No Compartit | 2 estrelles |



|    |         |                         |                            |            |            |              |             |
|----|---------|-------------------------|----------------------------|------------|------------|--------------|-------------|
|    |         | les Maçanes             | Morera                     |            |            |              |             |
| 69 | Alacant | La Torre de les Maçanes | Els Castellans-La Carrasca | 22/03/2000 | Casa Rural | No Compartit | 2 estrelles |
| 70 | Alacant | Bolulla                 | Atelier Capelletes         | 14/04/2000 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |

## ANNEX B – RURAL 2021 CASTELLÓ

| Signatura | Província | Municipi          | Denominació          | Data Aut.  | Modalitat                    | Règim        | Categoria   |
|-----------|-----------|-------------------|----------------------|------------|------------------------------|--------------|-------------|
| 11        | Castelló  | Albocàsser        | CASA SALES           | 12/07/1995 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 22        | Castelló  | Albocàsser        | MAS DE LA SEMOLA     | 26/06/1996 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 27        | Castelló  | Catí              | CASA TERESA          | 08/04/1997 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 34        | Castelló  | Catí              | MAS D'ONCELL         | 26/06/1997 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 36        | Castelló  | Cirat             | JARAMACIL            | 07/07/1997 | Albergue                     |              | Estàndard   |
| 59        | Castelló  | Ares del Maestrat | CASA COLL D 'ARES II | 12/05/1998 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 62        | Castelló  | Catí              | MAS DEL REI          | 19/06/1998 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 82        | Castelló  | Montanejos        | ALBERGUE EL DHARMA   | 25/05/1999 | Alberg                       |              | Estàndard   |
| 92        | Castelló  | Montanejos        | ALBERGUE EL DHARMA   | 19/07/1999 | Acampada en finca particular |              |             |
| 94        | Castelló  | Catí              | CASA ANGELITA        | 27/07/1999 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 95        | Castelló  | Benassal          | VILLA ANGELES I      | 20/09/1999 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 96        | Castelló  | Benassal          | VILLA ANGELES II     | 20/09/1999 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 97        | Castelló  | Benassal          | VILLA ANGELES III    | 20/12/1999 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 100       | Castelló  | Morella           | CASA LA MESTRA I     | 27/09/1999 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 101       | Castelló  | Morella           | CASA LA MESTRA II    | 27/09/1999 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 102       | Castelló  | Castell de Cabres | CASA EL CUARTEL      | 27/09/1999 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 103       | Castelló  | Castell de Cabres | CASA LA MESTRA       | 27/09/1999 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |



## ANNEX B – RURAL 2021 VALÈNCIA

| Signatura | Província | Municipi          | Denominació                            | Data Aut.  | Modalitat                    | Règim        | Categoria   |
|-----------|-----------|-------------------|----------------------------------------|------------|------------------------------|--------------|-------------|
| 417       | València  | Chella            | Los Chocolates                         | 09/02/2012 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 418       | València  | Chella            | La Casa de los Olivos                  | 22/02/2012 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 419       | València  | Llaurí            | Sansofi                                | 05/03/2012 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 420       | València  | Sumacàrcer        | Vora el Riu                            | 06/03/2012 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 421       | València  | Chella            | Casas de La Cañada del Flaco           | 12/03/2012 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 423       | València  | Cortes de Pallás  | La Colmena                             | 14/05/2012 | Casa Rural                   | Compartit    | 2 estrelles |
| 425       | València  | Guadasséquies     | Iaios Allotjament Rural Guest House    | 28/05/2012 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 428       | València  | Chella            | La Paraeta                             | 13/07/2012 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 429       | València  | Beniatjar         | Terra Blanca del Benicadell            | 26/07/2012 | Casa Rural                   | No compartit | 3 estrelles |
| 430       | València  | Bocairent         | Villa Carmen                           | 31/07/2012 | Acampada en finca particular |              |             |
| 431       | València  | Enguera           | Heredad La Boquilla                    | 11/09/2012 | Casa Rural                   | Compartit    | 4 estrelles |
| 434       | València  | Bicorb            | La Solana                              | 21/11/2012 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 435       | València  | Chelva            | La Candela de la Murteta               | 17/01/2013 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 436       | València  | Agullent          | El Parais                              | 28/01/2013 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 437       | València  | Chelva            | Palmera                                | 22/02/2013 | Casa Rural                   | No compartit | 4 estrelles |
| 440       | València  | Requena           | Casa Lucia                             | 20/02/2013 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 441       | València  | Polinyà de Xúquer | Casa Museu de La Magia                 | 25/03/2013 | Casa Rural                   | Compartit    | 2 estrelles |
| 444       | València  | Bolbait           | El Puente                              | 31/05/2013 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 446       | València  | Ontinyent         | Finca San Agustin                      | 24/09/2013 | Casa Rural                   | Compartit    | 4 estrelles |
| 447       | València  | Chelva            | La Masailla                            | 04/10/2013 | Casa Rural                   | No compartit | 2 estrelles |
| 448       | València  | Calles            | Albergue turístico municipal de Calles | 14/10/2013 | Alberg                       |              | Estàndard   |
| 450       | València  | Requena           | Calvestra                              | 19/12/2013 | Casa Rural                   | Compartit    | 2 estrelles |
| 451       | València  | Bocairent         | +QI The Energy House                   | 17/02/2014 | Casa Rural                   | Compartit    | 2 estrelles |
| 452       | València  | Bocairent         | Bekirent                               | 05/03/2014 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 453       | València  | Torrent           | Natura y Cultura                       | 07/04/2014 | Alguergue                    |              | Estàndard   |
| 454       | València  | Guadassuar        | Huerto del Médico – Casa de Arriba     | 25/04/2014 | Casa Rural                   | Compartit    | 4 estrelles |
| 455       | València  | Guadassuar        | Huerto del Médico – Casa de Abajo      | 25/06/2014 | Casa Rural                   | Compartit    | 2 estrelles |
| 456       | València  | Olocau            | La Calderona                           | 27/06/2014 | Casa Rural                   | No Compartit | 2 estrelles |
| 457       | València  | Sumacàrcer        | Totestiu                               | 11/07/2014 | Casa Rural                   | Compartit    | 2 estrelles |
| 458       | València  | Macastre          | Casita Santa Barbara                   | 19/08/2014 | Casa Rural                   | Compartit    | 2 estrelles |



|     |          |                  |                       |            |            |              |             |
|-----|----------|------------------|-----------------------|------------|------------|--------------|-------------|
| 461 | València | Chulilla         | Ca Tona               | 30/10/2014 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 462 | València | Beniatjar        | Casa Frias            | 03/11/2014 | Casa Rural | No Compartit | 3 estrelles |
| 463 | València | Ador             | El Balcon de la Safor | 17/11/2014 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 464 | València | Rafelcofer       | Casa Rabat            | 17/04/2015 | Casa Rural | Compartit    | 5 estrelles |
| 465 | València | Bicorb           | Casa de los Maestros  | 27/05/2015 | Casa Rural | No Compartit | 1 estrella  |
| 466 | València | Vallanca         | Bohilgues             | 10/06/2015 | Casa Rural | No Compartit | 3 estrelles |
| 467 | València | Chulilla         | Casa de La Rocha      | 10/06/2015 | Casa Rural | No Compartit | 2 estrelles |
| 468 | València | Carcaixent       | La Serratella         | 15/06/2015 | Casa Rural | No Compartit | 4 estrelles |
| 470 | València | Bicorp           | Cazuma                | 18/06/2015 | Casa Rural | No Compartit | 1 estrella  |
| 471 | València | Corbera          | Raïm de Pastor        | 28/08/2015 | Casa Rural | No Compartit | 3 estrelles |
| 472 | València | Albaida          | La Casona de Albaida  | 19/10/2015 | Casa Rural | Compartit    | 3 estrelles |
| 473 | València | Requena          | El Arrullo            | 16/11/2015 | Casa Rural | Compartit    | 2 estrelles |
| 474 | València | El Palomar       | El Xop                | 27/11/2015 | Casa Rural | No Compartit | 3 estrelles |
| 475 | València | Vilamarxant      | Les Rodanes           | 04/12/2015 | Alberg     |              | Estàndard   |
| 476 | València | Cortes de Pallás | Venta Gaeta           | 18/12/2015 | Casa Rural | No Compartit | 2 estrelles |

## ANNEX C - BLOCS I CONJUNTS 2021 ALACANT

| Signatura | Província | Tipus   | Municipi | Denominació                   | Data Aut.  | Categoria |
|-----------|-----------|---------|----------|-------------------------------|------------|-----------|
| 411       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Apartamentos Viña del Mar     | 05/05/1975 | Estàndard |
| 581       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Don Cesar Boutique Apartments | 24/11/1986 | Primera   |
| 580       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Maryciel                      | 24/09/1991 | Estàndard |
| 596       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Maria Victoria                | 25/05/1992 | Estàndard |
| 605       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Les Dunes Suites              | 23/08/1992 | Primera   |
| 592       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Apartotel La Era-Park         | 24/06/1994 | Estàndard |
| 613       | Alacant   | Conjunt | Pego     | Bella Vista                   | 16/08/1994 | Estàndard |
| 588       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Sandos Benidorm Suites        | 16/05/1995 | Primera   |
| 600       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Michel Angelo                 | 17/06/1999 | Estàndard |
| 623       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Primavera Loix                | 04/02/2000 | Estàndard |
| 624       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Apartotel Levante Lux         | 19/06/2000 | Estàndard |
| 628       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Benimar                       | 14/03/2002 | Estàndard |
| 630       | Alacant   | Bloc    | Calp     | Sunsea Village                | 05/06/2002 | Estàndard |
| 632       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Cala Marina                   | 12/11/2002 | Estàndard |
| 633       | Alacant   | Bloc    | Benidorm | Apartotel Terralta            | 18/11/2002 | Primera   |



|     |         |         |                |                                                       |            |           |
|-----|---------|---------|----------------|-------------------------------------------------------|------------|-----------|
| 635 | Alacant | Bloc    | L'Alfàs del Pi | Las Terrazas del Albir                                | 01/10/2003 | Estàndard |
| 636 | Alacant | Bloc    | L'Alfàs del Pi | Residencial Avenida Golf                              | 17/12/2004 | Primera   |
| 638 | Alacant | Bloc    | Calp           | Victoria Beach                                        | 13/04/2005 | Estàndard |
| 647 | Alacant | Conjunt | Benidorm       | Conjunto Viviendas Turísticas Apartamentos El Faro    | 15/11/2009 | Estàndard |
| 644 | Alacant | Bloc    | Benidorm       | 2Sleep Apartments                                     | 14/12/2009 | Estàndard |
| 649 | Alacant | Bloc    | Alacant        | Alicante Hills                                        | 20/12/2009 | Estàndard |
| 650 | Alacant | Bloc    | Benissa        | Apartotel Parques Casablanca                          | 15/02/2010 | Primera   |
| 653 | Alacant | Conjunt | Calp           | Conjunto Viviendas Turísticas AR Imperial Park Resort | 17/03/2010 | Estàndard |
| 654 | Alacant | Bloc    | L'Alfàs del Pi | Alfaz Paradise                                        | 18/10/2010 | Estàndard |

#### ANNEX D – CÀMPINGS 2021 CASTELLÓ

| Signatura | Província | Municipi         | Denominació             | Categoria   | Data Aut.  |
|-----------|-----------|------------------|-------------------------|-------------|------------|
| 19        | Castelló  | Benicàssim       | Florida                 | 3 estrelles | 31/07/1967 |
| 15        | Castelló  | Benicàssim       | Bonterra Park           | 4 estrelles | 27/04/1968 |
| 10        | Castelló  | Benicàssim       | Gran Avenida            | 3 estrelles | 02/11/1971 |
| 24        | Castelló  | Benicàssim       | Tauro                   | 3 estrelles | 21/08/1974 |
| 26        | Castelló  | Benicarló        | Alegria del Mar         | 3 estrelles | 04/12/1975 |
| 27        | Castelló  | Peníscola        | La Volta                | 3 estrelles | 05/11/1976 |
| 28        | Castelló  | Alcalà de Xivert | Playa Tropicana         | 4 estrelles | 19/09/1977 |
| 29        | Castelló  | Peníscola        | Ferrer                  | 3 estrelles | 25/09/1978 |
| 31        | Castelló  | Peníscola        | Vizmar                  | 3 estrelles | 03/06/1980 |
| 72        | Castelló  | Peníscola        | Spa Natura Resort       | 4 estrelles | 21/11/2002 |
| 74        | Castelló  | Vinaròs          | Vinaròs                 | 3 estrelles | 28/07/2004 |
| 78        | Castelló  | Alcalà de Xivert | Los Olivos Camping Park | 3 estrelles | 02/07/2015 |

#### ANNEX D – CÀMPINGS 2021 ALACANT

| Signatura | Província | Municipi   | Denominació                | Categoria   | Data Aut.  |
|-----------|-----------|------------|----------------------------|-------------|------------|
| 29        | Alacant   | Teulada    | MORAIRA                    | 4 estrelles | 10/07/1981 |
| 59        | Alacant   | Xàbia      | JAVEA                      | 4 estrelles | 09/03/1981 |
| 61        | Alacant   | Elx        | INTERNACIONAL LA MARINA    | 5 estrelles | 11/09/1981 |
| 64        | Alacant   | Crevillent | INTERNACIONAL LAS PALMERAS | 4 estrelles | 01/08/1983 |



|     |         |                     |                                    |             |            |
|-----|---------|---------------------|------------------------------------|-------------|------------|
| 71  | Alacant | La la Vall d'Alcalà | LA VALL                            | 3 estrelles | 10/08/1993 |
| 73  | Alacant | El Campello         | BON SOL                            | 3 estrelles | 03/10/1994 |
| 76  | Alacant | Benidorm            | EL RACÓ                            | 2 estrelles | 15/09/1997 |
| 83  | Alacant | La Vall de Laguar   | VALL DE LAGUAR                     | 3 estrelles | 27/04/2006 |
| 84  | Alacant | Benidorm            | ALMAFRÁ                            | 5 estrelles | 25/06/2007 |
| 86  | Alacant | Bigastre            | LA PEDRERA                         | 3 estrelles | 17/05/2010 |
| 89  | Alacant | Altea               | SAN ANTONIO                        | 2 estrelles | 19/12/2011 |
| 95  | Alacant | Calp                | MEDITERRANEO CAMPING & CAMPER AREA | 3 estrelles | 25/02/2015 |
| 96  | Alacant | Calp                | PARAISO CAMPER                     | 2 estrelles | 20/04/2015 |
| 99  | Alacant | Altea               | SANTA CLARA                        | 1 estrela   | 08/04/2016 |
| 102 | Alacant | L'Alfàs del Pi      | LA COLINA                          | 4 estrelles | 29/09/2016 |

#### ANNEX D – CÀMPINGS 2021 VALÈNCIA

| Signatura | Província | Municipi                 | Denominació          | Categoria    | Data Aut.  |
|-----------|-----------|--------------------------|----------------------|--------------|------------|
| 48        | València  | Anna                     | Albufera de Anna     | 3 estrelles  | 25/08/1998 |
| 44        | València  | Bocairent                | Mariola              | 3 estrelles  | 11/04/1994 |
| 45        | València  | Bugarra                  | Rio Turia            | 2a categoria | 06/07/1995 |
| 61        | València  | El Palomar               | Font de Sis          | 1 estrela    | 15/05/2015 |
| 33        | València  | Gandia                   | La Naranja           | 3 estrelles  | 01/06/1983 |
| 27        | València  | Gandia                   | L'Alqueria           | 3 estrelles  | 22/05/1980 |
| 43        | València  | Jarafuel                 | Las Jaras            | 4 estrelles  | 22/02/1994 |
| 36        | València  | Oliva                    | Azul                 | 3 estrelles  | 15/05/1989 |
| 17        | València  | Oliva                    | Bon Dia              | 3 estrelles  | 28/09/1970 |
| 18        | València  | Oliva                    | Pepe                 | 3 estrelles  | 28/09/1970 |
| 10        | València  | Oliva                    | Eurocamping          | 3 estrelles  | 27/09/1967 |
| 42        | València  | Rugat                    | Natura               | 3 estrelles  | 20/04/1993 |
| 37        | València  | Sueca                    | Las Palmeras         | 3 estrelles  | 11/07/1988 |
| 58        | València  | Tavernes de la Valldigna | Camping Car La Finca | 3 estrelles  | 08/10/2014 |
| 46        | València  | Tuéjar                   | Hecu Camping         | 3 estrelles  | 17/11/1995 |
| 54        | València  | Venta del Moro           | Venta del Moro       | 3 estrelles  | 25/07/2007 |
| 6         | València  | Xeraco                   | San Vicente          | 3 estrelles  | 07/10/1964 |



**ANNEX E - TURISME ACTIU 2021**  
**ALACANT**

| Signatura | Província | Municipi       | Denominació                            |
|-----------|-----------|----------------|----------------------------------------|
| 2         | Alacant   | Xàbia          | CENTRO DE BUCEO PELICAR                |
| 3         | Alacant   | Altea          | CENTRO DE BUCEO DEL MEDITERRANEO, S.L. |
| 4         | Alacant   | Elx            | NUEVO ALPINISMO MONTAÑA MEDITERRANEA   |
| 5         | Alacant   | Teulada        | CENTRO DE BUCEO LA GALERA              |
| 7         | Alacant   | Xàbia          | ESCUELA DE BUCEO SCUBA XABIA           |
| 8         | Alacant   | Benidorm       | VIAJES DE AVENTURA ESCAPAT             |
| 9         | Alacant   | Xàbia          | MIG 2000 SERVICIOS DEPORTIVOS, S.L.    |
| 10        | Alacant   | Teulada        | SIMON MAWELL LUCOCK                    |
| 12        | Alacant   | Pego           | CENTRO EXCURSIONISTA PEGO              |
| 14        | Alacant   | Santa Pola     | AKTIVE-LIFE SPORTS & EVENTS, S.L.U.    |
| 15        | Alacant   | Benidorm       | DIVING STONES                          |
| 16        | Alacant   | Dénia          | DENIA ADVENTURES                       |
| 19        | Alacant   | Dénia          | ESCUELA DE BUCEO MISTER JONES          |
| 20        | Alacant   | Petrer         | SILVOTURISMO                           |
| 21        | Alacant   | Benilloba      | GRIETA AVENTURA                        |
| 26        | Alacant   | Busot          | PARASAILING ALICANTE                   |
| 28        | Alacant   | Benidorm       | MARCO POLO EXPEDICIONES                |
| 29        | Alacant   | Santa Pola     | SCUBA ELX                              |
| 32        | Alacant   | L'Alfàs del Pi | CENTRO DE BUCEO SCÓRPORA               |
| 33        | Alacant   | Benidorm       | BUCEADORES POSEIDON, C.B.              |
| 34        | Alacant   | El Campello    | S.D. CLUB NAUTICO CAMPELLO             |
| 36        | Alacant   | Benissa        | MAR OCEANO WATERSPORTS                 |
| 37        | Alacant   | Benidorm       | ADVENTURE PARK-PIC NIC PARK            |
| 38        | Alacant   | Ondara         | AESTAS ECOTURISMO                      |
| 39        | Alacant   | Xàbia          | BUCEO CABO LA NAO                      |
| 40        | Alacant   | Mutxamel       | POSIDONIA ECOSPORTS                    |
| 41        | Alacant   | Xàbia          | MARDAYS                                |
| 45        | Alacant   | Alacant        | FLYING CRUISER                         |
| 46        | Alacant   | Torreveija     | VOLANTE CHARTERS                       |
| 50        | Alacant   | Alacant        | COSTA BLANCA SAILING                   |
| 52        | Alacant   | Torreveija     | TORREVIEJA SURF, C.D.                  |
| 53        | Alacant   | Santa Pola     | PARAPENTE SANTA POLA                   |
| 55        | Alacant   | Santa Pola     | PARAPENTE AVENTURA                     |
| 56        | Alacant   | Teulada        | JANI DIVE, S.L.                        |
| 57        | Alacant   | Alcoi          | EN RUTA MULTI AVENTURA                 |
| 58        | Alacant   | El Campello    | RUMBOVELA ACTIVIDADES NAUTICAS         |
| 60        | Alacant   | Calp           | VISIT CALPE                            |
| 61        | Alacant   | L'Alfàs del Pi | RANCHO SIERRA HELADA                   |
| 63        | Alacant   | Alacant        | CLUB DE EQUITACION LA PIRUETA          |
| 67        | Alacant   | Xàbia          | PAINTBALL DE ELITE                     |
| 70        | Alacant   | Dénia          | ITOURS ADVENTURE 2017, S.L.            |
| 72        | Alacant   | Elx            | T-ATRA AMBIENTAL                       |



|     |         |             |                                       |
|-----|---------|-------------|---------------------------------------|
| 75  | Alacant | Xàbia       | SIESTA ADVISOR                        |
| 76  | Alacant | Cocentaina  | OUTDOOR DEPORTE AVENTURA Y NATURALEZA |
| 78  | Alacant | Altea       | ALBIR MARINA                          |
| 79  | Alacant | Benidorm    | CABLE-SKI BENIDORM                    |
| 80  | Alacant | Elx         | PARRES CENTER CLUB                    |
| 81  | Alacant | Rojales     | CLUB HIPICO SAN BRUNO                 |
| 82  | Alacant | Alacant     | MIGUEL LUGO TIRONE                    |
| 83  | Alacant | Benidorm    | NISOS BENIDORM                        |
| 84  | Alacant | Torreveija  | DUBBLES DIVE                          |
| 86  | Alacant | Torreveija  | SERENITY SAILING                      |
| 89  | Alacant | Altea       | RAFAEL ANTON GONZALEZ                 |
| 90  | Alacant | Dénia       | WINDSURFING DENIA                     |
| 92  | Alacant | Onil        | TRAIL NATURA                          |
| 93  | Alacant | Dénia       | AVENTURA PATA NEGRA                   |
| 98  | Alacant | Orihuela    | CORNELIS JOHANNES KOUWENBERG          |
| 100 | Alacant | Xàbia       | SURFSKI SCHOOL JAVEA                  |
| 102 | Alacant | Torreveija  | ALINA SAILING                         |
| 103 | Alacant | Torreveija  | LA MATA SURFING CLUB                  |
| 104 | Alacant | Xàbia       | BUCEO PUERTO JAVEA                    |
| 105 | Alacant | Dénia       | XTREMESUB                             |
| 106 | Alacant | Dénia       | COSTA BLANCA KITESCHOOL               |
| 107 | Alacant | Alacant     | ESCUELA J CHARTER OCÁNO               |
| 110 | Alacant | Alacant     | PAINTBALL INDOOR ALICANTE             |
| 111 | Alacant | El Campello | PEDRO TAFALLA MORON                   |
| 112 | Alacant | Dénia       | MONTGO QUADS                          |
| 114 | Alacant | El Campello | CAMPELLO SURF SHOP, S.L.              |
| 115 | Alacant | El Campello | CAMPELLO SURF CLUB                    |
| 116 | Alacant | Alacant     | AQUAVENTURA                           |

#### ANNEX E - TURISME ACTIU 2021 CASTELLÓ

| Signatura | Província | Municipi  | Denominació                                               |
|-----------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------|
| 66        | Castelló  | Peníscola | Peñíscola Terra y Mar                                     |
| 67        | Castelló  | Vinaròs   | Asociación de Vecinos Les Sutarranyes – Aeroclub Maestrat |
| 68        | Castelló  | Borriana  | Club Nautico Oropesa del Mar                              |
| 69        | Castelló  | Castelló  | Sky Gliding Xtrem                                         |
| 70        | Castelló  | Cabanes   | Palaigua                                                  |
| 71        | Castelló  | Castelló  | Real Club Nautico Castellon                               |
| 72        | Castelló  | Vinaròs   | Roca Mar Travel                                           |
| 73        | Castelló  | Xert      | Tracks Maestrat                                           |
| 74        | Castelló  | Rossell   | Centre Hipic Moli Hospital                                |
| 75        | Castelló  | Orpesa    | Club Nautico Oropesa del Mar                              |



|    |          |                      |                         |
|----|----------|----------------------|-------------------------|
| 76 | Castelló | Castelló             | Rumbodirecto.com        |
| 77 | Castelló | Almedijar            | La Surera               |
| 78 | Castelló | Morella              | Distrau-te              |
| 79 | Castelló | Orpesa               | C.F.A.S. Viumediterrani |
| 80 | Castelló | Villahermosa del Río | Mas de Borrás           |
| 81 | Castelló | Figuerols            | Viunatura               |
| 82 | Castelló | Benicàssim           | Mila Perez Garcia       |

#### ANNEX E - TURISME ACTIU 2021 VALÈNCIA

| Signatura | Província | Municipi                | Denominació                    |
|-----------|-----------|-------------------------|--------------------------------|
| 66        | València  | Canet d'en Berenguer    | COSTA PALANCIA                 |
| 12        | València  | Cullera                 | CENTRO DE BUCEO DELFINCULLERA  |
| 92        | València  | Cullera                 | RADICAL WINSURF CENTER         |
| 29        | València  | Cullera                 | XUQUER AVENTURA                |
| 75        | València  | Cullera                 | GANDIA SURF                    |
| 122       | València  | Cullera                 | GRUPO VAYA TELA                |
| 112       | València  | Cullera                 | NAUTICO GANDIA                 |
| 106       | València  | Cullera                 | XTREME TOURS                   |
| 63        | València  | Gestalgar               | SERRANIA AVENTURA              |
| 70        | València  | Jarafuel                | CRUCEROS JUCAR                 |
| 17        | València  | Villargordo del Cabriel | AIGUAROCA DEPORTES DE AVENTURA |



## ANNEX II

### EXECUCIÓ PLA D'INSPECCIÓ TURISME 2020

#### 1.- Introducció

En 2020, es va aprovar el Pla d'inspecció de Turisme mitjançant resolució del director general de Turisme de data 18 de febrer. Aquest pla recull els programes que ha de realitzar la inspecció al llarg de tot l'any, garantint una adequada planificació inspectora i la consecució d'objectius, conforme al que s'estableix en la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana i en el decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana.

En l'article 7 del referit decret, es recull la divisió del Pla d'inspecció en dues parts:

#### 1- Pla General

#### 2- Plans especials

D'altra banda, cal tindre present el caràcter excepcional de la situació de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, la qual cosa va portar al fet que el mes de març, el Govern, a través del Reial decret 463/2020, de 14 de març, per a la gestió de la situació de crisi sanitària, decretara l'estat d'alarma i successives pròrrogues, cosa que va derivar en la paralització de l'activitat inspectora fins a la finalització d'aquest, el 21 de juny de 2020.

A conseqüència d'això, es va fer el reajustament d'actuacions descrites en el pla d'inspecció 2020, reduint-les i fins i tot es van paraitzar determinats programes que seran duts a terme en el futur pla d'inspecció per a l'any 2021.



## 1- PLA GENERAL

| ACTUACIONS DEL PLA GRAL                                                                                                         | PREVISIONS PLA 2020                                                                                                                                                                                                                                       | REAJUSTAMENT DEL PLA 2020                                                                                                         | EXECUCIÓ                                                                                                                          | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Programa de comprovació i control d'activitats i empreses turístiques derivades de la llei 17/2009.                             | No és possible quantificar a priori el nombre d'actuacions a realitzar, ja que depén de les declaracions responsables.                                                                                                                                    | Es manté                                                                                                                          | Nombre d'actuacions realitzades 1260                                                                                              | 100% |
| Programa de qualitat i competitivitat en hotels comprovació de resultats després de la informació realitzada del decret 2/2017. | Nombre d'hotels de 3 estrelles a comprovar: <ul style="list-style-type: none"><li>València 17</li><li>Alacant 56</li></ul> nombre d'hotels de dues estrelles a comprovar: <ul style="list-style-type: none"><li>València 19</li><li>Castelló 39</li></ul> | -València 18 hotels de 2 i 3 estrelles (50%)<br>-Alacant només comprovar requeriments<br>-Castelló 40 hotels de 2 estrelles(100%) | -València 15 (12 de 2 estrelles i 3 de 3 estrelles)<br>-Alacant 66 de 2 i 3 estrelles<br>-Castelló 40 hotels de 2 estrelles(100%) | 100% |
| Programa d'actualització del registre d'allotjaments turístics rurals a l'interior de la comunitat valenciana.                  | Nombre d'allotjaments turístics rurals a comprovar: <ul style="list-style-type: none"><li>València 58</li><li>Alacant 22</li><li>Castelló 26</li></ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>València 36 (50%)</li><li>Alacant 22 (100%)</li><li>Castelló 26 (100%)</li></ul>            | <ul style="list-style-type: none"><li>València 14</li><li>Alacant 15</li><li>Castelló 34</li></ul>                                | 75%  |
| Programa de comprovació i verificació en blocs i conjunts d'habitatges turístics.                                               | Nombre de blocs i conjunts d'habitatges turístics a comprovar: <ul style="list-style-type: none"><li>Alacant 3</li><li>València 2</li></ul>                                                                                                               | Es manté                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Alacant 3</li><li>València 2</li></ul>                                                      | 100% |



## 2- PLANS ESPECIALS

| ACTUACIONS PLANS ESPECIALS                                                                                                      | PREVISIONS PLA 2020                                                                                                                                                                                                                                    | REAJUSTAMENT AL PLA 2020                                     | EXECUCIÓ                                                                                                                                     | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Programa sector càmpings de turisme.                                                                                            | Nombre d'establiments a verificar els sistemes d'evacuació i vies d'emergències, modificacions de capacitat i distintiu: <ul style="list-style-type: none"><li>València 17</li><li>Alacant 16</li><li>Castelló 10</li></ul>                            | Es manté                                                     | Nombre d'establiments que s'han verificat: <ul style="list-style-type: none"><li>València 15</li><li>Alacant 10</li><li>Castelló 7</li></ul> | 75%  |
| Programa actualització registre habitatges turístics.                                                                           | Depuració i actualització de la situació dels habitatges turístics inscrits en el Registre d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques. <ul style="list-style-type: none"><li>València 713</li><li>Alacant 1500</li><li>Castelló 1036</li></ul> | S'ajorna la seua execució per al pla 2021                    |                                                                                                                                              |      |
| Programa d'intrusisme:<br>Campanya de sensibilització d'intrusisme en apartaments turístics i aflorament d'oferta no declarada. | Campanya estival de sensibilització de les empreses gestores i dels gestors dels canals de comercialització a Internet. Ampliació d'actuacions bilaterals amb Ajuntaments turístics.                                                                   | Actuacions en línia i tramitació de denúncies i reclamacions | <ul style="list-style-type: none"><li>València 43</li><li>Alacant 67</li><li>Castelló 29</li></ul>                                           | 100% |
| Programa d'intrusisme:<br>Campanya especial de sensibilització                                                                  | Nombre de visites d'inspecció a llocs més emblemàtics per a comprovar in situ la                                                                                                                                                                       | Es manté                                                     | <b>València</b> 8 actuacions plaça de la Mare de Déu, la Llotja, Mercat Central, Zona                                                        | 100% |



| ACTUACIONS PLANS<br>ESPECIALS                                                                                                | PREVISIONS PLA 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | REAJUSTAMENT<br>AL PLA 2020              | EXECUCIÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| contra l'intrusisme en l'activitat de guies de turisme.                                                                      | Habilitació com a Guia Turístic de les persones que efectuen visites turístiques: <ul style="list-style-type: none"><li>• València 8</li><li>• Alacant 8</li><li>• Castelló 3</li></ul>                                                                                                                                                       |                                          | Torres de Serrans i Catedral. No s'ha detectat cap activitat de guies de turisme sense habilitació.<br><b>Alacant</b> 8 actuacions. Conjunt Historicoartístic, Castell de Guadalest. No s'ha detectat cap activitat de guies de turisme sense habilitació.<br>Castelló Com que no hi ha hagut denúncies, no s'ha produït cap actuació per part dels agents d'inspecció.                                                                                                                                                                                                  |      |
| Campanya agències de viatges:<br>Campanya especial d'informació dirigida a agències de viatges i curs específic de formació. | 1.-Realització d'un Curs de formació dirigit als funcionaris amb competències en matèria d'agències de viatges, a realitzar de manera coordinada amb l'IVAP<br>2.-Millora en el disseny d'una fitxa o dossier informatiu conjuntament amb els serveis territorials<br>3.-Continuïtat de la comunicació a les associacions, agències i usuaris | Es manté el curs de forma telepresencial | 1.-S'ha realitzat de manera coordinada amb l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP), el curs "Nova regulació sobre els viatges combinats i serveis vinculats", els dies 2, 3 i 4 de novembre de forma telepresencial per a més de 30 funcionaris dels serveis territorials i centrals, van intervindre com a ponents, el catedràtic de dret civil de la Universitat de Castella-la Manxa i representants de l'associació de consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana (AVACU).<br>2.-S'ha millorat el dossier<br>3.-S'ha realitzat la comunicació a les | 100% |



| ACTUACIONS PLANS ESPECIALS                                                                                                                                                                                                                                              | PREVISIONS PLA 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | REAJUSTAMENT AL PLA 2020         | EXECUCIÓ                                                                                                                             | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  | associacions, agències i usuaris                                                                                                     |      |
| Campanya agències de viatges:<br>Campanya d'informació i comprovació de la substitució de la garantia subscrita, conformement amb el nou Decret 101/2018, de 27 de juliol, del consell pel qual s'aprova el reglament d'agències de viatges de la comunitat valenciana. | Nombre d'agències de viatges pendents de conducta al canvi de garantia: <ul style="list-style-type: none"><li>València 48</li><li>Alacant 70</li><li>Castelló 1</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             | Es manté                         | Substitució de la garantia per les agències de viatges que estaven pendents de la seua execució conformement amb el Decret 101/2018. | 100% |
| Campanya de turisme actiu: Comprovació i vigència de l'assegurança de responsabilitat civil.                                                                                                                                                                            | nombre de verificacions <ul style="list-style-type: none"><li>València 11</li><li>Alacant 44</li><li>Castelló 30</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Es manté                         | <ul style="list-style-type: none"><li>València 11</li><li>Alacant 44</li><li>Castelló 30</li></ul>                                   | 100% |
| Campanya de turisme actiu<br>Formació inspectors de turisme en turisme actiu.                                                                                                                                                                                           | Curs de formació dirigit als funcionaris amb competències en matèria de turisme actiu impartit per membres de l'Associació Comunitat Valenciana Activa (CV ACTIVA). La seua finalitat és dotar al personal de turisme dels coneixements tècnics específics de les activitats recollides en el Decret regulador 22/2012 de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu en la Comunitat Valenciana que permeten resoldre els dubtes tècnics o | S'ajorna la seua execució a 2021 |                                                                                                                                      |      |



| ACTUACIONS PLANS ESPECIALS                                                                                | PREVISIONS PLA 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | REAJUSTAMENT AL PLA 2020         | EXECUCIÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                           | d'actuació davant diferents situacions.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
| Campanya de turisme actiu<br>Actuació de comprovació <i>in situ</i> contra l'intrusisme en turisme actiu. | En col·laboració amb CV ACTIVA s'establiran tres punts de control en diferents paratges de la Comunitat on es duen a terme en temporada activitats de turisme actiu i que per les seues característiques siguen susceptibles de dur a terme l'actuació. Amb la col·laboració de la Unitat Adscrita de la Policia Nacional s'identificarà a les empreses i es verificarà el compliment dels requisits exigibles d'acord amb el Decret 22/2012 esmentat.                                                                                                                                                                                                                                             | S'ajorna la seua execució a 2021 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
| Programa especial d'explotació de dades habitatges turístics comercialitzats per internet.                | 1.-Analitzar les tendències i característiques d'aquest mercat d'allotjament, incloses dades d'ocupació, preus i localització espacial de l'oferta.<br>2.- Obtindre informació rellevant sobre coincidències i discrepàncies dels habitatges comercialitzats en Internet amb la informació que figura en el Registre, dotant així la inspecció de turisme amb noves eines per a la depuració i actualització d'aquest i per a la lluita contra l'intrusisme.<br>3.- Lliurament per part de l'empresa amb caràcter mensual del treball.<br>L'empresa externa Guadaltel, adjudicatària del contracte de serveis en 2019, ha continuat al llarg de 2020 amb la remissió dels llistats i la consegüent | Es manté                         | A conseqüència de la informació facilitada per l'empresa Guadaltel s'han efectuat requeriments a les plataformes d'internet per a l'eliminació d'ofertes de lloguer d'habitatges turístics que es publiciten i es comercialitzen en els seus webs, sense el número d'inscripció del registre de Turisme o bé amb signatures que no s'ajusten a la realitat.<br>- <u>Airbnb Màrqueting and Services SDL</u> . <ul style="list-style-type: none"><li>• València 3767 habitatges</li><li>• Castelló 2080 habitatges</li></ul> - <u>Rentalia Holidays SL</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Castelló 105viviendas</li></ul> | 100% |



| ACTUACIONS PLANS ESPECIALS | PREVISIONS PLA 2020                                                                                                                                                    | REAJUSTAMENT AL PLA 2020 | EXECUCIÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | % |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                            | Depuració del registre de Turisme, permetent que l'oferta d'habitatges turístics s'acoste més a la realitat del mercat, aflorant l'oferta clandestina d'aquest sector. |                          | <p>- <u>HomeAway SL</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 544 habitatges</li><li>• Castelló 83 habitatges</li></ul> <p>- <u>Booking Hispania SL</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• València 306viviendas</li><li>• Alacant 89 habitatges</li><li>• Castelló 36 habitatges</li></ul> <p>Durant l'any han anat disminuint en les plataformes d'internet, els habitatges turístics que es publicitaven sense número de registre, excepte la plataforma Airbnb</p> <p>Actuacions específiques de diligències prèvies amb relació les plataformes d'internet s'han realitzat:</p> <p><u>4 a València a les plataformes</u></p> <p>- Airbnb Màrqueting and Services SLU. Notificacions electròniques rebutjades tant del 1r requeriment com del 2n.</p> <p>- Rentalia Holidays SL Requeriment, esmena i arxiu.</p> <p>- HomeAway SL Després de requeriments indiquen que no són subjectes responsables. Arxivament.</p> |   |



| ACTUACIONS PLANS<br>ESPECIALS | PREVISIONS PLA 2020 | REAJUSTAMENT<br>AL PLA 2020 | EXECUCIÓ                                                                                                                                                                                                                                                   | % |
|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                               |                     |                             | <p>- Booking Hispània SL Requeriment per signatures falses, esmena i arxivament.</p> <p><u>3 a Castelló</u></p> <p>-Homeaway Spain.</p> <p>-Locajava.com</p> <p>-Ioubid S.L traventia.com</p> <p>(Amb resultat d'arxivament per esmena en els 3 casos)</p> |   |