



DESCARREGA LA GUIA DIGITAL



Crèdits fotografies pàgines 5, 12 y portada:  
Turisme Comunitat Valenciana

# BONES PRÀCTIQUES DE TURISME ACCESSIBLE

05

Com fer un  
allotjament  
accessible?

Juny 2021





RECOMANACIONS PER A FER UN

# ALLOTJAMENT ACCESSIBLE

PER A TOTES LES PERSONES

Un allotjament accessible no té per què ser un edifici més complex o estèticament poc atractiu. Al contrari, l'accessibilitat pot recolzar-se en solucions tècniques agradables des del punt de vista estètic.

Amb aquestes recomanacions, s'ofereixen algunes referències pràctiques sobre com fer un allotjament accessible, per a que pugui ser utilitzat amb comoditat, autonomia i seguretat per totes les persones.

“ L'accessibilitat ens beneficia a tots: és un requisit imprescindible per a una part de la població, si ens referim a les persones amb discapacitat, representa una condició necessària per a altres perfils, si incloem a la gent major o a les famílies amb xiquets... En definitiva, l'accessibilitat és comoditat i qualitat per a totes les persones. ”



Descarrega el fullet al web  
[www.turisme.gva.es](http://www.turisme.gva.es)



# 01 APARCAMENT i ACCÉS

- Tots els **allotjaments** han de tindre almenys una plaça d'aparcament reservada per a PMR per cada unitat d'allotjament accessible, en una àrea sense pendent, situada el més a prop possible de l'establiment.
- Aquesta estarà senyalitzada amb el **Símbol Internacional d'accessibilitat (SIA)**, tant en el paviment com en una placa vertical.
- **La plaça reservada privada** tindrà unes dimensions de, com a mínim, 5 m de longitud per 3,50 m d'ample, i una àrea d'acostament lateral d'1,50 m d'ample, que pot ser compartida per dues places en cas de que l'estacionament siga en bateria o diagonal. En el cas d'estacionament en línia, aquest comptarà amb una àrea d'acostament posterior de 3 m de longitud i, a més, amb espai de transferència lateral d'1,20 m.
- **L'itinerari** per accedir a l'establiment des de la plaça reservada ha de ser accessible.



## Sobre els accessos

- En tot establiment existirà almenys una entrada accessible, sense desnivells o amb un desnivell salvat per mitjà de rampa accessible o ascensor accessible. **L'entrada accessible** serà la principal o una alternativa de la mateixa categoria que per a la resta de persones.

- **Els intercomunicadors i sistemes de crida** seran accessibles, tant per la seua manera d'ús (vídeo i veu) com per la seua localització. Mai estaran a una altura >1,20 m i presentaran un color contrastat respecte a la paret on estan ubicats.
- **La porta d'accés** serà d'obertura abatible o corredissa, preferiblement automàtica. A més d'aquesta, les portes dels itineraris accessibles i de l'allotjament accessible tindran una amplada de pas  $\geq 90$  cm mesurada en el marc i aportada per un sol full i una amplada

- lliure de pas  $\geq 85$  cm en la seua màxima obertura, si és de tipus abatible, o  $\geq 80$ , si és corredissa. En el cas que les portes siguen d'obertura manual, aquestes no tindran un pes excessiu per a que es puguen obrir fàcilment.
- L'espai anterior i posterior a la porta d'accés a l'edifici ha de ser horitzontal i amb un espai lliure d'almenys 1,50 m de diàmetre.
- **Les portes de vidre** es senyalitzaran amb franges horitzontals o amb un logotip de color contrastat. Les franges tindran una amplada entre 5 i 10 cm.

- La primera es col·locarà a una altura entre 0,85 i 1,10 m i la segona, entre 1,50 i 1,70 m.
- **En cas d'existir portes giratòries no accessibles** cal comptar almenys amb una porta contigua alternativa accessible, abatible o corredissa, preferiblement automàtica i degudament senyalitzada com a entrada accessible.





## 02 TAULELL DE RECEPCIÓ



- **El taulell** ha de comptar almenys amb un espai amb altura accessible a persones en cadira de rodes o de baixa alçada. Baix de la taula de taulell hi haurà un espai lliure d'obstacles, amb un ample mínim de 80 cm, altura de 70 cm a 75 cm i 50 cm de profunditat, per a permetre l'aproximació frontal d'usuaris de cadira de rodes.
- **Els taulells i punts d'atenció** no haurien de disposar de vidres o mampares que dificulten la transmissió del so i la comunicació visual entre el client i el personal d'atenció al públic.



- Per a les **persones sordes** que utilitzen pròtesis auditives, és important que el taulell estiga equipat amb un bucle d'inducció magnètica.

Quan hi haja, estarà degudament senyalitzat amb la icona homologada corresponent.



**El sistema de bucle d'inducció magnètica consisteix en un amplificador específic**

al qual es connecta un cablejat elèctric, connectat al seu torn a les fonts d'àudio i micròfons en una àrea específica de cobertura. Això permet a les persones sordes usuàries d'audiòfon i/o implant escoltar el so rebut sense reverberació o soroll ambient de fons. Els bucles d'inducció poden ser fixos o mòbils.



## ITINERARIS HORIZONTALS

# CORREDORS I RAMPES

- **Als passadissos** de circulació s'ha d'assegurar sempre un **ample de pas mínim** d'1,20 m i una altura mínima de 2,20 m lliures d'obstacles. En corredors llargs, cada 10 m existirà un espai d'almenys 1,50 m de diàmetre per a que un usuari de cadira de rodes pugui fer un gir de 360°.
- S'evitarà la col·locació de mobiliari o altres obstacles en els itineraris i els elements voladissos que sobreisquen més de 0,15 m per baix dels 2,20 m d'altura.
- **Les rampes** han de tindre un **ample lliure mínim** d'1,20 m, vorada anti descarrilament de 10 cm a les vores lliures

i espai horitzontal a l'inici i final de la mateixa d'almenys 1,20 m de diàmetre, amb una franja de paviment de color contrastat i textura diferent per a la seua percepció per persones amb discapacitat visual.

### Pendent màxim d'una rampa en funció de la seua longitud

$L \leq 3 \text{ m}$	10%
$3 \text{ m} < L \leq 6 \text{ m}$	8%
$6 \text{ m} < L \leq 9 \text{ m}$	6%
<b>Pendent transversal</b>	$\leq 2\%$

- Les rampes superiors a 9 m de longitud tindran diversos trams, amb replans intermedis d'1,50 m de profunditat.
- Per evitar accidents a persones amb discapacitat visual, en rampes i escales, s'ha de tancar o restringir el pas al buit que hi ha baix d'elles i que tinga una altura inferior a 2,20 m, perceptible mitjançant bastó.

## 04 ITINERARIS VERTICALS

# ESCALES I ASCENSORS

- **Les escales han de tindre** un ample lliure mínim d'1,20 m. El principi i el final de les escales estaran senyalitzats amb una franja de paviment de color contrastat i textura diferent.
- **Tots els esglaons** seran de la mateixa altura, sense bossell i amb parda. Es senyalitzarà la vora exterior de les empremtes amb una franja antilliscant de color contrastat de 3 a 5 cm d'ample.
- **Les àrees d'embarcament i desembarcament,** i els replans, estaran lliures d'obstacles, amb un fons mínim d'1,20 m.
- **Enfront de la porta de l'ascensor** existirà un espai lliure d'1,50 m de diàmetre.
- **Les portes seran automàtiques i** corredisses, amb un ample de pas  $\geq 80$  cm.
- **Les dimensions mínimes de la cabina amb una porta o dues enfrontades** seran d'1 m d'ample i 1,25 m de fons si la superfície útil de les plantes diferents de la d'accés és  $\leq 1.000$  m<sup>2</sup> i de 1,10 x 1,40 m si és superior. Les cabines amb dues portes en angle seran de 1,40 m x 1,40 m.
- És recomanable que els ascensors disposen de **portes transparents** per permetre el contacte visual amb l'exterior.

- La cabina tindrà un **passamans perimetral** i un espill a la paret, davant de la porta.

- **Els dispositius de control de la cabina,** exteriors i interiors seran de color contrastat i amb caràcters en braille i alt relleu.

- **Els botons de crida i de comandament de l'ascensor** estaran situats a una altura d'entre 80 cm i 1,20 m. Hi haurà en el brancal dret en sentit d'eixida de la cabina senyalització en braille i àrab en alt relleu del número de planta.

- **L'alarma d'emergència ha d'estar equipada** amb un testimoni lluminós que indique a les persones sordes que la crida d'emergència s'ha registrat i un enllaç de veu tipus interfon amb un bucle d'inducció magnètica per facilitar la comunicació a persones que utilitzen pròtesis auditives.

- **Fora i dins de la cabina** hi haurà un sistema de senyalització visual que indicarà la planta en què està situat l'ascensor i el seu sentit de desplaçament

- **La cabina tindrà un sistema de senyalització sonor** que indicarà l'obertura i tancament de portes, la planta de parada de l'ascensor i el sentit de desplaçament.

- **El color de la porta de l'ascensor,** o almenys el marc, ha de contrastar amb l'acabat de les parets.



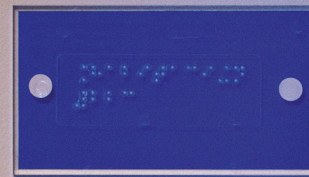
# 05 ALLOTJAMENT ACCESSIBLE

El nombre d'allotjaments accessibles per a persones amb mobilitat reduïda ha de ser proporcional al total d'allotjaments:

<b>Fins a 50 allotjaments</b>	<b>≥ 1 allotjaments accessibles</b>
<b>De 50 allotjaments a 100</b>	<b>≥ 2 allotjaments accessibles</b>
<b>De 101 allotjaments a 150</b>	<b>≥ 4 allotjaments accessibles</b>
<b>De 151 allotjaments a 200</b>	<b>≥ 6 allotjaments accessibles</b>
<b>Més de 200 allotjaments</b>	<b>≥ 8 allotjaments accesibles (i un mes per cada 50 allotjaments o fracció adicional)</b>

- **L'itinerari** que condueix als allotjaments accessibles ha de ser accessible.
- **La porta d'entrada** tindrà un buit lliure de pas mínim de 85 cm, amb sistema de fàcil obertura i sense moll de retorn.
- **Interruptors**, endolls o comandaments s'han de situar a una altura d'entre 40 cm i 1,20 m.
- **A l'habitació ha d'existir** un espai de circulació mínim de 90 cm d'ample i, al costat del llit, un espai d'aproximació d'1,20 m de diàmetre almenys en un dels seus costats.

- **L'espai davant de l'armari** serà d'1,20 m de diàmetre fora de l'abatiment de les portes, preferiblement corredisses amb tiradors accessibles. Les lleixes, calaixos i penjador han d'estar situats a una altura d'entre 40 cm i 1,20 m. Altres sistemes útils són el penjador extensible o els penjadors de mànec llarg.
- **Altura del llit** d'entre 45 i 50 cm.



- **L'ample mínim lliure de pas** de la porta del lavabo serà de 80 cm amb obertura corredissa o abatible cap a l'exterior.
- En el seu interior hi haurà un **espai lliure d'obstacles** d'1,50 m de diàmetre.
- **El lavabo no tindrà pedestal** i estarà a una altura màxima de 85 cm i un fons de 60 cm. Baix d'ell hi haurà un espai lliure d'obstacles de 70 cm d'altura i 50 cm de fons. L'aixeta serà monocomandament,

preferiblement de tipus gerontològic, o automàtica.

- **L'espill se situarà a una altura màxima** de 90 cm, i preferiblement inclinat cap al lavabo. Els accessoris de bany estaran a una altura d'entre 70 cm i 1,20 m.
- **El vàter disposarà de dos espais** de transferència paral·lels de 80 cm. El seient tindrà una altura d'entre 45 i 50 cm respecte a terra.

- **Es dotarà amb dues barres de suport horitzontals abatibles** situades a banda i banda, a una altura d'entre 70 i 75 cm, separades per una distància d'entre 65 i 70 cm i comptaran amb contrast cromàtic respecte a la paret.
- **El mecanisme de descàrrega de la cisterna** del vàter serà fàcil d'activar, de tipus palanca o de pressió amb polsador de gran superfície i se situarà a una altura d'entre 70 cm i 1,20 m.



- **El terra de la dutxa** serà antilliscant i al mateix nivell que la resta del paviment. La dutxa tindrà almenys 90 cm d'ample x 1,20 m de fons i una àrea lliure d'obstacles de 80 cm d'ample i 1,20 m de fons al costat d'ella.
- **La dutxa ha de disposar d'una cadira de dutxa**, seient portàtil homologat amb respatller o un seient de dutxa abatible o fixat a la paret, instal·lat a la perpendicular a la paret de l'aixeta a una altura d'entre 45 i 50 cm. Sempre

ha d'existir un espai de transferència lateral de 80 cm d'ample al costat del seient.

- **A la paret de l'aixeta** ha d'existir una barra de suport fixa horitzontal, situada a una altura de 80 cm, i una barra de suport vertical fins a 1,80 m d'altura.
- **L'aixeta serà monocomandament** i la carxofa regulable en altura.
- És preferible que la dutxa tinga **cortina en lloc de mampara**.

- **Els accessoris de la dutxa** s'instal·laran a l'abast de la mà des del seient.
- **Si hi ha banyera**, **disposarà** d'un seient de banyera giratori i amb respatller o taula de transferència, situats a una altura d'entre 45 i 50 cm.
- Ha d'existir un **dispositiu d'emergència** a l'interior del lavabo fàcilment accionable.





## 06 ALTRES

# HABITACIONS

- **El número de l'habitació** ha de ser fàcil d'identificar i estar en braille i alt relleu.
- **La porta o el seu marc** han de ser d'un color contrastat respecte a les parets.
- **La intensitat lluminosa** de l'habitació ha de poder regular-se amb l'ajuda de làmpades complementàries i per mitjà de cortines i persianes.
- **Els interruptors i endolls** tindran color contrastat respecte a les parets.
- **No han d'haver objectes eixints** o voladissos situats a una altura < 2,20 m.
- **Mobiliari de color contrastat** respecte a les parets i sòls.



- **La informació relativa** a l'ús de l'habitació i als serveis de l'hotel i el plànol d'evacuació en cas d'emergència han d'estar transcrits al braille. També hi haurà una versió amb textos de color contrastat i en grans caràcters.
- **Els aparells sanitaris i barres de suport** han de ser de color contrastat respecte a les parets i sòls.
- **La porta de l'habitació** ha de tindre un avisador de crides lluminós.
- Es recomana disposar de **connexió a internet**.
- **L'alarma sonora** d'evacuació en cas d'emergència s'ha de complementar amb un senyal lluminós en totes les estances de l'allotjament, inclòs el bany. A més, és recomanable un dispositiu vibrador al llit.
- L'habitació ha de tindre un **televisor que permeti activar els subtítols** i es pugui programar com a despertador lluminós.
- **El telèfon** amb un senyal lluminós que indique la crida, missatge de veu o text.
- S'ha de disposar **d'informació escrita** sobre l'ús dels diferents equipaments de l'habitació i dels serveis prestats a l'establiment.



07

## PISCINES, SPA, GIMNASOS I SENYALITZACIÓ

- **Han d'existir itineraris accessibles** per a arribar a la zona de piscina/spa/gimnàs.
- **El perímetre de la piscina** estarà senyalitzat amb un paviment antilliscant i de textura i color contrastats.
- Ha d'existir una **alternativa d'accés** al vas per a Persones amb Mobilitat Reduïda (PMR), a

través d'una cadira hidràulica o mitjançant rampa (inclinació no superior al 6 % i passamans). Ha de tindre a disposició de les PMR, cadires amfibies.

- **Les escales**, d'un color contrastat, comptaran amb **passamans**, empremtes antilliscants i una banda de color contrastat en la vora dels esglaons.



- **Els gimnasos comptaran amb màquines** que puguin utilitzar persones usuàries de cadires de rodes. Entre les màquines ha d'existir un ample de pas suficient, amb estrenyiments puntuals  $\geq 80$  cm. Símbols i textos de color contrastat respecte al fons, i respecte a la paret en la qual se situen.







- A cada planta es recomana la instal·lació de **plànols en alt relleu i en braille**, col·locats en vestíbuls o al costat d'escals i ascensors, en els quals s'assenyalen els espais de la planta i els serveis que s'ofereixen en ells.
- **Els sistemes d'avís** (alarma, senyals d'emergència, informació per megafonia) han de ser emesos simultàniament per mitjans sonors i visuals.
- **La senyalització ha de ser fàcilment localitzable**, mantindre els mateixos criteris d'ubicació i tindre les mateixes característiques.
- **El contingut de la informació** serà concís, bàsic, amb símbols comprensibles, internacionalment homologats.
- La informació visual es complementarà amb **format acústic i tàctil** (alt relleu o braille), col·locada entre els 90 cm i 1,75 m d'altura.

## PER QUÈ ÉS IMPORTANT INFORMAR ELS CLIENTS DE LES CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT

Cal proporcionar informació objectiva i descriptiva, fugint dels logos i símbols que certifiquen l'accessibilitat sense aportar més informació, informació errònia o massa general. Això fa que alguns clients no puguin accedir a un establiment, fer ús del mateix o de part de les seues instal·lacions.





# TUR4ALL

“Turisme Accessible per a totes les persones”

*Un dels canals de promoció de l'oferta turística.*

Si tens necessitats d'accessibilitat, si gesticiones una destinació, si poseeixes un establiment o eres un proveïdor o intermediari de serveis turístics, TUR4all et permet:

- **Consultar la informació** sobre les condicions d'accessibilitat física, visual, auditiva i cognitiva de les destinacions i establiments o recursos turístics de tot el territori espanyol i de la resta del món.
- **Oferir als gestors de destinacions,** establiments i serveis turístics l'oportunitat de realitzar una autoavaluació sobre l'accessibilitat de les seues instal·lacions i/o serveis.

- Trobar la informació pràctica i útil per a planificar les vacances i **organitzar el teu viatge accessible.**
- Utilitza la plataforma en 11 idiomes:** castellà, anglés, francès, alemany, portugués, italià, mandarí, català, valencià, basc i gallec.

Incrementa la base de dades de recursos turístics accessibles d'una manera col·laborativa.

També pots fer comentaris sobre l'allotjament i valorar l'accessibilitat i el tracte al client.

Pots consultar l'oferta turística accessible ací. Si vols introduir nova informació, has de crear-te un perfil i convertir-te en usuari TUR4all. Tardaràs menys d'1 minut.

