



DESCARREGA LA GUIA DIGITAL



GENERALITAT
VALENCIANA



TURISME
COMUNITAT VALENCIANA



predif



TUR4all

Crèdits fotografies pàgines 2, 6, 13, 15, 16 y portada :
Turisme Comunitat Valenciana



BONES PRÀCTIQUES DE TURISME ACCESSIBLE

06

Com fer un
restaurant
accessible?

Juny 2021



GENERALITAT
VALENCIANA



TURISME
COMUNITAT VALENCIANA



predif



TUR4all



RECOMANACIONS PER OFERIR UN

RESTAURANT


ACCESIBLE

PER A TOTES LES PERSONES

Un espai de restauració accessible és aquell que té en compte les necessitats de totes les persones, des d'un punt de vista físic, cognitiu, sensorial i alimentari.

Amb aquestes recomanacions, s'obtindran algunes referències

pràctiques sobre com fer un restaurant, una cafeteria o un bar accessible, per a que pugui ser utilitzat amb comoditat, autonomia i seguretat per totes les persones.



“ L'accessibilitat ens beneficia a tots: és un requisit **imprescindible** per a una part de la població, si ens referim a les persones amb discapacitat, representa una condició **necessària** per a altres perfils, si incloem a la gent major o a les famílies amb xiquets... En definitiva, l'accessibilitat és comoditat i qualitat per a totes les persones. ”



Descarrega el fullet
al web
www.turisme.gva.es

01

APARCAMENT

- Haurà d'existir, almenys, una **plaça reservada per a PMR**, en una àrea sense pendent, situada el més a prop possible de l'establiment.
- **Aquesta estarà senyalitzada amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA)**, tant en el paviment com en una placa vertical.

- **La plaça reservada** en la via pública tindrà unes dimensions de, com a mínim, 5 m de longitud per 2,20 m d'ample, i una àrea d'acostament lateral d'1,50 m d'ample, que pot ser compartida per dues places en cas de que l'estacionament siga en bateria o diagonal.

En el cas d'estacionament en línia, comptarà amb una àrea d'acostament posterior de 3 m de longitud i, a més, amb espai de transferència lateral d'1,20 m.

- **L'itinerari** per accedir a l'establiment des de la plaça reservada ha de ser accessible.

02

ACCÉS

- **En tot establiment existirà almenys una entrada accessible**, sense desnivells o amb un desnivell salvat per mitjà de rampa accessible o ascensor accessible. L'entrada accessible serà la principal o una alternativa de la mateixa categoria que per a la resta de persones.
- **La porta d'accés** serà d'obertura abatible o corredissa, preferiblement automàtica.

Tindrà una amplada de pas ≥ 90 cm mesurada en el marc i aportada per un sol full i una amplada lliure de pas ≥ 85 cm en la seua màxima obertura, si és de tipus abatible, o ≥ 80 cm, si és corredissa. En el cas que les portes siguen d'obertura manual, aquestes no tindran un pes excessiu per a que es puguin obrir fàcilment.

- **L'espai anterior i posterior a la porta** ha de ser horitzontal i tindre almenys 1,50 m de diàmetre.
- **Les portes de vidre** es senyalitzaran amb franges horitzontals o amb un logotip de color contrastat. Les franges tindran una amplada d'entre 5 i 10 cm. La primera es col·locarà a una altura d'entre 0,85 i 1,10 m i la segona, d'entre 1,50 i 1,70 m.

RAMPEES I PASSADISSOS

- Les rampes han de tindre un **ample lliure mínim** d'1,20 m.
- **Els pendents** establits per la normativa varien en funció de la longitud de la rampa.

Pendent màxim d'una rampa en funció de la seua longitud

$L \leq 3 \text{ m}$	10%
$3 \text{ m} < L \leq 6 \text{ m}$	8%
$6 \text{ m} < L \leq 9 \text{ m}$	6%



- **La rampa no tindrà una longitud superior a 9 m.** Les rampes més llargues de 9 m han de ser de diversos trams, han de disposar de replans intermedis d'una amplada igual a la de la rampa i una profunditat d'1,50 m.



- **El pendent transversal ha de ser $\leq 2\%$** per evitar el lliscament lateral de la cadira de rodes. En els costats lliures i en tota la longitud, la rampa comptarà amb una vorada de protecció d'almenys 10 cm d'alçada. Abans i després de la rampa existirà un espai horitzontal d'almenys 1,20 m de diàmetre.

- **El principi i el final de la rampa estaran senyalitzats amb una franja** de paviment de color contrastat i textura diferent. Per evitar que persones amb discapacitat visual es colpegen contra la rampa, s'ha de tancar o restringir el pas al buit que hi ha baix d'ella i que tinga una altura inferior a 2,20 m de manera perceptible mitjançant bastó.
- Als passadissos de circulació ha d'assegurar-se sempre un **ample de pas mínim de**

- 1,20 m** i una altura mínima de 2,20 m lliures d'obstacles. En passadissos llargs, cada 10 m ha d'haver un espai d'almenys 1,50 m de diàmetre en el qual un usuari de cadira de rodes pugua fer un gir de 360°.
- **S'evitarà la col·locació de mobiliari o altres obstacles** en els itineraris i els elements voladissos que sobreisquen més de 0,15 m per baix dels 2,20 m d'altura.



ESP AIS de restauració

- **El mobiliari** - taules, cadires, barres, bancs i mobiliari de servei- es disposarà de manera que la distància mínima entre mobles siga de 80 cm, preferiblement d'almenys 1,20 m.
- Existirà almenys **un lloc a la sala** en el qual pugui inscriure's una circumferència d'1,50 m de diàmetre.
- **Baix de les taules** hi haurà un ample lliure ≥ 80 cm, una altura lliure ≥ 70 cm i un fons lliure mínim de 50 cm. No tindran suports inferiors transversals que obstaculitzen l'aproximació frontal d'una persona en cadira de rodes.

- **S'ha de permetre l'accés al restaurant amb el gos d'assistència i gos guia.**
- **La barra del bar o de la cafeteria** comptarà amb un espai d'atenció adaptat al qual es pugui realitzar l'aproximació frontal amb la cadira de rodes o en el qual es pugui atendre a una persona de baixa estatura.

- **L'altura adaptada de la barra serà de 85 cm** com a màxim per a permetre la comunicació visual i tindrà una longitud mínima de 80 cm. Baix de la barra hi haurà un fons igual o major a 50 cm i una altura lliure d'almenys 70 cm.
- **Les barres d'autoservei estaran ubicades** a una altura màxima de 85 cm i permetran l'aproximació frontal i lateral d'una persona en cadira de rodes. Baix tindran una altura lliure de 70 cm i un fons de 50 cm, com a mínim.

- **La taula de la barra d'autoservei tindrà un espai en el qual pugui recolzar-se i espentar-se la safata, sense necessitat de sostindre-la.**
- **Cap plat o aliment es situarà a una distància superior a 60 cm** des de la vora de la barra, i tampoc a una altura superior a 1,40 m.

- **Es recomana disposar de taules rodones, ja que faciliten la comunicació visual a persones amb discapacitat auditiva.**

05

LAVABOS

Es necessari comptar amb una cabina de higiene accessible.
Aquesta ha de reunir les següents característiques:

- L'itinerari per arribar a ella ha de ser totalment accessible. Estarà senyalitzada amb el **Símbol Internacional d'Accessibilitat (SIA)**.
- **La porta** ha de tindre un ample lliure de pas de 80 cm i ser corredissa o d'obertura cap a l'exterior. S'obrirà amb una maneta, per facilitar la seua obertura i tancament a persones amb dificultats de manipulació. El forrellat no requereix el gir del canell, serà fàcil de manipular i podrà obrir-se des de fora.
- En el seu interior hi haurà un **espai lliure d'obstacles** d'1,50 m de diàmetre.

- La il·luminació dels lavabos s'haurà d'activar mitjançant un **interruptor de llum de pressió**, amb marc lluminós, que estarà situat a una altura d'entre 80 cm i 1,20 m. No s'usarà temporitzador.
- **El lavabo no tindrà pedestal** i estarà a una altura màxima de 85 cm i un fons de 60 cm. Baix d'ell hi haurà un espai lliure d'obstacles d'almenys 70 cm d'altura i 50 cm de fons. L'aixeta serà monocomandament, preferiblement de tipus gerontològic, o automàtica.

- **L'espill es situarà a una altura màxima de 90 cm**, i preferiblement inclinat cap al lavabo. Els accessoris de bany estaran a una altura d'entre 70 cm i 1,20 m.
- **El vàter disposarà d'espais de transferència lateral** de 80 cm a banda i banda. El seient tindrà una altura d'entre 45 i 50 cm respecte a terra.



- **Es dotarà amb dues barres de suport horitzontals abatibles** situades a banda i banda, a una altura d'entre 70 i 75 cm, separades per una distància d'entre 65 i 70 cm i comptaran amb contrast cromàtic respecte a la paret.
- **El mecanisme de descàrrega de la cisterna** del vàter serà fàcil d'activar, de tipus palanca o de pressió amb polsador de gran superfície i estarà situat a una altura d'entre 70 cm i 1,20 m.

06

INFORMACIÓ, SENYALITZACIÓ I PERSONAL D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

- **La senyalització ha de ser fàcilment localitzable**, mantindre els mateixos criteris d'ubicació i tindre les mateixes característiques.
- El contingut de la informació serà **concís, bàsic, amb**

símbols comprensibles, internacionalment homologats.

- **Símbols i textos de color contrastat respecte al fons**, i respecte a la paret en la qual se situen.

- **Els sistemes d'avís** (alarma, senyals d'emergència, informació per megafonia) **han de ser emesos simultàniament per mitjans sonors i visuals** fàcilment comprensibles i recognoscibles o pantalles electròniques de text.
- **La carta de menú ha de comptar amb textos de color contrastat**, lletres grans i de pal sec. Es recomana que cada plat vagi acompanyat d'una imatge il·lustrativa.
- És recomanable disposar de **carta de menú en braille**.

“ És recomanable que el personal reba formació en atenció a persones amb discapacitat. ”

07

NECESSITATS ALIMENTÀRIES

En els establiments de la restauració cal tindre en compte les diferents necessitats alimentàries de les persones, relacionades per exemple amb les al·lèrgies o les intoleràncies.

- **El personal de cuina i de sala** ha d'estar format en la correcta manipulació dels aliments i conèixer els riscos associats a un mal maneig dels mateixos.
- A la cuina, **s'han de controlar les traces d'al·lèrgens en els diferents plats**, en les eines utilitzades i en els espais on té lloc la manipulació.
- **A la carta del menú** s'ha de publicar quin tipus d'al·lèrgens conté cada plat, complint la normativa vigent.
- **S'han de poder oferir sempre menús alternatius** amb aliments exempts de determinats ingredients i tractats sense contaminació.



“

Referències normatives:

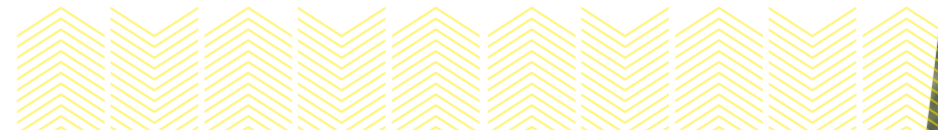
Reglament (UE)
1169/2011, Reial Decret
126/2015 i Llei 17/2011 ”

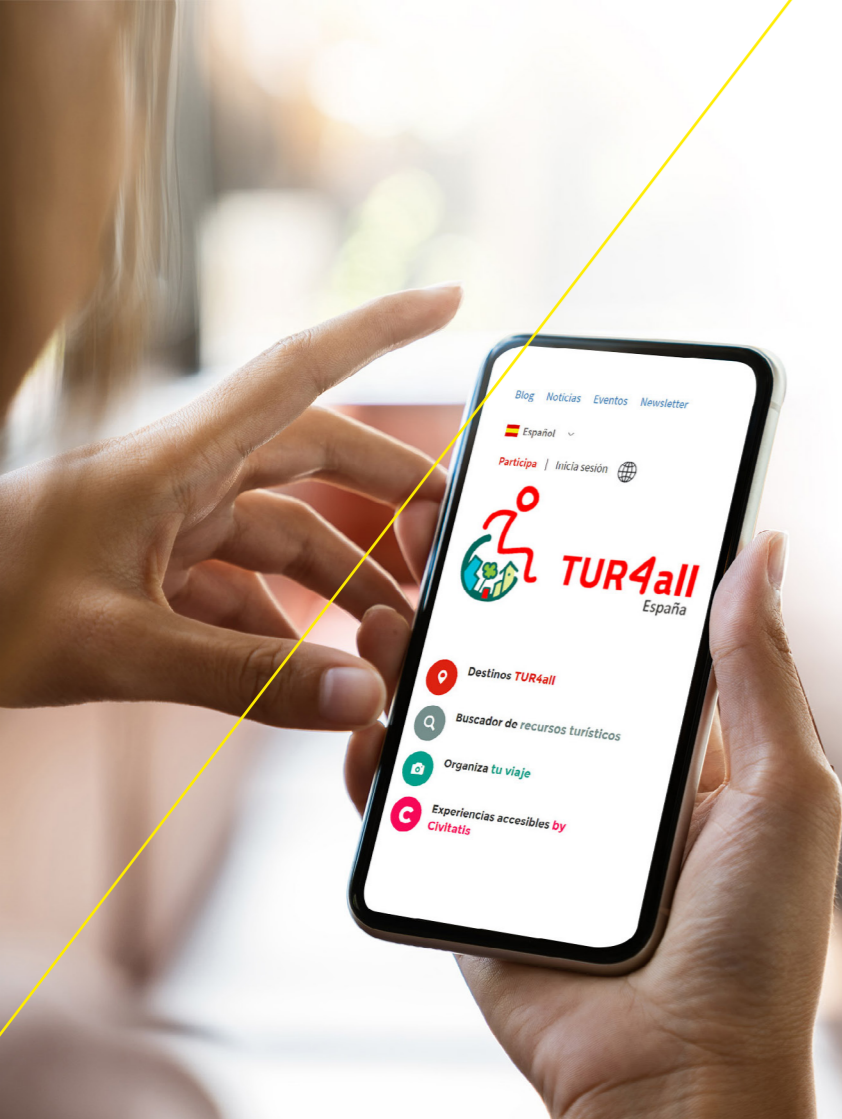
- **Tot el personal de l'establiment** ha d'estar format sobre com actuar en cas de reacció anafilàctica. Seria recomanable disposar d'autoinjector d'adrenalina.
- Al bufet, **és recomanable disposar de productes alimentaris envasats** alternatius als productes a granel.
- S'ha d'**evitar l'ús de guants de làtex** en el maneig d'aliments.

Per què es important INFORMAR ELS CLIENTS DE LES CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT

Cal proporcionar informació objectiva i descriptiva, fugint dels logos i símbols que certifiquen l'accessibilitat sense aportar més informació, informació errònia o massa

general. Això fa que alguns clients no puguin accedir a un establiment, fer ús del mateix o de part de les seues instal·lacions.





TUR4ALL

“Turisme Accessible per a totes les persones”

Un dels canals de promoció de l'oferta turística.

Si tens necessitats d'accessibilitat, si gesticiones una destinació, si poseeixes un establiment o eres un proveïdor o intermediari de serveis turístics, TUR4all et permet:

- **Consultar la informació** sobre les condicions d'accessibilitat física, visual, auditiva i cognitiva de les destinacions i establiments o recursos turístics de tot el territori espanyol i de la resta del món.
- **Oferir als gestors de destinacions,** establiments i serveis turístics l'oportunitat de realitzar una autoavaluació sobre l'accessibilitat de les seues instal·lacions i/o serveis.

- Trobar la informació pràctica i útil per a planificar les vacances i **organitzar el teu viatge accessible.**
- Utilitza la plataforma en 11 idiomes:** castellà, anglés, francès, alemany, portugués, italià, mandarí, català, valencià, basc i gallec.

Incrementa la base de dades de recursos turístics accessibles d'una manera col·laborativa.

També pots fer comentaris sobre l'allotjament i valorar l'accessibilitat i el tracte al client.

Pots consultar l'oferta turística accessible ací. Si vols introduir nova informació, has de crear-te un perfil i convertir-te en usuari TUR4all. Tardaràs menys d'1 minut.

