



DESCARREGA LA GUIA DIGITAL



Crèdits fotografies pàgines 2, 4, 5, 6, 8, 11, 14 y portada: Turisme Comunitat Valenciana

BONES PRÀCTIQUES DE TURISME ACCESSIBLE

09

Com fer una platja accessible?

Juny 2021



RECOMANACIONS PER FER UNA PLATJA ACCESSIBLE

PER A TOTES LES PERSONES

- Per a que totes les persones, incloent aquelles amb discapacitat, puguem **gaudir de la platja** i del bany, no només és necessari que les instal·lacions faciliten la seua utilització a persones de mobilitat reduïda: també **s'han de preveure una sèrie de serveis dirigits a les**

persones amb necessitats d'accessibilitat.

- En cas de ser una platja urbana, ha de complir amb els criteris exposats en la «**Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer**, per la qual es desenvolupa el **document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat**

i no discriminació per a l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats» (Art. 9. Platges urbanes) i el que es disposa al «**Decret 65/2021 de 26 d'abril, del Consell, de regulació de l'accessibilitat en l'edificació i en els espais públics**».

“

L'accessibilitat ens beneficia a tots: és un requisit imprescindible per a una part de la població, si ens referim a les persones amb discapacitat, representa una condició necessària per a altres perfils, si incloem a la gent major o a les famílies amb xiquets... En definitiva, l'accessibilitat és comoditat i qualitat per a totes les persones. ”



Descarrega el fullet
al web
www.turisme.gva.es

01

ENTORN IMMEDIAT



- Ha d'haver un **estacionament prop de la platja** amb, almenys, 6 places reservades per a persones amb mobilitat reduïda i estar connectades amb el punt accessible mitjançant itinerari de vianants accessible.

- En cas de ser una platja urbana, ha d'existir un mitjà de **transport públic accessible**. Aquesta parada ha d'estar comunicada amb l'accés al punt accessible de la

platja mitjançant itinerari peatonal accessible, senyalitzat amb franja guia longitudinal de color blau per a persones amb discapacitat visual. De no estar

delimitada l'entrada al punt accessible, es senyalitzarà amb franja de paviment tàctil indicador direccional de 80 cm en sentit transversal a la marxa.



04

02

SENYALITZACIÓ



- La platja, els seus equipaments i serveis **comptaran amb panells de senyalització** que faciliten la seua ubicació i identificació des de l'entorn urbà més pròxim.
- Si la platja és molt llarga, s'**indicaran i distingiran els punts de servei accessibles** per a totes les persones.

03

VORERA O



PASSEIG MARÍTIM

Totes les vies destinades al trànsit de vianants adjacent a la platja, així com els accessos a l'arena han de complir amb els següents requisits:

- **Les vies de vianants al costat de la platja han de comptar amb un ample lliure de pas mínim d'1,80 m**, el que permet el pas d'una cadira de rodes (no obstant això, s'ha de calcular sobre la base del flux de vianants previst).
- **El paviment** ha de ser dur, estable i antilliscant, sense buits, ressals, desnivells o esglaons aïllats.
- **L'altura lliure mínima de pas serà de 2,20 m** sense elements voladissos que puguin constituir un risc per a persones amb discapacitat visual.

Els accessos a la platja amb desnivells se salvaran per mitjà de rampes accessibles que complisquen amb les següents característiques:

--- **Ample mínim** de la rampa d'1,80 m.

i d'1,80 m x 1,80 m, si hi ha canvi de direcció.

--- **Replà intermedi** d'1,80 m d'ample X 1,50 m de longitud, si els trams tenen la mateixa direcció,

--- **Passamans als dos costats, prolongats** 30 cm en els extrems i baranes de protecció si hi ha desnivell lateral.

Pendent màxim d'una rampa en funció de la seua longitud

$L \leq 3 \text{ m}$
 $3 \text{ m} < L \leq 10 \text{ m}$

10%
8%



ITINERARI SOBRE L'ARENA

- **L'itinerari accessible sobre l'arena de la platja** estarà format per **infraestructures fixes** per sobre de la línia de plenamar i trams mòbils (fins, almenys, 5 m de la riba) de taulons enrotllables perpendiculars al sentit de la marxa, separats 15 mm com a màxim.

- Per accedir a la zona de bany hi haurà **passarel·les fabricades amb materials que tinguen un coeficient de transmissió tèrmica adequat** per a caminar descalç sense cremar-se.

- **L'ample lliure de pas de les passarel·les** serà de 2,40 m i la seua inclinació no superarà el 6 %. Si hi ha trams amb major pendent es tractaran com rampes accessibles.

- **Disposarà d'una zona d'ombra**, amb 2 tendals d'almenys 3 x 6 m o 8 parasols de 3 m de diàmetre i hamaques que permeten l'estada prolongada dels usuaris, on es podrà realitzar la transferència des de la cadira de rodes a la cadira amfíbia.



05 VESTUARIS, LAVABOS I DUTXES ACCESSIBLES

- **Serà accessible**, com a mínim, una **unitat de cada agrupació** de lavabos, vestuaris i dutxes disponibles a la platja, ja siguin de caràcter temporal o permanent.

- **L'itinerari per arribar** ha de ser accessible. Estarà senyalitzat amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA). Davant la porta, hi haurà un espai d'1,50 m de diàmetre lliure d'obstacles i estarà situada a nivell de l'itinerari accessible.
- **L'ample lliure de pas de la porta de la cabina** serà de 80 cm, de fàcil obertura - bé corredissa o abatible cap a l'exterior - amb forrellat fàcil de manipular i que permeti la seua obertura des de fora.
- **Interior amb un espai lliure d'obstacles** d'1,50 m de diàmetre, per a que la persona usuària de cadira de rodes faci un gir de 360°. Altura lliure de 2,20 m.

- **La il·luminació s'haurà d'activar** mitjançant un interruptor de pressió, amb marc lluminós, que estarà situat a una altura d'entre 80 cm i 1,20 m.
- **El lavabo no tindrà pedestal** per assegurar l'aproximació frontal d'un usuari de cadira de rodes. Haurà de ser regulable en altura o estar col·locat a una altura màxima de 85 cm, amb un fons màxim de 60 cm i baix d'ell hi haurà un espai lliure de 70 cm d'altura i 50 cm de fons.

- **Aixeta monocomandament**, preferiblement de tipus gerontològic, o **automàtica**. Altura màxima de l'espill de 90 cm i preferiblement inclinat lleugerament cap al lavabo. Aixetes, mecanismes i elements manipulables de la cabina seran pulsadors o palanques de fàcil maneig i estaran a un màxim de 95 cm d'altura.
- **El vàter ha de permetre l'aproximació de la cadira de rodes** i comptarà amb al menys, un espai de transferència paral·lel de 80

cm d'ample. El vàter tindrà una altura d'entre 45 i 50 cm respecte a terra, i es dotarà amb dues barres de suport horitzontals situades a banda i banda del vàter, abatible al costat pel qual es realitza la transferència i fixa en el contrari. **Es col·locaran a una altura d'entre 70 i 75 cm**, separades per una distància de 65 i 70 cm, d'almenys 70 cm de longitud i comptaran amb contrast cromàtic respecte a la paret.





- Dutxa amb terra **antilliscant i al mateix nivell** que la resta del paviment. Dimensions mínimes de 90 cm d'ample x 1,20 m de fons i una àrea lliure d'obstacles de 80 cm d'ample i 1,20 m de fons al costat de la cadira de dutxa per poder realitzar la transferència.
- **Disposició de materials de suport**, com ara cadires de dutxa, de 40 x 40 cm, situades entre 40 i 45 cm d'altura.
- **Aixeta monocomandament i carxofa regulable en altura.**

06 SOCORRISTES I PERSONAL DE SUPORT

- La platja ha de comptar amb un equip de socorristes i personal de suport format en atenció a persones amb discapacitat i que estiguen disponibles per acompanyar les persones amb discapacitat a l'hora del bany i facilitar l'ús dels productes de suport.

07 PRODUCTES DE SUPORT DISPONIBLES PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

- **En cada punt accessible es disposarà per als usuaris de la platja de:**

1 cadira de rodes per a la dutxa, 2 cadires amfibies, parells de croses amfibies de diferents mides i un telèfon mòbil per a la seua coordinació. A més, es recomana comptar amb jupetí i cercols de flotació,

així com grues per a la transferència de la persona de mobilitat reduïda des de la cadira de rodes a la cadira amfíbia.

- **La zona de bany segura** es senyalitzarà amb dues boies a 25 m de la riba - sempre que la profunditat no siga major de 1,40 m - separades 25 m entre elles.

- També hi haurà **línies de boies en l'aigua** perpendiculars a la platja, com a mesura de protecció i d'ajuda a les persones amb dificultats de visió, per a indicar la distància a la qual es troben de la riba. Les boies haurien de comptar amb contrast cromàtic i números grans, en relleu o en braille.

- **Es recomana comptar amb dispositius acústics d'ajuda al bany per a persones amb discapacitat visual.**

Per què és important INFORMAR ELS CLIENTS DE LES CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT

Cal proporcionar informació objectiva i descriptiva, fugint dels logos i símbols que certifiquen l'accessibilitat sense aportar més informació, informació errònia o massa

general. Això fa que alguns clients no puguem accedir a un establiment, fer ús del mateix o de part de les seues instal·lacions.



TUR4ALL

“Turisme Accessible per a totes les persones”

Un dels canals de promoció de l'oferta turística.

Si tens necessitats d'accessibilitat, si gesticones una destinació, si poseeixes un establiment o eres un proveïdor o intermediari de serveis turístics, TUR4all et permet:

- **Consultar la informació** sobre les condicions d'accessibilitat física, visual, auditiva i cognitiva de les destinacions i establiments o recursos turístics de tot el territori espanyol i de la resta del món.
- **Oferir als gestors de destinacions,** establiments i serveis turístics l'oportunitat de realitzar una autoavaluació sobre l'accessibilitat de les seues instal·lacions i/o serveis.

- Trobar la informació pràctica i útil per a planificar les vacances i **organitzar el teu viatge accessible.**

Utilitza la plataforma en 11 idiomes: castellà, anglés, francès, alemany, portugués, italià, mandarí, català, valencià, basc i gallec.

Incrementa la base de dades de recursos turístics accessibles d'una manera col·laborativa.

També pots fer comentaris sobre l'allotjament i valorar l'accessibilitat i el tracte al client.

Pots consultar l'oferta turística accessible ací. Si vols introduir nova informació, has de crear-te un perfil i convertir-te en usuari TUR4all. Tardaràs menys d'1 minut.

