

Presidència de la Generalitat

DECRET 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana. [2020/1010]

De conformitat amb l'article 49.1.12a de l'Estatut d'Autonomia, la Generalitat té la competència exclusiva en matèria de turisme en el seu àmbit territorial.

El Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, estableix en les lletres *e* i *r* de l'article 3.1 que sota l'autoritat del president, la Presidència de la Generalitat està integrada, entre altres, per la Secretaria Autònoma de Turisme i la Direcció General de Turisme.

L'article 1.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, regula el procediment sancionador i disposa que reglamentàriament podran establir-se especialitats del procediment referides als òrgans competents, i el capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix els principis de la potestat sancionadora, assenyala com un d'aquests el principi de legalitat i expressa que l'exercici de la potestat sancionadora correspon als òrgans administratius que la tinguen expressament atribuïda per una disposició de rang legal o reglamentari.

La Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana (d'ara endavant, LTOH), és una llei innovadora que regula aspectes com ara l'hospitalitat, el codi ètic del turisme, els nous models empresarials, els senyals d'identitat i tradició, la cooperació i la participació dels i de les agents socials, així com un àmbit d'aplicació amb una vocació omnicomprensiva per a abastar tant les diferents activitats, els serveis i els recursos vinculats al turisme, com totes les parts implicades en el sector turístic de la Comunitat Valenciana, i té l'hospitalitat com a principi bàsic i com a marc ètic de referència on la pràctica turística s'estructura des dels valors del respecte, la igualtat i la cordialitat, i té com a suport la participació i la corresponsabilitat com a garantia bàsica per a complir-ho.

El títol I de l'LTOH regula la disciplina turística, la inspecció i la potestat sancionadora; recull el règim dirigit a salvaguardar una adequada ordenació del sector que contribuïska a bandejar l'intrusisme i les activitats fraudulentas, a més de vetllar pels interessos i els drets tant de la prestació de serveis com de les persones usuàries de serveis turístics, i atribueix al personal inspector el caràcter d'autoritat en les seues funcions de comprovació, vigilància i control del compliment de la normativa turística. En la seua activitat qualificada, els documents formalitzats en l'exercici de la seua labor gaudeixen de presumpció de veracitat i hauran d'actuar amb la deguda proporcionalitat.

Tot això requereix una actualització i adequació a aquestes noves normes, així com el desenvolupament del mandat contingut en la llei de garantir una adequada planificació inspectora mitjançant l'elaboració anual d'un pla d'inspecció on han d'establir-se els objectius de l'actuació inspectora, els establiments objecte d'inspecció i el seu àmbit geogràfic i temporal; tot això tenint en compte, com també ordena la llei, la correcta i suficient relació entre el nombre d'inspectors i inspectores i les zones objecte d'inspecció a l'efecte de garantir un control eficaç i eficient de l'activitat inspectora. En concret, l'article 82.2 de l'LTOH estableix que es determinarà reglamentàriament la relació que haurà d'existir entre el nombre d'inspectors i inspectores i les zones objecte d'inspecció, a l'efecte que siga suficient per a garantir un control eficaç i eficient de l'activitat turística. Per a establir aquesta relació cal tindre en compte el nombre d'establiments turístics de la Comunitat Valenciana, la seua tipologia i la concentració i distribució espacial d'aquests.

Aquest decret s'estructura en huit articles, ordenats en dos capítols, completats amb una disposició addicional, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

El capítol I aborda les singularitats del procediment sancionador i els òrgans competents per a la imposició de les sancions.

Presidencia de la Generalitat

DECRETO 15/2020, de 31 de enero, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana. [2020/1010]

De conformidad con el artículo 49.1.12ª del Estatuto de Autonomía, la Generalitat ostenta la competencia exclusiva en materia de turismo en su ámbito territorial.

El Decreto 105/2019, de 5 de julio, del Consell, por el que establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerias de la Generalitat, establece en las letras *e* y *r* del artículo 3.1 que bajo la autoridad del presidente, la Presidencia de la Generalitat está integrada, entre otras, por la Secretaría Autónoma de Turismo y la Dirección General de Turismo.

El artículo 1.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas regula el procedimiento sancionador dentro y dispone que reglamentariamente podrán establecerse especialidades del procedimiento referidas a los órganos competentes, y el capítulo II del título preliminar de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, establece los principios de la potestad sancionadora señalando como uno de ellos el principio de legalidad, expresando que el ejercicio de la potestad sancionadora corresponde a los órganos administrativos que la tengan expresamente atribuida por disposición de rango legal o reglamentario.

La Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana (en adelante LTOH), es una ley innovadora que regula cuestiones tales como la hospitalidad, el código ético del turismo, nuevos modelos empresariales, señas de identidad y tradición, la cooperación y participación de los agentes sociales, así como un ámbito de aplicación con una vocación omnicomprensiva para alcanzar tanto a las distintas actividades, servicios y recursos vinculados al turismo, como a todos los agentes turísticos de la Comunitat Valenciana, teniendo a la hospitalidad como principio básico y como marco ético de referencia donde la práctica turística se estructura desde los valores del respeto, la igualdad y la cordialidad, teniendo como soporte la participación y corresponsabilidad como garantía básica para su cumplimiento.

El título II de la LTOH regula la disciplina turística, la inspección y la potestat sancionadora, contemplando el régimen dirigido a salvaguardar una adecuada ordenación del sector que contribuya a desterrar el intrusismo y las actividades fraudulentas, además de velar por los intereses y los derechos tanto de la prestación de servicios como de las personas usuarias de servicios turísticos, atribuyendo al personal inspector el carácter de autoridad en sus funciones de comprobación, vigilancia y control del cumplimiento de la normativa turística. En su actividad cualificada, los documentos formalizados en el ejercicio de su labor gozan de presunción de veracidad y deberán actuar con la debida proporcionalidad.

Todo ello requiere de una actualización y adecuación a estas nuevas normas, así como el desarrollo del mandato contenido en la ley de garantizar una adecuada planificació inspectora mediante la elaboración anual de un plan de inspección donde deben establecerse los objetivos de la actuación inspectora, los establecimientos objeto de inspección y su ámbito geográfico y temporal; todo ello teniendo en cuenta, como también ordena la Ley, la correcta y suficiente relación entre el número de inspectores e inspectoras y las zonas objeto de inspección a efectos de garantizar un control eficaç y eficiente de la actividad inspectora. En concreto, el artículo 82.2 de la LTOH establece que se determinará reglamentariamente la relación que deberá existir entre el número de inspectores e inspectoras y las zonas objeto de inspección, a los efectos de que sea suficiente para garantizar un control eficaç y eficiente de la actividad turística. Para establecer dicha relación es preciso tener en cuenta el número de establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana, su tipología y la concentració y distribució espacial de los mismos.

Este decreto se estructura en ocho artículos, ordenados en dos capítulos, completados con una disposición adicional, una disposición derogatoria y dos disposiciones finales.

El capítulo I aborda las singularidades del procedimiento sancionador y los órganos competentes para la imposición de las sanciones.



El capítol II es dedica a la inspecció turística, en què presta especial atenció al contingut i formalització de les actes i altres documents elaborats en exercici de funcions inspectores, i al contingut i execució del Pla d'inspecció turística previst en l'article 81 de l'LTOH, per al qual es determinen zones per cadascuna de les tres províncies de la Comunitat Valenciana i es preveuen percentatges d'efectius d'inspecció tenint en compte l'oferta de serveis i places d'allotjament en les zones litoral i interior d'una banda i poblacions de gran aflluència turística d'una altra.

Aquesta norma s'articula sobre els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En virtut dels principis de necessitat i eficàcia, es compleix el mandat establert en l'LTOH i es regula de manera detallada la disciplina turística.

Respecte al principi de proporcionalitat, aquest decret conté el desenvolupament de les previsions contingudes en l'LTOH, i al seu torn es compleix el principi de seguretat jurídica en desenvolupar tots els aspectes relacionats amb la disciplina turística a la Comunitat Valenciana. En aplicació del principi de transparència, s'han definit els objectius d'aquesta norma i es garanteix aquesta en totes les activitats administratives.

Finalment, en aplicació del principi d'eficiència, aquest decret no comporta cap mena de càrregues administratives innecessàries.

Aquesta disposició està inclosa en el Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat per a 2019.

En virtut de l'anterior, a proposta del president de la Generalitat, d'acord amb el que es disposa la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu, prèvia deliberació del Consell, en la reunió de 31 de gener de 2020,

DECRETE

CAPÍTOL I

Procediment sancionador

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

Aquest decret té per objecte determinar els òrgans amb competència en matèria sancionadora previstos en l'article 98 de l'LTOH, les especificacions o graduacions de les infraccions o sancions establides en aquesta, la formalització de les actes d'inspecció, i la planificació de la inspecció turística a la Comunitat Valenciana, amb indicació dels mínims que han d'establir-se en els plans anuals, d'acord amb el que s'estableix en l'article 81.4 de la llei esmentada.

Article 2. De la potestat sancionadora

L'exercici de la potestat sancionadora s'ajustarà als principis establits en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, al títol IV de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, on es recull com a especialitat del procediment administratiu comú el procediment sancionador, així com al que es preveu en l'LTOH.

Article 3. Inici, instrucció i resolució del procediment sancionador

1. Seran òrgans competents per a la iniciació dels expedients sancionadors les direccions dels serveis territorials de Turisme, que són les que designaran, en l'acord d'iniciació, l'instructor o a la instructora i, quan s'estime oportú per a la tramitació de l'expedient sancionador, el secretari o la secretària.

En aquelles infraccions que afecten un àmbit geogràfic superior al de la província, podrà iniciar el procediment sancionador la persona titular de la direcció general amb competències en matèria de turisme, sense perjudici de la instrucció de l'expedient pel servei territorial de Turisme que es determine en l'acord d'inici.

2. D'acord amb el que s'estableix en l'article 86.2 de l'LTOH, a més dels criteris establits en l'article 95 i en l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, per a la més precisa

El capítulo II se dedica a la Inspección Turística, prestando especial atención al contenido y formalización de las actas y otros documentos elaborados en ejercicio de funciones inspectoras, y al contenido y ejecución del Plan de inspección turística previsto en el artículo 81 de la LTOH, para lo que se determinan zonas por cada una de las tres provincias de la Comunitat Valenciana y se prevén porcentajes de efectivos de inspección teniendo en cuenta la oferta de servicios y plazas de alojamiento en las zonas litoral e interior por una parte y poblaciones de gran afluencia turística por otra.

Esta norma se articula sobre los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia, previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

En virtud de los principios de necesidad y eficacia, se cumple el mandato establecido en la LTOH, regulando de manera pormenorizada la disciplina turística.

Respecto al principio de proporcionalidad, este decreto contiene el desarrollo de las previsions contenidas en la LTOH, cumpliéndose a su vez el principio de seguridad jurídica al desarrollar todos los aspectos relacionados con la disciplina turística en la Comunitat Valenciana. En aplicación del principio de transparencia, se han definido los objetivos de esta norma y se garantiza la misma en todas las actividades administrativas.

Finalmente, en aplicación del principio de eficiencia, este decreto no conlleva ningún tipo de cargas administrativas innecesarias.

Esta disposición está incluida en el Plan normativo de la Administración de la Generalitat para 2019.

En virtud de lo anterior, a propuesta del presidente de la Generalitat, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, conforme con el Consell Jurídic Consultiu, previa deliberación del Consell, en la reunión de 31 de enero de 2020,

DECRETO

CAPÍTULO I

Procedimiento sancionador

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación

Este decreto tiene por objeto determinar los órganos con competencia en materia sancionadora previstos en el artículo 98 de la LTOH, las especificaciones o graduaciones de las infracciones o sanciones en ella establecidas, la formalización de las actas de inspección, y la planificación de la inspección turística en la Comunitat Valenciana, indicando los mínimos que deben establecerse en los planes anuales, de acuerdo con lo establecido en el artículo 81.4 de la citada ley.

Artículo 2. De la potestad sancionadora

El ejercicio de la potestad sancionadora se ajustará a los principios establecidos en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, al título IV de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, donde se recoge como especialidad del procedimiento administrativo común el procedimiento sancionador, así como a lo previsto en la LTOH.

Artículo 3. Inicio, instrucción y resolución del procedimiento sancionador

1. Serán órganos competentes para la iniciación de los expedientes sancionadores las jefaturas de los servicios territoriales de Turismo, que son las que designarán, en el acuerdo de iniciación, al instructor o a la instructora y, cuando se estime oportuno para la tramitación del expediente sancionador, al secretario o a la secretaria.

En aquellas infracciones que afecten a un ámbito geográfico superior al de la provincia, se podrá iniciar el procedimiento sancionador por la persona titular de la dirección general con competencias en materia de turismo, sin perjuicio de la instrucción del expediente por el servicio territorial de turismo que se determine en el acuerdo de inicio.

2. Conforme a lo establecido en el artículo 86.2 de la LTOH, además de los criterios establecidos en su artículo 95 y en el artículo 29 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público,



determinació de les sancions, l'Administració turística tindrà en compte els criteris següents:

1r. Dins dels límits previstos per a les infraccions lleus, greus i molt greus, les multes es dividiran en tres trams d'igual extensió, corresponents als graus mínim, mitjà i màxim.

2n. S'aplicarà el grau inferior de la sanció prevista per a la infracció comesa quan hi concórreguen més circumstàncies atenuants que agreujants.

3r. S'aplicarà el grau màxim de la sanció prevista per a la infracció comesa quan hi concórreguen més circumstàncies agreujants que atenuants.

4t. S'aplicarà el grau mitjà de la sanció prevista per a la infracció comesa quan hi haja el mateix nombre de circumstàncies atenuants i agreujants o quan no hi concórreguen ni circumstàncies atenuants ni agreujants.

3. En els supòsits de reconeixement de responsabilitat i pagament voluntari per la persona presumptament responsable, previstos en l'article 85.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic de les administracions públiques, les reduccions a la sanció proposada, quan aquesta tinga únicament caràcter pecuniari, queden establides en un 25 % acumulable, i la seua efectivitat estarà condicionada al desistiment o renúncia de qualsevol acció o recurs en via administrativa contra la sanció.

4. La resolució que pose fi al procediment haurà de notificar-se en el termini màxim de sis mesos comptats a partir de la data de l'acord d'inici.

Article 4. Òrgans competents per a la imposició de sancions

Són òrgans competents per a la imposició de les sancions:

a) Les persones titulars dels serveis territorials de Turisme, per a les sancions de prevenció i multa de fins a 12.000 euros.

b) La persona titular de la direcció general amb competència en matèria de turisme, per a les sancions de:

– Multa des de 12.001 euros fins a 100.000 euros.

– Suspensió temporal de fins a sis mesos per a l'exercici d'una professió turística.

c) La persona titular de la secretaria autonòmica amb competència en matèria de turisme, per a les sancions de:

– Multa per import de 100.001 euros fins a 300.000.

– Clausura d'establiment o activitat turística de fins a sis mesos o període superior, si escau, per a l'esmena de les deficiències observades, per la comissió d'una infracció de caràcter greu, o molt greu.

d) La persona titular del departament del Consell amb competència en matèria de turisme, per a les sancions de:

– Multa de 300.001 euros fins a 600.000 euros.

– Clausura de l'establiment o cessament de l'activitat o professió turística.

CAPÍTOL II

Inspecció turística

Article 5. Actes d'inspecció

1. Els actes o fets constatats per la inspecció es reflectiran en una acta que gaudirà de la presumpció de veracitat, excepte prova en contra.

2. En les actes i documents de la inspecció es constatarà l'existència de fets que puguen ser constitutius d'infracció, així com la informació sobre supòsits prèviament denunciats o coneguts, i l'acreditació de la veracitat de fets controvertits en un expedient sancionador.

3. En l'acta es consignaran, a més de les dades identificatives de l'empresa i establiment de què es tracte, les circumstàncies personals de la persona compareixent, la identificació de l'inspector, inspectora o agent d'inspecció actuante, la referència expressa dels fets constatats i totes les circumstàncies que puguen ser rellevants per a la millor determinació i valoració d'aquests.

4. L'acta serà alçada en presència de qui exercisca la titularitat de l'empresa o establiment, del seu o de la seua representant o, si escau, de persona dependent d'aquell.

para la más precisa determinación de las sanciones, la administración turística tendrá en cuenta los siguientes criterios:

1º Dentro de los límites previstos para las infracciones leves, graves y muy graves, las multas se dividirán en tres tramos de igual extensión, correspondientes a los grados mínimo, medio y máximo.

2º Se aplicará el grado inferior de la sanción prevista para la infracción cometida cuando concurren más circunstancias atenuantes que agravantes.

3º Se aplicará el grado máximo de la sanción prevista para la infracción cometida cuando concurren más circunstancias agravantes que atenuantes.

4º Se aplicará el grado medio de la sanción prevista para la infracción cometida cuando haya el mismo número de circunstancias atenuantes y agravantes o cuando no concurren ni circunstancias atenuantes ni agravantes.

3. En los supuestos de reconocimiento de responsabilidad y pago voluntario por la persona presuntamente responsable, previstos en el artículo 85.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del régimen jurídico de las administraciones públicas, las reducciones a la sanción propuesta, cuando esta tenga únicamente carácter pecuniario, quedan establecidas en un 25 % acumulable, y su efectividad estará condicionada al desistimiento o renuncia de cualquier acción o recurso en vía administrativa contra la sanción.

4. La resolución que ponga fin al procedimiento deberá notificarse en el plazo máximo de seis meses contados a partir de la fecha del acuerdo de inicio.

Artículo 4. Órganos competentes para la imposición de sanciones

Son órganos competentes para la imposición de las sanciones:

a) Las personas titulares de los servicios territoriales de turismo, para las sanciones de apercibimiento y multa de hasta 12.000 euros.

b) La persona titular de la dirección general con competencia en materia de turismo, para las sanciones de:

– Multa desde 12.001 euros hasta 100.000 euros.

– Suspensión temporal de hasta seis meses para el ejercicio de una profesión turística.

c) La persona titular de la secretaría autonómica con competencia en materia de turismo, para las sanciones de:

– Multa por importe de 100.001 euros hasta 300.000.

– Clausura de establecimiento o actividad turística de hasta seis meses o periodo superior, en su caso, para la subsanación de las deficiencias observadas, por la comisión de una infracción de carácter grave, o muy grave.

d) La persona titular del departamento del Consell con competencia en materia de turismo, para las sanciones de:

– Multa de 300.001 euros hasta 600.000 euros.

– Clausura del establecimiento o cese de la actividad o profesión turística.

CAPÍTULO II

Inspección turística

Artículo 5. Actas de inspección

1. Los actos o hechos constatados por la inspección se reflejarán en un acta que gozará de la presunción de veracidad, salvo prueba en contrario.

2. En las actas y documentos de la inspección se constatará la existencia de hechos que pudieran ser constitutivos de infracción, así como información sobre supuestos previamente denunciados o conocidos, y la acreditación de la veracidad de hechos controvertidos en un expediente sancionador.

3. En el acta se consignarán, además de los datos identificativos de la empresa y establecimiento de que se trate, las circunstancias personales de la persona compareciente, la identificación del inspector, inspectora o agente de inspección actuante, la referencia expresa de los hechos constatados y cuantas circunstancias pudieran ser relevantes para la mejor determinación y valoración de los mismos.

4. El acta será levantada en presencia de quien ostente la titularidad de la empresa o establecimiento, de su representante o, en su caso, de persona dependiente de aquel.



5. Les persones interessades o les qui les representen podran fer totes les alegacions o aclariments que estimen convenients per a la seua defensa, les quals es recolliran en l'acta.

6. Les actes, que s'estendran per duplicat exemplar, hauran de ser signades per la inspecció actuant i la persona titular de l'empresa o qui n'ostente la representació o, en absència d'això, per la persona que en aquell moment estiga al capdavant de l'establiment o activitat. Si hi ha negativa per les anteriors persones a signar l'acta, es farà constar aquesta negativa, així com els motius manifestats si n'hi ha, mitjançant la diligència oportuna.

7. La signatura de l'acta alçada acreditarà el coneixement del seu contingut i no implicarà necessàriament l'acceptació per la persona compareixent, ni destruirà la presumpció de veracitat.

8. Emplenada i signada l'acta, se'n lliurarà un exemplar a la persona titular de l'empresa afectada o a qui n'assumeix la representació, i aquest lliurament es considerarà com a notificació del resultat de la inspecció.

9. El model d'acta d'inspecció podrà comptar amb tots els fulls annexos que siguin necessaris per al relat objectiu i precís dels fets constatats. L'annex formarà part de l'acta a tots els efectes.

Article 6. Plans d'inspecció turística

1. La direcció general amb competències en matèria de turisme elaborarà, amb periodicitat anual, un pla general d'inspecció on s'establiran els objectius de l'actuació inspectora. Aquest pla, que s'elaborarà tenint en compte els principis del Codi Ètic del Turisme Valencià i els compromisos d'actuació continguts en l'article 5 de l'LTOH, tindrà com a principi rector la consecució d'una adequada ordenació del sector i, com a objectius:

a) Elevar la qualitat de l'oferta turística valenciana i la competitivitat del sector.

b) Assessorar el sector sobre la normativa turística vigent, aplicant criteris uniformes davant de circumstàncies homogènies de la seua activitat.

c) Contribuir a eliminar l'intrusisme i les activitats fraudulentas.

d) Vetlar pels interessos i drets de les persones treballadores del sector i de les persones usuàries de serveis turístics, i garantir la correcta prestació d'aquests serveis.

e) Impulsar el coneixement i, si escau, el compliment de totes aquelles mesures que es prenguen des de les administracions competents per a acabar amb la disparitat salarial, la segregació vertical i la precarietat laboral que pugua afectar de manera especial les dones en el sector turístic.

2. Per a la redacció del pla es tindran en compte els suggeriments i les aportacions de les parts implicades del sector. La direcció general amb competències en matèria de turisme habilitarà una via de comunicació digital perquè les empreses registrades, les organitzacions més representatives d'àmbit autonòmic del sector turístic i dels sindicats, així com les cambres de la Comunitat Valenciana, els ajuntaments i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies realitzen les propostes que consideren oportú incloure en el pla a elaborar.

3. L'exercici de les funcions pròpies de la Inspecció turística es durà a terme d'acord amb el que es disposa en aquest pla, que anualment serà aprovat per resolució de la persona titular de la direcció general amb competències en matèria de turisme, sense perjudici de les actuacions específiques que s'escometen, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i oportunitat.

4. D'acord amb el que es disposa en l'article 82.2 de la LTOH, s'estableixen les següents zones geogràfiques objecte d'inspecció, així com la relació, mesurada en percentatge, del nombre d'inspectors i inspectores que figuren en les relacions de llocs de treball per a cadascuna d'elles.

Zona	% de nombre d'inspectors i inspectores
------	--

PROVÍNCIA D'ALACANT	
Alacant litoral, exclosa Benidorm	75 %
Alacant interior	10 %
Benidorm	15 %

5. Las personas interesadas o sus representantes podrán hacer cuantas alegaciones o aclaraciones estimen convenientes para su defensa, las cuales se recogerán en el acta.

6. Las actas, que se extenderán por duplicado ejemplar, tendrán que ser firmadas por la inspección actuante y la persona titular de la empresa o su representante o, en su defecto, por la persona que en ese momento esté al frente del establecimiento o actividad. Si existiese negativa por las anteriores personas a firmar el acta, se hará constar dicha negativa, así como los motivos manifestados si los hubiese, mediante la oportuna diligencia.

7. La firma del acta levantada acreditará el conocimiento de su contenido y no implicará necesariamente la aceptación del mismo por la persona compareciente, ni destruirá la presunción de veracidad.

8. Cumplimentada y firmada el acta, se entregará un ejemplar a la persona titular de la empresa afectada o a quien asuma su representación, considerándose dicha entrega como notificación del resultado de la inspección.

9. El modelo de acta de inspección podrá contar con cuantas hojas anexas sean necesarias para el relato objetivo y preciso de los hechos constatados. El anexo formará parte del acta a todos los efectos.

Artículo 6. Planes de inspección turística

1. La dirección general con competencias en materia de turismo elaborará, con periodicidad anual, un Plan General de Inspección donde se establecerán los objetivos de la actuación inspectora. Este Plan, que se elaborará teniendo en cuenta los principios del Código Ético del Turismo Valenciano, y los compromisos de actuación contenidos en el artículo 5 de la LTOH, tendrá como principio rector la consecución de una adecuada ordenación del sector y, como objetivos:

a) Elevar la calidad de la oferta turística valenciana y la competitividad del sector.

b) Asesorar al sector sobre la normativa turística vigente, aplicando criterios uniformes ante circunstancias homogéneas de su actividad.

c) Contribuir a eliminar el intrusismo y las actividades fraudulentas.

d) Velar por los intereses y derechos de las personas trabajadoras del sector y de las personas usuarias de servicios turísticos garantizando la correcta prestación de dichos servicios.

e) Impulsar el conocimiento y, en su caso, cumplimiento de todas aquellas medidas que se tomen desde las administraciones competentes para acabar con la disparidad salarial, la segregación vertical y la precariedad laboral que pudiera afectar de forma especial a las mujeres en el sector turístico.

2. Para la redacción del Plan se tendrán en cuenta las sugerencias y las aportaciones de las partes implicadas del sector. La dirección general con competencias en materia de turismo habilitará un cauce de comunicación digital para que las empresas registradas, las organizaciones más representativas de ámbito autonómico del sector turístico y de los sindicatos, así como las Cámaras de la Comunitat Valenciana, los Ayuntamientos y la Federación Valenciana de Municipios y Provincias realicen las propuestas que consideren oportuno incluir en el Plan a elaborar.

3. El ejercicio de las funciones propias de la inspección turística se llevará a cabo de acuerdo con lo dispuesto en este plan, que anualmente será aprobado por resolución de la persona titular de la dirección general con competencias en materia de turismo, sin perjuicio de las actuaciones específicas que se acometan, conforme a los criterios de eficacia, eficiencia y oportunidad.

4. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 82.2 de la LTOH, se establecen las siguientes zonas geográficas objeto de inspección, así como la relación, medida en porcentaje, del número de inspectores e inspectoras que figuren en las relaciones de puestos de trabajo para cada una de ellas.

Zona	% de número de inspectores e inspectoras
------	--

PROVINCIA DE ALICANTE	
Alicante litoral, excluida Benidorm	75 %
Alicante interior	10 %
Benidorm	15 %



PROVÍNCIA DE CASTELLÓ	
Castelló litoral	85 %
Castelló interior	15 %
PROVÍNCIA DE VALÈNCIA	
València litoral, exclosa València ciutat	50 %
València interior	15 %
València ciutat	35 %

Article 7. Elaboració, aprovació i contingut del pla

1. El pla general contindrà dues parts:

- a) Part general.
- b) Plans especials.

2. La part general s'aprovarà al començament de cada any una vegada obtingudes i analitzades les propostes presentades pels serveis territorials de Turisme i estudiades les propostes formulades a l'empara de l'article 6.2 d'aquest decret.

En aquesta es recolliran aquelles actuacions que, amb caràcter ordinari i regular, haja de dur terme la Inspecció turística en el marc de les seues funcions, especialment les de vigilància i comprovació del compliment de les disposicions legals vigents en matèria turística.

3. Els plans especials s'aprovaran com a conseqüència, si escau, de la detecció d'una especial necessitat que requirisca una actuació concreta en un determinat sector turístic, àmbit geogràfic o temporal.

4. Tant la part general com els plans especials inclouran continguts precisos sobre informació, assessorament i assistència turística al sector i, com a mínim, els aspectes següents:

- a) Àmbit geogràfic.
- b) Tipologia de les empreses, activitats i establiments turístics objecte d'inspecció.
- c) Modalitat i categoria dels establiments que cal inspeccionar.
- d) Objecte material, contingut i finalitat de la inspecció.
- e) Duració temporal del pla, amb indicació, si escau, de les dates d'inici i acabament.

5. La persona titular de la direcció general amb competències en matèria de turisme aprovarà el pla mitjançant una resolució que es publicarà en la pàgina web del departament que tinga la competència en matèria de turisme.

Article 8. Execució i resultat del pla

1. L'execució del pla correspondrà als serveis territorials de Turisme dins dels seus respectius àmbits provincials.

2. En els dos mesos següents a la finalització dels plans especials, cada servei territorial elaborarà una memòria justificativa d'execució i resultats. Les memòries es remetran en aquest termini al servei competent en la matèria perquè les coordine, estude i informe.

3. El mateix procediment se seguirà respecte a l'execució i resultats de la part general del pla en els dos primers mesos de cada any natural.

4. Rebudes les memòries de resultats de la part general del pla, la direcció general amb competències en matèria de turisme elaborarà un informe global del qual es donarà compte al Consell Valencià del Turisme.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única. Incidència pressupostària

L'aplicació d'aquest decret no podrà tindre gens d'incidència en la dotació dels capítols de despesa assignada al departament competent en matèria de turisme i, en tot cas, haurà de ser atesa amb els seus mitjans personals i materials.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única. Derogació normativa

Queda derogat el Decret 206/1999, de 9 de novembre, del Consell, regulador de la disciplina turística.

PROVINCIA DE CASTELLÓN	
Castellón litoral	85 %
Castellón interior	15 %
PROVINCIA DE VALENCIA	
Valencia litoral, excluida València ciudad	50 %
Valencia interior	15 %
València ciudad	35 %

Artículo 7. Elaboración, aprobación y contenido del Plan

1. El Plan General contendrá dos partes:

- a) Parte general.
- b) Planes especiales.

2. La parte general se aprobará al comienzo de cada año una vez recabadas y analizadas las propuestas presentadas por los servicios territoriales de turismo y estudiadas las propuestas formuladas al amparo del artículo 6.2 de este decreto.

En ella se recogerán aquellas actuaciones que con carácter ordinario y regular deban ser llevadas a cabo por la inspección turística en el marco de sus funciones, especialmente las de vigilancia y comprobación del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en materia turística.

3. Los planes especiales se aprobarán como consecuencia, en su caso, de la detección de una especial necesidad que requiera una actuación concreta en determinado sector turístico, ámbito geográfico o temporal.

4. Tanto la parte general como los planes especiales incluirán contenidos precisos sobre información, asesoramiento y asistencia turística al sector y, como mínimo, los siguientes aspectos:

- a) Ámbito geográfico.
- b) Tipología de las empresas, actividades y establecimientos turísticos objeto de inspección.
- c) Modalidad y categoría de los establecimientos a inspeccionar.
- d) Objeto material, contenido y finalidad de la inspección.
- e) Duración temporal del plan, con indicación, en su caso, de las fechas de inicio y terminación.

5. La persona titular de la dirección general con competencias en materia de turismo aprobará el Plan mediante una resolución que se publicará en la página web del departamento que ostente la competencia en materia de turismo.

Artículo 8. Ejecución y resultado del Plan

1. La ejecución del Plan corresponderá a los servicios territoriales de Turismo dentro de sus respectivos ámbitos provinciales.

2. En los dos meses siguientes a la finalización de los planes especiales, cada servicio territorial elaborará una memoria justificativa de ejecución y resultados. Las memorias se remitirán en dicho plazo al servicio competente en la materia para su coordinación, estudio e informe.

3. El mismo procedimiento se seguirá respecto a la ejecución y resultados de la parte general del Plan en los dos primeros meses de cada año natural.

4. Recibidas las memorias de resultados de la parte general del plan, la dirección general con competencias en materia de turismo elaborará un informe global del que se dará cuenta al Consejo Valenciano del Turismo.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única. Incidencia presupuestaria

La aplicación de este decreto no podrá tener ninguna incidencia en la dotación de los capítulos de gasto asignada al departamento competente en materia de turismo y, en todo caso, deberá ser atendido con los medios personales y materiales de este.

DISPOSICIÓ DEROGATORIA

Única. Derogación normativa

Queda derogado el Decreto 206/1999, de 9 de noviembre, del Consell, regulador de la disciplina turística.



DISPOSICIONS FINALS

Primera. Habilitació per al desplegament

Es faculta la persona titular de l'òrgan que exercisca les competències en matèria de turisme per a dictar totes les disposicions que siguin necessàries per al compliment i desplegament d'aquest decret.

Segona. Entrada en vigor

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 31 de gener de 2020

El president de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Habilitación para el desarrollo

Se faculta a la persona titular del órgano que ostente las competencias en materia de turismo para dictar cuantas disposiciones sean necesarias para el cumplimiento y desarrollo de este decreto.

Segunda. Entrada en vigor

Este decreto entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 31 de enero de 2020

El president de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER