

CONSULTES FREQUENTS

DECRET 21/2021 de 5 de febrer, d'aprovació de les bases reguladores i de concessió directa d'ajudes a professionals del sector turístic i empreses turístiques per la COVID-19 publicat en el [DOGV núm. 9018 d'11/02/2021](#)

PER FAVOR, LLEGIU DETINGUDAMENT EL TEXT DEL DECRET, JA QUE LA MAJORIA DE DUBTES ES RESOLEN D'AQUEIXA MANERA (el text del Decret 21/2021 es pot descarregar de l'enllaç: http://www.dogv.gva.es/datos/2021/02/11/pdf/2021_1299.pdf)

Enllaç vídeo jornada informativa: <https://www.youtube.com/watch?v=qHxPEOenN1Q>

Puc demanar l'ajuda?:

Article 2. Persones beneficiàries

S'estableixen ajudes econòmiques directes destinades a professionals del sector turístic i a empreses turístiques que desenvolupen les seues activitats a la Comunitat Valenciana, qualsevol que siga la seua naturalesa jurídica (incloses les comunitats de béns i qualsevol altre tipus d'associació entre persones físiques sense personalitat jurídica) que, a la data d'inici del termini de presentació de sol·licituds establert en l'article 7, apartat 3, d'aquest decret, acrediten alguna de les següents condicions:

a) Ser titular d'un establiment d'allotjament turístic inscrit en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

Es consideraran beneficiàries les persones físiques o jurídiques propietàries o explotadores d'establiments hotelers, càmpings, blocs i conjunts d'apartaments turístics, empreses gestores d'habitatges d'ús turístic i d'allotjaments rurals de la Comunitat Valenciana.

b) Ser titular d'una agència de viatges inscrita en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana

c) Estar adherida a algun dels següents programes de política turística promoguts per Turisme Comunitat Valenciana:

- CreaTurisme
- SICTED
- L'Exquisit Mediterrani
- Mediterraneu Musix

Quin és el termini per a presentar les sol·licituds?

Extracte de l'Article 7. Termini, forma de presentació i nombre de sol·licituds

1. El termini per a la presentació de sol·licituds s'iniciarà a les 12.00 hores del 22 de febrer de 2021 i finalitzarà a les 12.00 hores del 22 de març de 2021.

(...)

Quina documentació he de presentar i on?

Versió reduïda:

Hi ha 4 formularis (tots estaran disponibles des de les 12 h. del 22/02/2021 en <https://formulariosturisme.gva.es>), tots cal descarregar, emplenar, signar digitalment (menys el de representativitat que pot signar-se a mà), guarde'ls en una carpeta segura del seu ordinador personal i fixe's en la seua ubicació, per a pujar al tràmit electrònic, des del botó "Tramitar amb certificat":

- *Són 2 formularis obligatoris (sol·licitud i declaració responsable), disponibles a partir de les 12 h del 22/02/2021*
- *1 2 opcionals (només aquests 2 estan disponibles amb anterioritat al 22/02/2021 en https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos/pro_documentos?id_proc=20890&id_p_age=&id_site=&id_caso=docs i que són:*
 - *domiciliació bancària (en cas de no haver sol·licitat ajudes en Turisme en 2020).*
 - *Representativitat, que pot imprimir-se i signar manualment perquè ho gestione el representant.*

Una vegada descarregats, emplenats, signats electrònicament i guardats en una ubicació en l'ordinador personal des del qual vaja a tramitar i tinga instal·lada la signatura electrònica, accedir al tràmit segons la mena d'ajuda i punxar a "Tramitar amb certificat":

– Les Persones o entitats titulars d'establiments d'allotjament turístic i agències de viatges inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, en l'enllaç:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=20890

– Les Persones o entitats adherides a algun o alguns dels següents programes CreaTurisme, SICTED, L'Exquisit Mediterrani o Mediterraneu Musix de política turística promoguts per Turisme Comunitat Valenciana, en l'enllaç:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=20892

Versió completa segons text íntegre Decret. Quina documentació he de presentar?:

Article 8. Documentació que ha d'annexar-se a la sol·licitud

1. Els formularis que és procedent presentar, en el tràmit de sol·licitud d'ajudes 2021, estaran disponibles en <https://formulariosturisme.gva.es>, a partir de la data d'inici del termini de presentació de sol·licituds i són els següents:

– Formulari de sol·licitud d'ajuda directa: document obligatori, emplenat i signat electrònicament des de la plataforma <https://formulariosturisme.gva.es>

– Formulari de Declaració responsable: document obligatori, emplenat i signat electrònicament des de la plataforma <https://formulariosturisme.gva.es>

– Formulari de model de domiciliació bancària de Turisme Comunitat Valenciana (plantilla normalitzada), que serà obligatori només en cas de no haver sol·licitat una ajuda a Turisme Comunitat Valenciana durant 2020, i que s'ha de descarregar des d'<https://formulariosturisme.gva.es> per a emplenar i signar electrònicament.

– Formulari de representació (plantilla normalitzada), obligatori en cas atorgament de la representació per a la realització d'aquest tràmit, que s'ha de descarregar des d'<https://formulariosturisme.gva.es> per a emplenar i signar de manera manual

2. La presentació de la sol·licitud comporta l'autorització a Turisme Comunitat Valenciana per a recaptar, a través de la Plataforma Autònoma d'Intermediació (PAI) i altres sistemes habilitats a aquest efecte, excepte oposició expressa de la persona interessada, la informació relativa a:

a) La identitat de la persona sol·licitant i, en el seu cas, del seu representant.

b) La vida laboral, certificada per la Tresoreria de la Seguretat Social.

c) La certificació positiva de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, l'Agència Tributària Valenciana i de la Tresoreria General de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

d) i qualsevol dels requisits exigits a les persones beneficiàries

Com presentar la sol·licitud?

Article 7. Termini, forma de presentació i nombre de sol·licituds:

Punt 2. Forma de presentació de sol·licituds:

La presentació serà telemàtica i requerirà que la persona sol·licitant dispose de signatura electrònica avançada, utilitzant qualsevol dels sistemes de signatura electrònica admesos en la Seu electrònica de la Generalitat:

https://sede.gva.es/va/sede_certificados

En cas de no disposar de signatura electrònica avançada, la persona interessada podrà atorgar la seua representació a una persona física que sí que tinga certificat electrònic, perquè pugui tramitar la sol·licitud d'ajudes, sempre que quede acreditat l'atorgament de la representació, mitjançant el formulari de representació per a la realització per mitjans telemàtics de tràmits d'ajudes directes sector turístic covid emplenat i signat de manera correcta.

La presentació del formulari de sol·licitud i de la documentació a aportar per a l'obtenció de l'ajuda es realitzarà a través del tràmit telemàtic habilitat a aquest efecte. Qualsevol sol·licitud presentada seguint una altra via diferent de presentació a l'ací descrita, serà inadmesa.

L'accés a la tramitació telemàtica pot fer-se bé des de la Seu Electrònica de la Generalitat en l'enllaç <https://sede.gva.es/va/inicio>, fent una cerca en l'apartat d'empreses, o bé directament en l'enllaç de tramitar amb certificat del tràmit de la Guia Prop corresponent a:

– Persones o entitats titulars d'establiments d'allotjament turístic i agències de viatges inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, en l'enllaç:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=20890

– Persones o entitats adherides a algun o alguns dels següents programes CreaTurisme, SICTED, L'Exquisit Mediterrani o Mediterraneu Musix de política turística promoguts per Turisme Comunitat Valenciana, en l'enllaç:

http://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=20892

Són compatibles aquestes ajudes amb altres per a la mateixa finalitat?

Article 3. Compatibilitat de les ajudes

La percepció d'aquestes ajudes serà compatible amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos procedents de qualsevol administracions o ens públics o privats nacionals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals, i concedits per a la mateixa finalitat establerta en aquest decret. Aquesta compatibilitat estarà condicionada al fet que l'import de les ajudes, aïlladament o en concurrència amb unes altres, no supere el cost de l'activitat subvencionada.

Quins són els requisits?

Article 5. Requisits per a ser persona o entitat beneficiària

Podran ser beneficiàries les **persones físiques o jurídiques** que, **en la data d'inici del termini de presentació de sol·licituds, acrediten els següents requisits:**

1. Formar part d'algun dels col·lectius als quals es refereixen les lletres a), b) i c) de l'article 2 del present decret.
2. En el cas que formule la sol·licitud una persona física, aquesta, a més, haurà de figurar donada d'alta en el Règim Especial de Treballadors Autònoms de la Seguretat Social, així com en l'Impost d'Activitats Econòmiques.
3. En el cas que formule la sol·licitud una persona jurídica, aquesta caldrà, a més, que estiga donada d'alta en el cens d'activitats econòmiques de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària
4. No incórrer en alguna de les prohibicions establertes en l'apartat 2 de l'article 13 de la Llei 38/2003, que inclou la de no trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries o davant la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

De quant és l'ajuda? Depèn del tipus persona o entitat beneficiària:

Article 6. Import i distribució de les ajudes

1. La quantia de l'ajuda serà la següent:

a) Per a titulars d'establiments d'allotjament turístic inscrits en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana:

– Allotjaments Hotelers del Grup Primer (hotels)

De fins a 50 places: 2.500,00 euros

De 51 a 100 places: 6.000,00 euros

De 101 a 200 places: 10.000,00 euros

De 201 a 400 places: 17.000,00 euros

De 401 a 600 places: 25.000,00 euros

De 601 a 800 places: 35.000,00 euros

De més de 800 places: 45.000,00 euros

– Allotjaments Hotelers del Grup Segon (hostals), Tercer (pensions) i albergs urbans: 1.000,00 euros

– Empreses gestores d'habitatges turístics la capacitat d'allotjament de les quals siga:

· De fins a 500 places: 1.000,00 euros

· De més de 500 places: 1.800,00 euros

– Titulars de blocs i conjunts d'apartaments turístics:

De fins a 50 unitats d'allotjament: 2.000,00 euros

De 51 a 100 unitats d'allotjament: 5.000,00 euros

De més de 100 unitats d'allotjament: 8.000,00 euros

– Titulars de càmpings:

· De fins a 500,00 places: 3.000,00 euros

· De 501 a 1.000,00 places: 7.000,00 euros

· De més de 1.000,00 places: 11.000,00 euros

– Titulars d'allotjaments rurals:

· Cases rurals: 500,00 euros

· Albergs rurals: 1.000,00 euros

b) Per a titulars d'agències de viatges inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana: 3.500,00 euros.

L'ajuda ascendirà a 4.000,00 euros si la persona o entitat que la sol·licita està, a més, adherida als programes CreaTurisme o SICTED.

c) Per a persones físiques o jurídiques adherides a algun dels següents programes de política turística:

– CreaTurisme: 2.500,00 euros

– SICTED: 2.500,00 euros

– L'Exquisit Mediterrani: 9.000,00 euros

En cas de les persones o entitats sol·licitants adherides a L'Exquisit Mediterrani que disposen, a més, d'un, dos o tres guardons d'estrelles Michelin, l'ajuda serà de 18.000,00 euros per guardó obtingut i en vigor.

– Mediterranew Musix:

L'ajuda serà de 6.500,00 euros, si la persona o entitat que formula la sol·licitud està adherida a la categoria FEST LITE; de 16.000,00 euros, si ho està a la categoria FEST, o de 75.000,00 euros, si ho està a la categoria GRAN FEST.

Hi ha un límit de diners que la meua empresa pot rebre en forma d'ajudes?

La limitació ve establida en la disposició adicional tercera del Decret 21/2021 que convoca aquestes ajudes.

(La Disposició adicional tercera, Dret a la competència del Decret 21/2021 que convoca les ajudes, indica que aquestes se sotmeten al règim de minimis que estableix el reglament Europeu (núm. 1407/2013) (...) la vigència del qual és fins al 31/12/2023 i que suposa que el total d'ajudes de minimis concedits a una única empresa no excedirà de 200.000,00 euros durant qualsevol període de tres exercicis fiscals (...)).

Quants diners hi ha destinat en total?

Article 6. Import i distribució de les ajudes

Apartat. 2. L'import global màxim de les ajudes que es concediran mitjançant aquest decret tindrà el següent desglossament per tipus de persona o entitat beneficiària:

2.1. Per a les ajudes dirigides a les persones o entitats titulars d'establiments d'allotjament turístic inscrits en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana es destinarà un import global màxim de 9.100.000,00 euros.

2.2. Per a les ajudes dirigides a les persones o entitats titulars d'agències de viatges inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana es destinarà un import global màxim de 2.500.000,00 euros.

2.3. Per a les ajudes dirigides a les persones físiques o jurídiques adherides als programes de política turística CreaTurisme, SICTED, L'Exquisit Mediterrani o Mediterranew Musix es destinarà un import global màxim de 6.400.000,00 euros.

En el supòsit que no s'esgote el crèdit pressupostari destinat a atendre les sol·licituds presentades per algun o alguns dels col·lectius a), b) o c) abans indicats, el sobrant es podrà destinar a augmentar l'import global màxim assignat al col·lectiu o col·lectius l'estimació inicial dels quals resulte insuficient per a atendre les sol·licituds que compten amb informe favorable però estiguen condicionades a disposar d'una consignació pressupostària més gran.

Amb base en això, el sobrant es destinarà, en primer lloc, a atendre les sol·licituds favorables però condicionades a l'existència de crèdit adequat i suficient presentades pel col·lectiu a); en segon lloc, a les del col·lectiu b), i, en tercer lloc, a les del col·lectiu c)

Quantes sol·licituds puc presentar?

Article 7. . Termini, forma de presentació i nombre de sol·licituds:

Apartat. 3. Nombre de sol·licituds a presentar:

Només s'admetrà una sol·licitud per persona o entitat sol·licitant tret que aquesta tinga més d'un establiment inscrit en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, supòsit en què podrà presentar una sol·licitud per establiment. En aquest cas, el màxim d'ajuda per persona o entitat beneficiària no podrà superar els 150.000,00 euros, sense perjudici de la limitació de la quantia corresponent a les ajudes de *minimis*.

Quin és l'enllaç exacte per a informar-me del tràmit?/ Hi ha una guia que explique com fer la tramitació i resoldre dubtes?

Article 7. Termini, forma de presentació i nombre de sol·licituds:

Apartat. 4. La documentació de suport per a emplenar electrònicament les sol·licituds d'ajudes 2021 estarà disponible en el següent enllaç web a partir de la data d'inici del termini de presentació de sol·licituds

http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/contents/subvencion/instruccions_etramitacion.html

Si així i tot necessite que algú m'atenga perquè tinc dubtes/incidències/problemes respecte del Decret 21/2021, com contacte?

Hi ha un formulari per a remetre emplenat

Castellano: <http://www.turisme.gva.es/formularios/>

Valenciano: <http://www.turisme.gva.es/formularios/va/formulari-solicitud/>

Emplenant els camps que se sol·licita, li atendran per ordre d'arribada de consulta. Si bé la majoria de consultes es poden resoldre llegint detingudament el text del Decret 21/2021 i el material de suport elaborat a aquest efecte disponible en:

http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/contents/subvencion/instruccions_etramitacion.html

Quina serà la tramitació una vegada presentada la sol·licitud?

Resum Article 9. Instrucció

La instrucció correspon a Turisme Comunitat Valenciana i Direcció General de Turisme que examinaran que es compleixen els requisits i emetran informe favorable per a la seua concessió i formularan proposta de concessió a través de la persona titular de la Direcció de Turisme Comunitat Valenciana.

Hi ha un ordre d'arribada d'ajudes?/ Ja he presentat la meua sol·licitud d'ajuda, però m'he equivocat i vull esmenar la documentació, què faig?

Article 9. Instrucció

Apartat 3. El criteri per a la concessió de la subvenció, fins a esgotar el crèdit disponible, serà el de l'ordre de prelación de les sol·licituds presentades, ordre que vindrà determinat pel moment de la presentació de la sol·licitud, dins dels termes fixats en l'apartat 1 de l'article 7 d'aquest decret.

A aquest efecte, no es considerarà correctament presentada una sol·licitud, ni podrà iniciar-se la tramitació de la mateixa si aquesta no ve acompanyada de la documentació requerida en l'apartat 1 de l'article 8 d'aquest Decret (que es refereix als formularis d'<https://formulariosturisme.gva.es>) i podrà la persona o entitat sol·licitant esmenar d'ofici aquesta omisió o bé fer-ho durant el tràmit d'esmena que li obliga l'òrgan instructor, en compliment del que així s'ha establert en els articles 21 i 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, únicament a través del tràmit electrònic d'aportació de documents a un expedient d'ajudes obert en Turisme Comunitat Valenciana, disponible en l'enllaç web

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=20174

A conseqüència de tot això, la data i hora en què la sol·licitud es considere completa determinarà la posició d'aquesta en l'ordre de prelación de les sol·licituds presentades

Quant tardaran a concedir l'ajuda?

Article 10. Resolució i recursos

Apartat. 3. El termini per a resoldre i notificar la resolució procedent serà de 3 mesos, des de la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds en la seu electrònica de Turisme Comunitat Valenciana. Transcorregut aquest termini sense que s'haja dictat i notificat resolució expressa, es produirà el silenci administratiu i la sol·licitud s'entendrà desestimada.

Com m'assabentaré si me la concedeixen?/ Envien comunicació de resolució per *mail* o cal entrar periòdicament per a veure si hi ha alguna? *Se li notificarà al correu electrònic que va indicar en la seua sol·licitud, que ha rebut una resolució i s'annexarà el PDF d'aquesta.*

Article 11. Mitjans de notificació

La resolució de concessió o denegació es notificarà a la persona o entitat sol·licitant en els termes fixats en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, publicant-se en la web institucional de Turisme Comunitat Valenciana, en l'apartat corresponent a les ajudes 2021, tal com estableix la legislació bàsica de procediment administratiu comú, així com en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana, en compliment del que s'estableix en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, sobre publicitat de subvencions concedides.

Quan cobraré?

Article 12. Forma de pagament

La liquidació i pagament de les ajudes s'efectuarà una vegada justificat el compliment dels requisits amb la documentació presentada juntament amb la sol·licitud. L'import de l'ajuda es lliurarà d'una sola vegada després que es dicte la resolució de concessió..

Una vegada m'hagen concedit l'ajuda tinc alguna obligació?

Article 13. Obligacions de les persones beneficiàries

A més del que es disposa en l'article 14 de la Llei general de subvencions, són obligacions de les persones beneficiàries:

a) Destinar les ajudes rebudes a cobrir les despeses corrents de l'activitat realitzada per la persona o entitat sol·licitant. Aquestes despeses hauran d'haver-se realitzat entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2021 i hauran de ser justificades per la persona o entitat perceptora de l'ajuda previ requeriment de Turisme Comunitat Valenciana.

b) Mantenir l'activitat econòmica durant sis mesos des de la notificació de la resolució de concessió de l'ajuda, aspecte que s'acreditarà davant Turisme Comunitat Valenciana de la forma següent:

– En el cas que la persona o entitat perceptora de l'ajuda siga una persona treballadora autònoma, aquesta haurà de figurar d'alta en el Règim Especial de Treballadors Autònoms a la data anteriorment indicada.

– En el cas que la persona o entitat perceptora de l'ajuda siga una persona jurídica, aquesta haurà d'estar donada d'alta en el cens d'activitats econòmiques de l'Agència Estatal d'Administració Tributària a la data anteriorment indicada.

c) Facilitar totes les dades i la informació, en qüestions relacionades amb les subvencions concedides, que li siguen requerides per Turisme Comunitat Valenciana.

d) Comunicar a Turisme Comunitat Valenciana la sol·licitud o obtenció d'altres subvencions o ajudes per a la mateixa finalitat; així com qualsevol incidència o variació que es produïska en relació amb la subvenció concedida.

e) Complir les obligacions de transparència establertes en la legislació bàsica, de conformitat amb el que es disposa en l'article 3 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana, en cas d'haver percebut durant un any ajudes o subvencions públiques en una quantia superior a 10.000,00 euros. En concret, hauran de donar publicitat en la seua pàgina web, si en tenen, de l'obtenció d'aquesta subvenció.

f) Sotmetre's a les actuacions de control financer previstes en els articles 113 i següents de la Llei 1/2015, i en els articles 44 i següents de la Llei 38/2003, així com les que puguen dur a terme la Generalitat i altres òrgans de control.

Puc utilitzar un tràmit electrònic per a aquestes AJUDES DIRECTES 2021 per un altre que no siga el que ve especificat en el Decret 21/2021?

NO. Li recordem que l'**Article 7. Apartat 2** del DECRET 21/2021, de 5 de febrer, del Consell, d'aprovació de les bases reguladores i de concessió directa d'ajudes a professionals del sector turístic i empreses turístiques per la Covid-19 estableix:

Termini, forma de presentació i nombre de sol·licituds indica, entre altres:

(....)

La presentació del formulari de sol·licitud i de la documentació a aportar per a l'obtenció de l'ajuda es realitzarà a través del tràmit telemàtic habilitat a aquest efecte. Qualsevol sol·licitud presentada seguint una altra via diferent de presentació a l'ací descrita, serà inadmesa.

(...)

l'enllaç de tramitar amb certificat del tràmit és:

– *Persones o entitats titulars d'establiments d'allotjament turístic i agències de viatges inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, en l'enllaç:*

http://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=20890

– *Persones o entitats adherides a algun o alguns dels següents programes CreaTurisme, SICTED, L'Exquisit Mediterrani o Mediterranew Musix de política turística promoguts per Turisme Comunitat Valenciana, en l'enllaç:*

http://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=20892

A més, en l'apartat 4 s'indica que *la documentació de suport per a emplenar electrònicament les sol·licituds d'ajudes 2021 estarà disponible en el següent enllaç web a partir de la data d'inici del termini de presentació de sol·licituds:*

http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/contents/subvencion/instrucciones_etramitacion.html

QUALSEVOL ALTRA VIA TELEMÀTICA DE PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS DIFERENT DE LA INDICADA IMPLICA LA INADMISSIÓ DE LA SOL·LICITUD.

Quines són les causes de reintegrament o devolució de la subvenció?

Aquestes vénen detallades en l'article 14 del Decret, i els casos que obliguen a això els detalla l'article 37 de [la Llei 38/2003 de Subvencions](#) i que són:

Article 37. Causes de reintegrament.

1. També procedirà el reintegrament de les quantitats percebudes i l'exigència de l'interés de demora corresponent des del moment del pagament de la subvenció fins la data en què s'acorde la procedència del reintegrament, o la data en què el deutor ingresse el reintegrament si és anterior a aquesta, en els següents casos:

a) Obtenció de la subvenció falsejant les condicions requerides per a això o ocultant aquelles que ho hagueren impedit.

b) Incompliment total o parcial de l'objectiu, de l'activitat, del projecte o la no adopció del comportament que fonamenten la concessió de la subvenció.

c) Incompliment de l'obligació de justificació o la justificació insuficient, en els termes establits en l'article 30 d'aquesta llei, i en el seu cas, en les normes reguladores de la subvenció.

d) Incompliment de l'obligació d'adoptar les mesures de difusió contingudes en l'apartat 4 de l'article 18 d'aquesta llei.

e) Resistència, excusa, obstrucció o negativa a les actuacions de comprovació i control financer previstes en els articles 14 i 15 d'aquesta llei, així com l'incompliment de les obligacions comptables, registrals o de conservació de documents quan d'això es derive la impossibilitat de verificar l'ocupació donada als fons percebuts, el compliment de l'objectiu, la realitat i regularitat de les activitats subvencionades, o la concurrència de subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualssevol Administracions o ens públics o privats, nacionals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals.

f) Incompliment de les obligacions imposades per l'Administració a les entitats col·laboradores i beneficiaris, així com dels compromisos per aquests assumits, amb motiu de la concessió de la subvenció, sempre que afecten o es referisquen a la manera en què s'han d'aconseguir els objectius, realitzar l'activitat, executar el projecte o adoptar el comportament que fonamenta la concessió de la subvenció.

g) Incompliment de les obligacions imposades per l'Administració a les entitats col·laboradores i beneficiaris, així com dels compromisos per aquests assumits, amb motiu de la concessió de la subvenció, diferents dels anteriors, quan d'això es derive la impossibilitat de verificar l'ocupació donada als fons percebuts, el compliment de l'objectiu, la realitat i regularitat de les activitats subvencionades, o la concurrència de subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualssevol Administracions o ens públics o privats, nacionals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals.

h) L'adopció, en virtut del que s'estableix en els articles 87 a 89 del Tractat de la Unió Europea, d'una decisió de la qual es derive una necessitat de reintegrament.

i) En els altres supòsits previstos en la normativa reguladora de la subvenció.

2. Quan el compliment pel beneficiari o, si és el cas, entitat col·laboradora s'aproxime de manera significativa al compliment total i s'acredite per aquests una actuació inequívocament tendent a la satisfacció dels seus compromisos, la quantitat a reintegrar vindrà determinada per l'aplicació dels criteris enunciats en el paràgraf n) de l'apartat 3 de l'article 17 d'aquesta llei o, si escau, les establides en la normativa autonòmica reguladora de la subvenció.

3. Igualment, en el supòsit contemplat en l'apartat 3 de l'article 19 d'aquesta llei procedirà el reintegrament de l'excés obtingut sobre el cost de l'activitat subvencionada, així com l'exigència de l'interés de demora corresponent.

Estic en procés d'obtenir una subvenció d'un altre organisme, encara que no sé si l'obtindrè. Així i tot l'he de declarar com a *minimis*?

Sí. S'han de declarar totes les ajudes sol·licitades que estan en tràmit i les concedides; cada convocatòria explica en el text que les convoca, si són o no de *minimis*, això ha de saber-ho el sol·licitant en llegir-se les convocatòries perquè totes les que es regeixen sota aquestes normes ho indiquen.

Respecte a l'Exquisit, hem sol·licitat ja l'adhesió, però encara no hem rebut resposta. Pot demanar aquestes ajudes?

Sí. Poden sol·licitar l'ajuda, condicionada aquesta al fet que Turisme comprove que es compleixen els requisits d'adhesió i per tant que l'adhesió és ja definitiva.

En el Decret no apareixen les empreses de turisme actiu, què passa amb elles si estem inscrites a més estem en CreaTurisme i SICTED?

Podran igualment sol·licitar l'ajuda per CreaTurisme o SICTED, ja que estan adherits a aquests programes.

Si estàs adherit al SICTED i també a Creaturisme, en la sol·licitud has de comunicar les dues?

No cal, doncs en introduir el seu NIF el sistema li redirigeix a l'ajuda de major import que li corresponga.

En el cas de diversos establiments hotelers registrats en el mateix "CIF", cal realitzar diverses o una única sol·licitud?

Ha de realitzar una sol·licitud per establiment

Una empresa (amb el mateix NIF) està en el registre d'allotjaments com a Alberg Rural, en el d'Agències de Viatges i en el d'empresa de Turisme Actiu, a més d'estar adherits a Creaturisme en diversos productes (natural, actiu i experiencial) i al SICTED.

Quin seria el procediment per a sol·licitar les ajudes? Hauríem de triar? O se'ns assigna directament?

No fa falta que trie entre opcions. El programa d'ajudes els assigna directament

Les ajudes a adherits a L'Exquisit són només per a empreses (restaurants) o també per a destinacions adherides?

Només per a empreses

Si un restaurant no està adherit al programa l'Exquisit, no pot optar a les ajudes?

No. Ja que aquest és un requisit establert en el Decret 21/2021 que les regula

Puc optar a l'ajuda si estic de baixa com a autònoma?

No. Ja que aquest és un requisit establert en el Decret 21/2021 que les regula