Perfil del turista alojado en oferta reglada en la Comunitat Valenciana. Resultados año 2023

GENERALITAT VALENCIANA

TURISME COMUNITAT VALENCIANA

1. Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada.....3

2. Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros.....6

3. Principales magnitudes de la demanda en establecimientos extrahoteleros.....11

3.1 Demanda en apartamentos turísticos.....12

3.2 Demanda en campings.....16

3.3 Demanda en alojamiento rural.....19

3.4 Demanda en albergues turísticos..... 21

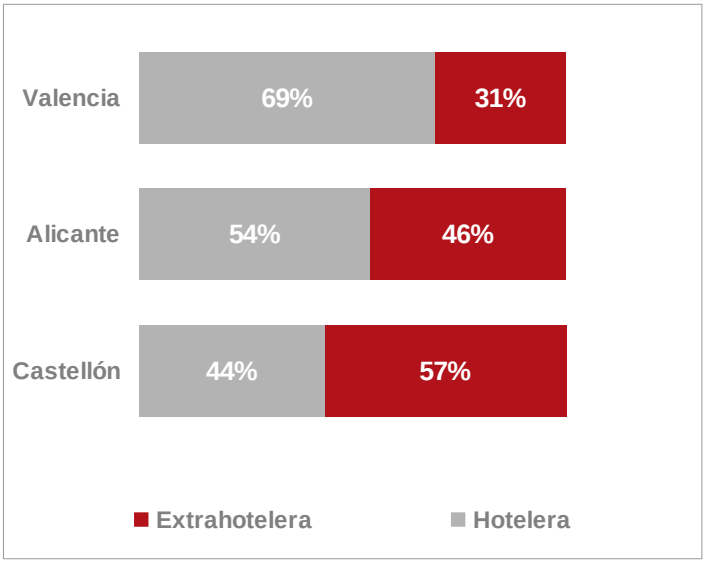
Fuentes.....22

1 – Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada

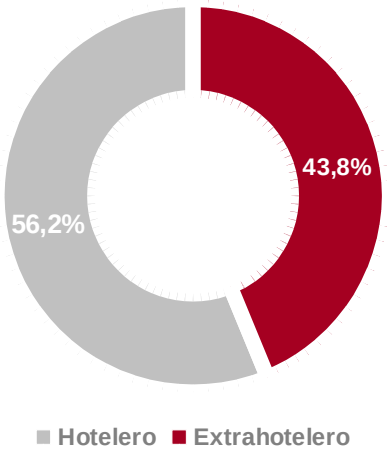
Viajeros y pernoctaciones, según tipo de alojamiento. 2023

Año 2023		Establ. Hoteleros	Apartamentos	Campings	Aloj. Rural	Total Oferta Reglada
Viajeros	Residentes en España	5.451.559	1.015.453	822.966	134.451	7.424.429
	Residentes en el extranjero	3.974.389	1.073.188	509.611	20.750	5.577.938
	Total	9.425.948	2.088.641	1.332.577	155.201	13.002.367
Pernoctaciones	Residentes en España	14.856.537	5.315.671	4.084.342	304.375	24.560.925
	Residentes en el extranjero	14.215.976	7.047.357	5.881.658	66.123	27.211.114
	Total	29.072.513	12.363.028	9.966.000	370.498	51.772.039

Distribución % provincial de las pernoctaciones, según modalidad 2023



Distribución % alojamiento reglado. 2023



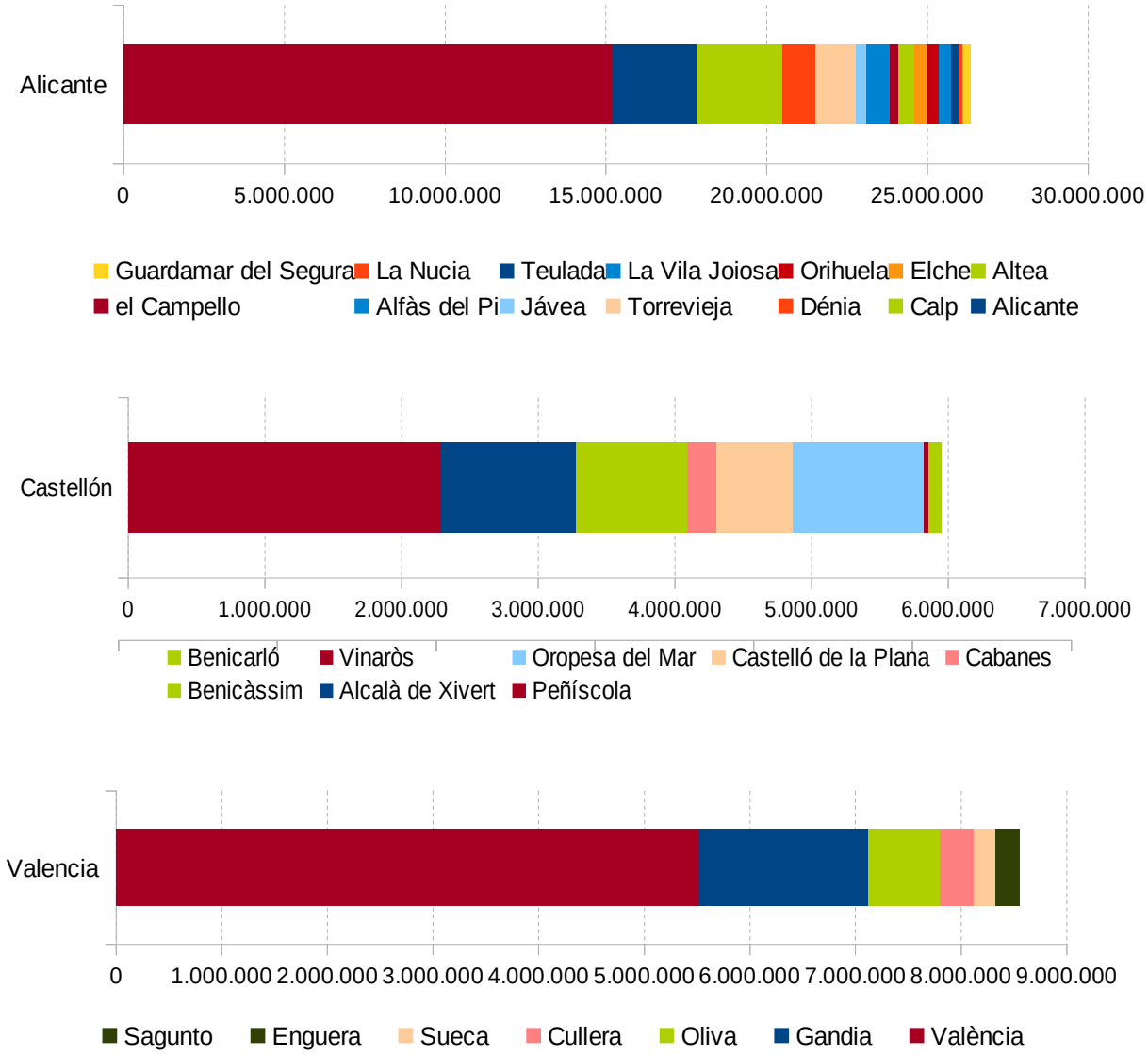
1 – Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada

Punto turístico[1]	Total oferta reglada[2]		Punto turístico	Total oferta reglada	
Año 2023	Viajeros	Pernoctaciones	Año 2023	Viajeros	Pernoctaciones
Benidorm	2.774.130	15.175.277	Castellón de la Plana	266.571	562.672
València	2.316.505	5.518.978	El Campello	39.641	260.182
Peñíscola	515.267	2.290.724	Elche	215.455	369.724
Alicante	1.031.596	2.641.327	Vinaròs	51.587	177549
Gandia	405.628	1.598.357	Jávea	37.206	327.767
Calp	443.656	2.684.986	La Vila Joiosa	72.247	385.538
Dénia	255.388	1.008.200	Sueca	39.386	212.018
Oropesa	203.674	955.238	Altea	131.123	503.638
Oliva	82.420	679.236	Cabanes	61.554	623.059
Benicàssim	175.708	815.654	Cullera	100.761	318.595
Alcalà de Xivert	167.279	985.461	Enguera	31.848	71.066
Torrevieja	156.990	1.252.899	Orihuela	31.025	398.840
l'Alfàs del Pi	115.327	751.338	Benicarló	14.777	92.969
Teulada	25.469	208.756	Guardamar del Segura	71.064	252.330
La Nucia	9.833	124,279	Sagunto	87.136	153.384

1.- El INE denomina como "punto turístico" a aquel municipio donde la concentración de la oferta turística es significativa.
2.- El ranking está elaborado a partir de los datos definitivos publicados por el INE. No todos los puntos turísticos tienen dato para todas las modalidades de alojamiento. A continuación se enumeran las modalidades de alojamiento incluidas en el resultado total de viajeros y pernoctaciones para cada punto turístico:
Establecimientos hoteleros: Benidorm, València, Peñíscola, Benicasim, Alcalà de Xivert, Alicante, Gandia, Calpe, Dénia, Oropesa del Mar, Torrevieja, Elche, Jávea, Altea, Vinaròs, Castellón de la Plana, Guardamar del Segura.
Campings: Benidorm, Altea, el Campello, Calp, Cabanes, Oropesa del Mar, València, Enguera, Peñíscola, Benicasim, Oliva, Sueca, Alcalà de Xivert, La Vila Joiosa, l'Alfàs de Pi.
Apartamentos: Benidorm, el Campello, Alicante, l'Alfàs del Pi, Orihuela, Torrevieja, Altea, València, Peñíscola, Gandia, Dénia, Calp, Alcalà de Xivert, Castellón de la Plana, Oropesa del Mar, Cullera, Oliva, Vinaròs, La Vila Joiosa, Benicarló, La Nucia.

1 – Principales magnitudes de la demanda en el conjunto de la oferta reglada

Distribución provincial de los principales puntos turísticos, según volumen de pernoctaciones del conjunto de oferta reglada. 2023



El principal punto turístico, **Benidorm**, concentra el 47,6% del total de pernoctaciones en los alojamientos reglados de la provincia de Alicante y el 29,3% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana. En la provincia de Castellón, **Peñíscola** acumula el 29,6% de las pernoctaciones en dicha provincia y la ciudad de **València** es el principal punto turístico de su provincia en volumen de pernoctaciones, alcanzando una cuota del 48,5%.

2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Principales magnitudes en establecimientos hoteleros. 2023

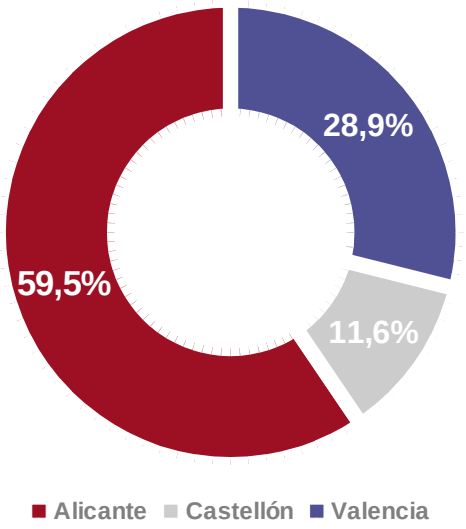
Alicante	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	2.438.390	7.636.987
Residentes en el extranjero	2.189.594	9.657.950
Total	**4.627.984**	17.294.397

Castellón	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	935.295	2.739.992
Residentes en el extranjero	225.305	623.575
Total	**1.160.600**	**3.363.567**

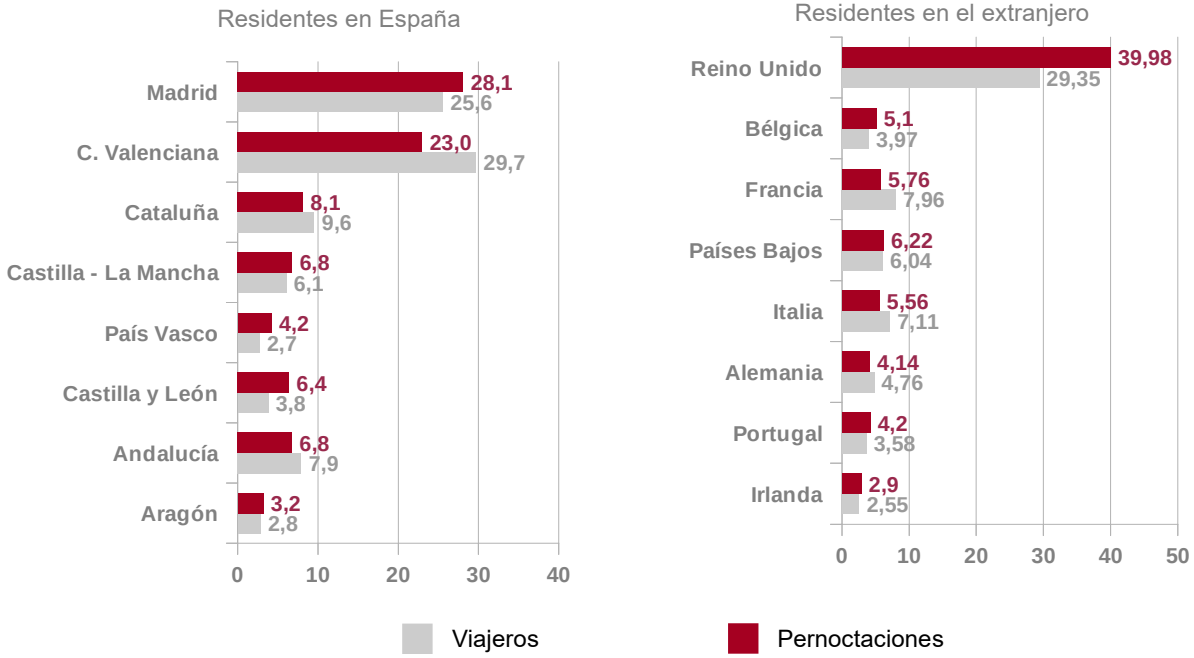
Valencia	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	2.077.874	4.479.558
Residentes en el extranjero	1.559.490	3.934.451
Total	**3.637.364**	**8.414.009**

Comunitat Valenciana	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	5.451.559	14.856.537
Residentes en el extranjero	3.974.389.	14.215.976
Total	**9.425.948**	**29.072.513**

Distribución % pernoctaciones hoteleras. 2023

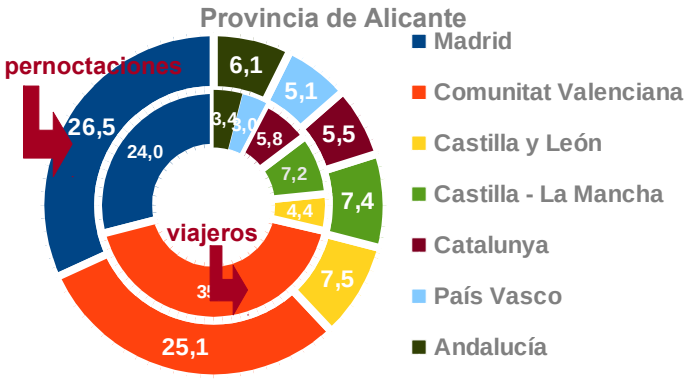


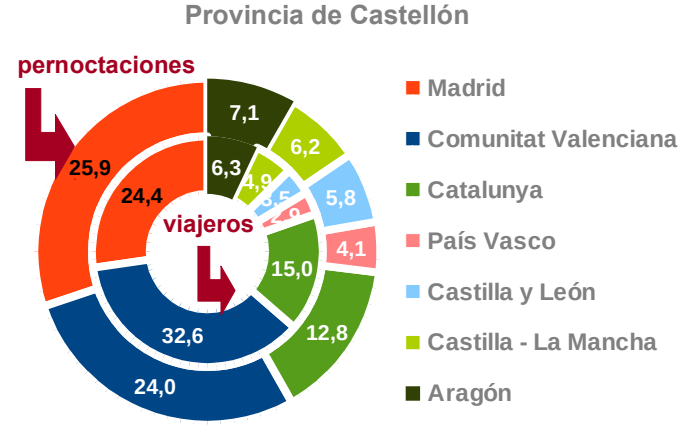
Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2023

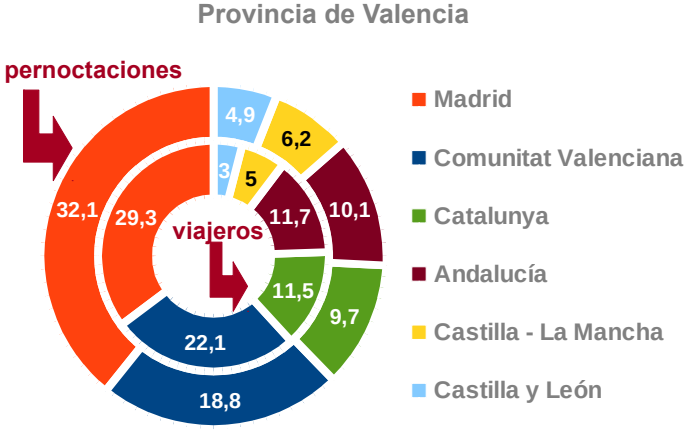


2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en España en los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, según provincia de destino. 2023







Evolución provincial

El 51,1% del total de pernoctaciones hoteleras en la Comunitat, fueron realizadas por residentes en España.

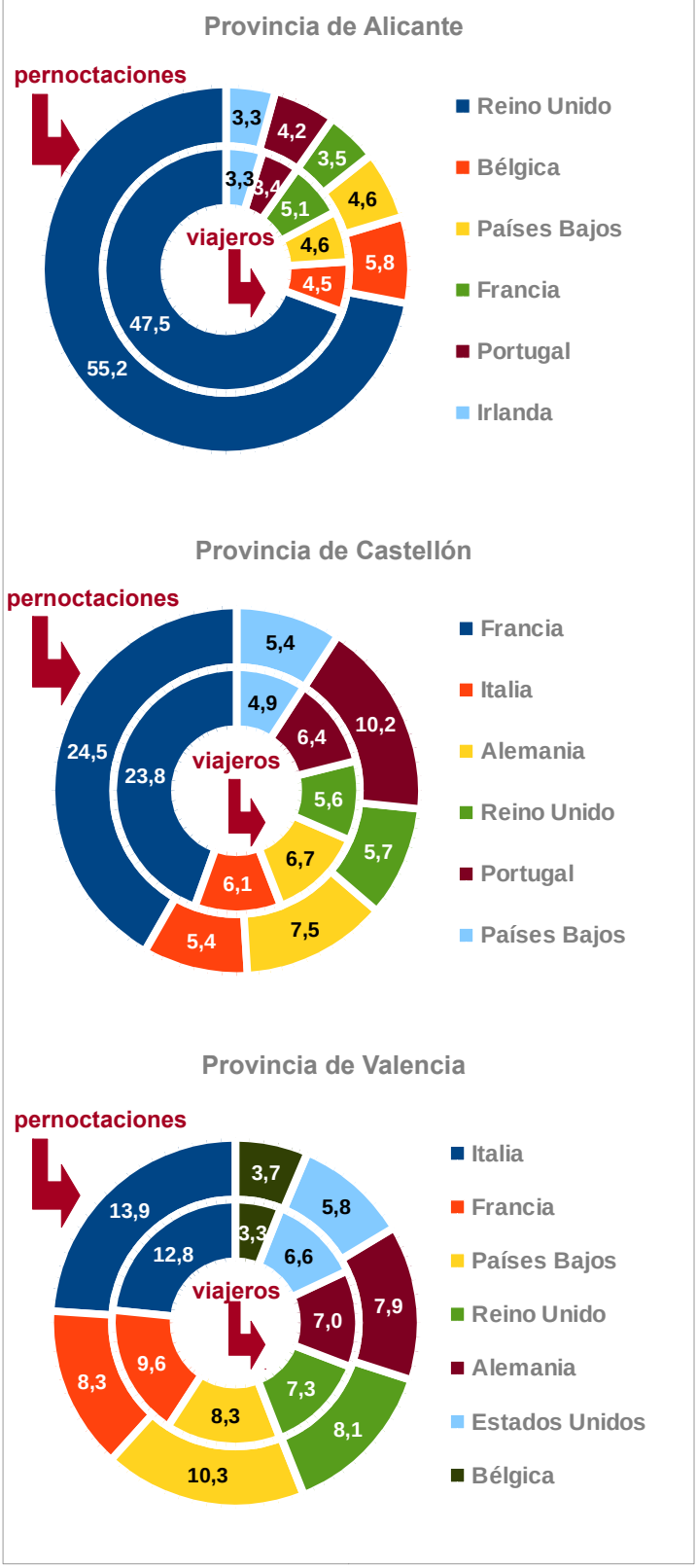
En las tres provincias, los mercados **madrileño y valenciano** son los que tienen un mayor peso en cuanto a número de viajeros y pernoctaciones.

Estos mercados concentran un volumen de pernoctaciones que es de 51.59% en Alicante, del 49,89% en Castellón y del 50,90% en Valencia.

También es destacable la importancia del mercado catalán en las provincias de Castellón y Valencia.

2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, según provincia de destino. 2023



La distribución de la demanda no residente es variable, según la provincia de destino.

La provincia de **Alicante** presenta una mayor dependencia del mercado **británico**, el cual supone el 55,2% del conjunto de no residentes en las pernoctaciones, y los viajeros británicos conforman el 47,5% del total de extranjeros.

En la provincia de **Castellón** son los residentes en **Francia** el principal mercado de origen, existiendo, al igual que sucede en Alicante, una marcada distancia entre la cuota del primer y segundo mercado.

En **Valencia** destaca el reparto de las pernoctaciones entre una gran diversidad de procedencias, siendo el principal mercado Italia, cuya cuota de pernoctaciones se estimó, en 2023, en el 12,8%.

2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Principales destinos en alojamiento hotelero. 2023

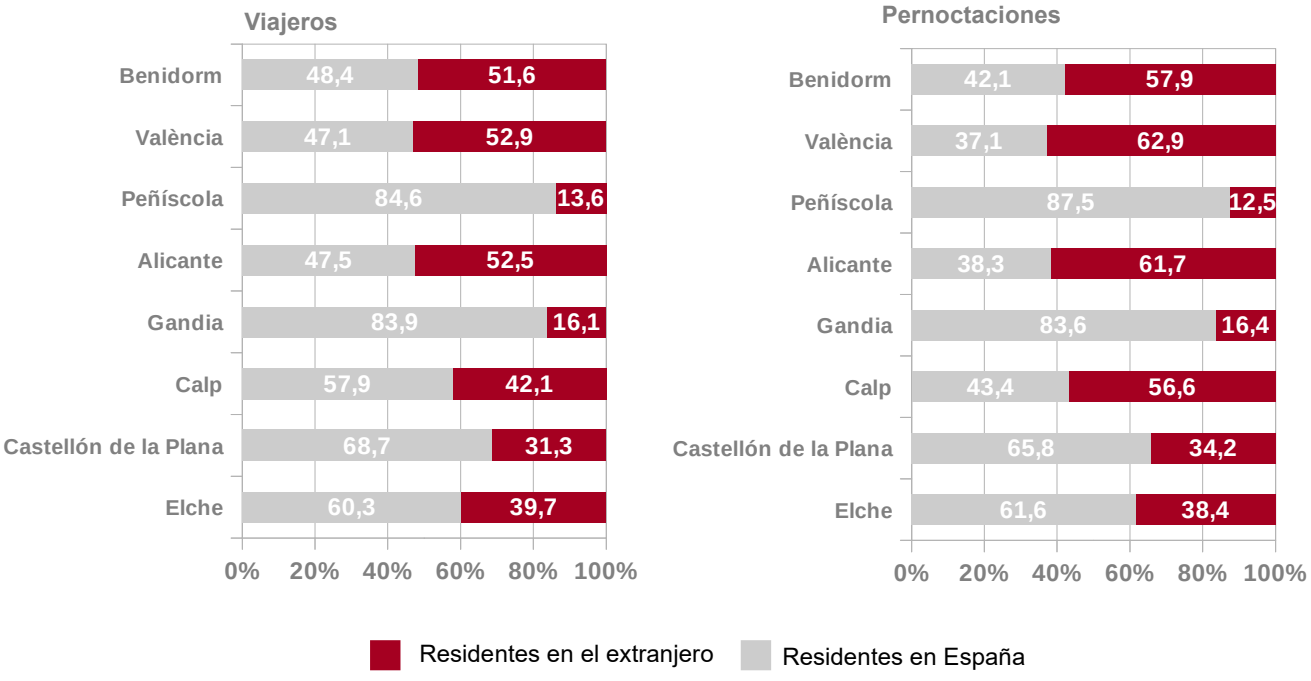
Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Benidorm	2.232.710	10.769.382
Alicante	841.152	1.988.908
Calp	262.966	968.766
Elche	215.455	369.724
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Peñíscola	385.899	1.434.681
Castellón de la Plana	238.996	451.626
Benicàssim	134.357	405.295
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
València	2.068.861	4.698.046
Gandia	339.409	1.213.831

Puntos turísticos

El principal punto turístico, **Benidorm**, concentra el 62,3% del total de pernoctaciones hoteleras realizadas en la provincia de Alicante y el 37,0% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana.

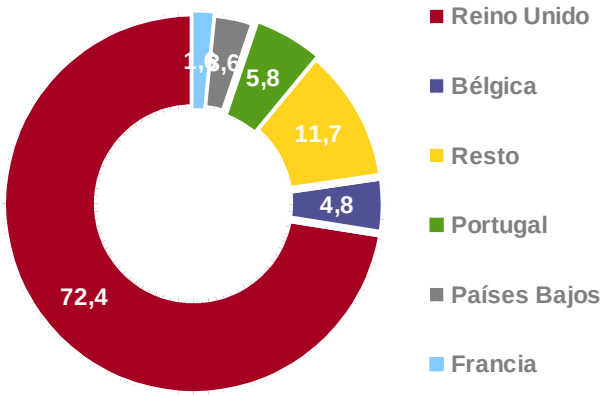
En la provincia de Castellón, **Peñíscola** acumula el 42,7% de las pernoctaciones en dicha provincia y la **ciudad de València** es el principal punto turístico de la provincia de Valencia en volumen de pernoctaciones hoteleras, alcanzando una cuota del 55,8%.

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los establecimientos hoteleros de los principales puntos turísticos de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2023



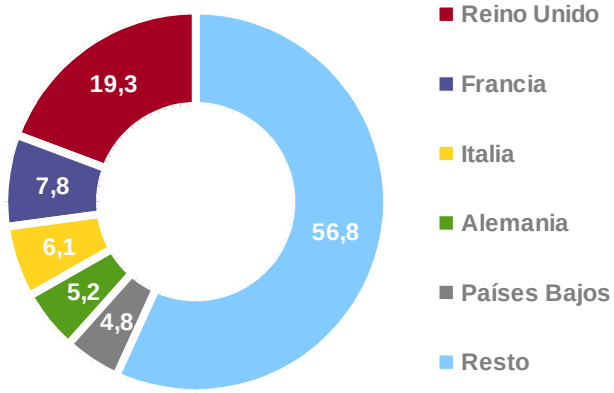
2 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos hoteleros

Origen de la demanda no residente en los establecimientos hoteleros de Benidorm. 2023
% de pernoctaciones sobre el total de no residentes



En **Benidorm**, el mercado británico concentra más del 70% de las pernoctaciones hoteleras realizadas por no residentes.

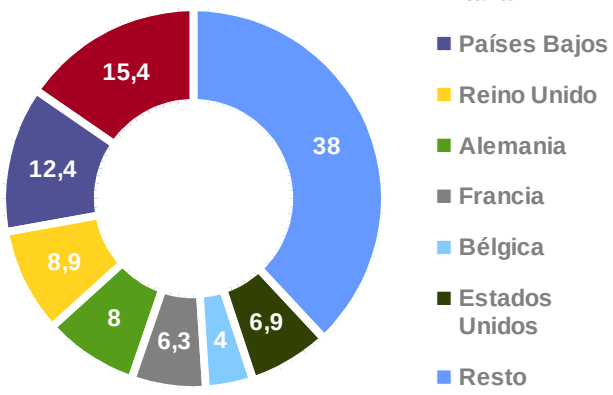
Origen de la demanda no residente en los establecimientos hoteleros de la ciudad de Alicante. 2023
% de pernoctaciones sobre el total de no residentes



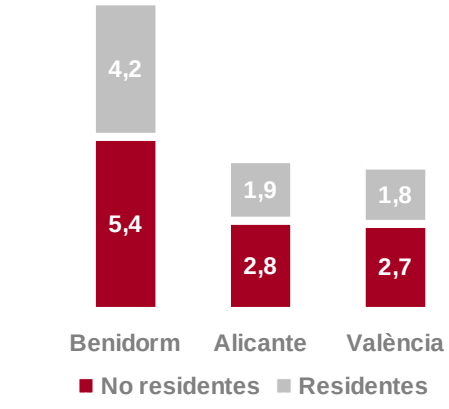
En la **ciudad de Alicante**, el primer mercado extranjero en 2023 ha sido el británico, seguido del francés. En general, en Alicante, el origen de la demanda está muy repartido.

En la **ciudad de València**, al igual que en Alicante, el origen de la demanda no residente es más variado, siendo Italia el mercado que concentra un mayor volumen de pernoctaciones hoteleras, en este caso éstas alcanzan el 15,4%.

Origen de la demanda no residente en los establecimientos hoteleros de la ciudad de València. 2023
% de pernoctaciones sobre el total de no residentes



Estancia media, según origen de la demanda. 2023



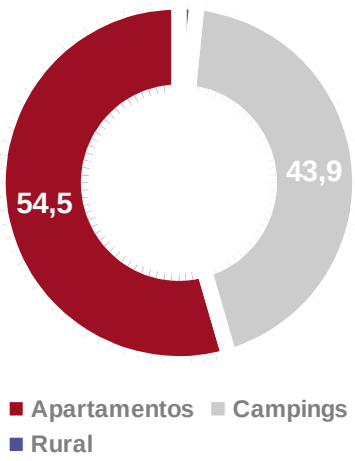
3 – Principales magnitudes de la demanda en establecimientos extrahoteleros

Principales magnitudes en el conjunto del alojamiento extrahotelero (apartamentos, campings, alojamientos rurales). 2023

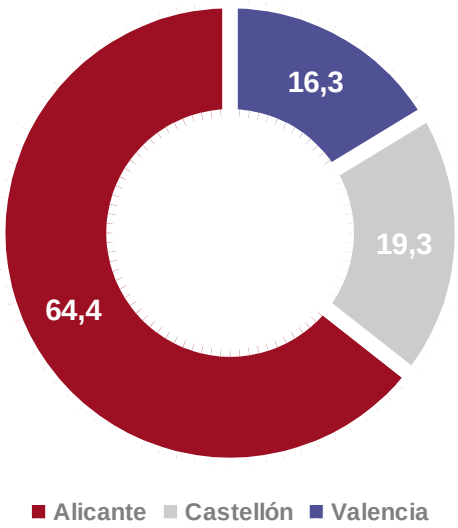
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	1.972.870	9.704.388
Residentes en el extranjero	1.603.549	12.995.138
Total	**3.576.419**	**22.699.526**

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en alojamientos extrahoteleros, según origen. 2023

Distribución % de las pernoctaciones en alojamientos extrahoteleros según tipología. 2023



Distribución % de las pernoctaciones en alojamientos extrahoteleros, según provincia. 2023

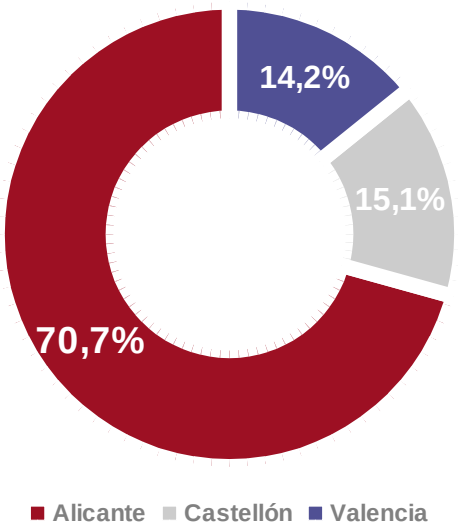


3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

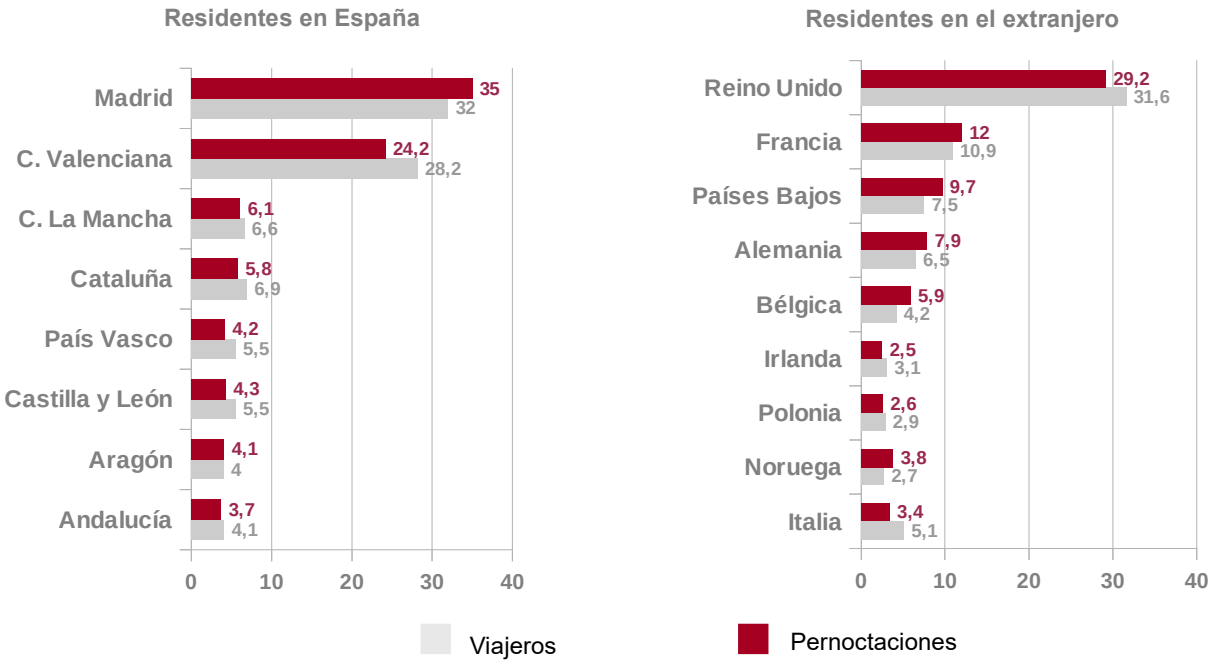
Principales magnitudes en apartamentos. 2023

Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	563.775	2.885.539
Residentes en el extranjero	835.793	5.859.558
Total	**1.399.568**	**8.745.097**
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	247.911	1.444.804
Residentes en el extranjero	50.805	423.544
Total	**298.716**	**1.868.348**
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	203.767	985.328
Residentes en el extranjero	186.590	764.255
Total	**390.357**	**1.749.583**
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	1.015.453	5.315.671
Residentes en el extranjero	1.073.188	7.047.357
Total	**2.088.641**	**12.363.028**

Distribución % pernoctaciones apartamentos. 2023



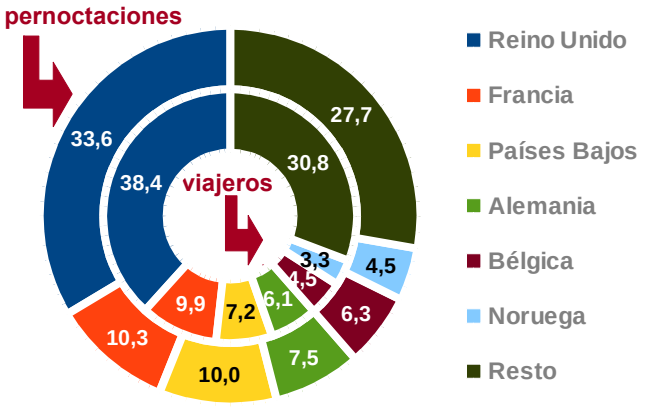
Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los apartamentos de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2023



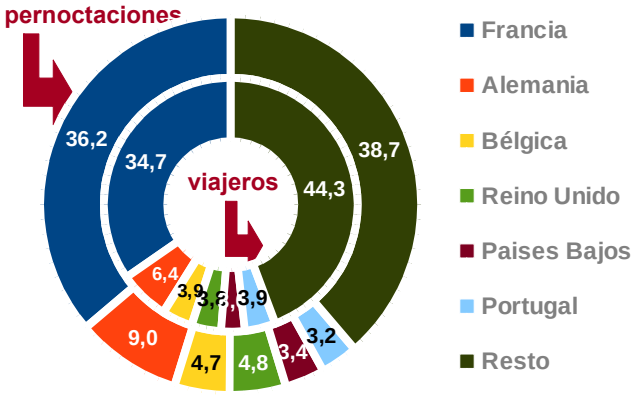
3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los apartamentos de la Comunitat Valenciana, según provincia de destino. 2023

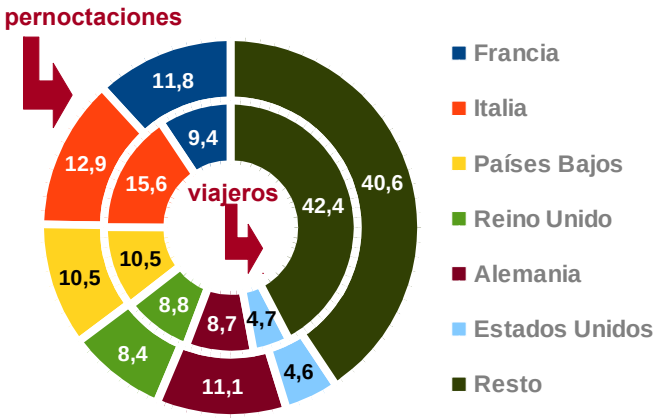
Provincia de Alicante



Provincia de Castellón



Provincia de Valencia



Evolución provincial

Un 43,0% del total de pernoctaciones en apartamentos de la Comunitat fueron realizadas por residentes en España, siendo el mercado **madrileño** el de mayor importancia, al efectuar el 35,0% del total de pernoctaciones de residentes. Las realizadas por residentes en la Comunitat Valenciana alcanzaron una cuota del 24,2%.

El análisis de las pernoctaciones de la demanda extranjera a nivel provincial muestra cómo en Alicante hay un predominio del mercado **británico**, que supone el 38,4% del total de viajeros no residentes en la provincia, mientras que las pernoctaciones alcanzan el 33,6% de cuota.

En la provincia de Castellón son los residentes en **Francia** los que concentran un 36,2% de las pernoctaciones de extranjeros en apartamentos, creándose de esta forma una marcada distancia entre la cuota del primer y segundo mercado.

En Valencia el 36% de las pernoctaciones en apartamentos se reparten entre tres mercados: **Francia**, **Italia** y Países Bajos.

3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

Pernoctaciones en los principales destinos turísticos en apartamentos. 2023

Alicante			
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero
Benidorm	2.312.869	643.306	1.669.563
Calp	1.448.802	439.707	1.009.096
Dénia	657.439	373.922	283.518
Alicante	652.419	181.289	471.130
Torrevieja	1.252.899	402.002	850.897
l'Alfàs del Pi	334.706	77.093	257.613
Jávea	327.767	84.791	242.975
Orihuela	398.840	110.233	288.607
Castellón			
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero
Alcalà de Xivert	538.580	440.336	98.244
Oropesa del Mar	505.626	403.254	102.372
Peñíscola	397.453	286.180	111.274
Castellón de la Plana	111.046	70.554	40.492
Valencia			
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero
València	820.932	282.421	538.511
Gandía	384.526	305.843	78.682
Oliva	113.336	63.586	49.750
Cullera	101.033	84.572	16.461

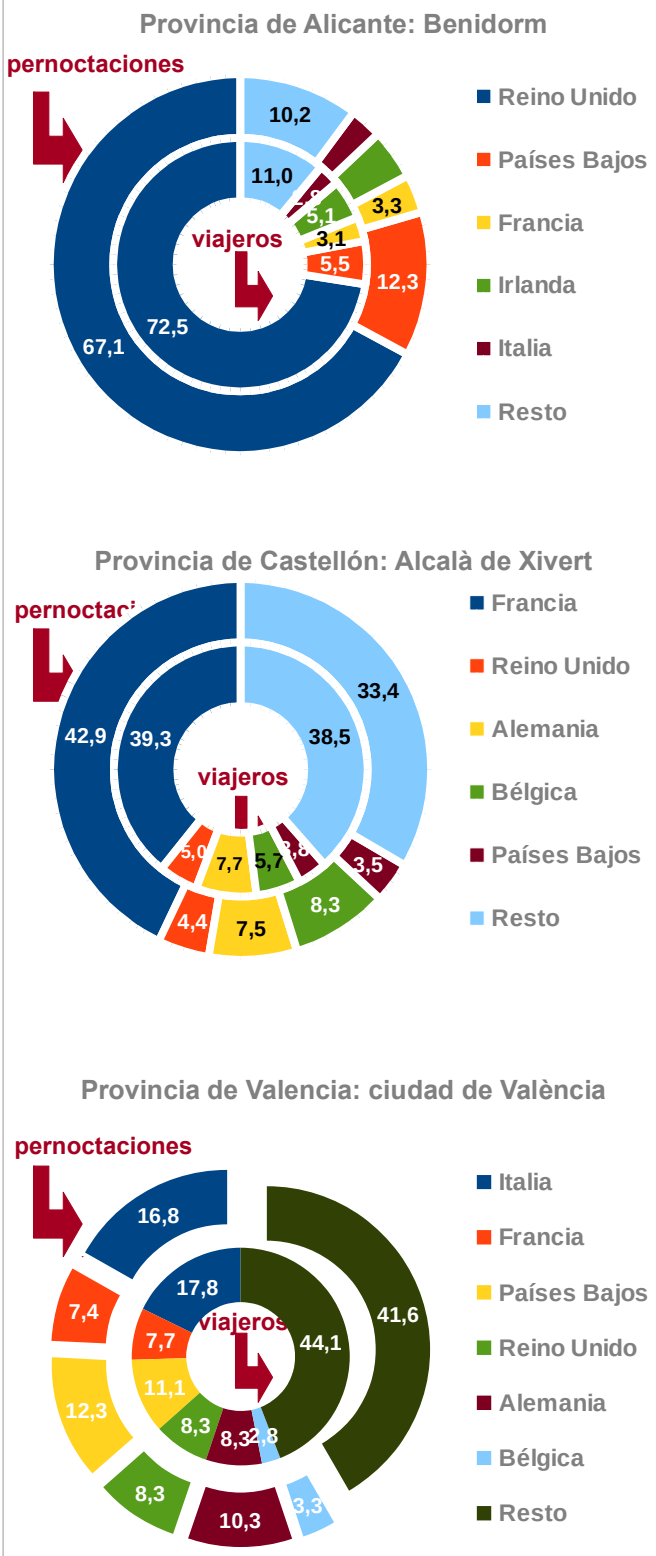
Puntos turísticos

El principal punto turístico, **Benidorm**, concentra el 26,4% del total de pernoctaciones en apartamentos realizadas en la provincia de Alicante y el 18,7% de las realizadas en el conjunto de la Comunitat Valenciana.

En la provincia de Castellón, **Alcalà de Xivert** acumula el 28,8% de las pernoctaciones en dicha provincia y **València** es el principal punto turístico de la provincia de Valencia en volumen de pernoctaciones en apartamentos, alcanzando una cuota del 46,9%.

3.1 – Demanda en apartamentos turísticos

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los apartamentos de los principales puntos turísticos de las provincias de Alicante, Castellón y València. 2023



El 56,9% de los **británicos** alojados en apartamentos turísticos de la provincia de Alicante, lo hicieron en la **ciudad de Benidorm**, siendo el principal mercado extranjero en dicho destino, con una cuota de pernoctaciones del 67,1% del total de las realizadas por viajeros extranjeros.

En Alcalà de Xivert es Francia el mercado más importante.

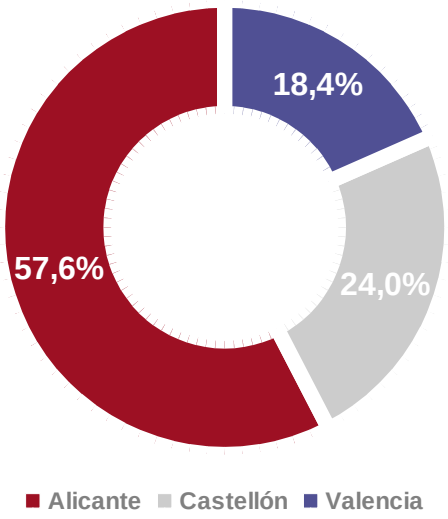
En la **ciudad de València**, tal y como sucede en la provincia, la cuota de pernoctaciones está más repartida, no existiendo una clara dependencia de un solo mercado extranjero. Los viajeros procedentes de Italia y los Países Bajos son los que realizaron en 2023 un mayor número de pernoctaciones en apartamentos de la ciudad.

3.2 – Demanda en campings

Principales magnitudes en campings. 2023

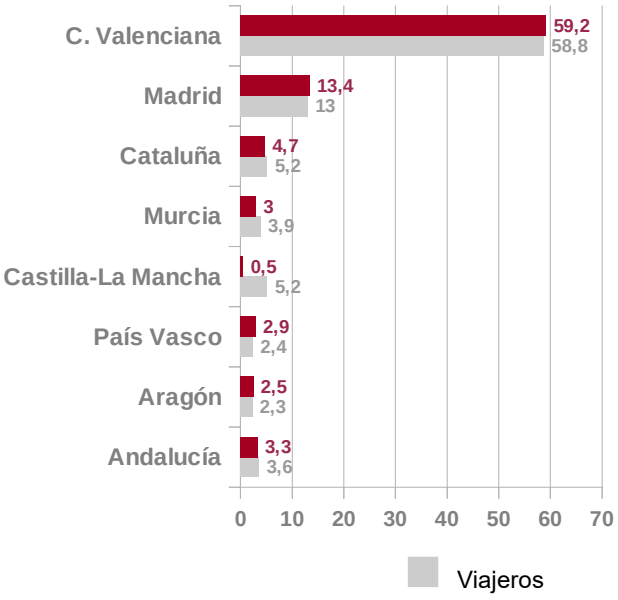
Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	367.409	1.813.290
Residentes en el extranjero	252.853	3.924.990
Total	**620.262**	**5.738.280**
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	182.622	1.098.101
Residentes en el extranjero	137.394	1.291.892
Total	**320.016**	**2.389.993**
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	272.935	1.172.951
Residentes en el extranjero	119.364	664.776
Total	**392.299**	**1.837.727**
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	822.966	4.084.3421
Residentes en el extranjero	509.611	5.881.658
Total	**1.332.577**	**9.966.000**

Distribución % pernoctaciones en campings. Año 2023

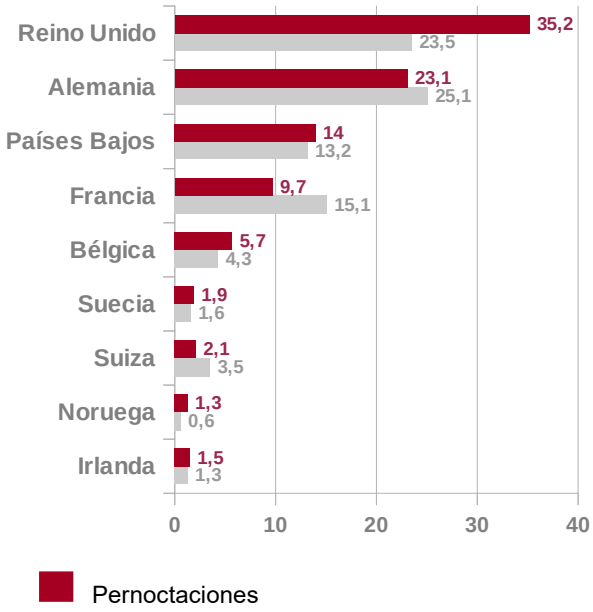


Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los campings de la Comunitat Valenciana, según lugar de residencia. 2023

Residentes en España

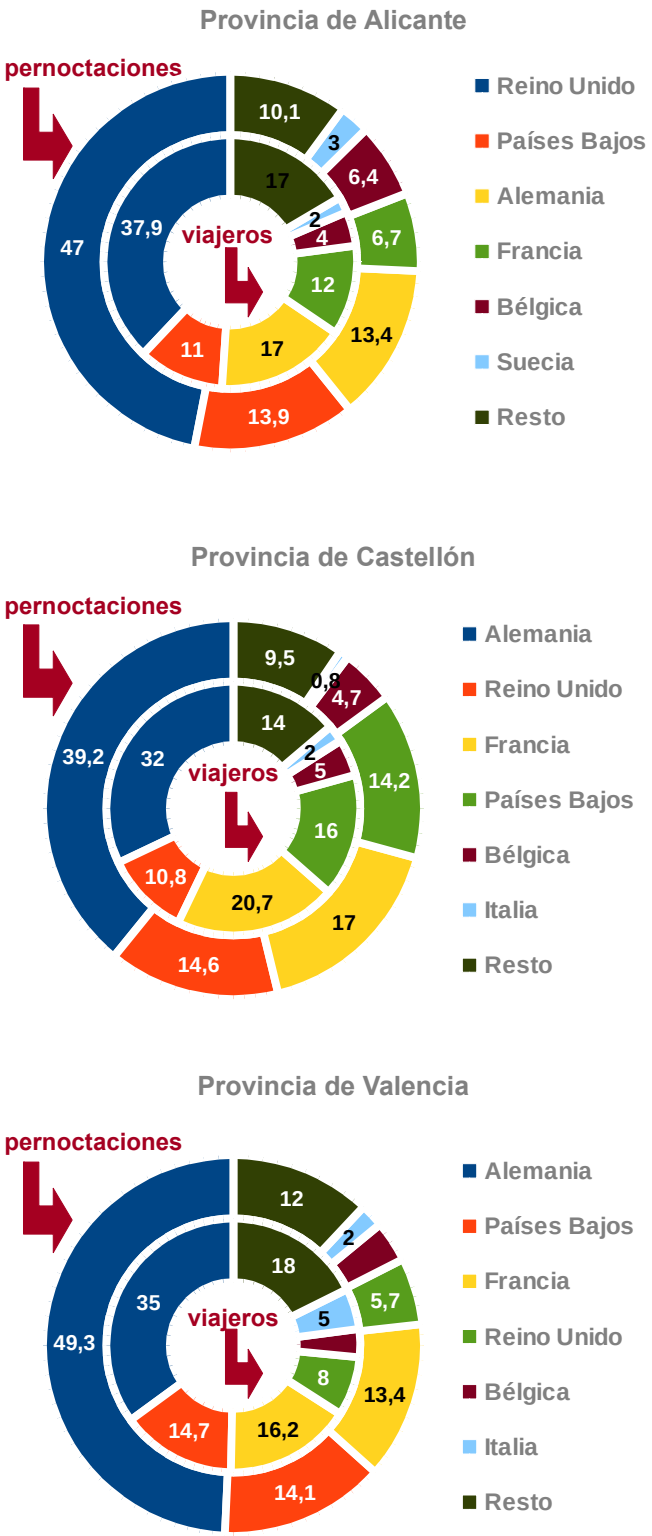


Residentes en el extranjero



3.2 – Demanda en campings

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en el extranjero en los campings de la Comunitat Valenciana según provincia de destino. 2023



Evolución provincial

Un 41,0% del total de pernoctaciones en campings de la Comunitat fueron realizadas por residentes en España, siendo el mercado **valenciano** el de mayor importancia, al efectuar un 59,2% del total de pernoctaciones de residentes.

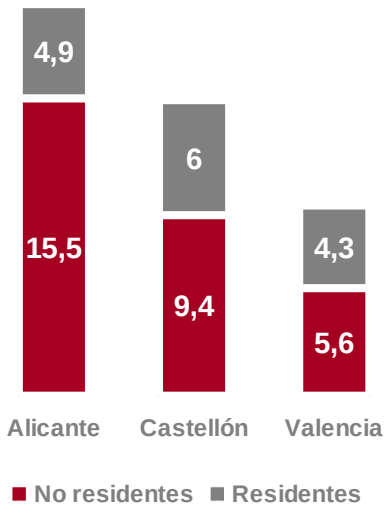
La provincia de Alicante presenta una clara dependencia del mercado **británico**, especialmente en las pernoctaciones. El segundo lugar lo ocupan los procedentes de los **Países Bajos**.

En la provincia de Castellón son los residentes en **Alemania y Francia** los principales mercados de origen en cuanto a pernoctaciones se refiere.

En Valencia son los procedentes de **Alemania** y **Países Bajos** los que concentraron más de la mitad del total de pernoctaciones realizadas por extranjeros en la provincia.

3.2 – Demanda en campings

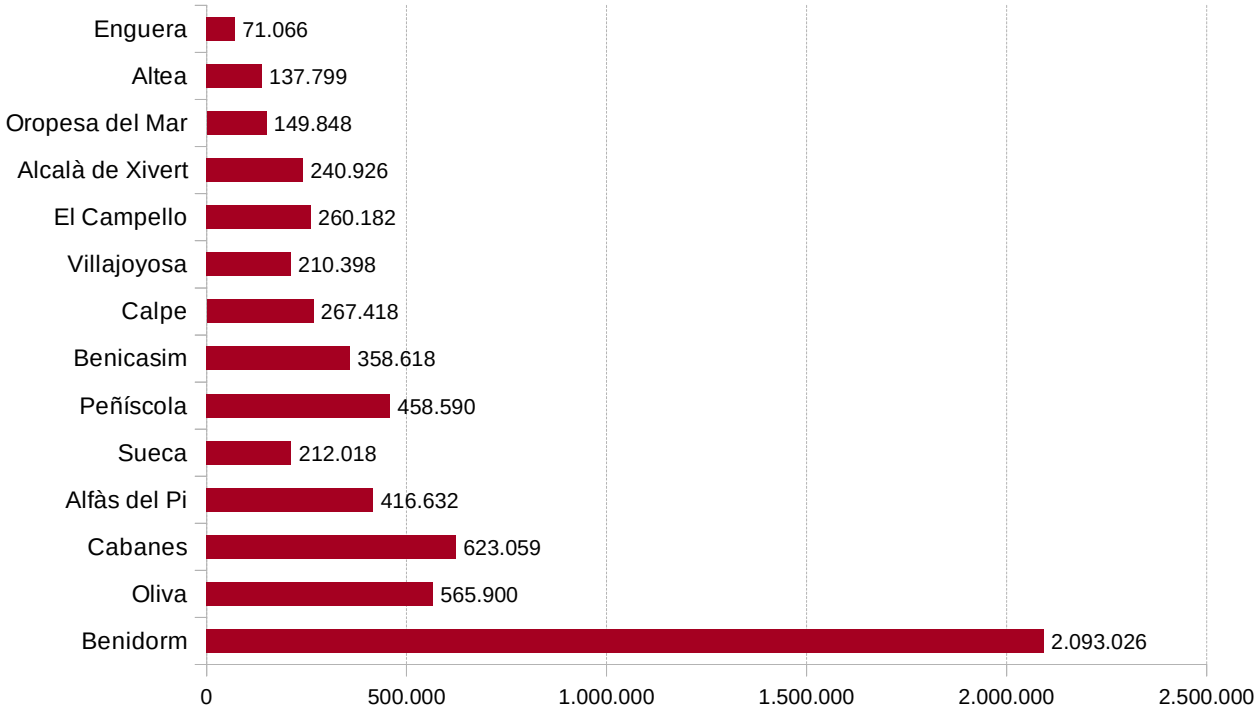
Estancia media (en días), según origen de la demanda. 2023



La demanda extranjera en la provincia de Alicante realiza la mayor estancia media. De hecho, la provincia de Alicante es la que tiene la mayor estancia media a nivel nacional, alcanzando los 9,3 días en 2023.

Benidorm concentra el 36,5% de las pernoctaciones en campings de la provincia de Alicante, y el 21,0% del total registradas en la Comunitat, siendo, de hecho, el punto turístico con mayor importancia a nivel nacional tanto por el volumen de oferta como el de demanda.

Volumen de las pernoctaciones de los principales destinos turísticos en campings. Año 2023

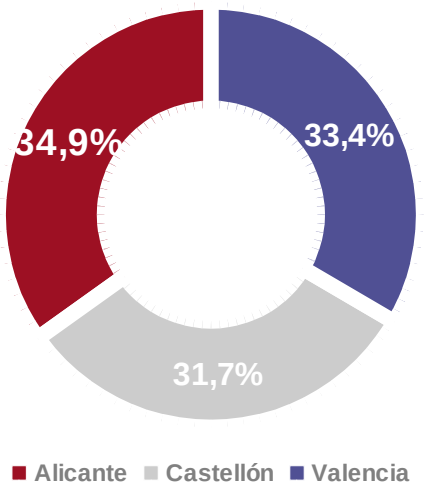


3.3 – Demanda en alojamientos rurales

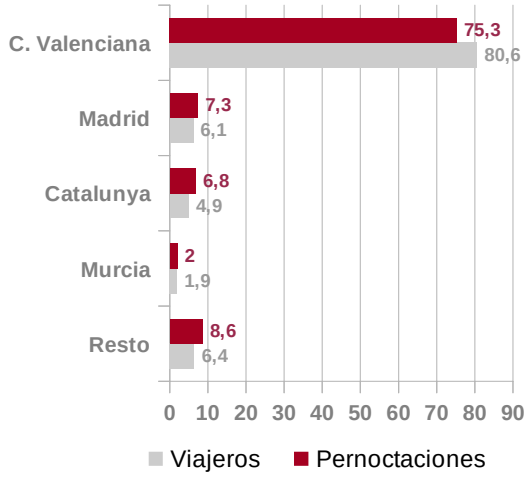
Principales magnitudes en alojamientos rurales. 2023

Alicante		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	47.575	93.026
Residentes en el extranjero	12.981	36.189
Total	**60.556**	**129.215**
Castellón		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	42.040	110.508
Residentes en el extranjero	1.414	6,841
Total	**45.453**	**117.349**
Valencia		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	44.836	100.841
Residentes en el extranjero	6.355	23.093
Total	**51,191**	**123.934**
Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	134.451	304.375
Residentes en el extranjero	20.750	66.123
Total	**155.200**	**370.498**

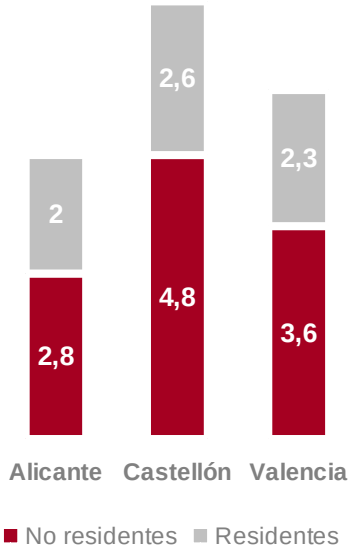
Distribución % pernoctaciones en alojamientos rurales. 2023



Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones en los establecimientos de turismo rural de la Comunitat Valenciana, según origen. 2023



Estancia media, según provincia de destino y origen de la demanda. 2023

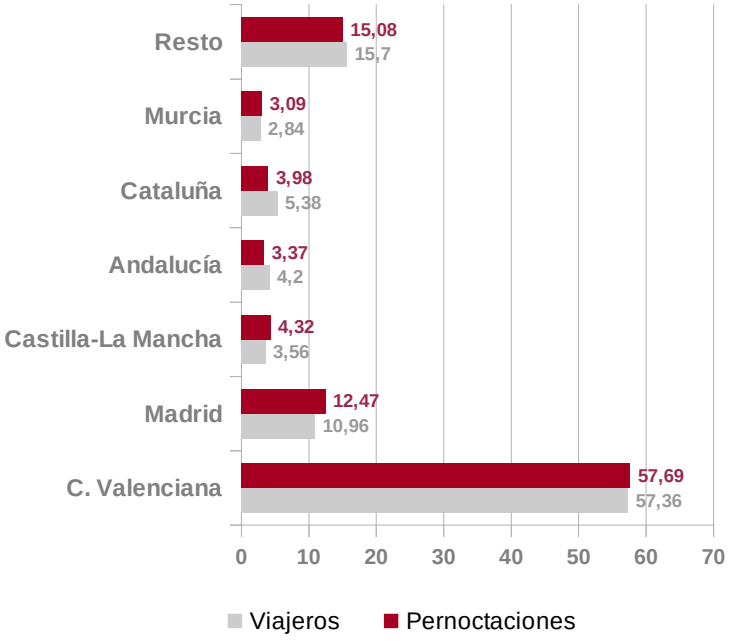


3.3 – Demanda en albergues turísticos

Principales magnitudes en albergues 2023

Comunitat Valenciana		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residentes en España	98.896	290.538
Residentes en el extranjero	159.039	387.116
Total	**257.935**	**677.654**

Distribución % de los viajeros y las pernoctaciones de los residentes en España alojados en los albergues de la Comunitat Valenciana. 2023



FUENTES

Documento elaborado por el Área de Competitividad Turística de Turisme Comunitat Valenciana a partir de:

Instituto Nacional de Estadística. Datos definitivos de:

- *Encuesta de ocupación en hoteles*
- *Encuesta de ocupación en apartamentos, esta encuesta incluye los apartamentos gestionados por empresas explotadoras*
- *Encuesta de ocupación en campings*
- *Encuesta de ocupación en alojamiento rural*
- *Encuesta de ocupación en albergues*
-

La encuesta de ocupación en albergues, cuyos datos el INE comenzó a publicar en enero de 2014 con una periodicidad mensual, se incorporó por vez primera en la presente publicación, aportando los resultados del año 2015.

Señalar que los datos de viajeros y pernoctaciones en esta modalidad no se han agregado a las cifras de total en alojamientos extrahoteleros publicadas en la página 11, con el fin de no romper la serie que se ofrece cada año, compuesta por la suma de viajeros y pernoctaciones en apartamentos, campings y alojamientos rurales y al mismo tiempo, de ofrecer unos resultados homogéneos con los facilitados en el anuario “El Turismo en la Comunitat Valenciana”.

MÁS INFORMACIÓN

Web: estadistiquesdeturisme.gva.es

Email: estadistiques@turismecv.es