

**Perfil del turista allotjat en oferta  
reglada a la Comunitat Valenciana.  
Resultats any 2014**



<b>1. Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Principals magnituds de la demanda en establiments hotelers.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Principals magnituds de la demanda en establiments extrahotelers.....</b>	<b>10</b>
3.1 Demanda en apartaments turístics.....	11
3.2 Demanda en càmpings.....	14
3.3 Demanda en allotjament rural.....	17

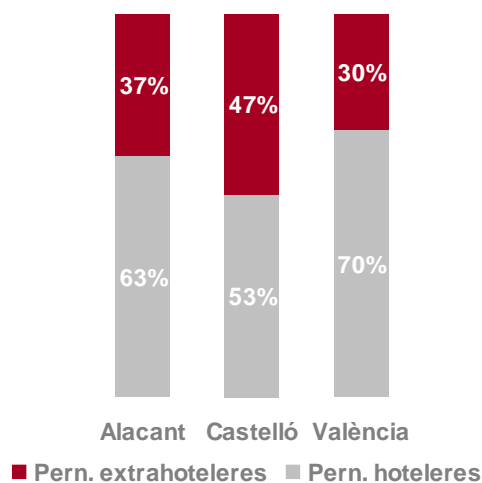
Document elaborat per l'Àrea de Foment de la Competitivitat Turística (Agència Valenciana del Turisme) a partir de les enquestes d'ocupació en allotjaments turístics de l'INE. Dades definitius.

# 1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

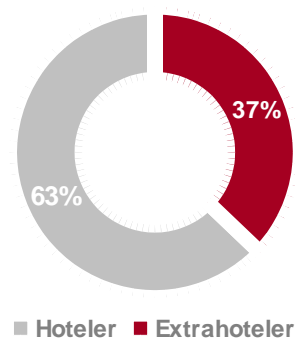
## Viatgers i pernотacions segons tipus d'allotjament. 2014

Any 2014		Establ. Hotelers	Apartaments	Càmpings	Turisme Rural	Total Oferta Reglada
Viatgers	Residents a Espanya	4.572.930	512.447	483.544	106.860	5.675.781
	Residents en l'estranger	2.721.065	579.565	245.173	8.307	3.554.111
	<b>Total</b>	<b>7.293.995</b>	<b>1.092.012</b>	<b>728.717</b>	<b>115.167</b>	<b>9.229.891</b>
Pernотacions	Residents a Espanya	14.605.173	3.307.802	2.327.504	285.321	20.525.800
	Residents en l'estranger	10.608.090	4.941.746	3.996.276	40.460	19.586.571
	<b>Total</b>	<b>25.213.263</b>	<b>8.249.547</b>	<b>6.323.780</b>	<b>325.780</b>	<b>40.112.370</b>

Distribució % provincial de les pernотacions segons modalitat d'allotjament. 2014



Distribució % allotjament reglat. 2014



# 1 – Principals magnituds de la demanda en el conjunt de l'oferta reglada

## Principals destinacions en el conjunt d'oferta reglada 2014

Punt turístic <sup>1</sup>	Total oferta reglada <sup>2</sup>	
	Viatgers	Pernoctacions
<b>Benidorm</b>	2.260.889	14.750.972
<b>València</b>	1.742.134	3.782.689
<b>Peníscola</b>	467.014	2.410.174
<b>Alacant</b>	736.553	1.875.441
<b>Gandia</b>	291.203	1.530.301
<b>Calpe</b>	96.035	893.362
<b>Dénia</b>	154.758	795.455
<b>Oliva</b>	77.176	682.020
<b>Benicàssim</b>	118.039	611.957
<b>Alcalà de Xivert</b>	54.942	430.175

1.- L'INE denomina com "punt turístic" a aquell municipi on la concentració de l'oferta turística és significativa.

2.- El rànquing està elaborat a partir de les dades definitives publicats per l'INE. No tots els punts turístics tenen dada per a totes les modalitats d'allotjament. A continuació s'enumeren les modalitats d'allotjament incloses en el resultat total de viatgers i pernoctacions per a cada punt turístic:

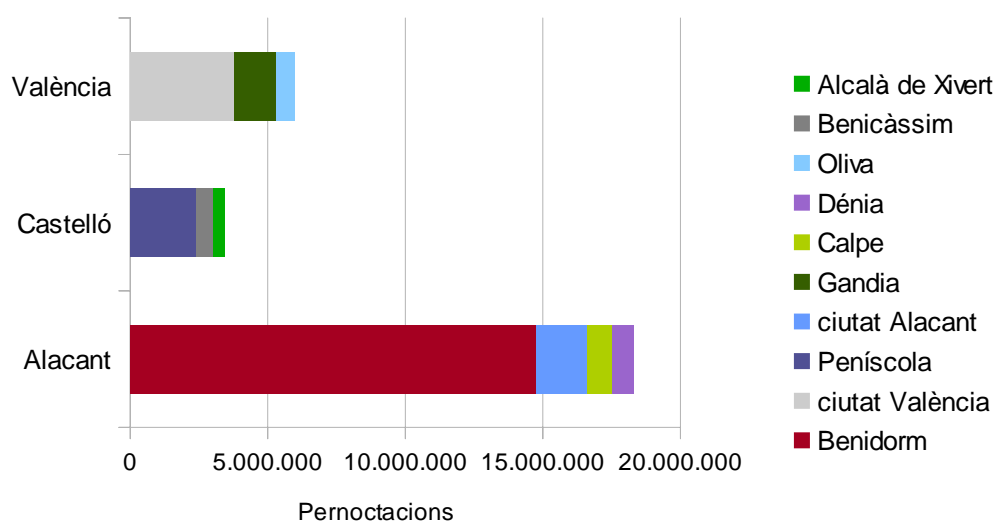
**Establiments hotelers:** Benidorm, València, Peníscola, Alacant, Gandia, Dénia, Benicàssim.

**Càmpings:** Benidorm, Peníscola, Benicàssim, Oliva.

**Apartaments:** Benidorm, València, Peníscola, Alacant, Gandia, Dénia, Calp, Alcalà de Xivert.

El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 59% del total de pernoctacions en els allotjaments reglats de la província d'Alacant i el 37,1% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana. En la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 37,5% de les pernoctacions en la dita província i la **ciutat de València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions, aconseguint una quota del 45,2%.

## Distribució provincial dels principals punts turístics segons volum de pernoctacions del conjunt d'oferta reglada. 2014



## 2 - Demanda en establiments hotelers

### Principals magnituds en establiments hotelers. 2014

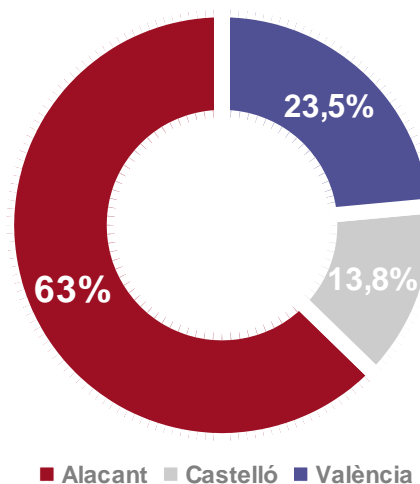
Alacant		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	2.167.115	8.169.494
Residents en l'estranger	1.496.767	7.641.000
<b>Total</b>	<b>3.663.882</b>	<b>15.810.494</b>

Castelló		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	840.363	2.874.874
Residents en l'estranger	185.893	593.707
<b>Total</b>	<b>1.026.256</b>	<b>3.468.581</b>

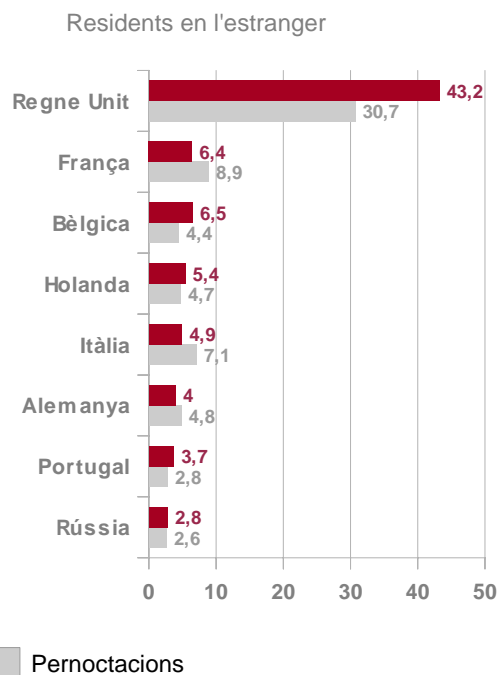
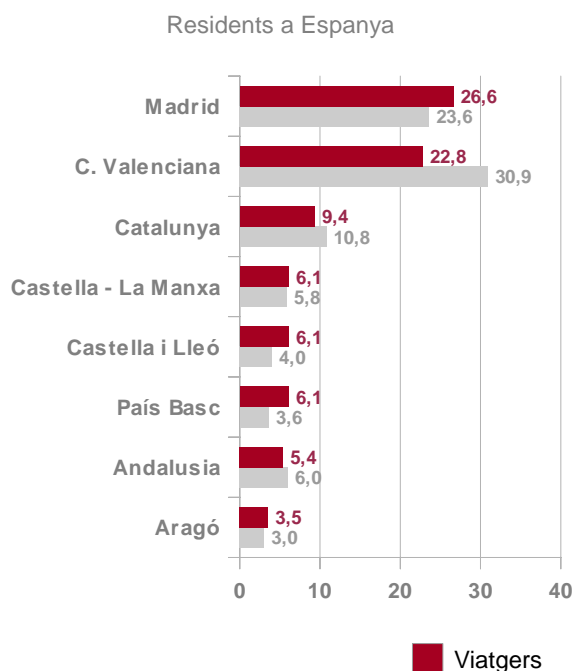
València		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	1.565.451	3.560.805
Residents en l'estranger	1.038.410	2.373.387
<b>Total</b>	<b>2.603.861</b>	<b>5.934.192</b>

Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	4.572.929	14.605.173
Residents en l'estranger	2.721.070	10.608.094
<b>Total</b>	<b>7.293.999</b>	<b>25.213.267</b>

Distribució % pernoctacions hoteleres. 2014



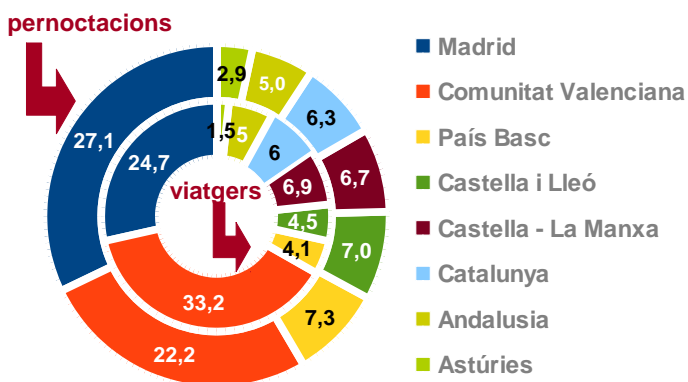
Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana segons lloc de residència. 2014



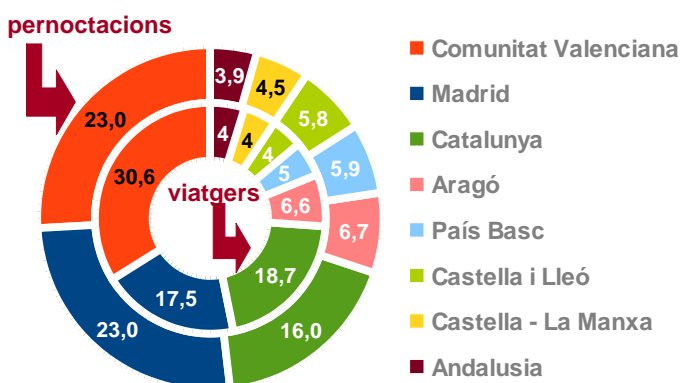
## 2 – Demanda en establiments hotelers

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en Espanya en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana segons província de destinació. 2014

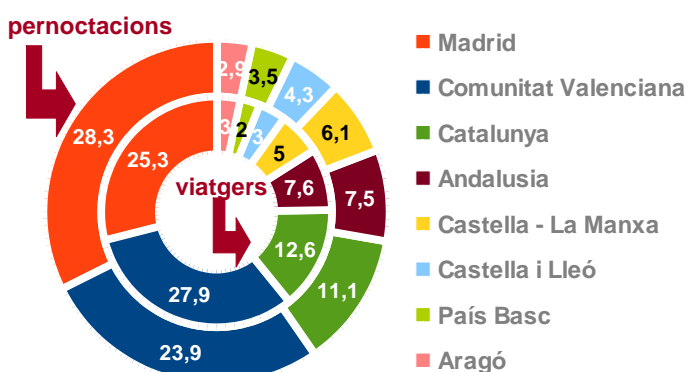
### Província d'Alacant



### Província de Castelló



### Província de València



El 57,9% del total de pernoctacions hoteleres en la Comunitat, van ser realitzades per residents a Espanya.

En les tres províncies, els mercats **madrileny** i **valencià** són els que tenen un major pes quant a nombre de viatgers i pernoctacions.

Estos mercats, concentren un volum de pernoctacions que oscil·la entre el 46% de la província de Castelló i el 52,2% de les registrades en la província de València.

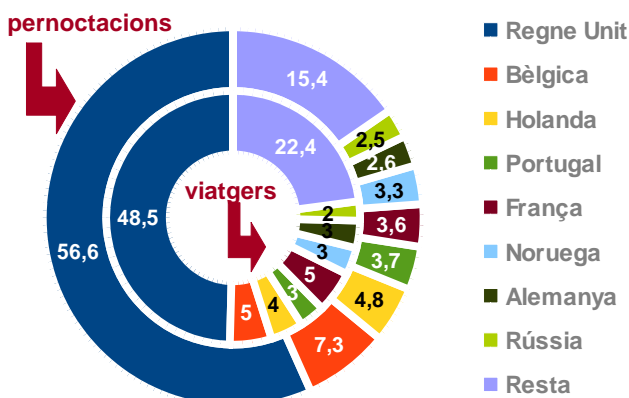
Entre estos dos mercats és el madrileny el que realitza una major estada mitjana en les tres províncies, registrant-se la major en la província de Castelló (5 dies) i la menor a València (3 dies).

També és destacable la importància del mercat **català** en la província de Castelló.

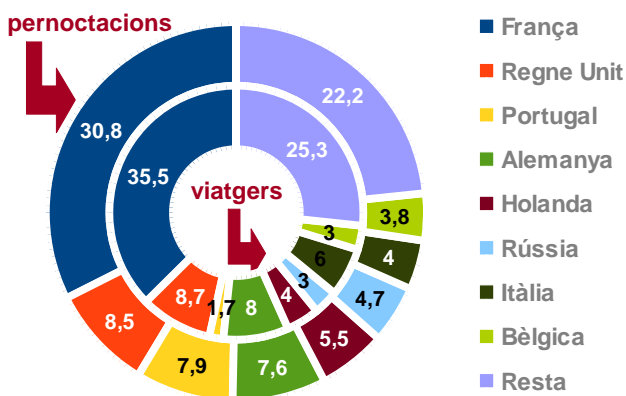
## 2 – Demanda en establiments hotelers

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana segons província de destinació. 2014

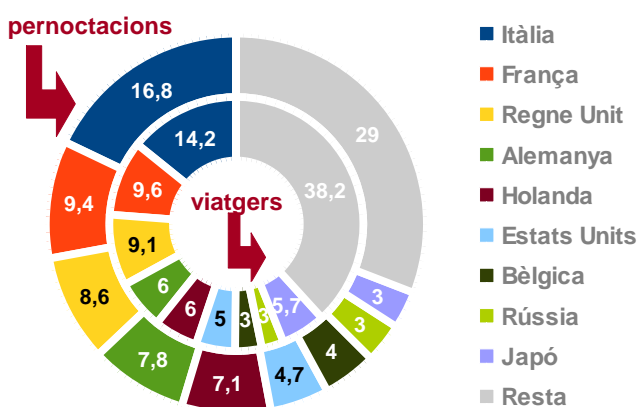
### Província d'Alacant



### Província de Castelló



### Província de València



La distribució de la demanda no resident és variable segons la província de destinació.

La província d'*Alacant* presenta una clara dependència del mercat **britànic**, el qual supera el 50% del conjunt de no residents en les pernoctacions, mentre que els viatgers britànics conformen quasi la mitat del total.

En la província de *Castelló* són els residents a **França** el principal mercat d'origen, existint, igual que succeïx a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

A *València* destaca el repartiment de les pernoctacions entre una gran diversitat de procedències, sent el principal mercat l'**italià**, la quota del qual es va estimar en 2014 en el 16,8%.

## 2 – Demanda en establiments hotelers

### Principals destinacions en allotjament hoteler. 2014

#### Alacant

	Viatgers	Pernoctacions
Benidorm	1.882.030	10.727.129
Alacant	658.266	1.581.556
Dénia	110.142	432.920
Elx	179.685	284.822

#### Castelló

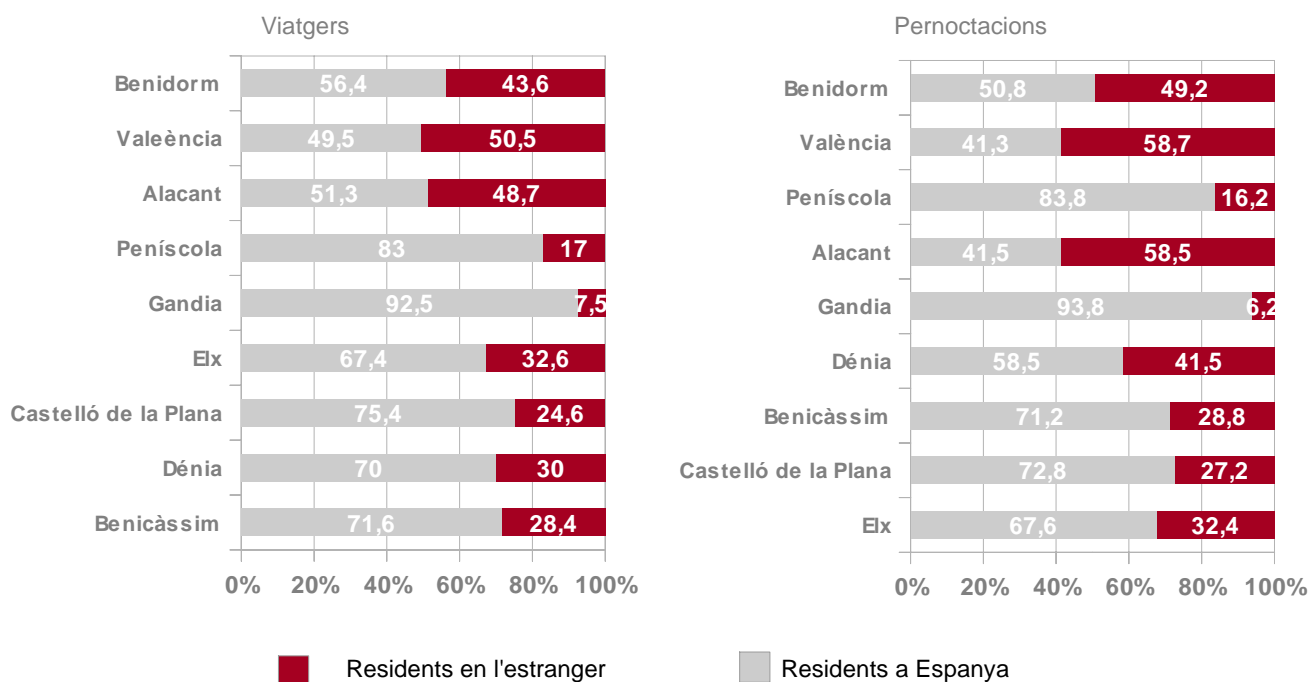
	Viatgers	Pernoctacions
Peníscola	370.376	1.626.485
Benicàssim	85.902	324.382
Castelló de la Plana	157.319	310.735

#### València

	Viatgers	Pernoctacions
València	1.622.274	3.320.753
Gandia	207.070	1.043.695

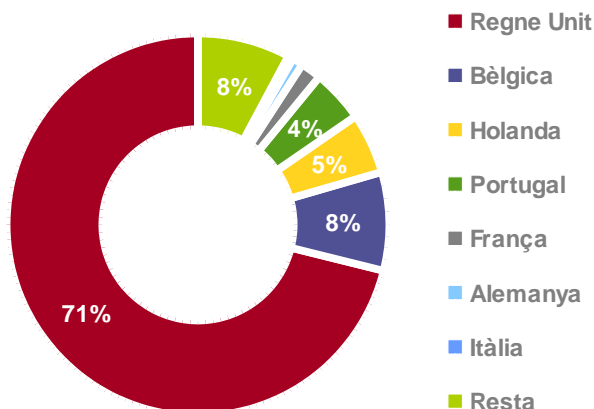
El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 67,8% del total de pernoctacions hoteleres realitzades en la província d'Alacant i el 42,5% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana. En la província de Castelló, **Peníscola** acumula el 44,6% de les pernoctacions en la dita província i la **ciutat de València** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions hoteleres, aconseguint una quota del 56%.

### Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els establiments hotelers dels principals punts turístics de la Comunitat Valenciana segons lloc de residència. 2014



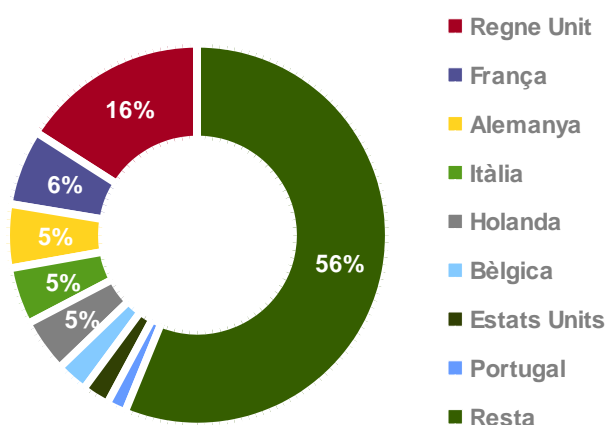
## 2 – Demanda en establiments hotelers

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de Benidorm. 2014  
% de pernoctacions sobre el total de no residents



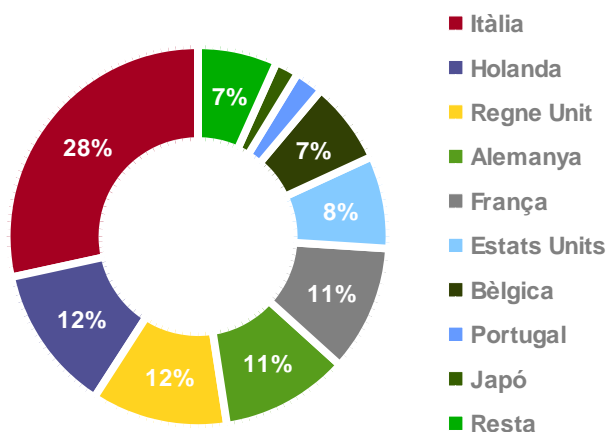
A **Benidorm**, el mercat britànic concentra quasi les tres quartes parts de les pernoctacions hoteleres realitzades per no residents.

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la ciutat d'Alacant. 2014  
% de pernoctacions sobre el total de no residents



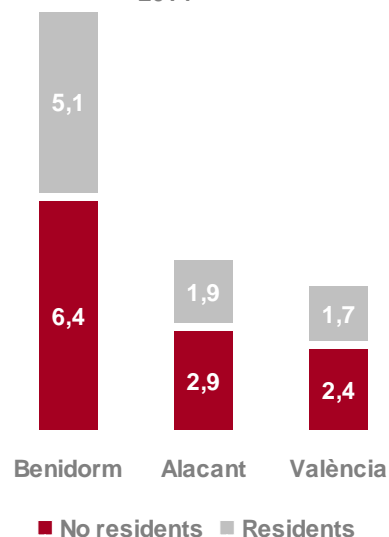
En la **ciutat d'Alacant**, continua sent la demanda resident en Regne Unit la que realitza una major volum de pernoctacions, si bé la quota respecte al total és molt menor que la que s'aconsegueix a Benidorm, ja que a Alacant l'origen de la demanda està més repartit

Origen de la demanda no resident en els establiments hotelers de la ciutat de València. 2014  
% de pernoctacions sobre el total de no residents



En la **ciutat de València**, igual que a Alacant, l'origen de la demanda no resident és més variat, sent el mercat italià el que concentra un major volum de pernoctacions hoteleres, en este cas estes aconseguixen el 28%.

Estada mitjana segons origen de la demanda. 2014



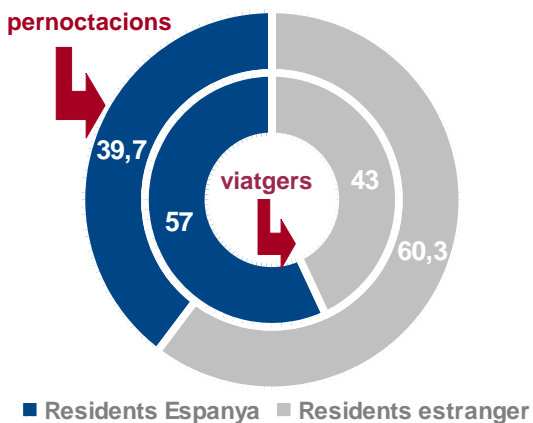
### 3 – Principals magnituds de la demanda en establiments extrahotelers

#### Principals magnituds en el conjunt d'allotjament extrahotel·er. 2014

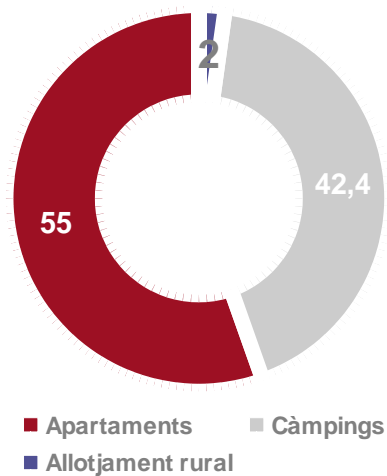
##### Comunitat Valenciana

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	1.102.851	5.920.627
Residents en l'estranger	833.046	8.978.481
<b>Total</b>	<b>1.935.896</b>	<b>14.899.108</b>

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en allotjaments extrahotelers segons origen. 2014



Distribució % de les pernoctacions en allotjaments extrahotelers. 2014



## 3.1 – Demanda en apartaments turístics

### Principals magnituds en apartaments. 2014

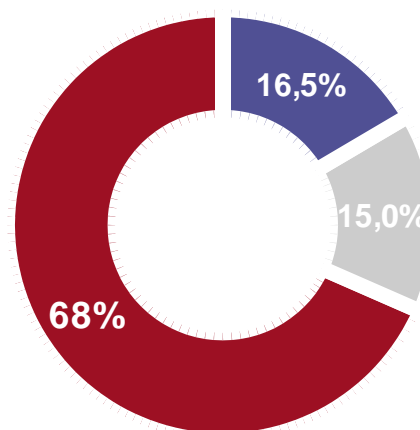
Alacant		
	Viajeros	Pernoctaciones
Residents a Espanya	284.104	1.596.721
Residents en l'estranger	453.415	4.050.123
<b>Total</b>	<b>737.519</b>	<b>5.646.844</b>

Castelló		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	106.892	832.687
Residents en l'estranger	39.736	405.908
<b>Total</b>	<b>146.628</b>	<b>1.238.595</b>

València		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	121.450	878.393
Residents en l'estranger	86.414	485.715
<b>Total</b>	<b>207.864</b>	<b>1.364.108</b>

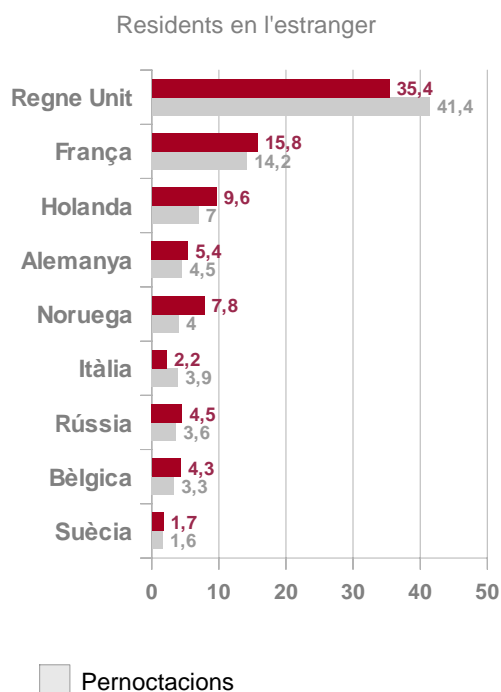
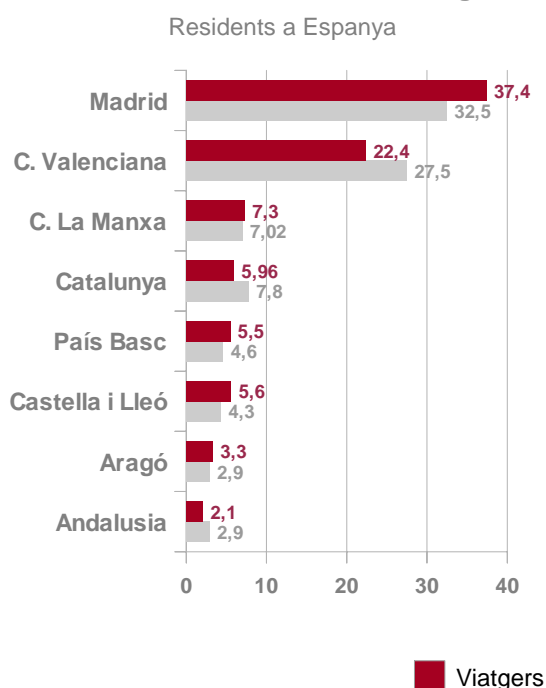
Comunitat Valenciana		
	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	512.447	3.307.802
Residents en l'estranger	579.565	4.941.746
<b>Total</b>	<b>1.092.012</b>	<b>8.249.547</b>

### Distribució % pernoctacions apartaments. 2014



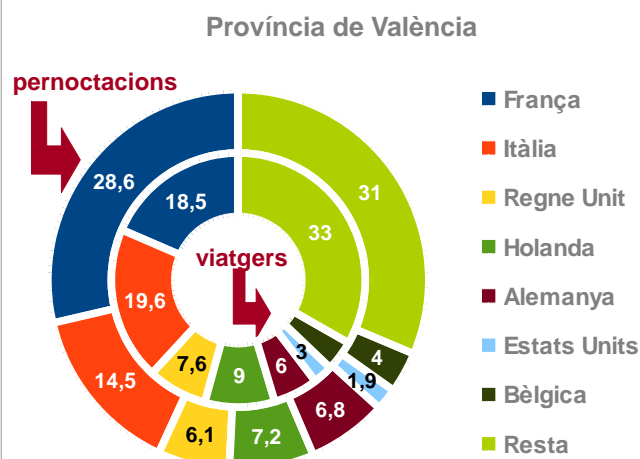
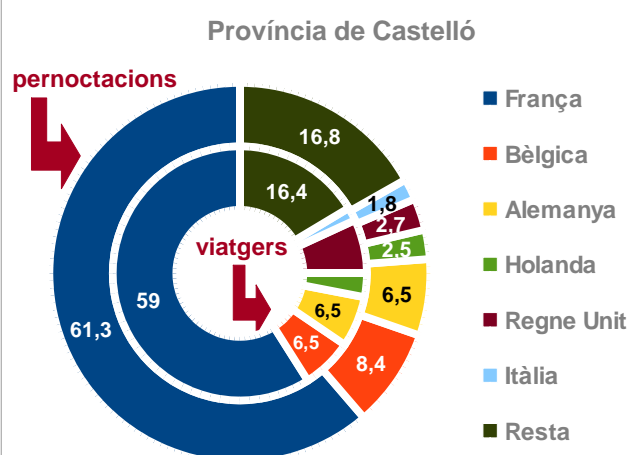
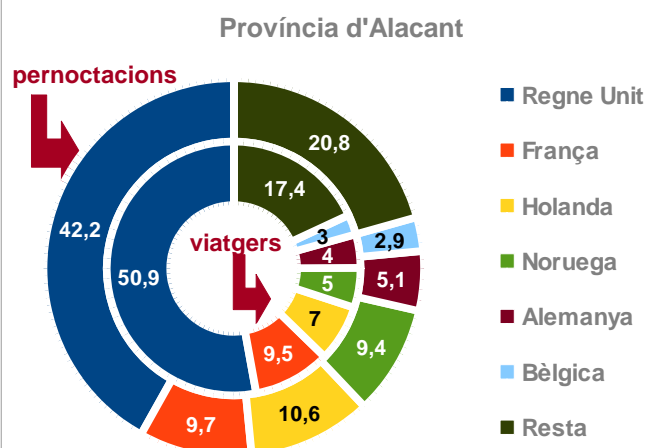
■ Alacant ■ Castelló ■ València

### Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els apartaments de la Comunitat Valenciana segons lloc de residència. 2014



## 3.1 – Demanda en apartaments turístics

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els apartaments de la Comunitat Valenciana segons província de destinació. 2014



Un 40,1% del total de pernoctacions en apartaments de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, sent el mercat **madrileny** el de major importància, a l'efectuar el 37,4% del total de pernoctacions de residents. Les realitzades per residents en la Comunitat Valenciana van aconseguir una quota del 22,4%.

L'anàlisi de les pernoctacions de la demanda estrangera a nivell provincial mostra com a Alacant s'evidencia una clara dependència del mercat **britànic**, el qual supera el 50% del total de viatgers no residents en la província, mentre que les pernoctacions superen el 42% de quota.

En la província de Castelló són els residents a **França** els que concentren més de la mitat tant dels viatgers com de les pernoctacions d'estrangers en apartaments, creant-se d'esta manera i igual que succeeix a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat.

A València el 50% de les pernoctacions en apartaments es repartixen entre tres mercats: **França, Itàlia i Regne Unit.**

## 3.1 – Demanda en apartaments turístics

### Pernoctacions en les principals destinacions turístiques en apartaments. 2014

#### Alacant

	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
<b>Benidorm</b>	2.437.816	540.188	1.897.628
<b>Calp</b>	893.362	280.955	612.407
<b>Alfàs del Pi</b>	396.496	103.435	293.062
<b>Dénia</b>	313.339	144.907	168.432
<b>Alacant</b>	293.885	87.731	206.154
<b>Xàbia</b>	288.138	53.415	234.724
<b>Orihuela</b>	115.965	57.357	58.608
<b>Santa Pola</b>	54.355	35.406	18.949

#### Castelló

	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
<b>Alcalà de Xivert</b>	430.175	265.005	165.170
<b>Peníscola</b>	376.725	233.286	143.438
<b>Orpesa</b>	136.046	117.928	18.118
<b>Castelló de la Plana</b>	41.534	34.446	7.088

#### València

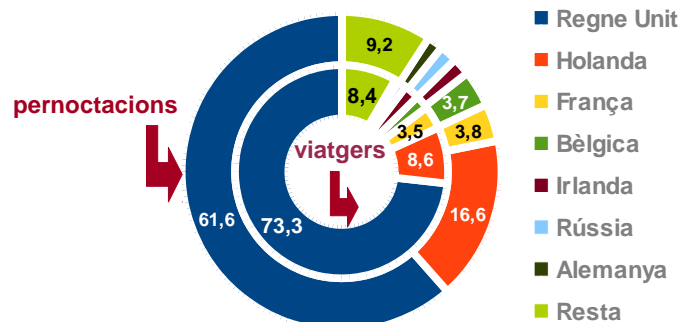
	Total	Residents a Espanya	Residents en l'estranger
<b>Gandia</b>	486.606	424.447	62.159
<b>València</b>	429.889	152.285	277.603
<b>Oliva</b>	193.203	142.866	50.338
<b>Cullera</b>	137.282	83.014	54.268

El principal punt turístic, **Benidorm**, concentra el 43,2% del total de pernoctacions en apartaments realitzades en la província d'Alacant i el 29,6% de les realitzades en el conjunt de la Comunitat Valenciana.

En la província de Castelló, **Alcalà de Xivert** acumula el 34,7% de les pernoctacions en la dita província i **Gandia** és el principal punt turístic de la província de València en volum de pernoctacions en apartaments, aconseguint una quota del 35,7%.

### Origen de la demanda no resident en els apartaments de Benidorm. 2014

% de viatgers i pernoctacions sobre el total de no residents en Benidorm



## 3.2 – Demanda en càmpings

### Principals magnituds en càmpings. 2014

#### Alacant

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	158.400	895.429
Residents en l'estranger	106.169	2.635.917
<b>Total</b>	<b>264.569</b>	<b>3.531.346</b>

#### Castelló

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	142.331	770.284
Residents en l'estranger	91.291	954.036
<b>Total</b>	<b>233.623</b>	<b>1.724.320</b>

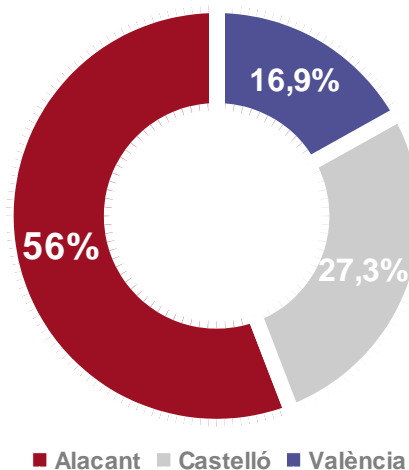
#### València

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	182.813	661.790
Residents en l'estranger	47.713	406.323
<b>Total</b>	<b>230.526</b>	<b>1.068.113</b>

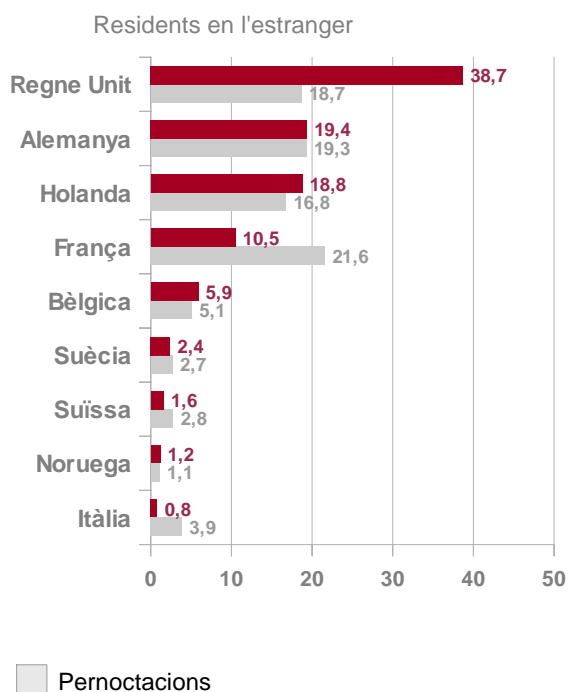
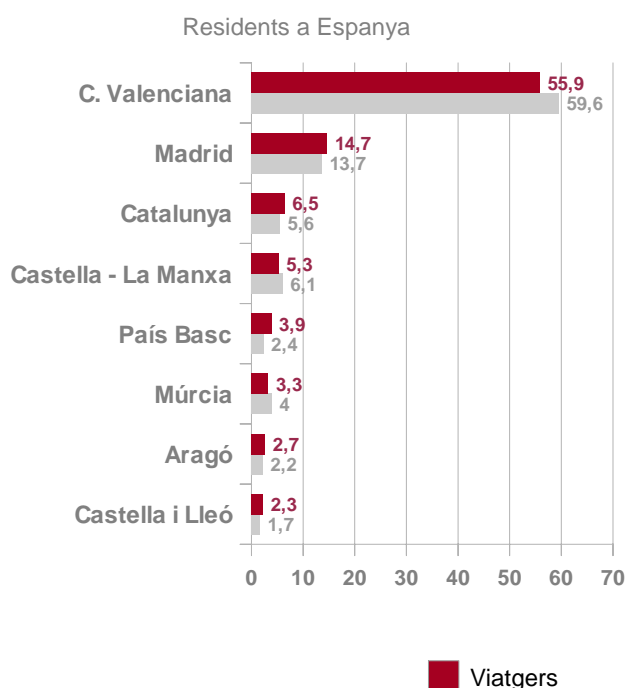
#### Comunitat Valenciana

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	483.544	2.327.504
Residents en l'estranger	245.173	3.996.276
<b>Total</b>	<b>728.717</b>	<b>6.323.780</b>

Distribució % pernoctacions en càmpings. Any 2014

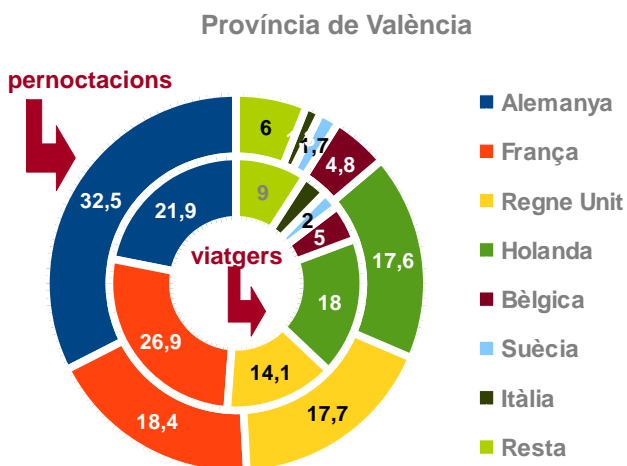
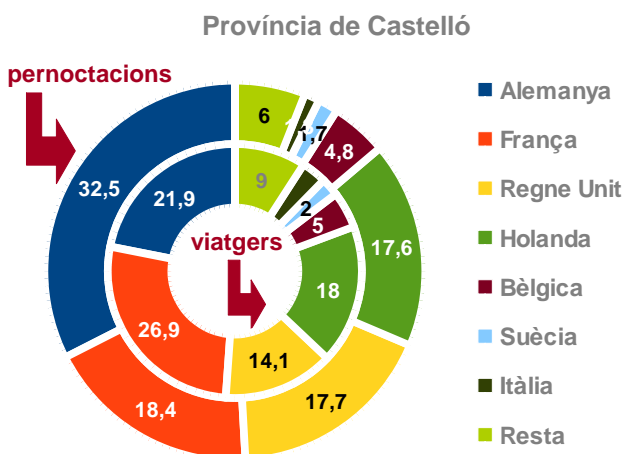
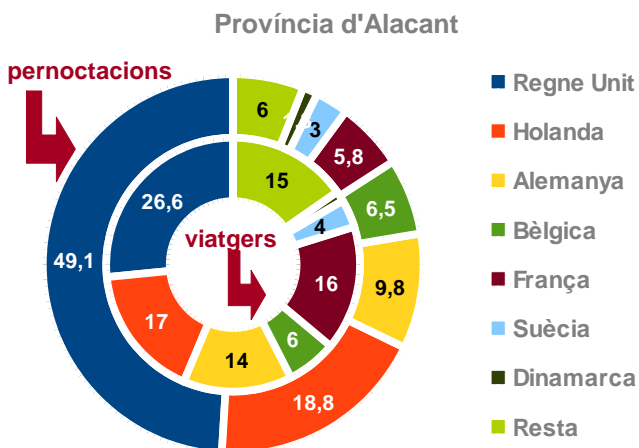


Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en les càmpings de la Comunitat Valenciana segons lloc de residència. 2014



## 3.2 – Demanda en càmpings

Distribució % dels viatgers i les pernoctacions dels residents en l'estranger en els càmpings de la Comunitat Valenciana segons província de destinació. 2014



Un 36,8% del total de pernoctacions en càmpings de la Comunitat van ser realitzades per residents a Espanya, sent el mercat **valencià** el de major importància, a l'efectuar més de la mitat del total de pernoctacions de residents.

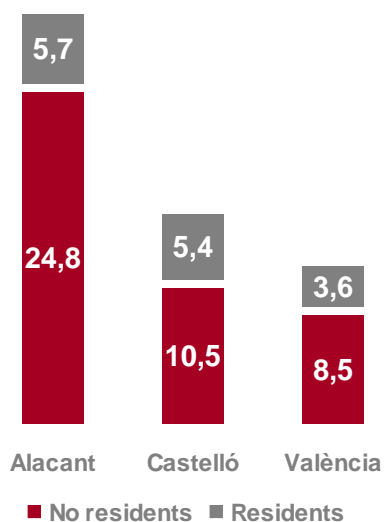
La província d'Alacant presenta una clara dependència del mercat **britànic**, especialment en les pernoctacions, a causa de l'elevada estada mitjana que es produïx sobretot en els mesos de temporada baixa. El segon lloc ho ocupen els procedents d'Holanda.

En la província de Castelló són els residents a **Alemanya** i **França** els principals mercats d'origen, existint, igual que succeïx a Alacant, una marcada distància entre la quota del primer i segon mercat en les pernoctacions.

A València són també els procedents d'**Alemanya** i **França** els que van concentrar més de la mitat del total de pernoctacions realitzades per estrangers en la província.

## 3.2 – Demanda en càmpings

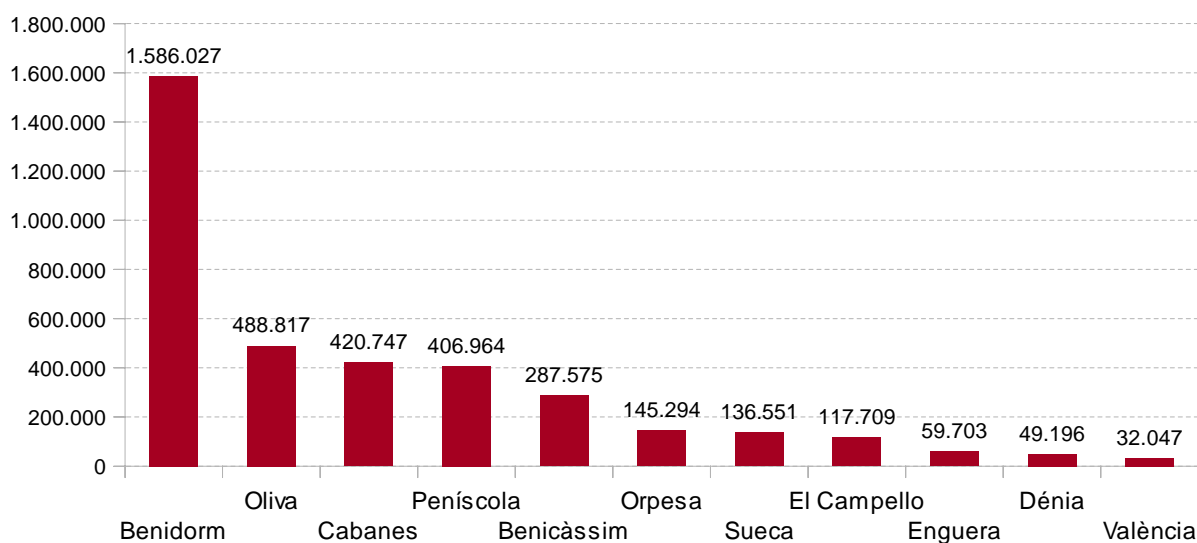
Estada mitjana (en dies) segons origen de la demanda. 2014



La demanda estrangera en la província d'Alacant realitza la major estada mitjana, superant els 24 dies. De fet, la província d'Alacant és la que té la major estada mitjana a nivell nacional, superant els 13 dies en 2014.

Benidorm concentra quasi el 45% de les pernoctacions en càmpings de la província d'Alacant, i el 25% del total registrades en la Comunitat, sent, de fet, el punt turístic amb major importància a nivell nacional tant pel volum d'oferta com el de demanda.

Volum de les pernoctacions de les principals destinacions turístiques en càmpings. Any 2014



## 3.3 – Demanda en allotjaments rurals

### Principals magnituds en allotjament rurals. 2014

#### Alacant

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	21.200	56.463
Residents en l'estranger	5.350	24.434
<b>Total</b>	<b>26.550</b>	<b>80.897</b>

#### Castelló

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	42.017	101.233
Residents en l'estranger	1.052	6.150
<b>Total</b>	<b>43.069</b>	<b>107.383</b>

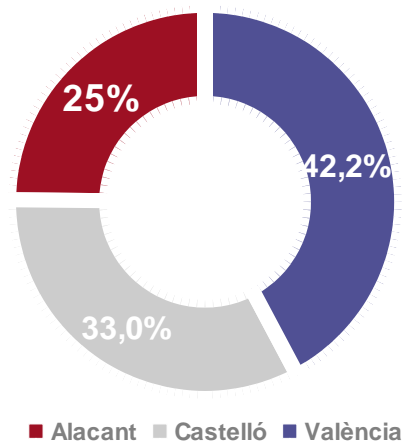
#### València

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	43.643	127.624
Residents en l'estranger	1.905	9.876
<b>Total</b>	<b>45.548</b>	<b>137.500</b>

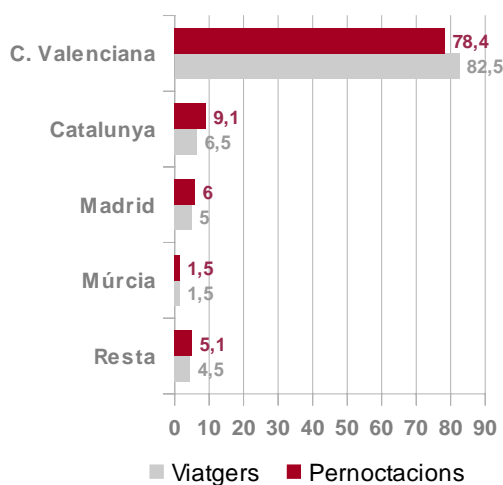
#### Comunitat Valenciana

	Viatgers	Pernoctacions
Residents a Espanya	106.860	285.321
Residents en l'estranger	8.307	40.460
<b>Total</b>	<b>115.167</b>	<b>325.780</b>

Distribució % pernoctacions en allotjaments rurals. 2014



Distribució % dels viatgers i les pernoctacions en els establiments de turisme rural de la Comunitat Valenciana segons origen. 2014



Estada mitjana segons província de destinació i origen de la demanda. 2014

